

Cahier de charge

Site web de Covoiturage



Contexte et définition du problème

Malgré la diversité des moyens de transport, le confort, la disponibilité et le prix sont des exigences non respectées et rarement satisfaites par la structure routière et ferroviaire actuelle.

Ecologique, économique et convivial le covoiturage est un moyen indispensable pour éviter ces problèmes, particulièrement parlant du retard et de masse.

Le besoin de mettre une application de covoiturage s'impose, cette dernière propose de mettre en contact un conducteur et des passagers pour partager les charges du voyage de leur circuit, quelque soit un voyage de grande distance ou des navettes.

Objectif du projet

Les objectifs de notre application sont multiples

- diminution des frais en partageant les charges
- réduction du temps passé dans le transport
- créer de nouvelles connaissances et avoir de la compagnie
- meilleure accessibilité vers le point d'arrivée
- confort assuré
- Diminution de l'embouteillage
-

Périmètre

Notre projet consiste à concevoir et à développer une application qui gère le covoiturage pour toute personne qui a besoin de faire un trajet confortable à un coût moyen, et qui veut éviter de se bousculer et attendre les files infinies pour avoir un ticket de transport public.

En cas d'urgence et à n'importe quelle heure l'utilisateur peut trouver une offre de covoiturage.

Parties prenantes

Nos acteurs principaux ayant le bénéfice de cette application sont :

- les conducteurs qui vont avoir un profil personnalisé et puissent publier des offres de covoiturage pour garantir un voyage.
- Les passagers (plus de 18 ans) qui consulteront les offres et rejoignent un groupe pour faire un voyage sélectionné.
- l'administrateur qui le rôle de gérer l'ensemble des offres et des données des clients et de vérifier les paramètres de sécurité.
- L'assurance qui aura un contrat avec le site pour assurer les voyages et fournir une voiture en cas de pannes.

Description des besoins

L'application doit répondre aux besoins de ses clients pour faciliter le voyage et garantir une bonne expérience avec toutes les mesures de sécurité.

Cette application doit couvrir principalement les besoins suivants:

- Gestion des clients inscrits sur l'application.
- Gestion des offres de covoitages disponibles et destruction de l'offre après le début du voyage.
- Un suivi pendant le voyage, en cas d'accident ou de problème.
- sécurisé le mode de paiement et de remboursement au cas où le conducteur annule le voyage