

USER PRESONNA

مشروع ملاذ امن

Personnas



ليلی



علی



خدیجة



المهندس کریم

الشخصية الاولى

الاسم: ليلي أحمد



العمر: 35 سنة تقريبًا

الحالة الاجتماعية: أم عزباء مع طفلين

الخلفية: فقدت ليلي منزلها بعد تعرضها لمشاكل أسرية وظروف اقتصادية صعبة. تعاني من ضغوط نفسية نتيجة الصدمات التي مرّت بها وتواجه تحديات في إيجاد مأوى آمن لها ولأطفالها.

(Pain Points) التحديات والآلام

الوصول السريع للمساعدة: صعوبة الحصول على دعم فوري في الحالات الطارئة وعدم معرفة

مكان تواجد الملاجئ المتاحة في الحال.

الموارد المحدودة: نقص الموارد المالية والمعرفية لاستخدام الخدمات التقنية بسهولة.

الاحتياجات والأهداف

مأوى فوري وآمن: الوصول بسرعة إلى أقرب ملجأ أو مركز إغاثة مهياً لاستقبالها بسرعة وبأقل
عناء

سهولة الاستخدام: واجهة تطبيق بسيطة تمكنها من تقديم البلاغات بسرعة دون تعقيد
الإجراءات.

كيف يمكن للتطبيق مساعدتها؟

الإبلاغ الفوري: تمكينها أو من ينوب عنها من الإبلاغ عن الحالة عبر التطبيق و ربطها
مباشرةً بالملاجئ والفرق الميدانية

حماية البيانات: التأكيد على خصوصية بياناتها وحمايتها من أي استخدام غير مصرح
به، مما يعزز ثقتها في النظام

الشخصية الثانية

الاسم: على



العمر: 10 سنوات تقريبًا

الحالة الأسرية: والديه منفصلان، ولا يتوفر له وصي أو مأوى دائم.

الخلفية: عاش علي في بيئة أسرية مضطربة بعد انفصال والديه، مما أدى إلى فقدانه للرعاية الأسرية الأساسية. نتيجة لعدم توافر الدعم الكافي من أحد والديه أو من أي جهة وصاية، وجد نفسه يعيش بلا مأوى في الشوارع.

(Pain Points) التحديات والآلام

غياب الرعاية الأسرية: لا يوجد من يقدم له الحماية والدعم العاطفي والنفسي.

عدم الاستقرار السكني: عدم توفر مأوى آمن يجعله عرضة للخطر وسوء المعاملة.

نقص الموارد الأساسية: نقص في الغذاء، الملابس، والرعاية الصحية اللازمة لنموه السليم.

الاحتياجات والأهداف:

مأوى آمن: الحصول على مكان يؤمن له الراحة والحماية من المخاطر اليومية.

تواصل ورعاية من جهات مختصة: ربطه بمراكز رعاية الأطفال أو جهات وصاية قادرة على تقديم الدعم الشامل.

إمكانية الإبلاغ عن حالته: نظام يمكن من خلاله لأي شخص أو جهة مختصة تحديد موقعه وتقديم المساعدة الفورية عند الحاجة.

كيف يمكن للتطبيق مساعدتها؟

إبلاغ فوري وتحديد الموقع: إمكانية الإبلاغ عن حالته عبر التطبيق ، مما يسهل ربطه مباشرةً بمراكز الرعاية والفرق الميدانية.

تنسيق الخدمات: الربط بين الجهات الحكومية، الجمعيات الخيرية، ومراكز رعاية الأطفال لضمان استجابة سريعة وشاملة.



الشخصية الثالثة

الاسم: خديجة



العمر: 70 سنة تقريبًا

الحالة الاجتماعية: أرملة بلا مأوى ولا راعي

الخلفية: عاشت خديجة حياة طويلة بعد فقدان زوجها، ومع مرور الزمن تضاءلت شبكة دعمها الاجتماعي. تعيش حاليًا بلا مأوى، مما يجعلها عرضة للمخاطر والتدهور الصحي والاقتصادي.

(Pain Points) التحديات والآلام

غياب المأوى: عدم توفر مكان آمن ومستقر يحميها من الظروف الجوية والمخاطر اليومية.

نقص الموارد المالية: محدودية الدخل تؤثر على قدرتها على تلبية احتياجاتها الأساسية مثل الغذاء والأدوية.

الاحتياجات والأهداف:

مأوى آمن ومستقر: الحصول على مسكن يوفر لها الحماية والأمان بعيدًا عن المخاطر التي تواجهها في الشوارع.

رعاية صحية متواصلة: الوصول إلى خدمات صحية ورعاية منزلية تضمن استقرار حالتها الصحية.

متابعة مستمرة: نظام متابعة يضمن رصد حالتها وتقديم الدعم اللازم بشكل منتظم.

كيف يمكن للتطبيق مساعدتها؟

الإبلاغ وتحديد الموقع: تمكين الجهات المختصة من معرفة موقعها فور تلقي بلاغ عنها عبر التطبيق مع ميزة تحديد الموقع الجغرافي لتقديم المساعدة الفورية.

تنسيق الخدمات: ربط التطبيق بين الجهات الحكومية والجمعيات الخيرية لتوفير رعاية شاملة ومتكاملة.

حماية البيانات: التأكيد على سرية بياناتها واحترام خصوصيتها لتعزيز ثقتها في النظام.



الشخصية الرابعة

الاسم: المهندس كريم عبدالعال



العمر: 50 سنة تقريبًا

الحالة الاجتماعية: متزوج - 3 أبناء.

الوظيفة: مالك ومدير مصنع أثاث

الأهداف:

- دعم المبادرات الإنسانية بشكل فعال ومستدام.
- استخدام الموارد المتاحة (المال، المكان، الوظائف) لخدمة المجتمع.
- المساهمة في توفير حياة كريمة للمحتاجين، مش بس دعم مؤقت.

المساهمات الممكنة

تبرعات مالية دورية.

تخصيص وحدة أو مساحة من ملحقات المصنع كمأوى مؤقت

توفير فرص عمل داخل المصنع لأشخاص تم استقبالهم من "ملاذ آمن" (وفقًا لقدراتهم)

التحديات:

.التنسيق الإداري بينه وبين إدارة التطبيق
.اختيار الأشخاص المؤهلين للعمل داخل المصنع
.الحفاظ على التوازن بين العمل المجتمعي وتسيير أعماله

احتياجه داخل التطبيق:

."لوحة مخصصة له كـ "شريك داعم
.إمكانية استقبال طلبات العمل من المستفيدين
قسم خاص لتنسيق استقبال الحالات المستحقة للمساعدة أو التدريب

Thank you

