

<i>TaskPro - ТЗ для QA</i>		
	<i>Бази ТЗ та Макету</i>	<i>Пропозиції та рекомендації</i>
SideBar	SideBar	SideBar
<p>18. По кліку на посилання на форму допомоги в блоці Need Help, відкривається модальне вікно, яке містить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кнопка закриття модальки (x) - по кліку на яке, вікно закривається без збереження даних - поле для введення e-mail - обов'язкове до заповнення, валідація - як описана вище. - поле для введення тексту повідомлення - обов'язкове до заповнення. - кнопка Send, при натисканні на яку відбувається валідація полів та відправка запиту на бекенд 	<p>1. Чи буде передбачена можливість закрити модальне вікно по кліку на сіру зону, або клавішею ESC?</p> <p>2. Відсутність вимог до повідомлення (Які обмеження на довжину повідомлення? Чи є якісь заборонені символи?)</p> <p>3. Чи показується повідомлення про успішну відправку після успішної відправки форми?</p> <p>4. Чи закривається модальне вікно після успішної відправки форми?</p> <p>5. Чи відображається повідомлення про помилку в разі неуспішної відправки форми?</p>	<p>1. Додати уточнення щодо закриття модального вікна іншими способами.</p> <p>2. Додати обмеження на довжину повідомлення, а також перелік заборонених символів або слів у вимогах до поля введення тексту повідомлення.</p> <p>3. Описати очікувану відповідь, а також дії, які повинні відбутися після успішної/неуспішної відправки.</p>
<p>19. По кліку на Log Out , активна сесія користувача завершується, користувач переходить в статус неавторизованого</p>	<p>1. Куди має перенаправити користувача після завершення сесії? На стартову сторінку чи сторінку авторизації?</p> <p>2. Які дані слід очищати при завершенні сесії?</p>	<p>1. Вказати точну адресу сторінки, на яку слід перенаправити користувача після виходу з системи.</p> <p>2. При реалізації виходу з системи необхідно звернути особливу увагу на безпеку, щоб запобігти несанкціонованому доступу до системи.</p> <p>3. Вказати чи має з'явитися діалогове вікно з питанням про підтвердження виходу з акаунту.</p>

Tester / Виконавець		Просятнікова Надія				
App / Програма		https://task-pro-qa.f.goit.study/welcome				
№	Перевірка	Тестові дані	Статус			ID баг-репортів
			Мобільні пристрої	Планшет (iPad Air)	Десктоп	
			(Galaxy S8)			
	SideBar					
1	Відкриття модального вікна з формою Need Help по кліку на кнопку Need Help в Side Bar.					
2	Перевірка наявності та розташування всіх елементів модального вікна Need Help .					#18-1
3	Перевірка стилів та оформлення модального вікна Need Help .					#18-2
4	Закриття модального вікна з формою Need Help по кліку на кнопку закриття (x) у правому верхньому куті модального вікна.					
5	Валідація поля e-mail з невалідним (не заповненим) значенням у формі Need Help .	e-mail: '' comment: 'test comment'				
6	Валідація поля e-mail з невалідним (кирилицею) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'mecn@gmail.com' comment: 'test comment'				
7	Валідація поля e-mail з невалідним (без @) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'testgmail.com' comment: 'test comment'				
8	Валідація поля e-mail з невалідним (без крапки) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'test@gmailcom' comment: 'test comment'				
10	Валідація поля e-mail з валідним значенням у формі Need Help .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: 'test comment'				
11	Валідація поля comment з невалідним (0 символів) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: ''				
12	Валідація поля comment з невалідним (9 символів) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: 'Lorem in.'				
13	Валідація поля comment з валідним (10 символів) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: 'Lorem dui.'				
14	Валідація поля comment з валідним (200 символів) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In tincidunt bibendum magna. Orci varius natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec posuere neque et est.'				
15	Валідація поля comment з невалідним (201 символів) значенням у формі Need Help .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec sit amet venenatis lorem. Pellentesque quis justo nec massa viverra posuere. Vivamus tellus nisl, elementum viverra laoreet at, varius at.'				
16	Відправка форми Need Help з валідними значеннями в полях e-mail та comment .	e-mail: 'TeSt_1@gmail.com' comment: 'test comment'				#18-3, #18-4
17	Перенаправлення користувача на стартову сторінку по кліку на Log Out .					
18	Перевірка очищення кукі та локального сховища по кліку на Log Out .					

ID	#18-2				
Reporter:	Nadiia Prosiatnikova	Assignee:		Status:	New
Type:	UI	Severity:	Trivial	Priority:	Low
Environment:	Google Chrome				
Summary:	Текст заголовку у модальному вікні Need Help відображається не відповідно до вимог макету після відкриття модального вікна.				
Description:					
Pre-conditions:					
	1	Сайт TaskPro відкрито в браузері.			
	2	Користувач авторизований.			
	3				
Steps to reproduce:					
	1	Клікнути на посилання Need Help у Side Bar-i.			
	2				
	3				
	4				
	5				
Actual result:					
Текст заголовку у модальному вікні Need Help відображається не відповідно до вимог макету, тобто має значення "Support".					
Expected result:					
Текст заголовку у модальному вікні Need Help відображається відповідно до вимог макету і має значення "Need Help".					
Attachments:	https://drive.google.com/file/d/1bXofNrcUXQu3N21uykYQfJPOOR9yzwuU/view?usp=sharing				
Additional info:					

ID	#18-3				
Reporter:	Nadiia Prosiatnikova	Assignee:		Status:	New
Type:	Functional	Severity:	Major	Priority:	Medium
Environment:	Google Chrome				
Summary:	Статус код "500 Internal Server Error" повертається після кліку на кнопку Send у модальному вікні Need Help.				
Description:					
Pre-conditions:					
	1	Сайт TaskPro відкрито в браузері.			
	2	Користувач авторизований.			
	3	Вкладку Network в DevTools відкрито.			
Steps to reproduce:					

1	Клікнути на посилання Need Help у Side Bar-i.				
2	Заповнити поле e-mail у модальному вікні Need Help валідним значенням: 'TeSt1@gmail.com'.				
3	Заповнити поле comment у модальному вікні Need Help валідним значенням: 'test comment'.				
4	Клікнути на кнопку Send у модальному вікні Need Help.				
5					
Actual result:					
Статус код "500 Internal Server Error" повертається після кліку на кнопку Send у модальному вікні Need Help.					
Expected result:					
Код стану 200 повертається після кліку на кнопку Send у модальному вікні Need Help.					
Attachments:	https://drive.google.com/file/d/1uqreJFVuR88JcvwnQ6u--c6FN0crTBCE/view?usp=sharing				
Additional info:					
ID	#18-4				
Reporter:	Nadiia Prosiatnikova	Assignee:		Status:	New
Type:	UX	Severity:	Major	Priority:	Medium
Environment:	Google Chrome				
Summary:	Повідомлення про помилку відправки/успішну відправку форми не з'являється після кліку на кнопку Send у модальному вікні Need Help.				
Description:					
Pre-conditions:					
1	Сайт TaskPro відкрито в браузері.				
2	Користувач авторизований.				
3					
Steps to reproduce:					
1	Клікнути на посилання Need Help у Side Bar-i.				
2	Заповнити поле e-mail у модальному вікні Need Help валідним значенням: 'TeSt1@gmail.com'.				
3	Заповнити поле comment у модальному вікні Need Help валідним значенням: 'test comment'.				
4	Клікнути на кнопку Send у модальному вікні Need Help.				
5					
Actual result:					
Повідомлення про помилку відправки/успішну відправку форми не з'являється після кліку на кнопку Send у модальному вікні Need Help.					
Expected result:					

Повідомлення про помилку відправки/успішну відправку форми з'являється після кліку на кнопку Send у модальному вікні Need Help.

Attachments: <https://drive.google.com/file/d/1uqreJFVuR88JcvwnQ6u--c6FN0crTBCE/view?usp=sharing>

Additional info:

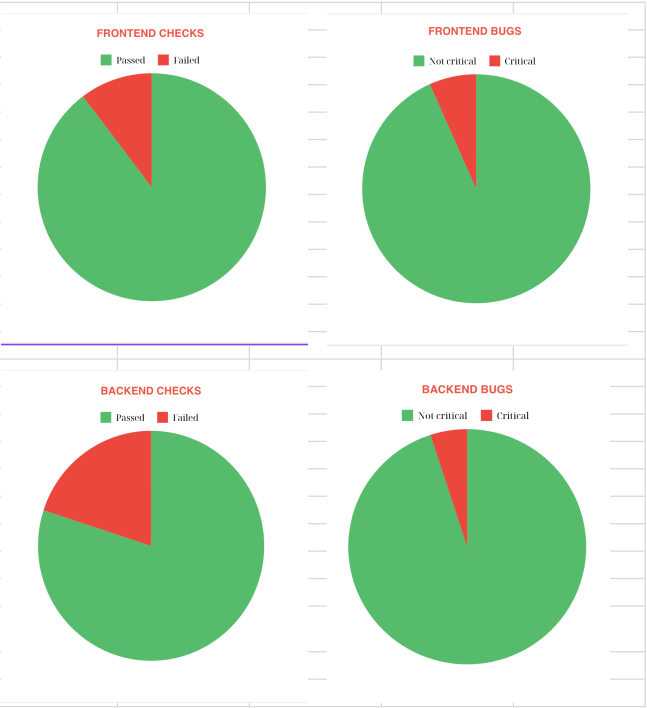
№	Назва перевірки	Статус перевірки	Код запиту	ID баг-репору	Postman
Task					
1	Запит DELETE /tasks/{taskId} 'Delete task' з валідними User authorisation token і Task ID	Passed	200		Passed
2	Запит DELETE /tasks/{taskId} 'Delete task' з невалідним User authorisation token	Passed	401		Passed
3	Запит DELETE /tasks/{taskId} 'Delete task' з невалідним Task ID	Failed	500	#18be	Failed
4	Запит POST /support 'Sending email to support' з валідними Bearer authorization token і даними в Request body ("email", "message")	Failed	500	#19be	Failed
5	Запит POST /support 'Sending email to support' з невалідним Bearer authorization token	Failed	500	#20be	Passed
6	Запит POST /support 'Sending email to support' з невалідними даними в Request body ("email", "message")	Passed	400		Failed

ID	#18be				
Reporter:	Nadiia Prosiatnikova	Assignee:		Status:	New
Type:	Swagger	Severity:	Trivial	Priority:	Low
Environment:	MacOS 14.6.1, Google Chrome 128.0.6613.138				
Summary:	Swagger. При запиті DELETE /tasks/{taskId} 'Delete task' з невалідним Task ID відповідь серверу має статус код 500 замість 404.				
Description:					
Pre-conditions:					
1	URL Swagger відкрито в браузері.				
2	Користувач успішно зареєстрований, залогований та авторизований в застосунку через Swagger.				
3	Запит GET /boards 'Get all boards with columns and tasks' успішно виконано.				
4	ID існуючого task скопійовано і змінено на неіснуючий. Наприклад: "66ec3e8f81cc2c78cd68d635" змінено на "66ec3e8f81cc2c78cd68d634".				
Steps to reproduce:					
1	Відкрити запит DELETE /tasks/{taskId} 'Delete task'.				
2	Натиснути кнопку Try it out.				
3	Заповнити поле User authorization token валідним токеном.				
4	Заповнити поле Task ID неіснуючим ID. Наприклад: "66ec3e8f81cc2c78cd68d634".				
5	Натиснути кнопку Execute.				
Actual result:					
Відповідь серверу має статус код 500.					
Expected result:					
Відповідь серверу має статус код 404.					
Attachments:	https://drive.google.com/file/d/1Hj6iD9ojVaLJwne5o4jxR_n7hsRJdL88/view?usp=sharing				
Additional info:					
ID	#19be				
Reporter:	Nadiia Prosiatnikova	Assignee:		Status:	New
Type:	Swagger	Severity:	Critical	Priority:	High
Environment:	MacOS 14.6.1, Google Chrome 128.0.6613.138				

Summary:	Swagger. При запиті POST /support 'Sending email to support' з валідними параметрами відповідь серверу має статус код 500 замість 201.				
Description:					
Pre-conditions:					
1	URL Swagger відкрито в браузері.				
2	Користувач успішно зареєстрований, залогований та авторизований в застосунку через Swagger.				
3					
Steps to reproduce:					
1	Відкрити запит POST /support 'Sending email to support'.				
2	Натиснути кнопку Try it out.				
3	Заповнити поле Bearer authorization token валідним токеном.				
4	Заповнити Request body валідними даними. Наприклад: { "email": "TeSt_1@mail.com", "message": "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit." }				
5	Натиснути кнопку Execute.				
Actual result:					
Відповідь серверу має статус код 500.					
Expected result:					
Відповідь серверу має статус код 201.					
Attachments:	https://drive.google.com/file/d/107-9O02TKwuvvXkxCflgkPsgfiewsN7Y/view?usp=sharing				
Additional info:					
ID	#20be				
Reporter:	Nadiia Prosiatnikova	Assignee:		Status:	New
Type:	Swagger	Severity:	Trivial	Priority:	Low
Environment:	MacOS 14.6.1, Google Chrome 128.0.6613.138				
Summary:	Swagger. При запиті POST /support 'Sending email to support' з невалідним Bearer authorization token відповідь серверу має статус код 500 замість 401.				
Description:					

Pre-conditions:	
1	URL Swagger відкрито в браузері.
2	Користувач успішно зареєстрований, залогований та авторизований в застосунку через Swagger.
3	Валідний токен скопійовано і змінено на невалідний. Наприклад: "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjY2ZWZDRjODFjYzJjNzhjZDY4ZDYwZiIsImh0bCI6MTcyNjgzMzIxOCwiZXhwIjoxNzI2ODM0MDU4fQ.Mtr2IyeYD9iOIJT_0IFnmMoWveDjSkkcUtaV6G0p5YA" змінено на "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjY2ZWZDRjODFjYzJjNzhjZDY4ZDYwZiIsImh0bCI6MTcyNjgzMzIxOCwiZXhwIjoxNzI2ODM0MDU4fQ.Mtr2IyeYD9iOIJT_0IFnmMoWveDjSkkcUtaV6G0p5YA".
Steps to reproduce:	
1	Відкрити запит POST /support 'Sending email to support'.
2	Натиснути кнопку Try it out
3	Заповнити поле Bearer authorization token невалідним токеном. Наприклад: "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjY2ZWZDRjODFjYzJjNzhjZDY4ZDYwZiIsImh0bCI6MTcyNjgzMzIxOCwiZXhwIjoxNzI2ODM0MDU4fQ.Mtr2IyeYD9iOIJT_0IFnmMoWveDjSkkcUtaV6G0p5YA".
4	Заповнити Request body валідними даними. Наприклад: { "email": "TeSt_1@mail.com", "message": "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit." }
5	Натиснути кнопку Execute
Actual result:	
Відповідь серверу має статус код 500.	
Expected result:	
Відповідь серверу має статус код 401.	
Attachments:	https://drive.google.com/file/d/1G-2lfoVFmWWwN3OBzIXi-vqyXm3HbOxD/view?usp=sharing
Additional info:	
<u>Баг відтворюється тільки в Свагері, в Постмані відповідь серверу 401.</u>	

Загальний прогрес циклу QA				
Загальна кількість тестів: 716				
Кількість тестувальників: 12				
Тривалість тестового циклу: 7 днів				
Загальний статус (фронт)				
Кількість запланованих тестів: 218				
Кількість виконаних тестів: 621				
Кількість тестів пройдених успішно: 557				
Кількість невдалих тестів: 64				
Кількість заведених баг-репортів: 30				
Відсоток критичних дефектів: 6.67% (2)				
Загальний статус (бек)				
Кількість запланованих тестів: 95				
Кількість виконаних тестів: 95				
Кількість тестів пройдених успішно: 76				
Кількість невдалих тестів: 19				
Кількість заведених баг-репортів: 20				
Відсоток критичних дефектів: 5.00% (1)				
Висновок				
Враховуючи рівень критичності функціональних дефектів, продукт не може бути рекомендований до використання.				



Посилання на презентацію

Palata No.6



GO IT

УЧАСНИКИ КОМАНДИ



Anastasiia Petryshyna
Team Lead,
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Nadia Prosiatnikova
Scrum Master
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Yuliia Zhytniuk
Manual QA
Engineer (Front,
Back, Postman,
Static analysis)



Anna Chernukhina
Manual QA
Engineer (Front,
UX)



Daria Choi
Manual QA
Engineer (Front,
Ad-hoc)



Olena Liashenko
Manual QA
Engineer (Front)



Maksim Osetrov
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Julia Ponomarenko
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Serhii Pankratov
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Serhii Semenenko
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Yuliia Subota
Manual QA
Engineer (Front,
Back)



Olga Pisotska
Manual QA
Engineer (Front,
Back)

2

GO IT

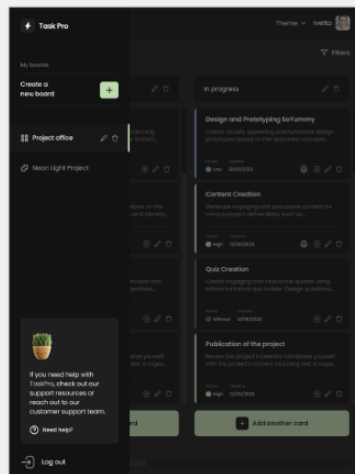
Під час навчального проекту наша команда займалася забезпеченням якості веб-застосунку TaskPro.

TaskPro - це додаток, основною метою якого є підвищення ефективності планування, пріоритезації та розподілу поточних завдань. Він стане в нагоді як у професійному, так і в особистому житті.

Основні функції TaskPro:

- Створення, оновлення та видалення дошок, колонок і завдань.
- Переміщення завдань між колонками для кращої організації.
- Встановлення дедлайнів та пріоритезація завдань.

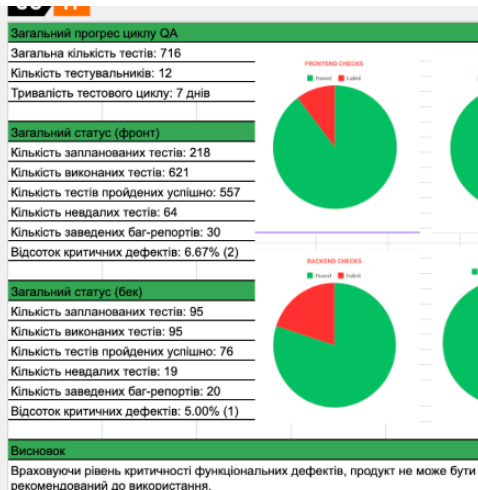
Команда розробників створила здебільшого інтуїтивно зрозумілий і зручний інтерфейс, а наша команда QA Engineers, зі своєї сторони, намагається робити все можливе задля забезпечення якості даного застосунку та усунення всіх ймовірних недоліків.



3

GO IT

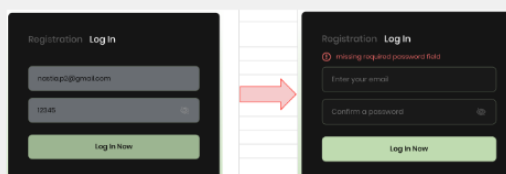
Під час тестування



застосунку було виконано 621 тест фронтенду, з яких 557 passed і 64 failed. Заведено 30 баг-репортів, 2 з яких мають severity: critical, що становить майже 7%. Під час тестування API було виконано 95 тестів, з яких 76 passed і 19 failed. Створено 20 баг-репортів, з яких один критичний. Також командою було проведено додаткове UX-тестування, дослідницьке тестування, та тестування API в Postman.

GO IT

ID	#9-5				
Reporter:	Petryshyna A.	Assignee:		Status:	
Type:	Functional	Severity:	Critical	Priority:	Highest
Environment:	Galaxy S8, iPad Air, Google Chrome				
Summary:	При повторному вході в систему з попередньо відредагованим в вікні "Edit Profile" невалідним паролем - виникає помилка.				
Description:					
Pre-conditions:	1 Сайт https://task-pro-ga.f.gol.study/welcome , відкрито в браузері 2 Дані користувача відредаговано і збережено таким чином, що пароль містить менше 8-ми символів. 3 Відкрито вікно Log in				
Steps to reproduce:	1 Ввести у полі email валидну ймейл адресу користувача 2 Ввести у полі password попередньо відредагований пароль 3 Натиснути на кнопку Log in now 4 5				
Actual result:	Виникає помилка "missing required password field" - система не розпізнає пароль і вхід в систему з відредагованим в вікні "Edit Profile" даними користувача неможливий.				
Expected result:	Вхід в систему виконується з відредагованим в вікні "Edit Profile" даними.				
Attachments:	https://drive.google.com/file/d/1hA20J9WMIuQ2YMYX1Xa2vWk/view?usp=sharing				
Additional info:					



Один з найбільш критичних виявлених багів на думку команди - баг #9-5 "При повторному вході в систему з попередньо відредагованим в вікні "Edit Profile" невалідним паролем - виникає помилка."

Протягом процесу тестування команда застосовувала такі технології та інструменти:

Test levels

☐ System Testing

Static testing

- ☐ Reviews
- ☐ Walkthroughs
- ☐ Peer reviews
- ☐ Static analysis

Black box testing techniques

- ☐ Equivalence partitioning
- ☐ Boundary value analysis

Non-functional

- ☐ Usability testing
- ☐ Security testing

Experience-based testing techniques

- ☐ Error guessing
- ☐ Exploratory Testing

Протягом поточного спринту було:

- виконано аналіз ТЗ і макету;
- створено чек-лист перевірок фронтенду на основі вимог;
- заведено 30 баг-репортів по дефектам знайденим під час тестування фронтенду по чек-листу;

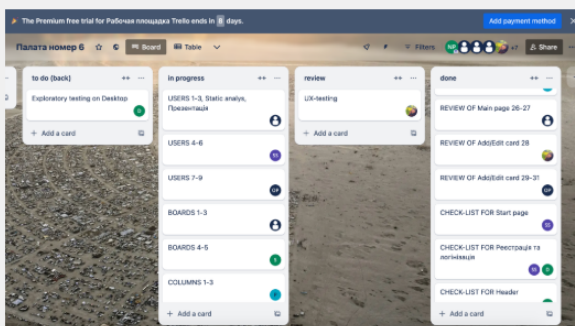
- тестування фронкенду по чек-листу;
- створено чек-лист перевірок API у Свагері;
- заведено 20 баг-репортів по дефектам знайденим під час тестування API у Свагері;
- створено звіт про тестування та презентацію продукту тестування.
- створено чек-лист перевірок API у Постмані;
- заведено 11 UX баг-репортів;
- заведено 2 баг-репорти по дефектам знайденим під час дослідницького тестування.

7



Протягом поточного спринту було проведено:

- Sprint Planning Meeting (створено дошку в Трело, заплановано Скрам-церемонії, розподілено задачі);
- 6 Daily Scrum Meetings (моніторинг і контроль процесу тестування і прогресу команди, звітність членів команди, перерозподіл завдань);
- Sprint Retrospective (Визначено аспекти роботи в команді протягом спринта, які радували, плутали, розчаровували або були незрозумілими. Зібрано відгуки про роботу всіх членів команди).



8



Дякуємо за
увагу!

9