

المحاضرة الثامنة: تابع الاتجاهات

• تغيير الاتجاهات

- تتغير الاتجاهات حسب المواقف والأحداث والظروف البيئية التي تحيط بالمنظمات والأفراد.
- التغيير هو إمكانية التعديل أو التغيير في اتجاهات الفرد تبعاً للتفاعل مع البيئة التي تحيط به وظروفها بشكل يؤثر على اتجاهاته نحو المواقف والأحداث.

• العناصر التي تؤثر في تغيير الاتجاهات

1. الإقناع



2. التناقض الوجدني

- هو قدرة الشخص القائم بالإقناع على إحداث بلبلة وتناقض في أفكار ومعتقدات ومشاعر الفرد نحو شيء ما يساعد على تغيير اتجاهاته النفسية.
- حدوث التناقض لدى الأفراد يؤدي إلى التعارض بين إثنين أو أكثر من المواقف وتؤدي إلى حدوث اختلافاً بين المواقف والسلوك وهذا يجعل الأفراد يشعرون بحالة من عدم الاستقرار وعدم الثبات لذلك يسعى الأفراد لنقلص الفجوة بين المواقف والسلوك.

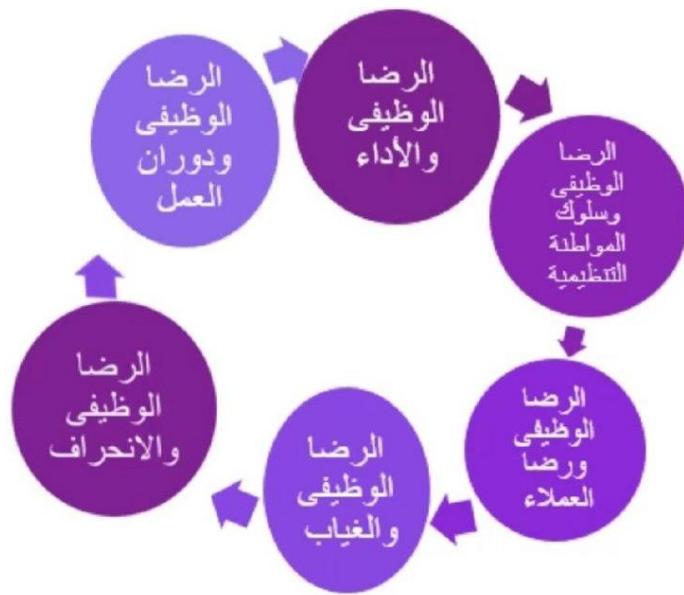
• الاتجاهات الرئيسية للوظيفة



• الاتجاهات والرضا الوظيفي

○ مفهوم الرضا الوظيفي:

- الرضا الوظيفي هو الشعور الإيجابي للموظف نحو وظيفته ناتجاً عن تقييمه لها ولخصائصها
- الرضا الوظيفي هو الوضع الذي يتكون فيه الموظف مع وظيفته ويتفاعل معها في ضوء رغبته نحو تحقيق أهدافه.
- عوامل الرضا أو عدم الرضا الوظيفي في المنظمة أو علاقة الرضا الوظيفي وتأثيره على منظمات



• انعكاسات وتداعيات الاتجاهات

- 1) الاتجاهات تعطي تحذيرات للمنظمة عن المشكلات المحتمل حدوثها.
- 2) الرضا واتجاهات الموظفين يجعلهم ملتزمون بالعمل وبالسلوك الإيجابي.
- 3) على المديرين محاولة زيادة الرضا الوظيفي لأن هذا من شأنه خفض الغياب والتأخير عن العمل.
- 4) الاتجاهات الإيجابية للموظفين تزيد من سلوك المواطننة التنظيمية.
- 5) التركيز على جو العمل وجعله مثير للاهتمام يؤدي للموظف إلى قبول التحديات والتعامل معها.
- 6) التأكد من أن الأجر وحده لا يكفي لتحقيق الإشباع والرضا الوظيفي.
- 7) إزالة كافة العوامل التي تؤدي إلى شعور الموظفين بعدم الرضا وتهيئة ظروف أفضل لهم.
- 8) الاتجاهات الجيدة تحقق الإناتجية والأداء المطلوب للمنظمة.

7 لينك بوت قناة هادف

https://t.me/Hadef_bot