

## المحاضرة الأولى

### السلوك التنظيمي

#### • مفهوم السلوك

- يقصد بالسلوك بوجه عام أنه عبارة عن الاستجابة الحركية والغددية أي الاستجابات الصادرة عن عضلات الكائن الحي أو عن الغدد الموجودة في جسمه.
- السلوك يتمثل في الأنشطة الظاهرة الملمسة كالاستيقاظ من النوم وتناول الإفطار وقراءة الصحف والتوجه إلى العمل وإنجاز بعض الأعمال كما أنه يتمثل أيضاً في الأنشطة غير ظاهرة كالتفكير والتأمل والإدراك.

#### • أنواع السلوك

- (1) فطري: الذي لا يحتاج إلى تعلم(بكاء الطفل)
- (2) مكتسب: يتعلم الفرد نتيجة احتكاكه بالبيئة المحيطة به(قراءة الكتب)

#### • مفهوم السلوك التنظيمي

- هو دراسة الأفراد والجماعات في المنظمات وهو المعرفة التي لها علاقة بالوصف والفهم والضبط للسلوك الإنساني في البيئة التنظيمية ومعرفة أثر سلوك الأفراد بهدف تحسين فاعليه هذه المنظمة.

#### • أهمية دراسة السلوك التنظيمي

- 1) فهم وتعلم المفاهيم الخاصة بالسلوك التنظيمي.
- 2) غالبية المديرين مسؤولين مسؤولة مباشرة عن السلوكيات المرتبطة بالعمل.
- 3) توفير المعلومات الهامة حول القضايا الأساسية المرتبطة ببعض المجالات مثل القيادة- صنع القرار- ثقافة منظمة- تصميم الهيكل التنظيمي الملائم.
- 4) السلوك التنظيمي يحقق السهولة في التعامل مع مختلف الأفراد خارج المنظمة مثل الموردين- علاء- المنافسين- الجهات الحكومية- النقابات.

#### • عناصر السلوك الإنساني

- (1) السبب.
- (2) الفرد(حاجة- دافع- توتر)
- (3) الهدف.

#### • أنواع السلوك التنظيمي

- (1) فردي: أبسط صور السلوك حيث يتعلق بفرد معين.
- (2) اجتماعي: يتمثل في علاقة الفرد بغيره من أفراد الجماعة.
- (3) جماعي: سلوك جماعة من الأفراد تتصف بالقدرة على تطوير قواعد وعادات للسلوك بطريقة تلقائية تختلف ما هو شائع ومحبوب في المجتمع.

• **أهداف السلوك التنظيمي**

- 1) فهم تفسير السلوك التنظيمي.
- 2) التنبؤ بالسلوك التنظيمي.
- 3) التحكم والسيطرة في السلوك التنظيمي.

• **علاقة السلوك التنظيمي بالعلوم الأخرى**

- 1) علم النفس.
- 2) علم النفس الاجتماعي.
- 3) علم النفس الإنثروبولوجي.
- 4) علم الاجتماع.

• **أسئلة المحاضرة**

- 1) ماهي أنواع السلوك التنظيمي؟
- 2) ما هو تعريف السلوك التنظيمي؟

▽ لينك بوت قناة هادف ▽

[https://t.me/Hadef\\_bot](https://t.me/Hadef_bot)