

المحاضرة السابعة: الاتجاهات

• الاتجاهات

تمثل مجموعة من المشاعر والعواطف أو المعتقدات الخاصة بالفرد ناحية بعض الأشياء أو الأفراد أو المواقف الأخرى.

• مكونات الاتجاه

- (1) **المكون الإدراكي:** يتعلّق بالمعتقدات التي يعتقدها الفرد تجاه شيئاً ما سواء كان هذا المعتقد صحيحاً أو خطأً.
- (2) **المكون العاطفي:** يرتبط بالفكرة التي كونها الشخص نحو شيء ما عن طريق مشاعره أو عواطفه.
- (3) **المكون السلوكي:** يتمثل في تصرف أو سلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه.

• أهمية الاتجاهات

- 1) الاتجاهات تؤثر في سلوك الفرد داخل بيئة العمل وخاصة في بعض المجالات مثل (الرضا الوظيفي - الغياب - ترك العمل)
- 2) ان الاتجاهات تمثل هدفاً في حد ذاته لتحسين مشاعر العاملين.
- 3) الاتجاهات تلعب دوراً كبيراً في التنبؤ بالسلوك داخل المنظمة.
- 4) ان الاتجاهات تساعد الأفراد والجماعة على كيفية التعبير عن الثقة والمعتقدات والقيم التي تتواجد لديهم.
- 5) الاتجاهات تقوم بدوراً دافعياً من خلال اتجاهات العاملين ناحية رؤسائهم.
- 6) الاتجاهات لديها القدرة على ضبط الانفعالات وتنظيم المعرفات التي عن طريقها تتكون الاتجاهات بشكل متكمّل ودقيق.

• خصائص الاتجاهات

- (1) الاتجاهات أمر مكتسب.
- (2) الاتجاهات تكون عن شيء معين.
- (3) الاتجاهات لها مسار ولها قوة.
- (4) الاتجاهات تتصف بالثبات والتعويذ.
- (5) الاتجاهات لا يمكن رؤيتها او ملاحظتها بشكل مباشر.

• مصادر الاتجاهات

- (1) خبرات وتجارب ومعلومات الفرد.
- (2) اشباع الحاجات والرغبات.
- (3) الجماعات التي ينتمي لها الفرد.
- (4) البيئة المحيطة بالفرد.

▷ لينك بوت قناة هادف 

https://t.me/Hadef_bot