

Contato

Rua Itaruma N°34 \ Novo Aleixo
(Manaus-Am-Brasil)
+5592993549410 (Mobile)
uso.wanderson@gmail.com

www.linkedin.com/in/lucas-wanderson-6985551a0 (LinkedIn)

Principais competências

Gestão de Frotas e Transporte
Gestão de Estoque e Inventário
Gestão de estoques

Languages

Inglês (Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Plano de Ação com 5W2H
Líderes de Operação
NR01 - Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos
Jornada de trabalho Gestor Corporativo CD
Power BI - Do Básico ao Avançado

Lucas Wanderson

Supervisor de Operações | Supervisor de Logística | Coordenador de Logística | Especialista em Logística | Líder | Analista de Logística | Gestão e Liderança de Equipes | Inbound e Outbound | SLAs | KPIs | Supply Chain
Manaus, Amazonas, Brasil

Experiência

Grupo Casas Bahia

Supervisor de Operações Logística - AM, MA e PI
maio de 2022 - Present (2 anos 10 meses)
Manaus, Amazonas, Brasil

Responsável Pela Equipe e Atividades da Assistência Técnica, Do Estado do Amazonas, Maranhão e Piauí.

-

Acompanhando Diariamente Indicadores de Prazo de Atendimento, Produtividade, Eficiência e Qualidade nos Serviços, com foco no Cliente, Criando ações para ampliar as melhorias necessárias a fim de manter o fluxo operacional e o cumprimento dos prazos e metas estabelecidas.

-

Reduzindo custos e executando as propostas de melhoria continua baseadas em dados e análises de causa raiz.

-

Gerenciando o time, acompanhando as atividades conforme o escopo e as instruções de trabalho, além de administrar a avaliação de desempenho, os planos do desenvolvimento individual, o acompanhamento e a gestão do ponto, do absenteísmo, das medidas disciplinares, da performance e produtividade.

-

Realizando e Conduzindo reuniões semanais com a Equipe, abordando Temas da DSS, alinhamento e identificando oportunidades para a melhoria das pessoas, processos, metas e resultados.

-

Participando de reuniões diárias com outros setores da Cia, em busca de otimizar/aperfeiçoar nossas atividades e processos, participando também de reuniões semanais com a Gerencia e os outros Supervisores e Coordenadores de outras regiões, Ouvindo e também apresentando os Resultados da minha Gestão e Filiais, bem como os principais impactos e as tratativas mapeadas, dando visibilidade e retorno sobre as ações realizadas e

apresentando os resultados e metas estabelecidas e alcançadas na semana e no fechamento do mês.

Bemol

2 anos 4 meses

Supervisor de Operações

outubro de 2021 - maio de 2022 (8 meses)

Manaus, Amazonas, Brasil

Liderando e Influenciando Diretamente, Com o Objetivo de Ajudar no Desenvolvimento de Pessoas do Time, Garantindo o inicio e a finalização dos processos dentro do horario e das metas estabelecidas.

-

Atribuições e Acompanhamento de Montagens/Desmontagens e Assistência do Grupo de Móveis.

-

Responsável pela Assistência Técnica, Visando a satisfação do cliente, seja na troca de peças, ajustes e reparos do seu Produto, fazendo um trabalho de qualidade junto aos Técnicos do Setor.

-

Programação e Atribuições Quinzenal de Vale Transporte e Ticket de Alimentação aos colaboradores da Equipe de Montagem e Assistência Técnica.

-

Supervisionamento das operações da frota de veículos, incluindo manutenção, abastecimento e programação de rotas.

-

Monitoramento de Resultados/Produtividade/Cotas e Chamados em aberto Via SAC.

-

Controle de Matérias e Solicitação dos mesmos via Representante/Fabricante para abastecimento do Estoque da Assistência Técnica, Com o intuito de evitar qualquer tipo de impacto negativo na experiência/satisfação do cliente e equipe.

-

Responsável pela cotação/compra de ferramentas diretamente com os fornecedores, para abastecimento e controle do uso das mesma na Equipe Interna e Externa dos Montadores e Técnicos.

Auxiliar Administrativo de Logística

outubro de 2020 - setembro de 2021 (1 ano)

Manaus, Amazonas, Brasil

Acompanhamento, Faturamento e Tratamento de Pedidos/Notas Fiscais.

-
Acompanhamento de Cargas e Entregas. (Transporte e Distribuição)

-
Definição de rotas mais eficientes para a entrega de produtos, levando em consideração fatores como distância, tráfego e tempo de entrega.

-
Planejamento de Cargas e Roteirização, Atuando no setor da Distribuição/ Transporte.

-
Analise de indicadores e planejamento de rotas diárias com foco e prioridade.

-
Acompanhamento das equipes de entregas utilizando as ferramentas de monitoramento da entrega para melhorar os índices de produtividade na distribuição/entrega.

-
Resolvia chamados e registro via SAC/SAP.

-
Acompanhava as entregas, avaliando e orientando a equipe de entrega em questões relacionadas a qualidade, nível de serviço prestado, produtividade, segurança e satisfação do cliente.

Assistente Junior

fevereiro de 2020 - setembro de 2020 (8 meses)

Manaus e Região, Brasil

Conduzia o processo de conferência e registros de pagamentos efetuados por Clientes operando os sistemas necessários para concluir-lo.

-
Auxiliava em situações de emergência e sinistro na Loja.

-
Realizava vistorias nas dependências, auxiliando os serviços de organização na Loja.

-
Registrava no livro de ocorrência diária, por qualquer anormalidade que venha acontecer nas dependências da empresa e informava a Gerência ou Chefia imediata.

-
Auxiliava os Clientes, oferecendo informações sobre produtos e serviços.

-
Auxiliava em todas as rotinas do almoxarifado sob a orientação.

- Cumpria metas de entrega de resultados por semana/mês.
- Contribuia com as demais atividades, com o objetivo de atingir as metas globais da loja.
- Participava de Reuniões, Desenvolvia e compartilhava os conhecimento.

Grupo PMZ

Auxiliar de Logística e Vendas
julho de 2012 - junho de 2014 (2 anos)
Manaus

Aprendiz com atuação na área de Logística, Com foco nas demandas do Estoque, Armazenando, Separando e Controlando a Entrada e a Saída de Matérias.

Formação acadêmica

Centro Universitário Fametro
Graduação , em Logística · (2017 - 2019)

UniNorte (Centro Universitário do Norte)
Capacitação , Comércio e Varejo · (2012 - 2014)