

مراجعة الميد ترم

1. ما هي أنواع السلوك التنظيمي ؟

- 1 - فردي :- أبسط صور السلوك حيث يتعلق بفرد معين .
- 2 - اجتماعي :- يتمثل في علاقة الفرد بغيره من أفراد الجماعة .
- 3 - جماعي :- سلوك جماعة من الأفراد تتصف بالقدرة على تطوير قواعد وعادات للسلوك بطريقة تلقائية تخالف ما هو شائع ومقبول في المجتمع .

2. ما هو تعريف السلوك التنظيمي ؟

هو دراسة الأفراد والجماعات في المنظمات وهو المعرفة التي لها علاقة بالوصف والفهم والضبط للسلوك الإنساني في البيئة التنظيمية ومعرفة أثر سلوك الأفراد بهدف تحسين فاعليه هذه المنظمة .

3. ما هي المتغيرات التابعة في السلوك التنظيمي ؟

- 1 - الإنتاجية .
- 2 - الغياب عن العمل .
- 3 - دوران العمالة .
- 4 - الرضا الوظيفي .
- 5 - المواطنة التنظيمية .
- 6 - السلوك المنحرف في بيئة العمل .

4. ما هي الفعالية التنظيمية ؟

- مخرجات المستوي الفردي :-
 - 1 - الإنتاجية .
 - 2 - الأداء .
 - 3 - الغياب .
 - 4 - الدوران .
 - 5 - الاتجاهات .
 - 6 - الضغط .
- مخرجات المستوي الجماعي :-
 - 1 - الإنتاجية .
 - 2 - الأداء .
 - 3 - القواعد .
 - 4 - التماسك .
- مخرجات المستوي التنظيمي :-
 - 1 - الإنتاجية .
 - 2 - الغياب .
 - 3 - دوران العمالة .
 - 4 - الأداء المالي .
 - 5 - البقاء .
 - 6 - رضا المساهمين .

5 . أذكر بشرح خطوات عملية الإدراك ؟

1 - مرحلة الإحساس بالمشير :-

تمثل تحفيز للحواس الخاصة بالفرد الذي يستطيع إدراكها مثل سماع الفرد صوت عالي أو رؤيته لشيء ما يتحرك فجأة .

2 - مرحلة الانتباه :-

تركيز الحواس حتي يكون مستعداً لمواجهة الخطر الذي يمكن حدوثه من وراء سماع هذا الصوت مثل (صوت انفجار) .

3 - مرحلة الاختيار :-

يتم بطريقة اختيارية حيث يقوم الفرد بتحديد الأشياء التي يريد ان يراها بالطريقة التي يريد ان يراها بها (طالب يرغب في الدراسة بكلية الطب بسبب حبه في المقررات الدراسية) .

4 - مرحلة التنظيم :-

- التنظيم حسب تقارب الأشياء أو الأشخاص سواء في الزمن أو المكان (عندما يقابل أحد الأشخاص صديقاً له في أحد المتاجر الكبرى يمكن أن يجمع بين صديقة في هذا المكان لأنه كلما ذهب الي هذا المكان يتذكره مباشرة)
- التنظيم حسب التشابه فالفرد يقوم بوضع الأشياء المتشابهة في مجموعة واحدة يمكن إدراكها .
- التنظيم حسب الثقافة العامة للمجتمع و حضراته تؤثر علي تنظيم مدركات الانسان مثل الدول الغربية عندما تنظر إلي المصريين من حيث إدراكهم لبناء الاهرامات و الآثار القديمة في الأقصر .
- التنظيم حسب علاقات السبب و النتيجة التي تربط بين بعض الظواهر مثل اعتقاد الناس ان كثرة السحب في السماء قد يؤدي الي سقوط الامطار خلال هذا اليوم .

5 - مرحلة التفسير :-

يساعد الفرد للوصول إلي المراحل الأخير من الإدراك حيث يسهل تحويل مدركات الفرد إلي معاني يقصدها بشكل محدد و تصبح هذه المعاني أكثر وضوحاً .

6 - مرحلة السلوك :-

نعلم ان التصرف أو السلوك الذي يتخذه الفرد قد يكون سلوكاً ظاهر علي هيئة فعل محدد أو قد يكون غير ظاهر علي هيئة مشاعر يكنها الفرد داخلة و يعتبر السلوك هو الناتج النهائي من العملية الإدراكية .

6 . ما هي العوامل التي تؤثر في الإدراك ؟

- عوامل تتعلق بالهدف :-
 - 1 - الحادثة .
 - 2 - الحركة .
- عوامل تتعلق بالفرد المدرك :-
 - 1 - الاتجاهات .
 - 2 - الدوافع .
 - 3 - الاهتمامات .
 - 4 - الخبرة و التجربة .
 - 5 - التوقعات .
- عوامل موقفية :-
 - 1 - الوقت .
 - 2 - البيئة الاجتماعية .
 - 3 - بيئة العمل .

7 . أذكر أسباب عدم الدقة في الإدراك الاجتماعي ؟

- 1 - الأخطاء العزو الأساسية :- يميل الفرد إلى التقليل من تأثير الأسباب الخارجية و المبالغ في تقدير تأثير الأسباب الداخلية عند إصدار أحكام حول سلوك الآخرين .
- 2 - التحيز لخدمة مصالح ذاتية :- يميل الافراد لتفسير سبب النجاح الخاص بهم الي العوامل الداخلية و يصوروا أنفسهم علي أنهم سبب رئيسي للوصول إلي ما حققوه .
- 3 - الإدراك الانتقائي :- بوضع تفسيرات انتقائية اختيارية عند الحكم علي الآخرين و غالباً يستخدم هؤلاء الناس خبراتهم .
- 4 - تأثير الهالة :- يتم رسم انطباعات إيجابية بشكل عام عن الفرد علي أساس صفة واحدة فقط يتميز بها فيتم الحكم علياً طبقاً لذلك و العكس صحيح .
- 5 - تأثير التباين :- تتأثر خصائص الشخص و يتم تقييمها طبقاً لمقارنتها مع الآخرين .

8 . ما هي خصائص الإدراك ؟

- 1 - الاختيار :- تعني قيام الفرد باختيار مثيرات معينة ذات خصائص يريدها الشخص ويركز عليها و يترك الأخرى .
- 2 - الاستقرار :- أن يكون لدي الشخص استقراراً للمثير و لا نستطيع تغييره طالما أصبح ثابتاً .
- 3 - المرونة :- حيث يمكن للفرد تفسير المثيرات التي تلفت انتباهه و يحس بها بطرق مختلفة .
- 4 - تكامل الادراك :- يستطيع إعطاء المعني الذي يصل إليه بغض النظر عن الإدراك الجزء للأشياء .
- 5 - إمكانية التحول :- يؤدي إلي عدد من التشويش علي الأشياء المطلوب إدراكها .
- 6 - خاصية الاختلاف في الادراك :- اختلاف ادراك الأشياء بين الأشخاص و بعضها البعض .

9 . ما هو مفهوم الشخصية ؟

الشخصية هي مجموعة من الخصائص و الصفات التي تحدد الاختلافات او الفروق في السلوك النفسي للفرد ، و تعتبر النمط المستقر و المتفرد نسبياً من السلوك و يظهر ذلك في عواطف و أفكار خاصة بالشخص .

10 . اذكر العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية ؟

- 1 - المحددات الوراثية :- يكتسبها الفرد من الابوين و تلعب دوراً كبيراً في تكوين الشخصية .
- 2 - المحددات البيئية :- الظروف البيئية المحيطة بالشخص لها تأثير كبير علي تكوين شخصيته فالعلاقات المتداخلة توجه تصرفات و سلوك الفرد نحو الاخرين .

11 . وضح بالرسم دور الشخصية في السلوك التنظيمي ؟

- 1 - القدرة علي الأداء : المعرفة ، المهارة ، القدرات .
- 2 - نوع الشخصية : أداء العمل .
- 3 - الموقف : موقف مشجع عن العمل ، موقف معوق للعمل .
- 4 - إمكانية الشخص علي الأداء أو عدم الأداء للمهمة .

12 . اذكر أهمية قياس الشخصية ؟

- تأثير الشخصية علي نتائج العمل و الأداء بشكل اكبر .
- القياس يفيد جداً في قرارات التوظيف و التعيين .
- توفير الإمكانيات للمشرفين للقيام بإعداد تقييمات مستقلة عن الشخصية .
- تحدد مدي التطور و النمو في النظام النفسي للشخص طوال فترة حياته .

13 . أذكر أنواع الشخصيات بالشرح ؟

- 1 - الشخصية الواقعية :- تتصف هذه الشخصية بأنها عملية مادية مستقرة و تحتاج إلى بيئة عمل مثل الأشخاص الذين يعملون بالأيدي ، أو على الآلات و استخدام الأدوات و بالتالي يركزون على النتائج الملموسة ، و من أمثال المهن التي يعملون بها مهندس الماكينات ، و عامل التنظيف الجاف .
- 2 - شخصية تعرف بالمستقصي :- صفات هذه الشخصية أنه فضولي و دقيق شديد العناية بالتفاصيل و محب للاطلاع و مستقل و يحتاج إلى بيئة عمل تختص بالاكشافات و التحليل ، و حل المشكلات مثل مهنة طبيب الأسنان البيولوجي ، و محلل النظم .
- 3 - الشخصية الخلاقة :- مثل الفنان صفاتها تقوم بالإبداع ، و مفكر ، و متهور ، و مندفع ، و عاطفي يحتاج لبيئة عمل تتضمن إبداع أفكار أو منتجات جديدة ، مثل الصحفي ، و مصمم الإعلانات ، و المهندس المعماري .
- 4 - الشخصية المغامرة :- تتميز هذه الشخصية بكونها محبة للاختلاط بالناس ، و ودود ، و يعمل بدافع الضمير ، و يرغب في الانتماء و بيئة العمل المناسبة له هي التي تتضمن مساعدة الآخرين و فرق العمل ، و أمثال هذه المهن مهنة الممرضة ، و المدرس ، و المستشار القانوني .
- 5 - الشخصية التقليدية :- وهو شخص يتصف بالانضباط ، و منظم ، و جدير بالثقة ، و ذو كفاءة معينة يحتاج إلى بيئة عمل تتضمن أنظمة البيانات و المعلومات و من أمثالهم مهنة المحاسب ، المصرفي .

14 . ما هو تعريف الاتجاهات ؟

تمثل مجموعة من المشاعر و العواطف أو المعتقدات الخاصة بالفرد ناحية بعض الأشياء أو الافراد أو المواقف الأخرى .

15 . ما هي مصادر الاتجاهات ؟

- 1 - خبرات و تجارب و معلومات الفرد .
- 2 - إشباع الحاجات و الرغبات .
- 3 - الجماعات التي ينتمي لها الفرد .
- 4 - البيئة المحيطة للفرد .

16 . ما هي انعكاسات و تداعيات الاتجاهات ؟

- 1 - الاتجاهات تعطى تحذيرات للمنظمة عن المشكلات المحتمل حدوثها .
- 2 - الرضا واتجاهات الموظفين تجعلهم ملتزمون بالعمل وبالسلوك الإيجابي .
- 3 - على المديرين محاولة زيادة الرضا الوظيفي لأن هذا من شأنه خفض الغياب والتأخير عن العمل .
- 4 - الاتجاهات الإيجابية للموظفين تزيد من سلوك المواطنة التنظيمية .
- 5 - التركيز على جو العمل وجعله مثير للاهتمام يؤدي بالموظف إلى قبول التحديات والتعامل معها .
- 6 - التأكد من أن الأجر وحده لا يكفي لتحقيق الإشباع والرضا الوظيفي .
- 7 - إزالة كافة العوامل التي تؤدي إلى شعور الموظفين بعدم الرضا وتهينة ظروف أفضل لهم .
- 8 - الاتجاهات الجيدة تحقق الإنتاجية والاداء المطلوب للمنظمة .

17 . ما هي علاقة الرضا الوظيفي و تأثيره علي المنظمات ؟



18 . ما هي العناصر التي تؤثر في تغيير الاتجاهات ؟

1 - الإقناع :-

- قدرة القائم بالإقناع :-
 - 1 - الجاذبية .
 - 2 - الثقة .
 - 3 - الأسلوب .
- محتوى الاتصال و الإقناع :-
 - 1 - كونها فكرة سهلة و واضحة و محددة .
 - 2 - لها علاقة واضحة بالموضوع ذو بناء فكرة متكاملة .

2 - التنافر الوجداني

- هو قدرة الشخص القائم بالإقناع علي إحداث بلبلة .
- حدوث التنافر لدي الافراد يؤدي إلي التعارض بين اثنين أو اكثر .

19 . ارسم ما هي العلاقة بين الدوافع و الحوافز ؟



20 . ما هي مكونات الدافعية ؟

- 1 - الإثارة .
- 2 - توجيه السلوك ناحية الهدف .
- 3 - الاستمرار .

21 . ما هي القواعد التي تقوم عليها الدافعية ؟

- 1 - الدوافع و الاهتمام الشخصي .
- 2 - إمكانية الوصول للهدف .
- 3 - المكافأة العادلة .
- 4 - العنصر الإنساني .
- 5 - علاقة الفرد و تأثيره بالجماعة .

