

المحاضرة الحادية عشر: الاتصالات الإدارية

• مفهوم الاتصالات

- الاتصال في أبسط معانيه هو نقل فكرة او معنى من شخص (مرسل) الى شخص اخر (مستقبل) عن طريق الكلام او الكتابة او الإشارة .

• المدير والاتصال

- من الطبيعي ان يعتمد المدير علي مهاراته في الاتصال حتى يمكنه الحصول علي المعلومات التي تلتزم لاتخاذ القرارات ومن ثم يقوم بتوصيل أفكاره الي الأفراد تحت قيادته .

• عناصر عملية الاتصال

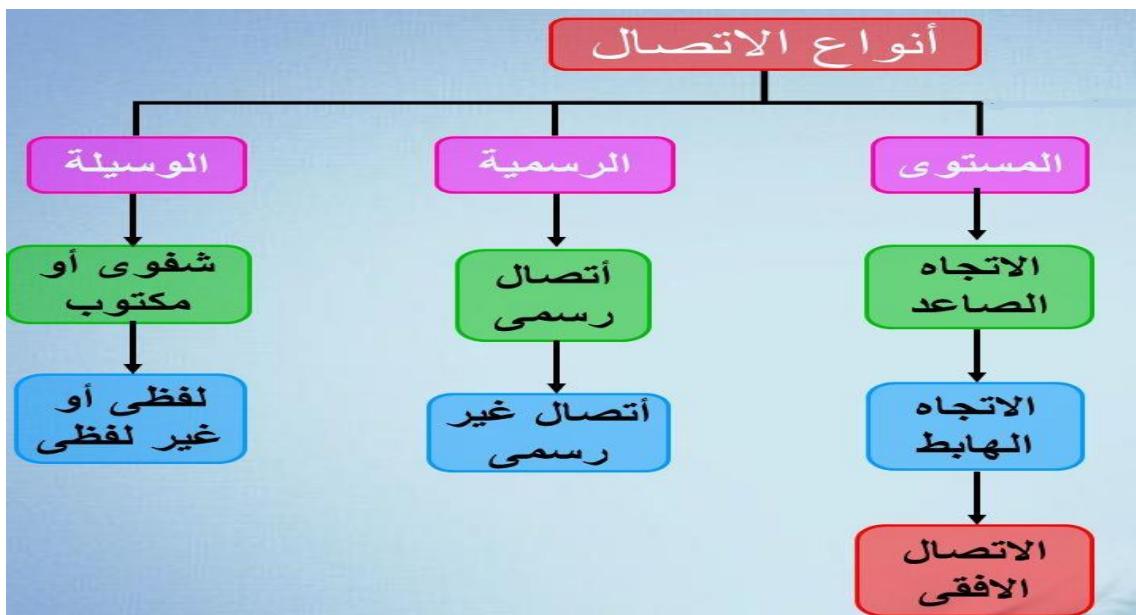
عناصر عملية الاتصال



• أهمية واهداف الاتصال

1. إبلاغ الأفراد في المنظمة بكافة الخطط المطلوب تنفيذها واتباع الإجراءات والسياسات والبرامج التي تحقق ذلك.
2. تسهيل وتيسير عملية اتخاذ القرارات على كافة المستويات الإدارية في المنظمة.
3. توجيه العاملين في المنظمة نحو التعرف على مسؤولياتهم وواجباتهم.
4. توضيح للعاملين رؤساء و مرؤوسيهن مدى تنفيذهم للأعمال والمعوقات التي يواجهونها.

- أنواع الاتصال



- مهارات الاتصال

- (1) الاستماع.
- (2) التفسير.
- (3) الاستيعاب.
- (4) التذكر.
- (5) التقييم.
- (6) الاستجابة.

- معوقات عملية الاتصال

- المعوقات التنظيمية.
- المعوقات الاجتماعية والنفسية.
- المعوقات اللغوية.

▷ لينك بوت قناة هادف

https://t.me/Hadef_bot