



Tugas

PRODUCT MANAGEMENT FUNDAMENTALS

IT Perbankan

By Dewa Yoga Pratama

TUGAS 1

- 1.) Apa produk favorit Anda? Kenapa? Dan bagaimana cara membuat produk itu lebih baik?**
- 2.) Haruskah Netflix memasuki pasar game?**

1.) Apa produk favorit Anda? Kenapa? Dan bagaimana cara membuat produk itu lebih baik?

Saya sangat menyukai aplikasi myXL, yang merupakan sebuah aplikasi self-care untuk pelanggan XL Prabayar dan XL Go Izi. Aplikasi ini memberikan berbagai fitur yang memungkinkan pengguna untuk mengakses layanan XL dengan mudah, kapan saja dan di mana saja.



Kenapa Favorit???



1. Kemudahan Akses: Aplikasi myXL memberikan akses yang mudah dan cepat untuk melakukan berbagai layanan XL, seperti pengecekan pulsa dan kuota, pembelian paket, dan informasi transaksi terakhir.
2. Banyak Pilihan Pembayaran: Saya menghargai variasi opsi pembayaran yang ditawarkan oleh aplikasi ini, termasuk kartu debit/kredit, OVO, Gopay, mBanking, dan Virtual Account. Hal ini memberikan fleksibilitas dalam pengisian pulsa dan pembelian paket.
3. Manajemen Akun: Fitur untuk mengelola hingga 10 akun dalam satu aplikasi sangat berguna, terutama untuk mereka yang memiliki beberapa nomor XL.

Namun.....

saya juga mengalami beberapa masalah saat menggunakan aplikasi myXL, yang dapat ditingkatkan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna yaitu pada Stabilitas Aplikasi dan Performanya yang masih lambat.



Agar Lebih Baik

Saya Memiliki Usulan Peningkatan Agar Menjadi Lebih Baik:

Untuk membuat aplikasi myXL menjadi lebih baik, beberapa langkah yang dapat diambil meliputi:

1. Optimalisasi Teknis: Tim pengembang perlu fokus pada mengatasi masalah force close dan performa lambat. Peningkatan dalam kualitas kode dan uji coba menyeluruh diperlukan.
2. Pembaruan Konten: Mengoptimalkan cara konten dimuat dan ditampilkan dapat membantu meningkatkan kecepatan aplikasi.



2.) Haruskah Netflix memasuki pasar game?



Netflix sendiri telah menunjukkan minat serius dalam memasuki pasar game. Langkah pertama mereka adalah meluncurkan layanan game seluler untuk pengguna Android pada November 2021 . Selanjutnya, pada Agustus 2023, Netflix memperkenalkan aplikasi kontroler game untuk perangkat iOS, memungkinkan pengguna menggunakan ponsel mereka sebagai kontroler saat bermain game. Netflix bahkan mendirikan studio game internalnya sendiri pada Oktober 2022 untuk mengembangkan game.

Analisis SWOT

Kekuatan (Strengths)	Kelemahan (Weaknesses):	Peluang (Opportunities):	Ancaman (Threats):
<ul style="list-style-type: none">• Basis pelanggan yang besar dari layanan streaming mereka.• Merek yang kuat dan dikenal di seluruh dunia.• Konten eksklusif yang populer.• Infrastruktur teknologi yang baik dari layanan streaming.	<ul style="list-style-type: none">• Kurangnya pengalaman dalam industri gaming.• Persaingan sengit di industri gaming.• Ketergantungan pada koneksi internet yang andal.	<ul style="list-style-type: none">• Pemanfaatan basis pelanggan yang ada untuk menarik pemain.• Integrasi antara konten film/serial TV dan permainan.• Peluang kerjasama dengan pengembang game mapan.	<ul style="list-style-type: none">• Persaingan kuat dari berbagai platform gaming.• Tantangan teknologi dan infrastruktur untuk layanan streaming game.• Perubahan preferensi konsumen dalam hiburan.

Menurut saya....

Ya, Netflix seharusnya memasuki pasar game. Mereka telah mengambil langkah-langkah konkret dalam hal ini, seperti meluncurkan layanan game seluler dan aplikasi kontroler game. Saat ini, persaingan dalam industri hiburan semakin ketat, dan ekspansi ke pasar game dapat membantu mereka mempertahankan dan menarik pelanggan baru. Namun, kesuksesan mereka akan bergantung pada kemampuan mereka untuk bersaing dengan perusahaan game yang sudah mapan dan bagaimana mereka mengintegrasikan layanan game ini ke dalam platform mereka. Ini adalah langkah yang ambisius dan memerlukan investasi dan eksekusi yang cermat, tetapi memiliki potensi untuk meningkatkan nilai tambah bagi pelanggan Netflix.

TUGAS 2

**Simulasi membuat tiket di jira untuk
di pick up engineer untuk Aplikasi
BeReal (Profile Tab)**

Update Profile Tab untuk Aplikasi BeReal

@Engineer

- Epics : BeReal Profile Tab
- Background : Banyak user yang mengeluh karena tidak ada tombol untuk mengkustomisasi Profil mereka di BeReal
- Goals : Membuat user agar lebih mudah kostumisasi profilnya
- User : Seluruh pengguna BeReal yang sudah memiliki akun

Fitur Profile Tab BeReal (Saat ini)	Update Profile Tab BeReal
<div>#Profile Tab Fitur<ul style="list-style-type: none">• Kembali Ke Beranda• Nama• Tombol Pengaturan• Tombol Share• Pin Postingan• Kenangan</div>	<div>#Profile Tab Update Fitur<ul style="list-style-type: none">• Kembali Ke Beranda• Tombol Kustom Profil<ul style="list-style-type: none">◦ Ubah Foto Profil◦ Ubah Nama Lengkap◦ Ubah Nama Pengguna◦ Ubah Bio◦ Ubah Lokasi◦ Tombol Preview◦ Tombol Simpan (Iya atau Batalkan)• Nama• Tombol Pengaturan• Tombol Share• Pin Postingan• Kenangan</div>

User Story	Scenario
Sebagai seorang pengguna BeReal yang telah memiliki akun, saya ingin memiliki kemampuan untuk mengkustomisasi profil pribadi saya, sehingga saya dapat mengekspresikan diri dan membuat profil saya lebih personal.	<p>Scenario 1 - Kustomisasi Profil:</p> <p>Given Saya masuk ke akun BeReal saya.</p> <p>When Saya menavigasi ke tab "Profil" di aplikasi.</p> <p>Then Saya akan melihat opsi untuk mengedit atau menyesuaikan profil saya.</p> <p>And Saya dapat mengunggah gambar profil, mengubah nama tampilan, dan menulis bio singkat tentang diri saya.</p> <p>And Saya dapat menyimpan perubahan yang saya buat pada profil saya.</p> <p>And Perubahan yang saya buat harus terlihat di profil publik saya agar dapat dilihat oleh pengguna lain.</p> <p>Scenario 2 - Menampilkan Hasil Kustomisasi:</p>

Given Saya masuk ke akun BeReal saya.

And Saya telah membuat beberapa perubahan pada penyesuaian profil saya.

When Saya ingin melihat tampilan profil khusus saya kepada pengguna lain.

Then Saya seharusnya mempunyai opsi untuk melihat pratinjau profil publik saya dengan semua perubahan yang telah saya buat.

And Saya dapat menavigasi kembali ke opsi penyesuaian untuk melakukan penyesuaian lebih lanjut jika diperlukan.

And Pratinjau harus mencerminkan secara akurat bagaimana pengguna lain akan melihat profil saya.

Scenario 3 - Membatalkan Perubahan:

Given Saya masuk ke akun BeReal saya.

And Saya baru-baru ini menyesuaikan profil saya.

When Saya menyadari bahwa saya tidak puas dengan perubahan yang saya buat.

Then Saya seharusnya dapat kembali ke pengaturan profil saya sebelumnya.

And Harus ada opsi yang jelas untuk membatalkan atau mengatur ulang perubahan penyesuaian.

And Setelah saya mengonfirmasi, profil saya akan kembali ke keadaan sebelumnya, termasuk gambar profil, dan detail lainnya.