

Universidad Veracruzana

Análisis de riesgos del proyecto: Sistema de Florería “El Girasol”

Administración de proyectos

Cortés Colorado Iván, Flores Hernández Marcos, Hernández Tapia José Eduardo,
Libreros Fernández Nadia Iris, Luna Sánchez Armando, Saldaña Vázquez Karla Itzel
03/10/2015

Contenido

Introducción.....	2
Objetivos.....	2
General	2
Específico.....	2
Identificación de riesgos	2
Análisis de riesgos	3
Medidas de mitigación.....	4
Conclusión	5

ANÁLISIS DE RIESGOS

Introducción

El presente documento representa la realización de la actividad de análisis de riesgos del proyecto que figura como evaluación de la EE: Administración de proyectos, en la cual destacamos la labor de, redundantemente, de administrar proyectos de software considerando el riesgo en el contexto. El análisis y la administración del riesgo son acciones que ayudan al equipo de software a entender y manejar la incertidumbre. Un riesgo es un problema potencial: puede ocurrir, puede no ocurrir. Pero sin importar el resultado, realmente es buena idea identificarlo, valorar su probabilidad de ocurrencia, estimar su impacto y establecer un plan de contingencia para el caso de que el problema realmente ocurra.

Nos proponemos explicar en este texto primeramente los *Objetivos* generales y específicos de ésta tarea de análisis de riesgos del proyecto. Siguiendo, expondremos la *Identificación de riesgos*. Como tercer parte se menciona el correspondiente *Análisis de riesgos* para cada situación identificada. Por último mostraremos las *Medidas de mitigación*.

Así pues, respecto a esta actividad crucial que es parte de la planificación y desarrollo del proyecto, plantearemos nuestra *Conclusión* de la importancia del análisis de riesgos y la interpretación de dicho análisis para nuestro proyecto.

Objetivos

General

Realizar el análisis de riesgos del proyecto.

Específico

Realizará el análisis de los riesgos en que puede caer el proyecto de un sistema web de una florería, para posteriormente emitir un plan de contingencia de ocurrir alguna de las situaciones planteadas.

Identificación de riesgos

- I. La fecha de entrega es apretada, originando que el sitio no esté en tiempo y forma con el tiempo establecido.
- II. Con el proyecto avanzado, el cliente solicita cambios a los requerimientos, originando un retraso en la entrega.
- III. Se subestimó el tamaño del proyecto, originando mayores costos.
- IV. Se sobreestimó el tamaño del proyecto, originando menores costos.

- V. La compañía ocupa software libre, originando que la gama de herramientas no sea amplia y óptima.
- VI. Miembros clave del proyecto enferman, originando un retraso significativo.
- VII. Miembros del proyecto no dominan la tecnología a ocupar, originando un retraso en la entrega por falta de conocimiento.
- VIII. Cambio de líder del proyecto, originando desconcierto en el equipo de desarrollo.
- IX. Los componentes de software elegidos para el desarrollo no trabajan adecuadamente, originando una mala funcionalidad.
- X. Menor uso de código del estimado, originando retraso conforme a lo planeado.

Análisis de riesgos

En esta etapa se considera por separado cada riesgo identificado. Se decide acerca de la probabilidad de ocurrencia y la seriedad del mismo con base en las tablas siguientes:

Valoración de la probabilidad	
Muy bajo	<10%
Bajo	10-25%
Moderado	25-50%
Alto	50-75%
Muy alto	>75%

Valoración del efecto
Insignificante
Tolerable
Serio
Catastrófico

ID	Descripción del riesgo	Tipo
R01	La fecha de entrega es apretada, originando que el sitio no esté en tiempo y forma con el tiempo establecido.	Proyecto
R02	Con el proyecto avanzado, el cliente solicita cambios a los requerimientos, originando un retraso en la entrega.	Proyecto
R03	Se subestimó el tamaño del proyecto, originando mayores costos.	Proyecto
R04	Se sobreestimó el tamaño del proyecto, originando menores costos.	Proyecto
R05	La compañía ocupa herramientas de software libre, originando que la gama de herramientas no sea más amplia.	Producto
R06	Miembros clave del proyecto enferman, originando un retraso significativo en momentos críticos.	Proyecto
R07	Miembros del proyecto renuncian, originando un retraso significativo en momentos críticos.	Proyecto
R08	Miembros del proyecto no dominan la tecnología a ocupar, originando un retraso en	Proyecto

	la entrega por falta de conocimiento.	
R09	Cambio de líder del proyecto, originando desconcierto en el equipo de trabajo.	Proyecto
R10	Los componentes de software elegidos para el desarrollo no trabajan adecuadamente, originando una mala funcionalidad.	Proyecto
R11	Menor reúso de código del estimado, originando retraso conforme a lo planeado.	Proyecto

Medidas de mitigación

Tabla gráfica de riesgos

	Insignificante	Tolerable	Serio	Catastrófico
Muy alto				
Alto		1	2	
Moderado			3, 4, 6, 7, 8	
Bajo	5, 9			
Muy bajo		11	10	

Las bandas de color indican una forma de priorizar los riesgos; en rojo son los más críticos y en verde los menos críticos.

ID	Estrategias de prevención	Acciones de corrección
R01	Establecer una fecha rígida de entrega.	Realizar un análisis de actividades, y asignar tareas más complejas y fundamentales del proyecto a su inicio, no olvidando las dependencias.
R02	Realizar la correspondiente entrevista con el cliente para la obtención de requerimientos y llevar un seguimiento de los avances para verificar que el producto que se está desarrollando ejecute lo necesario.	Realizar un ajuste en la planeación, volviendo a la asignación de tareas y, probablemente, una petición de aumentar la productividad a cada personal del proyecto.
R03	Realizar una estimación lo más real posible respecto a los requerimientos y los factores que intervienen.	Adaptar los requerimientos al costo antes estimado.
R04	Realizar una estimación lo más real posible respecto a los requerimientos y los factores que intervienen.	Replantear las estimaciones y adecuarlas conforme al tiempo, esfuerzo y costo reales.
R05	Plantear que herramientas se ocuparán para el desarrollo del producto y atenerse a ellas.	En caso de ser necesario otro tipo de herramienta, plantearlo con el cliente y costear lo necesario.

R06	Asignación de tareas con un estimado lo suficientemente amplio para su terminación y no agobiar al personal con las entregas. Hacer una distribución de actividades de manera equitativa.	Reasignación de tareas conforme al personal disponible y replanificar contando con el personal faltante. De ser posible, el personal puede trabajar a distancia revisando constantemente las últimas versiones de los trabajos desarrollados para el producto y apoyando con sus actividades en tiempo y forma.
R07	Asignación de tareas con un estimado lo suficientemente amplio para su terminación y no agobiar al personal con las entregas. Hacer una distribución de actividades de manera equitativa.	Reasignación de tareas conforme al personal disponible y replanificar contando con el personal faltante.
R08	Asignación de actividades de forma estratégica. Considerar curva de aprendizaje en la planeación.	Asignación de actividades a desarrollar en parejas. Personal con habilidad desarrollada junto con personal menos capacitado.
R09	Procurar que las acciones de liderazgo sean las adecuadas.	Seguir con el plan de desarrollo, adaptándose a la nueva administración.
R10	Tratar de hacer uso de componentes de software ocupados precedentemente para asegurar una correcta funcionalidad antes de implementarlo.	Conseguir apoyo con dichos componentes, o de no ser parte de una funcionalidad compleja y fundamental, tener la opción de un cambio.
R11	Validar que los requerimientos de control sean parecidos a los requerimientos de módulos desarrollados anteriormente.	Volver a la planificación y adecuar el tiempo para la implementación del código aún no desarrollado.

Conclusión

Todas las situaciones identificadas en este documento tienen un solo objetivo: auxiliar al equipo del proyecto a desarrollar estrategias para lidiar con un riesgo posible. Si bien notamos, no hubo identificación de algún escenario con riesgo crítico, sin embargo, por el momento somos un equipo en etapa de aprendizaje y quizás no contemplemos más situaciones indeseables o valoremos los riesgos de una manera inexperta.

El análisis de riesgos puede absorber una cantidad significativa del esfuerzo de planeación del proyecto. El tiempo que se emplea en identificar, analizar y manejar el riesgo rinde sus frutos en muchas formas: menos agitación durante el proyecto, una mayor capacidad para monitorear y controlar un proyecto, y la confianza que conlleva la planificación de los problemas antes de que se presenten.