

Nama : Samuel Prasetyo

• **Jawaban NOMOR 1**

Produk Perbankan : Mobile Banking Livin by Mandiri

Tahapan	Hasil Kegiatan
Empathy	<p>Riset dilakukan menggunakan <b>User Interview</b> dengan <b>Metode Kualitatif</b> karena menekankan kepada perspektif pengguna dan mendapatkan pemahaman yang mendalam seperti fitur yang sering digunakan maupun keluhan pengguna.</p> <p>Pengguna yang akan diwawancarai adalah pengguna yang menggunakan aplikasi mobile banking Livin by Mandiri.</p> <p>Hasil yang didapat pengguna sering melakukan pembayaran menggunakan virtual account. Keluhan pengguna ketika ingin membayar diharuskan memasukkan kode unik penyedia jasa dahulu lalu pilih penyedia jasa baru setelah itu memasukkan kode virtual account.</p>
Define	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sebagai User Livin, apakah saya bisa langsung memasukkan nomor virtual account agar proses pembayaran lebih sederhana dan efisien ?</li></ul>
Ideate	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menggunakan inputan nomor VA dengan membaca kode 5 angka didepan sebagai kode penyedia jasa.</li><li>- Ketika memasukkan virtual account nominal yang harus dibayarkan tidak perlu diinput secara manual untuk mencegah human error.</li></ul>

Prototype

Samuel Prasetyo

← Bayar

Q Cari Penyedia Jasa

○ ○ ○ ○ ○

○ ○ ○ ○ ○

✓

Tambah Transaksi Baru

← Input Nomor

Nomor VA

\_\_\_\_\_

Lanjutkan

← Konfirmasi

Tokopedia

0070001291523725

Detail Tagihan

Nominal

Rp. 100.000

Rekening Sumber

Tabungan NOW IDR

Rp. 300.000

Lanjut Bayar

← Masukkan PIN

Gantikan PIN Lama Anda

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

Lupa? 0 < x

✓

Pembayaran Berhasil!

Jumat, 1 Sept 2023 - 11:00

Lihat Resi

Tokopedia

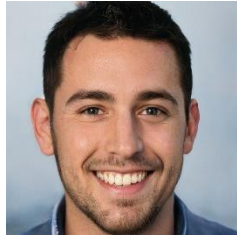
0070001291523725

Rp. 100.000

Bagikan Simpan

## • Jawaban NOMOR 2

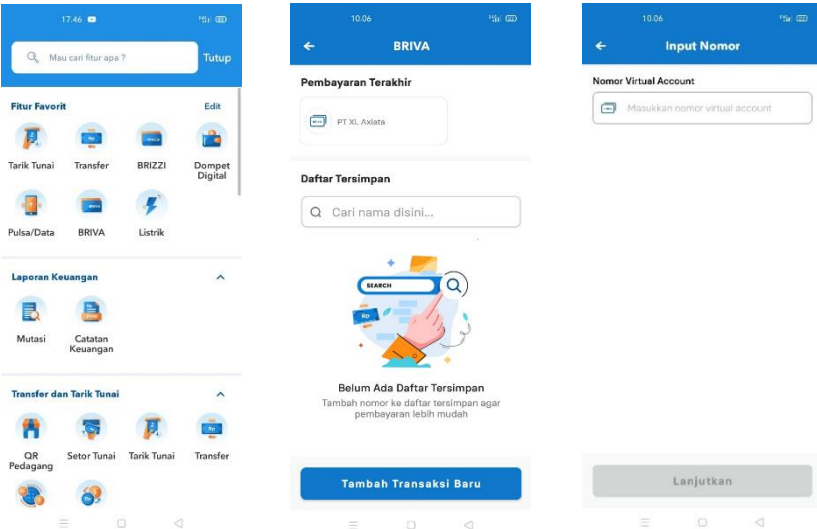
### User Persona

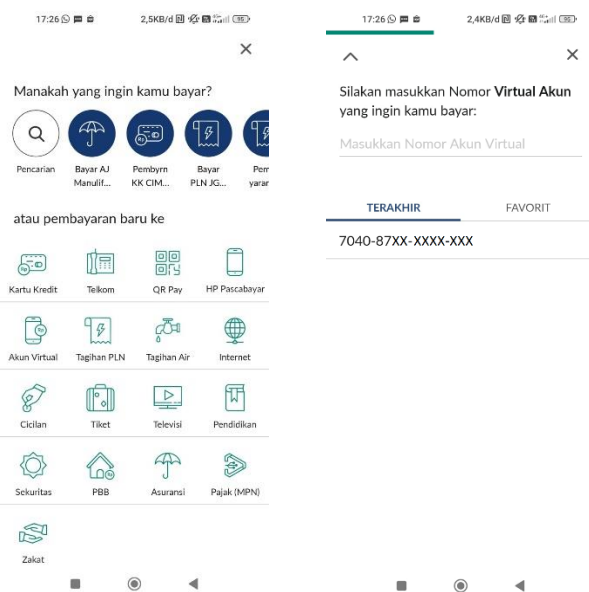


**Cecep Subandi**

<b>Bio</b>  Seorang yang bekerja dibidang ekonomi dan bisnis. Keadaan yang sibuk membuat dia memenuhi segala kebutuhan berbelanja lewat e-commerce.	<b>Personality</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sering berbelanja di e-commerce</li> <li>• Sering melakukan pembayaran menggunakan VA</li> </ul>
<b>Frustrations</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembayaran VA yang ribet</li> </ul>	<b>Goals</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembayaran VA yang sederhana dan efisien.</li> </ul>

## • Jawaban NOMOR 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BRIMO	<p>BRIMO adalah aplikasi layanan perbankan bank BRI. BRIMO mempunyai solusi untuk menyederhanakan pembayaran yang menggunakan VA. Yaitu, pengguna dapat menyalin nomor VA dari aplikasi penyedia jasa lalu diinput di kolom <b>Nomor VA</b> aplikasi BRIMO dan ketika klik lanjutkan maka langsung ke Proses Pembayaran.</p> 

Pesaing 2	PermataMobile X	<p>PermataMobile X adalah aplikasi layanan perbankan Bank Permata. PermataMobile X mempunyai solusi untuk menyederhanakan pembayaran yang menggunakan VA. Yaitu, pengguna dapat menyalin nomor VA dari aplikasi penyedia jasa lalu diinput di kolom <b>Nomor VA</b> aplikasi PermataMobile X dan ketika klik lanjutkan maka langsung ke Proses Pembayaran.</p> 
-----------	-----------------	--