Nadia Marrero

# Præsentation

Jeg er en kvinde på 21 år, som er bosiddende i Nordsjælland, Allerød. Jeg blev sproglig student i sommeren 2015, på Birkerød gymnasium. Jeg har sabbatår , hvor jeg arbejder i Kastrup lufthavn, lige pt arbejder jeg for Lufthavnsvikar, SAS Ground handler. Jeg sætter en ære i at møde til tiden og jeg har igennem min erhvervserfaring lært, at møde tidlig, og være omstillingsparat. Jeg er ansvarsbevidst, struktureret og jeg engagerer mig for de opgaver, som jeg bliver stillet for. Jeg er dygtig til at formulere mig på engelsk, både mundligt og skriftligt.

# Erfaring

## **Lufthavnsvikar, Kastrup lufthavn** 30/11-16 –

* Jobbeskrivelse : SAS Check-ind, ledsager, promoter, security- tjek.
* Fagligt fokus: At forstå kundens behov, da vi arbejder med mange kulturer.
* Udbytte **:** Få en bred viden, af de mange forskellige kulturer og kommunikations måder og metoder. At tænke fleksibelt og anderledes, da kommunikationen i andre lande, er anderledes end den vi er vandt til herhjemme, samt være ekstremt omstillingsparat, da vi ofte bliver nødt til at ændre strategier, idet der ofte sker uforudselige hændelser, som man skal tage stilling til.

## **Mystery shopper, Shoptimizer** 05/01-17 –

* Jobbeskrivelse : Mystery shopper
* Fagligt fokus:At hjælpe butikkerne til, at blive endnu bedre, ved at bedømme i smug.
* Udbytte **:** Lære at arbejde selvstændig. At være struktureret, punktlig og ærlig, da al dokumentation gøres op til, at kunne forbedre den enkelte butik.

## **Rituals Cosmetics, Købmagergade** 30/10-16 – 30/12 - 16

* Jobbeskrivelse : Salgsassistent i Rituals butik, Flagship store
* Fagligt fokus: At forstå kundens behov, samt promovere en masse, da Rituals er forholdsvis nyt i Danmark.
* Udbytte **:** Få en bred viden, omkring skønhedsprodukter. At være med til at starte butikken op- sætte inventaret på plads samt skyde åbningsdagene i gang.

**Salgsassistent i Gebr. Heineman Retail ApS** 30/11-15 - 30/11-16

* Jobbeskrivelse : Salgsassistent for Taxfree’s mindre butikker, ude på vingerne
* Fagligt fokus:At yde en god service og tilpasse sig hvert enkelt kunde. At forstå kundens behov og opfylde dette. Være fleksibel og omstillingsparat.
* Udbytte **:** Få et indblik i det internationale samfund, samt kommunikation på mange niveauer på tværs af forskellige kulturer. At tænke fleksibelt samt være ekstremt omstillingsparat, i kraft af at jeg skal skifte mellem mange forskellige butikker der skal imødese forskellige behov for kunden.

**Lufthavnsvikar, Kastrup lufthavn** 3/9-15 – 29/11-15

* Jobbeskrivelse : Salgsassistent i Taxfree by Heinemann, Promoter i Taxfree samt ledsager.
* Fagligt fokus: At gøre kundernes rejse endnu bedre ved at yde en god service. Forstå kundens behov og imødekomme dette i øjenhøjde med kunden, så denne føler sig i centrum.
* Udbytte **:** At få et større indblik i mange forskellige kulturer, samt at opleve et internationalt arbejdsmiljø, hvor tingene går hurtigt og det kræver at man har overblik samt kan arbejde struktureret under pres og travle perioder.

**Kontorassistent i Aasted, Farum** 1/7-15 - 1/9-15

* Jobbeskrivelse : Kontorassistent, til forfaldende opgaver
* Fagligt fokus: At holdes struktur og orden på dokumenter og regnskaber, samt have overblik over hvor de pågældende ting er lokaliseret og arkiveret, så jeg hurtigt kunne finde det frem ved behov.
* Udbytte: At lære at overholde deadlines, samt opfinde struktur på dokumenter der gjorde det hurtigt og nemt at finde de rette ting frem ved behov.

**Salgsassistent i Kvickly Coop, Farum** 1/5-11 – 1/5-15

* Jobbeskrivelse :Salgsassistent i bageren samt kasselinjen.
* Fagligt fokus: Leder for ungarbejderne i weekenderne.
* Udbytte **:** Håndtere situationer med overblik og præcision. Ved sygdom og lign. krævede det, at jeg hurtigt fik omstruktureret planer og fik dækket vagter ind, så det ikke bragte virksomheden til last. Struktur og ansvarsbevidsthed var to vigtige nøgleord jeg lærte at mestre, samtidig var det en væsentlig rolle, at holde overblik og være handlekraftig

Uddannelse

Gymnasial uddannelse, STX, Birkerød Gymnasium og HF. 30/6-15

* International skole
* Studieretning – sproglig og samfundsfaglige fagområder.

( herunder engelsk på A niveau)

Sprogkundskaber

Dansk – modersmål

Engelsk –flydende i skrift og tale

Tysk – god forståelse

Svensk – god forståelse

