## Реєстрація в системі Ringostat має бути виключно за цим посиланням:

https://app.ringostat.com/registration/?utm source=test&utm medium=test

# ! У разі реєстрації не за вказаним посиланням тестове завдання автоматично вважається не вірним.

Усі налаштування описані в нашій <u>базі знань</u>, її можна використовувати. Звертатись в підтримку (саппорт) за допомогою по налаштуванням заборонено.

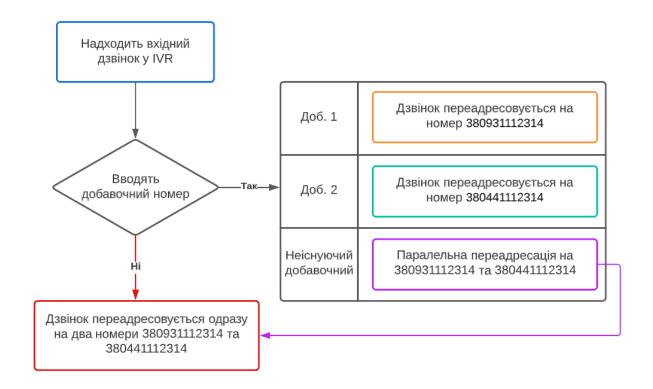
**Важливо!** Усі налаштування потрібно зафіксувати скріншотами в розумному вигляді для перевірки.

#### 1. Реєстрація в особистому кабінеті Ringostat.

1.1 Зареєструйтеся в Ringostat саме за цим посиланням!!! <a href="https://app.ringostat.com/registration/?utm\_source=test&utm\_medium=test">https://app.ringostat.com/registration/?utm\_source=test&utm\_medium=test</a>

### Під час реєстрації:

- 1.1.1. Замість вашого імені обов'язково вкажіть "Тестова Вакансія Support".
- 1.1.2 Вкажіть назву вебсайту, що містить tzrngst. Наприклад "tzrngstIVAN.com"
- 1.1.3. Номер телефону та пошту необхідно вказати власні.
- 2. Налаштуйте проєкт
- 2.1. Додайте номер з налаштуваннями
- "Логін" = назва створеного домену
- "Homep" = +380978889911
- "Шлюз" = No registration
- 2.2. Налаштуйте у вашому тестовому проекті голосове меню (IVR):
- 2.2.1 згідно схеми:



2.3 Створіть у вашому проекті співробітника з такими даними:

Email — support@ringostat.com;

ПІП — Іванов Іван;

Рівень доступу — співробітник;

Додатковий номер — 101;

Основний контакт — 380931112314;

Додатковий контакт — 380441112314.

- 2.4 Створіть схему переадресації в яку вкажіть IVR щоб працював тільки у будні дні, а у вихідні на створеного раніше співробітника
- 2.5. Прив'яжіть створену схему до номеру, який додали в пункті 2.1.

#### 3. Спілкування з клієнтом.

3.1 Напишіть відповідь на лист клієнта, не використовуючи чат GPT:

"Здрастуйте!

В мене проблема з голосовим меню. Постійно грає музика після привітання і нікуди не йде дзвінок. Де вимкнути цю музику взагалі, щоб були просто гудки? Мені не потрібна музика, у нас серйозна компанія!

І де поставити, щоб під час натискання на цифру нуль дзвінок ішов безпосередньо до директора? Прошу показати мені точні кроки налаштування, я зроблю сам."

Надсилайте результати в цьому ланцюжку листів у форматі Google Docs.

Термін виконання: 2 дні з моменту отримання листа.

Удачі!