

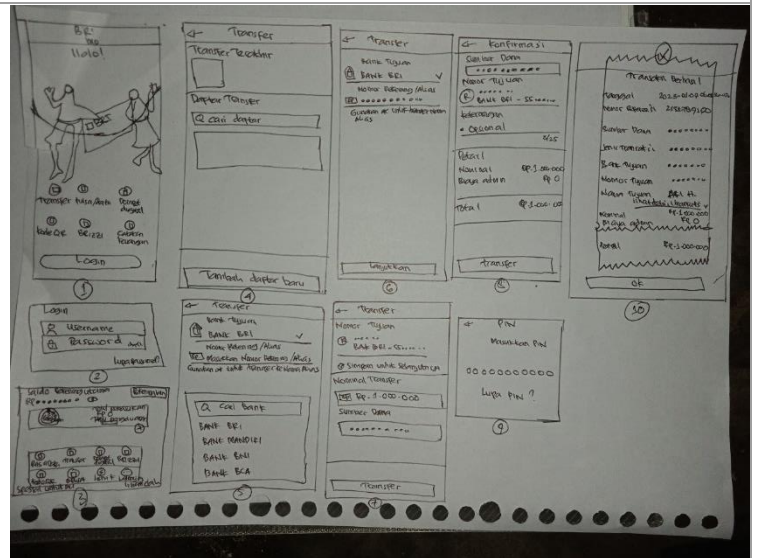
Nama : Nurul Aini

Homework : UI/UX Design

1

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<p><i>Pada kegiatan kali ini saya melakukan riset pada produk m banking brimo. Tipe riset yang digunakan ialah kualitatif karena saya menggunakan data-data dari hasil observasi ataupun riset. Kemudian, metode yang digunakan ialah behavioral karena terkadang sering kali terjadi apa yang user katakan dengan user lakukan itu bertolak belakang. User yang dimaksud ialah kalangan milenial hingga kalangan masyarakat. Sebagaimana hasil data-data risetnya yang saya temui pada ulasan di playstore aplikasi brimo ialah beberapa kalangan mengalami kendala saat menggunakannya salah satunya sering terjadi ngebug ketika ingin membuka rekening baru, ketika ingin login, dan sering terjadi gangguan yang menyebabkan user lambat untuk melakukan transaksi pada produk tersebut. Tidak hanya itu, bahkan tampilan mutasinya tidak dibuat dengan rinci dan simple.</i></p>
Define	<ul style="list-style-type: none">- <i>Sebagai pengguna produk brimo apakah saya bisa melakukan transaksi yang lebih cepat dan efisien?</i>- <i>Bagaimana caranya agar produk brimo memiliki desain banking app menjadi lebih inovatif?</i>- <i>Bagaimana caranya agar semua user brimo merasa nyaman dan aman ketika menggunakan produk tsb?</i>
Ideate	<ul style="list-style-type: none">- <i>Cara mendapatkan ide untuk menyelesaikan masalah tersebut ialah dengan melakukan riset online atau observasi ke pengguna bisa melalui cek ulasan di playstore aplikasi brimo.</i>- <i>Ide yang didapatkan yaitu ketika hendak mendesain</i>

Prototype



2




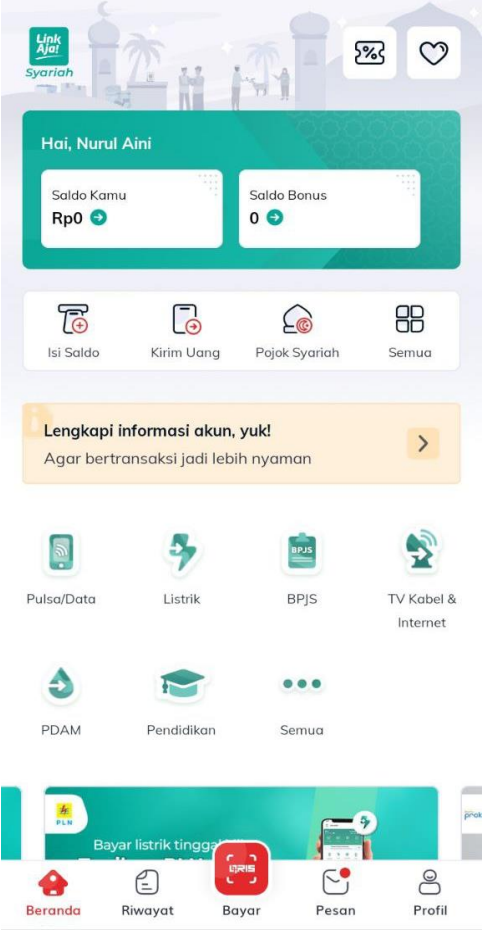
Ari Harianto

Bio dan Demografis <ul style="list-style-type: none"> - Nama : Ari Harianto - Usia : 25 Tahun - Jenis Kelamin : Laki-laki - Pendidikan : Sarjana Pendidikan - Pekerjaan : Karyawan Swasta - Domisili : Medan, Sumatera Utara 	Perilaku User melakukan transaksi transfer ke sesama Bank BRI melalui aplikasi brimo.
Cerita dan Skenario User melakukan transaksi transfer ke sesama Bank BRI pada aplikasi brimo, namun ketika ingin mengkonfirmasi transfer tersebut bug yang menyebabkan proses transaksi transfer memakan waktu yang cukup lama.	Tujuan dan Kebutuhan User bisa mendapatkan kemudahan untuk melakukan transaksi apapun khususnya transfer pada aplikasi brimo seperti fitur transfer di letakkan pada halaman utama.

3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BSI Mobile	Ketika ingin melakukan transaksi apapun khususnya transfer disaat kita membuka aplikasi tersebut maka langsung muncul tampilan utamanya seperti berikut tanpa harus login. Berbeda dengan aplikasi brimo ketika ingin melakukan transfer kita harus login terlebih dahulu.

		
Pesaing 2	LinkAja	Ketika ingin melakukan transaksi apapun khususnya transfer disaat kita membuka aplikasi tersebut maka langsung muncul tampilan utamanya seperti berikut tanpa harus login. Berbeda dengan aplikasi brimo ketika ingin melakukan transfer kita harus login terlebih dahulu.

		
Pesaing 3	Allobank	Ketika ingin melakukan transaksi apapun khususnya transfer disaat kita membuka aplikasi tersebut maka langsung muncul tampilan utamanya seperti berikut tanpa harus login. Berbeda dengan aplikasi brimo ketika ingin melakukan transfer kita harus login terlebih dahulu.

