



Nadia Valencia Galina

REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE

Datos personales

Celular: 15-1234-5678
Casa: 1234-5678
hola@sitioincreible.com
www.sitioincreible.com
Dirección: Calle Cualquiera 123, Cualquier Lugar,
CP: 12345

Habilidades destacadas

Resolución de conflictos
Excelentes habilidades de comunicación
Detección de problemas
Servicio y soporte
Sólida ética laboral
Gran atención al detalle

Experiencia laboral

Líder de Servicio al Cliente

ENSIGNA

Resolución de un promedio de 300 consultas semanales
Ayuda a la empresa a recibir calificaciones altas en
servicio al cliente
Capacitación a nuevos representantes de Servicio al
Cliente

Líder de Servicio al Cliente

TANKA S. R. L.

Resolución de un promedio de 300 consultas semanales
Ayuda a la empresa a recibir calificaciones altas en
servicio al cliente
Capacitación a nuevos representantes de Servicio al
Cliente

Perfil Profesional

Soy una experimentada representante de Servicio al Cliente con un historial comprobable de resolución de problemas complejos rápidamente y ganando la lealtad del cliente.

Escolaridad

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de
Escuela de Economía

Promedio de 9
Mención honorífica consistente
Editora del periódico universitario
Miembro del equipo universitario de natación durante 3 años

Escuela Nacional Preparatoria 9
Bachiller

Promedio de 9
Capitana del equipo de natación
Escritora del periódico de la preparatoria
Diseñadora de maquetas del anuario

Mis referencias

Ensigna
15-1234-5678
hola@sitioincreible.com

Tanka S. R. L.
15-1234-5678
hola@sitioincreible.com