

المحاضرة الخامسة: الشخصية والقيم

- **الشخصية**

- الشخصية هي مجموعة من الخصائص والصفات التي تحدد الاختلافات أو الفروق في السلوك النفسي للأفراد.
- وتعتبر النمط المستقر والمتفرد نسبياً من السلوك ويظهر ذلك في عواطف وأفكار خاصة بالشخص.

- **العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية:**

- 1) المحددات الوراثية: إن الصفات الوراثية التي يكتسبها الفرد من الأبوين تلعب دوراً كبيراً في تكوين الشخصية.
- 2) المحددات البيئية: يرى البعض أن الظروف البيئية المحيطة بالشخص لها تأثير كبير على تكوين شخصيته فالعلاقات المتداخلة توجه تصرفات وسلوك الفرد نحو الآخرين.

- **نظريات الشخصية**

(1) نظرية الأنماط:

- 1 **أنماط جسمانية:** يتم الربط بين العينات الجسمانية مثل الطول والقصر وتعبيرات الوجه وغيرها.
- 2 **أنماط نفسية:** تقسم إلى الإنطوائية: هو شخص منغلق على نفسه الابساطي: هو شخص منفتح على العالم الخارجي.
- 3 **أنماط مزاجية:** تم تفسير الشخصية حسب إفرازات الغدد في الجسم وأثرها على حالة الشخص تم تصنيف الشخصيات:

شخصية له طابع حاد: تغضب بسرعة ومتقلب المزاج.

شخصية مكتبة: شخصية سوداوية تتصرف بالصمت الطويل.

شخصية متفائلة: تمتلك بالأمل والتفاؤل نحو الحياة.

شخصية لمفاوية: هي الشخصية الباردة بطبعها التي لا تشعر بما حولها ولا تراعي العوامل الإنسانية.

- 2) **نظرية الصفات:** يمكن التعرف على شخصية الفرد عن طريق مجموعة من الصفات والخصائص التي تميز بها الفرد.

(3) نظرية التفاعلات: أنماط شخصية تتضمن عوامل وتفاعل مع بعضها فت تكون شخصية لها سلوك معين.

- 1 **العامل الجسمانية والبيولوجية:** تؤثر على سلوك الشخص الصحيح والسليم جسدياً.
- 2 **العامل العقلي:** عقل الفرد يؤثر على شخصيته وسلوكه ودرجة ذكائه.
- 3 **العامل الوجدانية:** تتعلق بالفرد عن طريق الانفعالات والاتجاهات والدافع التي تتشكل تجاهه.
- 4 **العامل الاجتماعية:** تختص بالمجتمع المحيط بالفرد ويحدث التفاعل بين هذه العوامل جميعها.

(4) نظرية التحليل النفسي: قام فرويد بوضع نظريته للشخصية عن طريق استخدام المنهج التحليلي ويكون من

- 1 **الهو (id):** يعمل كمستودع للطاقة ويقوم بتزويد كل من أنا والانا الأعلى بها ولهذا يمكن اعتباره ممثلاً للخبرة الذاتية..

-2 الانا (ego): يتعلق بغرائز الشخص وي العمل على تنظيمها كما أنه يختار الواقع ويتصرف تابعاً له ويتلائم مع البيئة المحيطة ويحقق التوازن بين الهو والانا الأعلى.

-3 الانا الأعلى (super ego): توضح شخصية الفرد في شخصيتها العقلانية المتحفظة فلا يتحكم في الفرد.



- دور الشخصية في السلوك التنظيمي
 - 1) القدرة على الأداء: المعرفة - المهارة - القدرات.
 - 2) نوع الشخصية: أداء العمل.
 - 3) الموقف: موقف مشجع عن العمل - موقف معوق للعمل.
 - 4) إمكانية الشخص على الأداء او عدم الأداء للمهمة.

• العوامل التي تؤثر في سلوك الفرد

- (1) القيم.
- (2) الشخصية.
- (3) الإدراك.
- (4) المشاعر.
- (5) الضغوط.

- ★ دوافع الموظفين: تتعلق بالقوى الداخلية التي تؤثر على الشخص وتحدد اختياراته للسلوك.
- ★ القدرة: تتوافق لدى العاملين القدرة اللازمة لأداء المهام المطلوبة منه.
- ★ دور الإدراك: يكون لدى الفرد ادراك بالسلوك المرغوب حتى يتحقق النجاح المطلوب له.
- ★ العوامل المؤثرة: تحدث في مجال العمل وفي الأجل القصير يمكن ان تخرج عن سيطرة الفرد.

• أهمية قياس الشخصية

- 1) تأثير الشخصية على نتائج العمل والأداء بشكل كبير.
- 2) القياس يفيد جداً في قرارات التوظيف والتعيين.
- 3) توفير الامكانية للمشرفين ل القيام بإعداد تقييمات مستقلة عن الشخصية.
- 4) تحديد مدى التطور والنمو في النظام النفسي للشخص طوال فترة حياته .

• أسئلة المحاضرة

1. ما هو مفهوم الشخصية؟
2. اذكر العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية؟
3. وضح بالرسم دور الشخصية في السلوك التنظيمي؟
4. اذكر أهمية قياس الشخصية؟

▷ لينك بوت قناة هادف [往上](#)

https://t.me/Hadef_bot