

# ONLINE SURVEY QUESTIONNAIRE AND CODEBOOK

## SURVEI POOLED

Data set pooled adalah hasil penggabungan survei populasi umum dan survei yang disaring untuk pengguna DFS. Pertanyaan yang termasuk adalah pertanyaan 1 – 5 di masing-masing survei.

## SURVEI POPULASI UMUM

| <b>Bagian</b>                             | <b>Pertanyaan</b>   | <b>Pilihan jawaban</b>                 | <b>Variabel</b> |
|---|---|--|-----------------|
| <b>Bagian 1: Screening dan pembobotan</b> |   |  |                 |
| <i>Informed consent</i>                   | <i>Ini survey dari MIT. Partisipasi bersifat sukarela. Jawaban akan sepenuhnya anonim. Jika memilih "Ya", anda artinya telah membaca ini, setuju berpartisipasi, dan berusia min 18 tahun. Apabila tidak memilih "Ya", harap menghentikan pengisian survey.</i> | <i>Ya</i>                              | consent_num     |
|   |   | <i>Tidak</i>                           |                 |
|   |   | <i>Saya lebih suka tidak menjawab</i>  |                 |
| <i>Demografi</i>                          | <i>Berapa umur Anda?</i>  | <i>18 - 24 tahun</i>                   | age_num         |
|   |   | <i>25 - 34 tahun</i>                   |                 |
|   |   | <i>35 - 44 tahun</i>                   |                 |
|   |   | <i>45 - 54 tahun</i>                   |                 |
|   |   | <i>55 - 64 tahun</i>                   |                 |
|   |   | <i>65+ tahun</i>                       |                 |
|   | <i>Apa tingkat pendidikan tertinggi yang pernah Anda *tamatkan*?</i>  | <i>Belum bersekolah/belum tamat SD</i> | education_num   |
|   |   | <i>SD/MI/Paket A</i>                   |                 |
|   |   | <i>SMP/MTs/Paket B</i>                 |                 |
|   |   | <i>SMA/SMU/MA/Paket C</i>              |                 |
|   |   | <i>D1/D2/D3</i>                        |                 |
|   |   | <i>S1</i>                              |                 |
|   |   | <i>S2/S3</i>                           |                 |
|   | <i>Di manakah Anda tinggal pada akhir bulan Februari 2020?</i>  | <i>Kabupaten, area pedesaan</i>        | rural           |
|   |   | <i>Kabupaten, area perkotaan</i>       |                 |
|   |   | <i>Kota</i>                            |                 |

| Bagian 2: Penggunaan DFS                        |   |   |                 |
|---|---|---|-----------------|
| Penggunaan DFS                                  | <p>Sejak akhir Februari 2020, pernyataan apa yang paling akurat dalam menjelaskan penggunaan jasa layanan keuangan digital Anda?</p> <p>Jasa layanan keuangan digital diantaranya <i>*digital banking*</i> (internet/SMS/mobile/app banking), <i>*e-money*</i> (mis. OVO/Go-Pay/Link Aja), dan <i>*e-commerce*</i> (mis. Tokopedia/BukaLapak)</p> | Ini pertama kalinya saya menggunakannya   | dfs_use_num     |
|   |   | Saya pernah menggunakan & sekarang lebih sering                                     |                 |
|   |   | Saya pernah menggunakan & sekarang lebih jarang                                     |                 |
|   |   | Saya menggunakan & frekuensi tidak berubah  |                 |
|   |   | Saya belum pernah menggunakannya  |                 |
|   |   | Saya pernah menggunakan, kemudian berhenti  |                 |
|   |   | Lainnya: ....   |                 |
| Frekuensi penggunaan digital banking dan emoney | Saat ini, seberapa sering Anda menggunakan <b>*digital banking*</b> (mis. internet banking, SMS banking, mobile/app banking)?   | Tidak pernah  | dbank_freq_num  |
|   |   | Jarang sekali/kurang dari sekali sebulan  |                 |
|   |   | 1-2 kali sebulan  |                 |
|   |   | 3-4 kali sebulan  |                 |
|   |   | 5 kali atau lebih sebulan   |                 |
|   | Saat ini, seberapa sering Anda menggunakan <b>*e-money*</b> (mis. Ovo, Go-Pay, Link Aja)?   | Tidak pernah  | emoney_freq_num |
|   |   | Jarang sekali/kurang dari sekali sebulan  |                 |
|   |   | 1-2 kali sebulan  |                 |
|   |   | 3-4 kali sebulan  |                 |
|   |   | 5 kali atau lebih sebulan   |                 |
| Alasan menggunakan DFS                          | Pilih pernyataan yang sesuai dengan Anda<br>_Apabila memungkinkan pilih lebih dari satu_  | Saya rasa membeli barang membeli online/e-commerce lebih aman dan nyaman saat ini   | triggers_1      |
|   |   | Saya rasa mencari barang dengan harga lebih murah melalui online/e-commerce         | triggers_2      |
|   |   | E-money atau digital banking diperlukan untuk melakukan pembelian online/e-commerce | triggers_3      |
|   |   | Saya menerima bantuan dari pemerintah melalui e-money                               | triggers_4      |

|                            |  |   |                   |
|----------------------------|--|---|-------------------|
|                            |  | <i>Saya membutuhkan cara untuk mengirim atau menerima uang jarak jauh</i> | triggers_5        |
|                            |  | <i>Saya membutuhkan pinjaman untuk mengatasi penurunan penghasilan</i>    | triggers_6        |
|                            |  | <i>None of the above</i>  | triggers_7        |
| <i>Hambatan penggunaan</i> | <i>Apa saja tantangan atau hambatan yang terkait dengan *digital banking*?<br/><br/>_Pilih semua yang berlaku_</i> | <i>Tidak ada</i>  | dbank_barriers_1  |
|                            |  | <i>Terlalu membingungkan/sulit dimengerti</i>                             | dbank_barriers_2  |
|                            |  | <i>Saya tidak memerlukannya</i>   | dbank_barriers_3  |
|                            |  | <i>Saya tidak mempercayai keamanannya</i>                                 | dbank_barriers_4  |
|                            |  | <i>Biaya administrasi bulanan mahal</i>                                   | dbank_barriers_5  |
|                            |  | <i>Jaringan koneksi internet tidak stabil</i>                             | dbank_barriers_6  |
|                            |  | <i>None of the above</i>  | dbank_barriers_7  |
|                            | <i>Apa saja tantangan atau hambatan yang terkait dengan *e-money*?<br/><br/>_Pilih semua yang berlaku_</i>         | <i>Tidak ada</i>  | emoney_barriers_1 |
|                            |  | <i>Terlalu membingungkan/sulit dimengerti</i>                             | emoney_barriers_2 |
|                            |  | <i>Saya tidak memerlukannya</i>   | emoney_barriers_3 |
|                            |  | <i>Saya tidak mempercayai keamanannya</i>                                 | emoney_barriers_4 |
|                            |  | <i>Biaya administrasi bulanan mahal</i>                                   | emoney_barriers_5 |
|                            |  | <i>Jaringan koneksi internet tidak stabil</i>                             | emoney_barriers_6 |
|                            |  | <i>None of the above</i>  | emoney_barriers_7 |

## SURVEI DISARING

| <b>Bagian</b>                             | <b>Pertanyaan</b>  | <b>Pilihan jawaban</b>                | <b>Variabel</b> |
|---|--|---------------------------------------|-----------------|
| <b>Bagian 1: Screening dan pembobotan</b> |  |                                       |                 |
| <i>Informed consent</i>                   | <i>Ini survey dari MIT. Partisipasi bersifat sukarela. Jawaban akan sepenuhnya anonim. Jika memilih “Ya”, anda artinya telah membaca ini, setuju berpartisipasi, dan berusia min 18 tahun.</i> | <i>Ya</i>                             | consent_num     |
|   |  | <i>Tidak</i>                          |                 |
|   |  | <i>Saya lebih suka tidak menjawab</i> |                 |
| <i>Demografi</i>                          | <i>Berapa umur Anda?</i>   | <i>18 - 24 tahun</i>                  | age_num         |

|   |   |   |                     |
|---|---|---|---------------------|
|   |   | 25 - 34 tahun   |                     |
|   |   | 35 - 44 tahun   |                     |
|   |   | 45 - 54 tahun   |                     |
|   |   | 55 - 64 tahun   |                     |
|   |   | 65+ tahun   |                     |
|   |   | Saya lebih suka tidak menjawab  |                     |
|   | Apa tingkat pendidikan tertinggi yang pernah Anda *tamatkan*?   | Belum bersekolah/belum tamat SD   | education_num       |
|   |   | SD/MI/Paket A   |                     |
|   |   | SMP/MTs/Paket B   |                     |
|   |   | SMA/SMU/MA/Paket C  |                     |
|   |   | D1/D2/D3  |                     |
|   |   | S1  |                     |
|   | Di manakah Anda tinggal pada akhir bulan Februari 2020?   | S2/S3   | rural               |
| Kabupaten, area pedesaan                |   |   |                     |
| Kabupaten, area perkotaan               |   |   |                     |
|   | Kota  |   |                     |
| Bagian 2: Penggunaan DFS dan e-commerce |   |   |                     |
| Penggunaan DFS                          | Sejak akhir Februari 2020, pernyataan apa yang paling akurat dalam menjelaskan penggunaan jasa layanan keuangan digital Anda?<br><br>Jasa layanan keuangan digital diantaranya *digital banking* (internet/SMS/mobile/app banking), *e-money* (mis. OVO/Go-Pay/Link Aja), dan *e-commerce* (mis. Tokopedia/BukaLapak) | Ini pertama kalinya saya menggunakannya   | dfs_use_num         |
| *pertanyaan screening                   |   | Saya pernah menggunakannya, namun sekarang lebih sering                         |                     |
|   |   | Saya pernah menggunakannya, namun sekarang lebih jarang                         |                     |
|   |   | Saya pernah menggunakannya, dan frekuensi penggunaan saya tidak berubah         |                     |
|   |   | Saya belum pernah menggunakannya  |                     |
|   |   | Saya pernah menggunakan, kemudian berhenti                                      |                     |
| Kebutuhan primer                        | Sejak akhir Februari 2020, bagaimana cara Anda membeli *kebutuhan primer seperti makanan dan minuman*?  | Saya tidak pernah membeli melalui online  | buy_basicneeds1_num |
|   |   | Dulu hanya membeli di supermarket/toko (offline), tapi sekarang sebagian online |                     |

|                    |  |   |                      |
|--------------------|--|---|----------------------|
|                    |  | Dulu hanya membeli di supermarket/toko (offline), tapi sekarang sebagian besar online |                      |
|                    |  | Tidak ada perubahan, saya masih membeli sebagian barang melalui online                |                      |
|                    |  | Tidak ada perubahan, saya masih membeli sebagian besar barang melalui online          |                      |
|                    |  | Lainnya: ....   |                      |
|                    | Sejak akhir Februari 2020, bagaimana cara Anda membayar pembelian *kebutuhan primer seperti makanan dan minuman*?<br><br>_Pilih semua yang sesuai_           | Tunai   | pay_basicneeds_1     |
|                    |  | Kartu kredit atau debit   | pay_basicneeds_2     |
|                    |  | e-money atau e-wallet (mis. OVO, GoPay, LinkAja)                                      | pay_basicneeds_3     |
|                    |  | Digital banking (mis. internet banking, SMS banking, mobile/app banking)              | pay_basicneeds_4     |
|                    |  | PayLater  | pay_basicneeds_5     |
|                    |  | Payment points (mis. Alfamart, Indomart)  | pay_basicneeds_6     |
|                    |  | Lainnya: ....   | pay_basicneeds_7     |
| Kebutuhan sekunder | Sejak akhir Februari 2020, bagaimana cara Anda membeli *kebutuhan sekunder seperti fashion, barang pribadi, buku dan alat tulis, perlengkapan rumah tangga*? | Saya tidak pernah membeli melalui online  | buy_beyondbasic1_num |
|                    |  | Dulu hanya membeli di supermarket/toko (offline), tapi sekarang sebagian online       |                      |
|                    |  | Dulu hanya membeli di supermarket (offline), tapi sekarang sebagian besar online      |                      |
|                    |  | Tidak ada perubahan, saya masih membeli sebagian barang melalui online                |                      |
|                    |  | Tidak ada perubahan, saya masih membeli sebagian besar barang melalui online          |                      |
|                    |  | Lainnya: ....   |                      |
|                    |  |   |                      |
|                    | Sejak akhir Februari 2020, bagaimana cara Anda membayar pembelian *kebutuhan sekunder seperti fashion, barang  | Tunai   | pay_beyondbasic_1    |
|                    |  | Kartu kredit atau debit   | pay_beyondbasic_2    |

|                                       |   |   |                    |
|---------------------------------------|---|---|--------------------|
|                                       | <i>pribadi, buku dan alat tulis, perlengkapan rumah tangga*?</i><br><br><i>_Pilih semua yang sesuai_</i>  | <i>e-money atau e-wallet (mis. OVO, GoPay, LinkAja)</i>                         | pay_beyondbasic_3  |
|                                       |   | <i>Digital banking (mis. internet banking, SMS banking, mobile/app banking)</i> | pay_beyondbasic_4  |
|                                       |   | <i>PayLater</i>   | pay_beyondbasic_5  |
|                                       |   | <i>Payment points (mis. Alfamart, Indomart)</i>                                 | pay_beyondbasic_6  |
|                                       |   | <i>Lainnya: ....</i>  | pay_beyondbasic_7  |
| <i>Penggunaan DFS setelah pandemi</i> | <i>Setelah pandemik, apakah ke depannya Anda akan menggunakan layanan jasa keuangan digital untuk transaksi?</i><br><br><i>Jasa layanan keuangan digital diantaranya *digital banking* (internet/SMS/mobile/app banking), *e-money* (mis. OVO/Go-Pay/Link Aja), dan *e-commerce* (mis. Tokopedia/BukaLapak)</i> | <i>Akan menggunakan untuk seluruh transaksi</i>                                 | future_channel_num |
|                                       |   | <i>Akan lebih sering menggunakan</i>  |                    |
|                                       |   | <i>Akan masih menggunakan, kurang/lebih sama seperti sekarang</i>               |                    |
|                                       |   | <i>Akan masih menggunakan, tetapi tidak akan sesering saat pandemik</i>         |                    |
|                                       |   | <i>Tidak akan menggunakan sama sekali</i>                                       |                    |

#### VARIABEL LAINNYA

| Variabel        | Definisi   |
|-----------------|--|
| ID              | ID responden (dihasilkan oleh Google Survey)                           |
| Timestamp       | Tanggal dan waktu pengisian survei (dihasilkan oleh Google Survey)     |
| Complete        | Responden mengisi semua pertanyaan (dihasilkan oleh Google Survey)     |
| java            | Responden berada di pulau Jawa (berdasarkan lokasi dari Google Survey) |
| female          | Responden wanita (berdasarkan variabel gender dari Google Survey)      |
| weight          | Pembobotan untuk kelompok pria dan wanita terpisah                     |
| weight_nogender | Pembobotan untuk kelompok pria dan wanita digabung                     |