

Реєстрація в системі Ringostat має бути виключно за цим посиланням:

https://app.ringostat.com/registration/?utm_source=test&utm_medium=test

! У разі реєстрації не за вказаним посиланням тестове завдання автоматично вважається не вірним.

Усі налаштування описані в нашій базі знань, її можна використовувати.
Звертатись в підтримку (саппорт) за допомогою по налаштуванням заборонено.

Важливо! Усі налаштування потрібно зафіксувати скріншотами в розумному вигляді для перевірки.

1. Реєстрація в особистому кабінеті Ringostat.

1.1 Зареєструйтесь в Ringostat саме за цим посиланням!!!

https://app.ringostat.com/registration/?utm_source=test&utm_medium=test

Під час реєстрації:

1.1.1. Замість вашого імені обов'язково вкажіть "Тестова Вакансія Support".

1.1.2 Вкажіть назву вебсайту, що містить tzrngst. Наприклад "tzrngstIVAN.com"

1.1.3. Номер телефону та пошту необхідно вказати власні.

2. Налаштуйте проєкт

2.1. Додайте номер з налаштуваннями

"Логін" = назва створеного домену

"Номер" = +380978889911

"Шлюз" = No registration

2.2. Налаштуйте у вашому тестовому проєкті голосове меню (IVR):

2.2.1 згідно схеми:



2.3 Створіть у вашому проєкті співробітника з такими даними:

Email — support@ringostat.com;

ПІП — Іванов Іван;

Рівень доступу — співробітник;

Додатковий номер — 101;

Основний контакт — 380931112314;

Додатковий контакт — 380441112314.

2.4 Створіть схему переадресації в яку вкажіть IVR щоб працював тільки у будні дні, а у вихідні на створеного раніше співробітника

2.5. Прив'яжіть створену схему до номеру, який додали в пункті 2.1.

3. Спілкування з клієнтом.

3.1 Напишіть відповідь на лист клієнта, **не використовуючи чат GPT**:

"Здрастуйте!

В мене проблема з голосовим меню. Постійно грає музика після привітання і нікуди не йде дзвінок. Де вимкнути цю музику взагалі, щоб були просто гудки? Мені не потрібна музика, у нас серйозна компанія!

І де поставити, щоб під час натискання на цифру нуль дзвінок ішов безпосередньо до директора? Прошу показати мені точні кроки налаштування, я зроблю сам."

Надсилайте результати в цьому ланцюжку листів у форматі Google Docs.

Термін виконання: 2 дні з моменту отримання листа.

Удачі!