

المحاضرة الثانية

تابع السلوك التنظيمي

• علم النفس

- هو المختص بدراسة وقياس وشرح تغيير السلوك والتصيرات للكائنات الحية سواء من البشر او من غيرها.
- يساهم علم النفس على السلوك التنظيمي موضوعات تتعلق بالتعليم والدافع والشخصية والعواطف والمشاعر إضافة إلى التدريب والرضا الوظيفي وتقييم الأداء كما يساهم في اختيار العاملين وضغط العمل.

• علم الاجتماع

- هو العلم الذي يبحث في العلاقة بين الأفراد والبيئة التي يتواجدون بها.

• علم النفس الاجتماعي

- هو تأثير الناس على بعضهم البعض فهو يتحرك حول تحليل السلوك الفردي في المجتمع.
- مساهمات وفي السلوك التنظيمي موضوعات التغيير السلوكي وتغيير الاتجاهات والاتصالات وتفاعلات الجماعة وصنع القرار الجماعي.

• علم الأنثروبولوجي

- هذا العلم يختص بدراسة المجتمعات لمعرفة المزيد عن البشر والأنشطة التي تقوم بها.
- تعتبر مساهمات هذا العلم فيما يتعلق بالسلوك التنظيمي تختص بالجماعات والتنظيم وموضوعاتها مثل القيم والاتجاهات النسبية الخاصة بالجامعات وتحليل الاختلاف الثقافي الخاص بهم.

• تطوير نموذج السلوك التنظيمي

- 1) زوال وانتهاء القيادة والسيطرة مع تزايد المنافسة.
- 2) زيادة تأثير تكنولوجيا المعلومات.
- 3) ظهور توقعات القوى العاملة.
- 4) الاعتقاد في التمكين بشكل أكبر حيث البيئة ديناميكية.
- 5) التركيز على العمل الجماعي.
- 6) الحرص على التوازن بين العمل وشئون الحياة.

• الفاعلية التنظيمية

* مخرجات المستوى الفردي:-

- (1) الإنتاجية.
- (2) الأداء.
- (3) الغياب.
- (4) الدوران.

5) الإتجاهات.

6) الضغط.

* مخرجات المستوي الجماعي:-

1) الإنتاجية.

2) الأداء.

3) القواعد.

4) التماسک.

* مخرجات المستوي التنظيمي:-

1) الإنتاجية.

2) الغياب.

3) دوران العمالة.

4) الأداء المالي.

5) البقاء.

6) رضا المساهمين.

• المتغيرات التابعة في السلوك التنظيمي

1) الإنتاجية.

2) الغياب عن العمل.

3) دوران العمالة.

4) الرضا الوظيفي.

5) المواطنة التنظيمية.

6) السلوك المنحرف في بيئه العمل.

• التحديات التي تواجه السلوك التنظيمي

1) الاستجابة إلى الضغوط الاقتصادية.

2) الاستجابة إلى العولمة.

3) إدارة قوة العمل المتعددة.

4) تحسين الجودة والإنتاجية.

5) تحسن خدمة العملاء.

6) تحسين مهارات الناس.

7) تحفيز التغيير والابتكار.

8) مساعدة الموظفين في التوازن بين الصراع وحياة العمل.

9) خلق بيئه عمل إيجابية.

• التحديات وعلاقتها بالسلوك التنظيمي

✖ الاستجابة إلى الضغوط الاقتصادية:-

- ◊ أثناء حدوث الأزمات والمشكلات الاقتصادية تحتاج لإدارة فعالة حيث اضطر المديرين إلى اتخاذ قرارات تفرضها القيود والإمكانيات المحدودة وهنا يكون للسلوك التنظيمي دوراً بارزاً في معالجة ذلك ونشير إلى ما يلي:

- 1) احتياج المديرين إلى التعامل مع الضغوطات.
- 2) السلوك التنظيمي يركز على القضايا الخاصة بهذا الشأن مثل الإجهاد والضغط الخاصة بالعمل وصنع القرار.

✖ الاستجابة للعولمة:-

- 1) التعامل مع مجموعة من الأفراد ذوي الثقافات المختلفة.
- 2) تتطلب زيادة المخصصات الأجنبية.
- 3) الإشراف على انتقال الوظائف للبلدان ذات الأيدي العاملة المنخفضة التكاليف.
- 4) ضروري فهم الأسواق الخارجية.

✖ إدارة قوة العمل المتعددة:-

- ◊ التنوع في القوى العاملة حيث أصبحت الناس أكثر تنوعاً في المنظمات.
 - 1) الجنس.
 - 2) العمر.
 - 3) العرق.
 - 4) الطائفة(الدين)
 - 5) الأصل القومي.
 - 6) العجز(الإعاقة)
 - 7) الشركاء المحليين.

• أسئلة المحاضرة

- 1) ما هي المتغيرات التابعة في السلوك التنظيمي؟
- 2) ما هي الفاعلية التنظيمية؟

▷ لينك بوت قناة هادف 

https://t.me/Hadef_bot