

المدخل لعلم الإدارة

يمكن تعريف الإدارة بعدة طرق، وهذا يتوقف علي وجهه نظر، ومعتقدات ومفاهيم الذي يقوم بالتعريف، فالبعض يعرفها " القوه التي تدير المشروع والمسؤله عن نجاحه او فشله، والبعض الآخر يري أنها "عباره عن الإدارة الخاص بالتعبير عن تحقيق نتائج مرغوب فيها، وياستخدم مجموعه من الجهود تتألف من استخدام البشر كمورد وكموهبه، بينما مازال هناك البعض يري أن الإدارة: فن أداء الاعمال بواسطه الآخرين، وتجد أن البعض يقول أنه يمكن تلخيصها في "التخطيط والتنفيذ" وعليه، فالإدارة هي مجموعه من العمليات المتميزه والتي تتألف من التخطيط، والتنظيم، والقياده، والرقابه، تختص بتحديد وأنجاز الاهداف عن طريق استخدام العنصر البشري والموارد الاخرى.

خصائص الإدارة:

1. الإدارة عمليه هادفه:
حيث تتعامل الإدارة في مجال أنجاز شئ محدد معبر عنه في شكل هدف، وعموما فإن نجاح الإدارة ، يقاس بمدى قربها او بعدها عن تحقيق هذا الهدف، والسبب الرئيسي لوجود الإدارة هو قدرتها علي أنجاز الأهداف بشكل افضل، في الحقيقه أنه لا يكفي وجود شخص ما يخضع له مجموعه من المروؤسين يرفعون له التقارير ليجعلنا نطلق عليه لقب مدير بل هو رئيس.
2. الإدارة تجعل الاشياء تحدث :
- يركز المديرون أنتباههم للقيام بالتصرف الناجع فهم يرفعون من أين يبدأون وكيف ينتهون؟ وما يجعب علمه لإستمرار العمل؟ وكيف يمكن متابعه العمل؟ والمدي رالناجح لديه دافع علي الأنجاز.
3. الإدارة نشاط وليس فرد او مجموعه:

كلمه يدير managing اكثر دقه في الوصف من كلمه management علي الرغم من أن الكلمه الاخيريه هي الشائع في الاستعمال، فالإدارة ليست هي الناس، فالإدارة عباره عن نشاط مثل القراءه، السباحه، والجري أما الناس الذين يؤدون وظيفه الإدارة يمكن تسميتهم بالمديرين managers أو

أفراد الإدارة او المديرين التنفيذيين بالاضافه الي ماسبق فأن الإدارة تعتبر نشاط متميز، وبالتالي يمكن دراستها إعطاء معلومات عنها، ويمكن اكتساب المهارات الخاصه بها.

4. الإدارة تحقق أهدافها بواسطه، ومع، ومن خلال مجهودات الآخرين: حيث أن الإدارة وتحقيقها الأهداف يتم بواسطه او مع او من خلال الآخرين ومقياس نجاح الإدارة وفي قدرتها علي القيام بهذا وكفاءه في الاستفاده من جهود الآخرين لتحقيق الأهداف المطلوبه.

5. الإدارة لجماعه وليست فرد:

حيث أن الفرد قد يدير نفسه، ولكن حينما نطلق لفظ مدير، فإنه من المتصور أنه يوجد مجموعه أشخاص يقوم شخص ما بإدارتهم، وقد ينضم شخص ما إلي المنظمه لتحقيق أهدافه الشخصيه ولكنه لن يستطيع تحقيق هذه الأهداف بدون العمل مع الجماعه وتحقيق أهداف الجماعه أو المنظمه ككل ومن خلالها يحقق أهدافه الشخصيه.

6. الإدارة عمليه غير ملموسه:

ويمكن تسميتها القوي الغير مرئيه، ولكنها تقدم الدليل علي وجودها بالنتائج التي تحققها من خلال قياسها بوظائفها المختلفه.

7. الإدارة اصل لايمكن الإحلال محله:

فالكمبيوتر يعتبر أداه قويه وفعاله لمساعدته الإدارة وليس لأن يحل محلها، فهو يساعد الإدارة علي تنظيم وتحليل المعلومات، ولكنه لا محل الإدارة في مواجهة المرووسين وفي التعامل معهم.