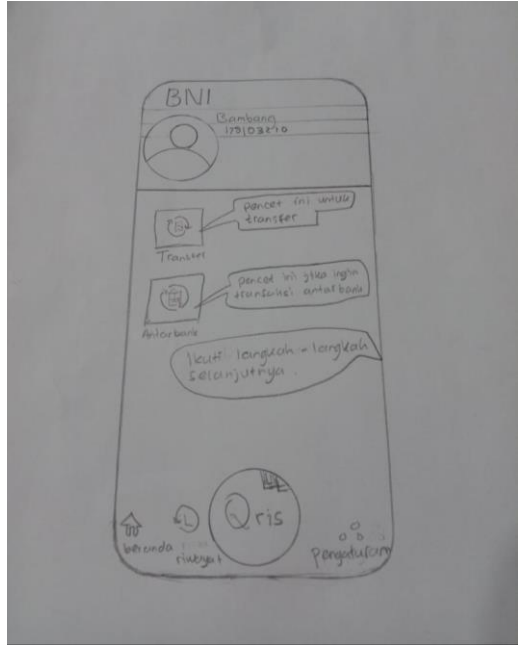


Jawaban No.1


Produk/layanan perbankan yang saya kenal salah satunya adalah BNI mobile banking.

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	<ul style="list-style-type: none">- Menggunakan Tipe Riset Primer- Menggunakan Metode Interview- Target Interview adalah <u>seorang mahasiswa yang menggunakan aplikasi/layanan BNI mobile banking</u>- Interview Question :<ul style="list-style-type: none">• Bagaimana Anda menilai ketepatan waktu pelaksanaan transaksi Anda dengan BNI Mobile Banking? Apakah Anda pernah mengalami keterlambatan?• Bagaimana pengalaman Anda ketika mencoba fitur baru yang diperkenalkan oleh BNI Mobile Banking? Apakah fitur-fitur tersebut mudah dimengerti?• Apakah ada perubahan atau perbaikan tertentu yang Anda ingin lihat dalam fitur-fitur yang sudah ada di BNI Mobile Banking?- Hasil Riset<ul style="list-style-type: none">• Dari hasil wawancara, terlihat bahwa pengguna BNI Mobile Banking menghadapi masalah terkait ketepatan waktu transaksi, pemahaman yang buruk terhadap fitur-fitur baru, dan kebingungan terkait fitur-fitur yang sudah ada. Pengguna mengharapkan perbaikan dalam panduan dan navigasi antar bank, serta peningkatan keseluruhan dalam pengalaman pengguna.
Define	<ul style="list-style-type: none">- Problem statement<ul style="list-style-type: none">• Pengguna pernah mengalami keterlambatan dalam beberapa transaksi, dan itu membuatnya merasa khawatir. Ketepatan waktu pelaksanaan transaksi bisa lebih baik.• Ketika pengguna mencoba fitur baru, dia merasa sangat bingung dan butuh beberapa kali mencoba sebelum bisa menggunakannya dengan benar.

	<ul style="list-style-type: none"> Saya ingin melihat banyak perubahan dalam fitur-fitur yang sudah ada. Beberapa fitur terasa usang dan membingungkan. <p>- Kalimat HMW</p> <ul style="list-style-type: none"> Bagaimana cara kita meningkatkan ketepatan waktu pelaksanaan transaksi? Bagaimana cara kita mengurangi tingkat kebingungan pengguna saat mencoba fitur-fitur baru? Bagaimana cara memperbarui dan menyederhanakan fitur-fitur yang sudah ada untuk menghilangkan kebingungan dan keusangan yang dirasakan oleh pengguna?
Ideate	Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi dari pengguna, saya mendapat ide salah satunya yaitu dapat menyediakan panduan yang lebih rinci dan mudah dimengerti untuk setiap fitur dalam aplikasi. Berupa video ataupun panduan langkah demi langkah.
Prototype	

Jawaban No. 2

Bio dan Demografis <ul style="list-style-type: none"> Nama : Maulana Krisna Bayu Pratama Usia : 20 Jenis Kelamin : Laki - Laki 	Perilaku <ul style="list-style-type: none"> Menggunakan BNI mobile banking saat ada keperluan seperti transfer antar bank, top-up shopeepay, dan cek saldo.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Pekerjaan : Mahasiswa (Aktif) • Lokasi : Jakarta • Penggunaan BNI mobile banking : transfer antar bank, membayar tagihan, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memilih untuk menggunakan fitur transaksi yang sederhana dan aman. • Menginginkan kemudahan dalam menggunakan fitur-fitur yang ada di BNI mobile banking.
Cerita dan Skenario <ul style="list-style-type: none"> • Cerita : Maulana adalah mahasiswa yang sering menggunakan BNI mobile banking untuk transaksi. 	

Jawaban No. 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Jenius BTPN	<ul style="list-style-type: none"> • Kelebihan : Menyediakan kontrol keuangan yang kuat, tabungan terpisah, dan rekening bersama. Cocok untuk pengelolaan keuangan pribadi yang lebih baik. • Kekurangan : Meskipun menawarkan pengelolaan keuangan yang lebih baik, Jenius mungkin memiliki jangkauan layanan yang lebih terbatas dibandingkan dengan bank tradisional. Ini mungkin tidak cocok untuk pengguna yang memerlukan layanan

		<p>perbankan yang lebih lengkap.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peluang peningkatan : Dapat memperluas jangkauan layanannya untuk menjangkau lebih banyak segmen pasar.
Pesaing 2	Gopay	<ul style="list-style-type: none"> • Kelebihan : Integrasi yang kuat dengan ekosistem Gojek, memungkinkan pengguna untuk membayar berbagai layanan, termasuk transportasi dan belanja, menggunakan GoPay. • Kekurangan : GoPay adalah bagian dari ekosistem Gojek, yang berarti fokus utama adalah pada pembayaran untuk layanan Gojek dan ekosistem terkait. Ini mungkin kurang cocok sebagai aplikasi perbankan utama untuk kebutuhan perbankan tradisional seperti tabungan dan investasi. • Peluang peningkatan : Dapat mempertimbangkan penyediaan layanan perbankan yang lebih lengkap atau terintegrasi dengan mitra perbankan.