

15. marts 2017

## Anbefaling til rette vedkommende

Jeg skal hermed bekræfte, at **Nadia Sahl Vera Marrero (Cpr.nr.: 110396-XXXX)** har været ansat hos Lufthavnsvikar & Rekrutteringsservice af flere omgange siden d. 3. september 2015.

**Lufthavnsvikar & Rekrutteringsservice** leverer professionelle og sikkerhedsgodkendte personaleløsninger til mange lufthavnsvirksomheder i Københavns Lufthavn.

Nadia har arbejdet med kasseekspedition, salg og promotion i TaxFree i Københavns Lufthavns shopping center. Efter de første 3 måneder hos os blev hun tilbudt et fast job hos Heinemann Retail (Taxfree shoppes). Efter ca. 1 års fuldtidsansættelse hos Heinemann Retail, ønskede Nadia at vende tilbage til os, hvor hun udover salg og promotion også har fået mulighed for at arbejde som passagerassistent hos SAS.

**Event og promotion.** Arbejdet består primært i opsøgende henvendelser til alle lufthavnens passagerer med henblik på salg og promotion.

**Kompetencekrav** til denne type opgaver er: Gode engelskkundskaber, stort produktkendskab - samt gode kommunikations- og salgsegenskaber.

**Passagerassistent.** Arbejdet består i at råde, vejlede og hjælpe SAS passagerer trygt og sikkert igennem Check-in processen (kø styring, hjælpe på selvbetjeningsautomater og i check-in skrankerne).

**Kompetencekrav** til denne type opgaver er: Gode engelskkundskaber, DGR uddannelse, og SAS's service produkt uddannelse - samt gode kommunikations- og serviceegenskaber.

Nadia er aktiv og yderst serviceminded med en god situationsfornemmelse for hvad der skal gøres. Hun udviser til hver en tid stor fleksibilitet og imødekommenhed i relation til arbejdsopgaverne.

Nadia har en professionel tilgang til sit job med en positiv indstilling til de udfordringer hun bliver stillet og er samtidig loyal og mødestabil. Nadia er desuden meget vellidt af kunder såvel som kollegaer.

Jeg kan kun medgive **Nadia Marrero** de varmeste anbefalinger og står altid til rådighed for uddybende spørgsmål.

Venlig hilsen,



Peter Urhammer