

Nama : Mila Yuliani

Asal Kampus : Universitas Budi Luhur

Kelompok : 8 (Delapan)

Homework : Product Management

Soal Pertama

1. Apa produk favorit anda? Kenapa? Dan bagaimana cara membuat produk itu lebih baik?

Jawaban :

- Produk favorite saya adalah Jenius . Jenius adalah sebuah aplikasi perbankan digital dari Bank BTPN yang dirilis pada 10 Agustus tahun 2016 .
- Dengan kemajuan teknologi yang makin pesat, kebutuhan manusia semakin menuntut agar segala sesuatunya menjadi lebih cepat dan mudah. Hal tersebut menjadi suatu masalah yang harus diperhatikan oleh dunia perbankan. Saat ini bank-bank sudah berusaha memberikan layanan dengan menawarkan akses kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi melalui proses digitalisasi. Salah satunya adalah adanya aplikasi jenius yang merupakan solusi paling tepat dalam membantu mengatasi masalah tersebut. Aplikasi jenius dapat dengan mudah digunakan hanya melalui handphone dan dengan biaya admin yang terbilang murah. Aplikasi ini juga membantu penggunanya melakukan aktivitas finansial seperti menabung, bertransaksi, atau mengatur keuangan serta memungkinkan nasabah untuk memiliki rekening bank.
- Berikut analisis SWOT mengenai aplikasi Jenius :
 - 1) Kekuatan (Strengths)
 - a. Aplikasi Jenius didesain secara mudah dan praktis serta adanya fitur jenius help yang menjadi pelengkap informasi aplikasi jenius.
 - b. Layanan yang diberikan dan ditawarkan dalam aplikasi jenius cukup lengkap, dan banyaknya juga promo yang ditawarkan kepada nasabah.
 - c. Aplikasi Jenius memiliki fitur transaksi valas atau valuta asing, sehingga nasabah mudah dalam melakukan pertukaran mata uang asing tanpa harus ke kantor cabang. Mata uang asing yang ada dalam aplikasi jenius yaitu Dollar USA, Euro, Poundsterling, Dolar HK, Yen JPN, Dollar SGR, Dollar EUS.
 - d. Fitur unggulan dalam aplikasi jenius yaitu save it atau simpanan yang ditawarkan jenius untuk para nasabah.
 - 2) Kelemahan (Weakness)
 - a. Fitur pembayaran online atau e-wallet center belum lengkap dimana hanya terdapat DANA, Go-Pay, LinkAja, M-Tix, dan OVO.
 - b. Fitur reader pada saat verifikasi data untuk pendaftaran akun jenius kurang baik, verifikasi data nasabah dan video call yang

dilakukan sering mengalami masalah yang akhirnya nasabah harus mengkonfirmasi ulang di kantor langsung.

- c. Jenius hanya menyediakan kartu ATM tetapi tidak menyediakan buku tabungan. Sehingga nasabah harus mengunduh dan mencetak sendiri histori transaksi di aplikasi jenius.
- d. Pembuatan kartu fisik jenius membutuhkan waktu yang cukup lama karena pengiriman yang dilakukan dari pusat.

3) Peluang (Opportunities)

- a. Banyaknya Penggunaan aplikasi perbankan berbasis digital karena perkembangan teknologi digital yang sangat pesat sehingga berbagai fitur pembayaran online menjadi menu mobile banking yang sering digunakan masyarakat.
- b. Banyaknya masyarakat yang sudah menggunakan smartphone dengan sistem IOS dan Android sehingga masyarakat dengan cepat memahami penggunaan aplikasi perbankan berbasis digital melalui smartphone.
- c. Selain kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi, masyarakat juga menyukai tawaran yang tidak memakan biaya banyak atau murah serta banyak memberikan rewards seperti promo atau bonus.

4) Ancaman (Threats)

- a. Banyaknya kasus cyber crime dalam penggunaan aplikasi online termasuk pada layanan perbankan digital
- b. Jaringan dan server yang tidak menentu bahkan terjadi error membuat transaksi pada aplikasi digital terhambat dan mengurangi kualitas layanan.
- c. Pemahaman masyarakat yang masih berfikir bahwa bank BTPN merupakan bank untuk para nasabah pensiun.
- d. Kurangnya sosialisasi atau pengenalan produk BTPN jenius sehingga belum banyak masyarakat yang mengetahui.
- e. Banyaknya kompetitor bank lain yang menawarkan produk digital yang sama dengan pemasaran yang lebih menarik dan lebih menjangkau masyarakat.

Dari analisis diatas maka beberapa hal yang perlu diperbaiki agar aplikasi jenius menjadi lebih baik ialah :

- Bank BTPN sebaiknya dapat memantau pembaharuan kebutuhan masyarakat agar aplikasi jenius ini dapat melakukan update fitur sesuai dengan kebutuhan nasabah terkini.
- Dapat ditambahkan Fitur pembayaran belanja seperti shoppe pay.
- Bank BTPN harus selalu meningkatkan sistem keamanan dari aplikasi jenius dan dapat bersikap tegas, cepat serta tanggap, serta membuat inovasi yang berbeda sehingga mampu bersaing dengan produk lainnya.

Soal Kedua

2. Simulasi membuat tiket di jira untuk di pick up engineer untuk Aplikasi BeReal Pilih dari 1
- Friends Tab
 - Feed
 - Profile Tab
 - BeReal Posting

Jawaban :

PRD

Epics : BeReal Posting

Backround : Banyak User yang mau berbagi cerita di BeReal

Goals : Untuk Membuat User dapat membagikan cerita/kegiatan untuk dilihat orang lain

User : Untuk Seluruh Pengguna BeReal yang sudah memiliki akun

User Story	Scenario
Postingan Sebagai User saya ingin bisa membuat postingan di BeReal Agar Orang lain dapat melihat kegiatan/aktivitas saya	Given ketika User sudah membuat akun Bereal When User masuk ke Bagian Kamera Then User bisa mengambil foto atau video dengan durasi 2 menit And foto atau video dapat diposting serta disimpan
Komentar Postingan Sebagai User saya ingin bisa membuat komentar dalam postingan di BeReal Agar orang lain bisa bertukar pendapat dengan saya	Given ketika User sudah membuat Postingan dan sudah berteman di Bereal When User ke bagian kolom komentar Then User bisa menambahkan komentar And user dapat menyimpan komentar
Menanggapi Postingan Sebagai User saya ingin bisa menanggapi postingan di BeReal	Given ketika User sudah membuat Postingan

Agar orang lain bisa berinteraksi dengan saya	<p>When User ke bagian icon wajah smiley dikanan bawah postingan Then User bisa menambahkan RealMoji sebagai tanggapan si postingan</p> <p>And user dapat mengklik Tanggapan realMoji dipostingannya.</p>
---	---