ANGIE NADISSA VELA LÓPEZ

LICENCIATURA EN INGENIERIA EN CIENCIA DE LA COMPUTACION Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 3725-2651/vel23764@uvg.edu.gt

Resumen

Soy estudiante de tercer año en la Universidad del Valle de Guatemala, con una base sólida en electrónica y programación, adquirida durante mi formación como Perito en Electrónica con Orientación en Dispositivos Digitales en el Colegio Básico Moderno para Computación.

Declaración personal

Soy una profesional apasionada por aprender y me destaco por mi habilidad para adaptarme rápidamente, lo que me permite ofrecer soluciones innovadoras a diversos desafíos. Cuento con un sólido dominio en análisis y programación, junto con un buen dominio del idioma inglés. Mi atención al detalle me permite abordar cada tarea con precisión y calidad. Aporto a los equipos respeto, proactividad y una mentalidad enfocada en encontrar soluciones efectivas.

Educación

Universidad del Valle de Guatemala

enero 2023 - Presente

LICENCIATURA EN INGENIERIA EN CIENCIA DE LA COMPUTACION Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Experiencia Laboral

Everise Guatemala Limitada

marzo 2022 - diciembre 2022

Avenida Hincapie 7-23, Cdad. de Guatemala 01013

Customer service representative

Brindé información precisa sobre vuelos y otros servicios relacionados con la cuenta. Me encargué de manejar situaciones problemáticas, ayudando a reducir la frustración de los clientes y manteniendo una comunicación respetuosa y efectiva. Realicé troubleshooting para resolver problemas técnicos y operativos. Busqué comprender las necesidades y preocupaciones de mis pasajeros para ofrecerles soluciones personalizadas. Entre mis logros en la empresa, tuve un desempeño sobresaliente, logrando la calificación más alta en QA durante mis últimos tres meses de trabajo.

Diplomas

DIPLOMA DE ANALISTA DE SISTEMAS

diciembre 2021

Colegio Inteligencia de Dios BM-PC

DIPLOMA DE PROGRAMADOR DE COMPUTADORAS

diciembre 2021

Colegio Inteligencia de Dios BM-PC

DIPLOMA DE TÉCNICO REPARADOR DE COMPUTADORAS

diciembre 2020

Colegio Inteligencia de Dios BM-PC

Habilidades

- Uso avanzado de Git y GitHub., Lenguajes de programación: Java, C++, PHP, Python, Kotlin, JavaScript.
- Conocimientos en HTML, CSS, Node.js.
- Conocimientos sólidos para el manejo y consulta de bases de datos relacionales.
- Experiencia con PostgresSQL, MySQL, Firebase, MariaDB.