# FINANCIAL INCLUSION INSIGHTS INDONESIA 2018 WAVE 6

## SECTION AA: INFORMASI SAMPLE

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
AA	LANGUAGE OF INTERVIEW	BAHASA INDONESIA	
AA0	NOMOR GUGUS	NOMOR	
AA1	PROVINSI	(PROVINSI	
AA2	KECAMATAN	(KECAMATAN)	
AA3	KELURAHAN	(KELURAHAN)	
AA4	VILLAGE/DESA	(VILLAGE/DESA)	
AA15	RW	(RW)	
AA5	RT	(RT)	
AA6	DUSUN	DUSUN	
AA7	RESIDENCE	URBAN	
AA8	HARI INTERVIEW	BULAN TAHUN	
AA9	ID INTERVIEWER	ID	
AA10	NAMA INTERVIEWER	(NAMA)	
AA11	ID SUPERVISOR	ID	
AA12	NAMA SUPERVISOR	(NAMA)	
AA13	LOKASI GPS RUMAH TANGGA - LATITUDE (UTARA)	(UTARA)	
AA14	LOKASI GPS RUMAH TANGGA - LONGITUDE (TIMUR)	(TIMUR)	
CONS1	Kami dari Kantar Indonesia. Kami sedang melakukan penelitian tentang berbagai layanan yang digunakan orang untuk menyimpan, meminjam, mengirim uang, dan kebutuhan keuangan lainnya. Informasi ini akan membantu meningkatkan produk dan layanan yang tersedia untuk orang-orang di area ini. Rumah tangga Anda telah dipilih secara acak untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Pertama, saya ingin berbicara dengan Anda tentang semua orang yang tinggal di rumah tangga ini. Bagian pertama dari kuisioner ini memerlukan waktu sekitar 15 menit untuk menyelesaikannya dan akan direkam secara otomatis untuk pertanyaan-pertanyaan tertentu.  Semua informasi yang kami peroleh akan tetap rahasia dan anonim; Bisakah saya mulai sekarang?	Ya, Izin diberikan 1 Tidak, Izin tidak diberikan 2	→ HH1

SECTION HH: ROSTER RUMAH TANGGA

	SECTION HH:	ROSTER RUMAH TANGGA	<u>4</u>	I
LINE JUM.	PENGHUNI	USIA	JENIS KELAMIN	KELAYAKAN
D1	D2	D3	D4	D5
	Pertama, saya harus memilih secara acak siapa yang akan diwawancarai dari rumah tangga ini. Bisakah Anda memberikan saya nama dari semua anggota yang tinggal di rumah tangga ini? Mohon beri tahu saya satu demi satu, dimulai dengan kepala rumah tangga.  Nama dari anggota rumah tangga	Usia dari anggota rumah tangga (dalam tahun)  IF 104 OR MORE, RECORD "104'.	Jenis kelamin dari anggota rumah tangga	PEWAWANCA RA MEMERIKSA D3: APAKAH RESPONSEN BERUSIA 15 TAHUN KE ATAS?
		DALAM TAHUN	L P	Y T
01			1 2	1 2
02			1 2	1 2
03			1 2	1 2
04			1 2	1 2
05			1 2	1 2
06			1 2	1 2
07			1 2	1 2
08			1 2	1 2
09			1 2	1 2
10			1 2	1 2

PENGENALAN DAN PERSETUJUAN

JUM.	<u>PENGENALAN DAN PERSE</u> PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
D8	NAMA RESPONDEN TERPILIH  LAYAR AKAN MENAMPILKAN NAMA RESPONDEN TERPILIH  UNTUK BAGIAN YANG TERSISA	a) NAMA b) LINE NUMBER	
FIL_A	PEWAWANCARA MEMERIKSA D4: USIA RESPONDEN TERPILIH	15 -17 tahun 1 18 atau lebih 2	→ CONS4
CONS2	LEMBAR PERSETUJUAN ORANG TUA / WALI:  Kami dari perusahaan riset pasar independen yang disebut Kantar Indonesia yang berbasis di Indonesia. Kami sedang melakukan penelitian tentang berbagai layanan yang digunakan orang untuk menyimpan, meminjam, mengirim uang, dan kebutuhan keuangan lain. Informasi ini akan membantu meningkatkan produk dan layanan yang tersedia untuk orang-orang di area ini. Anak perempuan / anak laki-laki Anda telah terpilih untuk mengambil bagian dari survei ini. Mohon dicatat bahwa anak perempuan / anak laki-laki Anda tidak diperbolehkan untuk mengambil bagian dari survei ini apabila kami tidak memiliki persetujuan Anda dalam lembar tanda tangan di bawah ini.  Semua informasi yang kami peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan anonim. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang penelitian ini, silahkan hubungi kordinator proyek atau manajer proyek untuk penelitian ini. Bolehkah saya mewawancarai anak Anda?	Ya, Izin diberikan 1 Tidak, Izin tidak diberikan 2	→ CONS3 → HH2
CONS3	LEMBAR PERSETUJUAN MINOR  Kami dari perusahaan riset pasar independen yang disebut (NAMA LEMBAGA PELAKSANA) yang berbasis di Indonesia. Kami sedang melakukan penelitian tentang berbagai layanan yang digunakan orang untuk menyimpan, meminjam, mengirim uang, dan kebutuhan keuangan lain. Informasi ini akan membantu meningkatkan produk dan layanan yang tersedia untuk orangorang di area ini. Anda telah dipilih secara acak untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Bagian selanjutnya dari kuisioner akan memakan waktu sekitar 60 menit untuk menyelesaikannya dan akan direkam secara otomatis untuk pertanyaan-pertanyaan tertentu.  Semua informasi yang kami peroleh akan tetap rahasia dan anonim. Bolehkah saya mulai sekarang?	Ya, Izin diberikan 1 Tidak, Izin tidak diberikan 2	→ DG1 → HH2
CONS4	Kami dari perusahaan riset pasar independen yang disebut Kantar Indonesia yang berbasis di Indonesia. Kami sedang melakukan penelitian tentang berbagai layanan yang digunakan orang untuk menyimpan, meminjam, mengirim uang, dan kebutuhan keuangan lain. Informasi ini akan membantu meningkatkan produk dan layanan yang tersedia untuk orang-orang di area ini. Anda telah dipilih secara acak untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Bagian selanjutnya dari kuisioner akan memakan waktu sekitar 60 menit untuk menyelesaikannya dan akan direkam secara otomatis untuk pertanyaan-pertanyaan tertentu.  Semua informasi yang kami peroleh akan tetap rahasia dan anonim. Bolehkah saya mulai sekarang?	Ya, Izin diberikan 1 Tidak, Izin tidak diberikan 2	→ HH2

SECTION 1 DEMOGRAFIS

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
DG1	Pertama, saya memiliki beberapa pertanyaan awal.  Pada tahun berapa Anda lahir?  [tahun kelahiran harus kurang dari atau sama dengan 2004]	TAHUN	
DG2	Apakah responden laki - laki atau perempuan? [JANGAN DIBACAKAN]	LAKI - LAKI         1           PEREMPUAN         2	
DG3	Apakah saat ini Anda sudah menikah atau belum menikah?	MENIKAH 1 TIDAK MENIKAH 2 JANDA/DUDA 3	
DG4	Apa tingkat pendidikan tertinggi yang berhasil Anda tamatkan?	TIDAK MEMILIKI PENDIDIKAN FORMAL         1           SEKOLAH DASAR (SD)         2           SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP)         3           SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA)         4           SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN /         5           DIPLOMA         6           UNIVERSITAS         7           PASCA-SARJANA         8           INFORMAL (SEKOLAH AGAMA)         9           LAINNYA         96           TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]         -2	
		CUCTOMED DOCUMENTS	

# SECTION 2. KNOW YOUR CUSTOMER DOCUMENTS

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
DG5.	Pertanyaan saya selanjutnya adalah tentang berbagai dokumen yang Anda miliki.		
	Apakah saat ini Anda memiliki salah satu jenis identifikasi resmi berikut:	Ya Tidak	
	1) Kartu Tanda Penduduk (KTP)?	KTP 1 2	
	2) Kartu Keluarga	KARTU KELUARGA 1 2	
	3) Passport	PASSPORT 1 2	
	4) Kartu Pelajar	KARTU PELAJAR 1 2	
	5) Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	NPWP 1 2	
	6) Surat Izin Mengemudi (SIM)	SIM 1 2	

## SECTION 3: KARAKTERISTIK RUMAH TANGGA

JUM.	<u>SECTION 3: KARAKTE</u> PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
DG6	Pertanyaan saya selanjutnya adalah tentang pendapatan rumah tangga Anda dan status keuangan. Apa hubungan Anda dengan kepala rumah tangga? Kepala rumah tangga adalah	Saya         1           Pasangan saya         2           Anak laki-laki/anak perempuan         3           saya (termasuk menantu)         4           Saudara perempuan / Saudara laki-laki         5           saya (termasuk saudara ipar)         5           Nenek/kakek saya         (termasuk kakek/nenek pasangan)         6           Cucu saya         7           Kerabat saya lainnya         8           Bukan kerabat saya         9           Tidak Tahu (JANGAN DIBACAKAN)         -2	
DL0	Kira-kira, berapa kontribusi / porsi pendapatan Anda pribadi terhadap seluruh pendapatan rumah tangga Anda setiap bulannya?	Tidak Ada       1         Sedikit       2         Sekitar setengah       3         Banyak       4         Hampir semua       5         Menolak [JANGAN DIBACAKAN]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACAKAN]       -2	
DL1	Dalam kurun waktu 12 bulan terakhir, apa status pekerjaan utama Anda?	Bekerja penuh waktu dengan gaji yang tetap 1 Bekerja paruh waktu dengan gaji yang tetap 2 Bekerja secara sekali-sekali gaji yang tidak teratur (kapan pun saat pekerjaan tersedia) 3 Bekerja per musiman (contoh: hanya saat musim panen) 4 Mempunyai usaha sendiri, bekerja untuk diri sendiri 5 Tidak bekerja tetapi mencari pekerjaan 6 Ibu rumah tangga / bapak, mengerjakan pekerjaan rumah 7 Siswa / mahasiswa penuh waktu 8 Tidak bekerja karena sudah pensiun 9 Tidak bekerja karena sakit, disabilitas, dll 10 Lainnya (sebutkan) 96 Tidak Tahu -2	<ul> <li>→ DL4.</li> </ul>
DL2	Sebutkan bidang atau sektor pekerjaan utama Anda?	Pemilik peternakan / pertanian / perikanan (tambak; kolam) 1 Pekerja peternakan / pertanian / perikanan (tambak) 2 Pegawai pemerintah, pejabat legislatif, manajer 3 Profesional, yaitu dokter, guru, perawat 4 Pegawai administrasi 5 Teknisi dan asisten / Profesional 6 Jasa dan Perdagangan 7 Manufaktur / Pabrik dan Kerajinan 8 Operator dan Perakitan mesin 9 Buruh, Petugas Kebersihan, Office boy 10 Supir pribadi atau transportasi publik (Angkot, Ojek, Metromini, Bus 11 Supir taksi online, lainnya) Militer dan Polisi 12 Lainnya 96 Menolak (JANGAN DIBACA) -3	

#### SECTION 3: KARAKTERISTIK RUMAH TANGGA

JUM.	1. PERTANYAAN DAN FILTER KATERISTIK ROMAH TANGGA KATEGORI CODING			
DL4.	Tolong sebutkan darimana anda mendapatkan uang dalam 12 bulan terakhir :	Ya Tidak		
	Menjual ikan atau produk perlengkapan, peralatan untuk mancing?	Produk Ikan		
	2) Menjual produk pertanian atau peternakan?	Produk Pertanian 1 2		
	3) Menerima bantuan dari pemerintah?	Pemerintah		
	<ol> <li>Menerima uang dari kerabat (keluarga), teman, atau orang lain DI DALAM NEGERI</li> </ol>	Dalam negara 1 2		
	<ol> <li>Menerima uang dari kerabat (keluarga), teman, atau orang lain yang dikirim DARI LUAR NEGERI</li> </ol>	Negara asing		
	6) Kepemilikan bisnis, properti, atau aset?	Bisnis/Properti/Aset		
	7) Bekerja di pemerintahan (PNS)?	Pegawai Pemerintahan		
	Pekerjaan dalam bisnis atau usaha dengan 10 karyawan atau kurang?	Bisnis (Kurang dari 10)		
	9) Pekerjaan dalam bisnis atau usaha dengan lebih dari 10 karyawan?	Bisnis (10 atau lebih) 1 2		
	10) Beasiswa atau tunjangan dari pemerintah atau institusi pendidikan?	Beasiswa/Uang saku 1 2		
	11) Uang pensiun	Pensiun		
DL6	Apakah ada seseorang di rumah tangga Anda yang MEMILIKI ATAU MENYEWAKAN lahan pertanian?	Ya	→ DL11	
DL7	Apakah Anda BEKERJA di tanah pertanian / peternakan / pertambakan Anda sendiri?	Ya		
DL11	Dalam 12 bulan / 1 tahun terakhir, berapa kali Anda berpindah rumah?	Kali Tidak Tahu [JANGAN DIBACA] -2		

## SECTION 4: KEMAJUAN DARI KEMISKINAN INDEKS

JUM.	<u>SECTION 4 : KEMAJUAN :</u> PERTANYAAN DAN FILTER	<u>DARI KEMISKINAN INDEKS</u> KATEGORI CODING	MELEWATI
DL14	Berapa banyak anggota keluarga yang tinggal dan menetap di rumah tangga ini?	Enam atau lebih       1         Lima       2         Empat       3         Tiga       4         Dua       5         Satu       6	
DL15	Apakah SEMUA anggota rumah tangga YANG BERUSIA 6 HINGGA 18 TAHUN BERSEKOLAH?	Tidak ada anggota rumah tangga yang berusia       1         6 sampai 18 tahun       1         Tidak semua       2         Ya       3	
DL16	Apakah pendidikan tertinggi yang telah diselesaikan oleh istri atau kepala rumah tangga perempuan?	Tidak ada pendidikan baik formal atau non-formal 1	
		Sekolah Dasar (termasuk SLB, Madrasah, atau non-formal) 2	
		Sekolah Menengah Pertama (termasuk SLB, Madrasah, atau non-formal) 3	
		Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) (Tingkat Sekolah Menengah Atas)	
		Diploma (D1 atau lebih)	
		atau lebih tinggi dari diploma 6  Tidak ada kepala rumah tangga perempuan/istri 7	
DL17	Apakah status pekerjaan dari kepala rumah tangga laki- laki / suami di pekerjaan utamanya hingga minggu lalu?	Tidak ada kepala rumah tangga laki-laki/suami 1 Tidak bekerja, atau pekerja tidak dibayar 2 Bekerja sendiri 3 Pemilik usaha, atau pemilik usaha dengan hanya pekerja tidak tetap atau tidak dibayar 4 Karyawan penerima upah / gaji 5 Pemilik usaha dengan pekerja tetap atau pekerja yang dibayar 6	
DL18	Apakah material utama dari lantai rumah Anda?	Tanah atau bambu 1 Lainnya 2	
DL19	Apa jenis pengaturan toilet yang dimiliki rumah tangga?	Tidak ada, atau jamban cemplung/cubluk	
DL20	Apakah bahan bakar utama yang digunakan untuk memasak?	Kayu bakar, arang, atau batubara 1 Gas / LPG, minyak tanah, listrik, lainnya, atau tidak memasak 2	
DL21	Apakah rumah tangga Anda memiliki tabung gas 12 kg atau lebih?	Tidak         1           Ya         2	
DL22	Apakah rumah tangga Anda memiliki kulkas atau freezer?	Tidak         1           Ya         2	
DL23	Apakah rumah tangga Anda memiliki sepeda motor, skuter, atau perahu motor?	Tidak         1           Ya         2	
DL24	Tolong lihat kartu ini dan katakan pada saya, manakah jawaban yang paling menggambarkan situasi keuangan keluarga Anda?	Kami tidak memiliki cukup uang untuk membeli makanan 1 Kami memiliki cukup uang untuk membeli makanan, tetapi membeli pakaian merupakan hal yang sulit 2 Kami memiliki cukup uang untuk makanan dan pakaian serta dapat menabung sedikit, tetapi tidak cukup untuk membeli barang-barang mahal seperti TV atau kulkas 3 Kami mampu membeli barang-barang mahal tertentu seperti TV atau kulkas 4 Kami mampu membeli apapun yang kami inginkan 5 Tidak Tahu (JANGAN DIBACAKAN) -2	

SECTION 5: TEKNOLOGI MOBILE

Apakah Anda secara pribadi memiliki telepon seluler / handphone (Hp)?  MT2A. Apakah Anda memiliki (TIPE) ?  1) Handphone biasa (hanya memungkinkan untuk telepon, SMS, dan menyimpan nomor telepon?  2) Ponsel berfitur / feature phone (memiliki kamera, radio)  3) Telepon pintar / smartphone (memiliki email, aplikasi  MT2B Seberapa sering Anda berbagi ponsel/HP atau mengizinkan orang lain untuk menggunakannya?  MT2B Seberapa sering Anda berbagi ponsel/HP atau mengizinkan orang lain untuk menggunakannya?  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT7 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT8 Nohon beritahu saya seberapa setujukah Anda dengan penyataan berikut ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP yang dimiliki prang alini atau yang dimiliki bersama?  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MT8 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki prasma?  MT8 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MT8 Apakah Anda menggunakan posel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki prasma?  MT8 Apakah Anda menggunakan posel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki prasma?  MT8 Apakah Anda menggunakan posel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki prasma?  MT8 Apakah Anda menggunakan posel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki prasma?  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS 1 1 Hanya telepon dan SMS 2 1 Hanya telepon dan SMS 2 1 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA) 2 2 1 Tidak	JUM.	SECTION 5: TE PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
MTZA. Apakah Anda memiliki (TIPE) ?  1) Handphone bisas (hanya memungkinkan untuk telepan, SMS, dan menyimpan nomo telepan?  2) Ponsel berifitur / feature phone (nemiliki kamera, radio)  3) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio)  3) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio)  3) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio)  4) Telepon pintar / smartphone  1 2  MTZB Seberapa sering Anda berbagi ponselHP atau mengzinkan orang lain untuk menggunakannya?  MTG Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  B) Pengsilan daya ponselHP karena kurang atau tidak adanya daya lairik di ruman?  D) Penggunaan ponselHP karena kidak ada jangkauan pensal herikut ini tentang bagaimana ponselHP Anda digunakan:  Saya membuta keputusan akhir tentang bagaimana ponselHP Anda digunakan:  Saya membuta keputusan akhir tentang bagaimana ponselHP saya digunakan ponselHP saya digunakan ponselHP saya digunakan ponselHP saya digunakan ponselHP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F6-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA MTZ DAN MT7:  MMIT6 Napakah Anda menggunakan ponselHP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F6-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA MTZ DAN MT7:  MMIT6 Napakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F6-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MTZ MEMILIKI  TIGAK  TIGAK (internet) bersama dengan telepon dan SMS?  Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-2 PERAWANDARA MEMERIKSA: MTZ MEMILIKI  TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN  TICAKON DIBACA)  7-2 PERAWANDARA MEMERIKSA: MTZ MEMILIKI  TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN  TICAKON DIBACA)  7-3 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-4 Tidak  2 PERAWANDARA MEMERIKSA: MTZ MEMILIKI  TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN  TICAKON DIBACA)  7-2 Tidak kotuh  Apakah Anda menggunakan ponselHP Urtuk selapa abasan yang saya backalan, motro berti turu saya spaka mit adasan yang saya backalan, motro berti turu saya spaka mit adasan yang saya backalan, motro berti turu saya spaka mit adasan yang saya backalan, motro berti turu saya sp	MT2			→ MT7
1) Handphone biasa (hanya memungkinkan untuk telepon SMS, dan menyimpen nomor felepon? 2) Ponsel berifitur / feature phone (memiliki kamera, radio) 3) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 3) Telepon pintar / smartphone (memiliki email, apilkasi  MT2B Seberapa sering Anda berbagi ponsel/HP atau mengizinken orang lain untuk menggunakannya?  MT8 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT8 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT8 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  B) Pengisian daya ponsel/HP karena kurang atau tidak adaya dayay istrik di rumah?  D) Penggunaan ponsel/HP karena lidak ada jangkauan jaringan/ainyan?  MT6M Mohon beritatu saya seberapa setujukah Anda dengan pensel/HP saya digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F5-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7:  MEMILIKI TELEPON SELULER GRANG LAIN  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7:  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7:  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7:  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 MEMILIKI  Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-2 PAKet data (internet) bersama dengan telepon dan SMS?  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI  Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-2 PAKet data (internet) bersama dengan telepon dan SMS?  F6-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI  Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-2 PAKet data (internet) bersama dengan telepon dan SMS?  F6-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI  Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-3 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  7-4 Tidak  Tidak Tahu (JA		handphone (Hp)?		
telepon, SMS, dan menyimpan nomor telepon? 2) Ponsel berifitur / feature phone (memiliki kamera, radio) 3) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 3) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 4) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 5) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 4) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 4) Telepon pintar / smartphone (memiliki kamera, radio) 5) Tidak pemah	MT2A.	Apakah Anda memiliki (TIPE) ?	Ya Tidak	
Telepon pintar / smartphone (memiliki email, aplikasi Telepon pintar / smartphone		, , ,	Telepon biasa 1 2	
MT28 Seberapa sering Anda berbagi ponsel/HP atau mengizinkan orang lain untuk menggunakannya?  MT6 Seberapa sering Anda menggunakannya?  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  B) Pengisian daya ponsel/HP karena kurang atau tidak adanya daya listrik di rumah?  D) Penggunaan ponsel/HP karena tidak ada jangkauan jaringansi'nsiya?  MT6N Mohon beritahu saya seberapa setujukah Anda dengan penyataan berikut ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F5-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7:  MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS:  1 Tidak permah  Jarang (bebh jarang dari sekali sebulan):  2 3 4 5  3			Ponsel berfitur 1 2	
mengizinkan orang lain untuk menggunakannya?  Jarang (lebih jarang dari sekali sebulan) 2 Beberapa kali sebulan 3 Beborapa kali seminggu 4 Setiap hari 5 Seberapa kali seminggu 4 Setiap hari 5 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  MT6 Seberapa sering Anda mengalami masalah:  B) Pengisian daya ponsel/HP karena kurang atau tidak adayang daya listrik di rumah?  D) Penggunaan ponsel/HP karena tidak ada jangkauan jaringan/sinyal?  MTGN Mohon beritahu saya seberapa setujukah Anda dengan ponsel/HP karena tidak ada jangkauan digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan.  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan.  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan.  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F5-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7: MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN TIdak 2 DEKET DAN SELULER ATAU MENGGUNAKAN TIDAKAN MELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN TIDAKAN MELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN MELEPON SELULER MEMBURIK MELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN MELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN MELEPON SELULER MEMBURIK MEMBURI		3) Telepon pintar / smartphone (memiliki email, aplikasi	Telepon pintar / smartphone 1 2	
B) Pengisian daya ponsel/HP karena kurang atau tidak adanya daya listrik di rumah?  D) Penggunaan ponsel/HP karena tidak ada jangkauan jaringan/sinyal?  MTGN Mohon beritahu saya seberapa setujukah Anda dengan penyataan berikut ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Yang dimiliki Saya setuju 4 Saya setuju 5 Saya set	MT2B		Jarang (lebih jarang dari sekali sebulan) 2 Beberapa kali sebulan 3 Beberapa kali seminggu 4	
adanya daya listrik di rumah?  D) Penggunaan ponsel/HP karena tidak ada jangkauan jaringan/sinyal?  Mohon beritahu saya seberapa setujukah Anda dengan penyataan berikut ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan.  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP saya digunakan.  MT7  Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F5-1  PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7: MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN TIdak  Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2  PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER ORANG LAIN  MT8  Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2  PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER  APABABA Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS 1  Hanya telepon dan SMS 2  Tidak Tehu (JANGAN DIBACA) -2  Tidak T	MT6	Seberapa sering Anda mengalami masalah:	larang Kadang Sering	
MTGN Mohon beritahu saya seberapa setujukah Anda dengan penyataan berikuti ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Saya digunakan.  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Saya digunakan.  MTGN Apakah Anda menggunakan.  MTGN Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  MTGN Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F5-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7: MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN  TELEPON SELULER ORANG LAIN  MTB Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  TELEPON SELULER ORANG LAIN  MTB Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  TELEPON SELULER ORANG LAIN  MTGN Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  TELEPON SELULER  MTGN Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  Tidak Tahu (JANGAN DIBA			1 2 3 4 5	
penyataan berikut ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:  Saya membuat keputusan akhir tentang bagaimana ponsel/HP Anda Agak tidak setuju 3 3 Agak setuju 4 4 Sangat setuju 5 5 Menolak (JANGAN DIBACA) -3 3 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA) -3 3 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA) -2 2			1 2 3 4 5	
ponsel/HP saya digunakan.  Menolak (JANGAN DIBACA) -3 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA) -2  MT7 Apakah Anda menggunakan ponsel/HP yang dimiliki orang lain atau yang dimiliki bersama?  F5-1 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2 DAN MT7: MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN TELEPON SELULER ORANG LAIN  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER ORANG LAIN  MT9. Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  Tidak MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER  MT9. Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  Tidak MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER  MT9. Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP?  Tidak MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER  MT9. Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  Tidak MEMILIKI TELEPON SELULER TATU MEMILIKI TELEPON SELULER TATU MENGGUNAKAN Tidak Tahu (JANGAN DIBACA)  Tidak Tahu (JANGAN DIBA	MTGN	penyataan berikut ini tentang bagaimana ponsel/HP Anda digunakan:	Agak tidak setuju 2 Antara setuju dan tidak setuju 3 Agak setuju 4	
orang lain atau yang dimiliki bersama?  Tidak		ponsel/HP saya digunakan.	Menolak (JANGAN DIBACA)3	
MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN TELEPON SELULER ORANG LAIN  MT8 Apakah Anda menggunakan paket data (internet), atau hanya telepon dan SMS?  Paket data (internet) bersama dengan telepon dan SMS 1 Hanya telepon dan SMS 2 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA) -2  F5-2 PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER  MT9. Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  1) Kekurangan uang untuk membeli ponsel/HP  2) Tidak membutuhkan ponsel/HP  3) Ponsel/HP saya hilang, rusak, atau tidak berfungsi 4) Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Tidak ada jaringan telepon 1 2	MT7			
hanya telepon dan SMS?  telepon dan SMS 1 Hanya telepon dan SMS 2 Tidak Tahu (JANGAN DIBACA) -2  F5-2  PEWAWANCARA MEMERIKSA: MT2: MEMILIKI TELEPON SELULER  MT9.  Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  Ya Tidak  1) Kekurangan uang untuk membeli ponsel/HP  Z) Tidak membutuhkan ponsel/HP  Tidak butuh 1 2  Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  Tidak ada jaringan telepon 1 2  Keluarga tidak menginginkan 1 2  Tidak ada jaringan telepon 1 2	F5-1	MEMILIKI TELEPON SELULER ATAU MENGGUNAKAN		→ F5-2
MT9. Sekarang saya akan membacakan daftar alasan mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  1) Kekurangan uang untuk membeli ponsel/HP  2) Tidak membutuhkan ponsel/HP  3) Ponsel/HP saya hilang, rusak, atau tidak berfungsi  4) Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Tidak ada jaringan telepon  1 2  Keluarga tidak menginginkan  1 2  Tidak ada jaringan telepon  1 2	MT8		telepon dan SMS 1 Hanya telepon dan SMS 2	
mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki ponsel/HP?  Ya Tidak  1) Kekurangan uang untuk membeli ponsel/HP  Kekurangan uang untuk membeli ponsel/HP  Tidak butuh  1 2  2) Tidak membutuhkan ponsel/HP  Tidak butuh  1 2  3) Ponsel/HP saya hilang, rusak, atau tidak berfungsi  Hilang/Rusak/Tidak beRfungsi  1 2  4) Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Tidak ada jaringan telepon  1 2	F5-2			→FNX
2) Tidak membutuhkan ponsel/HP  3) Ponsel/HP saya hilang, rusak, atau tidak berfungsi  4) Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Tidak butuh  1  2  Keluarga tidak menginginkan  1  2  Tidak ada jaringan telepon  1  2	MT9.	mengapa beberapa orang tidak memiliki ponsel/HP. Untuk setiap alasan yang saya bacakan, mohon beri tahu saya apakah itu alasan mengapa Anda tidak memiliki	Ya Tidak	
2) Tidak membutuhkan ponsel/HP  3) Ponsel/HP saya hilang, rusak, atau tidak berfungsi  4) Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Tidak butuh  1  2  Keluarga tidak menginginkan  1  2  Tidak ada jaringan telepon  1  2		Kekurangan uang untuk membeli ponsel/HP		
4) Anggota keluarga saya tidak ingin saya memiliki ponsel/HP  5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Keluarga tidak menginginkan		2) Tidak membutuhkan ponsel/HP		
ponsel/HP  5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal  Tidak ada jaringan telepon		3) Ponsel/HP saya hilang, rusak, atau tidak berfungsi	Hilang/Rusak/Tidak beRfungsi 1 2	
			Keluarga tidak menginginkan 1 2	
6) Tidak mengetahui cara menggunakan ponsel/HP Tidak mengetahui cara menggunakan 1 2		5) Tidak ada jaringan ponsel/HP di tempat saya tinggal	Tidak ada jaringan telepon 1 2	
		6) Tidak mengetahui cara menggunakan ponsel/HP	Tidak mengetahui cara menggunakan 1 2	

JUM.	<u>SECTION 6. FINDEX AND K</u> PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWAT
FNX	TUNJUKKAN KARTU BANTU LOGO  Sekarang, saya ingin bertanya kepada Anda tentang akun atau rekening di lembaga keuangan formal, baik syariah dan konvesional. Lembaga keuangan formal meliputi bank umum atau komersial (konvensional dan syariah), Bank Perkreditan Rakyat (BPR), koperasi, kantor pos, pegadaian, penerbit uang elektronik terdaftar menggunakan KTP atau menggunakan aplikasi HP (e-Cash, Sakuku, Go-Pay, OVO, T-cash, XL Tunai, dll).  Akun / rekening dapat digunakan untuk menyimpan uang, untuk melakukan atau menerima pembayaran, mentransfer uang, atau untuk menerima upah atau bantuan keuangan. Apakah Anda, baik sendiri atau bersama-sama dengan orang lain, saat ini memiliki akun atau rekening di bank atau lembaga keuangan formal lainnya termasuk uang elektronik?	Ya 1 Tidak 2	→F7-1
FNXH	Apakah salah satu dari anggota rumah tangga Anda memiliki akun atau rekening di bank atau lembaga keuangan formal lainnya, termasuk uang elektronik?	Ya	
F7-1	PEWAWANCARA MEMERIKSA :FNX SAAT INI MEMILIKI AKUN DI LEMBAGA KEUANGAN?	Ya	→0ЈК1.1
FNXA	Kapan terakhir kali Anda menggunakan akun atau rekening di bank atau lembaga keuangan formal lainnya, termasuk uang elektronik?	Dalam 30 hari terakt       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
GF1	Apakah Anda pernah menggunakan rekening Anda untuk transaksi berikut: menerima pembayaran dari pemberi kerja, menerima uang dari pemerintah, membayar pajak, denda atau biaya untuk pemerintah, atau membayar uang sekolah?	Ya	
GF2	Apakah Anda pernah menggunakan rekening Anda untuk transaksi berikut: untuk menyimpan, meminjam, menginvestasikan uang, membeli barang, membayar tagihan, atau mengirim uang?	Ya	

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER KATEGORI CODING					MELEWATI		
JUM. OJK1.	tenta guna oleh PER	PERTANYAAN DAN FILTER  arang saya akan mengajukan beberapa pertanyaan ang produk dan layanan keuangan yang Anda akan. Produk dan layanan tersebut bisa disediakan bank, baik syariah dan konvensional. Apakah Anda NAH menggunakan produk atau layanan di bawah ini, aupun bukan atas nama sendiri?  Tabungan Bank Deposito bank Giro bank Transfer ke rekening bank Kredit / Pembiayaan dengan jaminan dari Bank Kredit / Pembiayaan tanpa jaminan (contoh: KTA dan kartu kredit) dari Bank Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Kredit Kepemilikan Rumah / Apartemen dari bank Kredit / Pembiayaan Mikro dari bank	2	KONVEN- SIONAL?	SYARIAH?	Keduanya konvensiona I dan syariah	TIDAK TAHU (JANGAN DIBACAKA N)	MELEWATI
	10) 11)	Kredit / Pembiayaan Kendaraan dari bank Uang elektronik yang berbentuk kartu ataupun yang menggunakan aplikasi HP (yang dikeluarkan perbankan) seperti Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll,						
	12) 13) 14)	Tap Cash, Tap Cash iB Hasanah, BSM e-Money, Flazz BCA Syariah?  Gadai / Rahn (Gadai Syariah) di Bank  Sewa / Ijarah di bank  Produk bank / layanan lain yang tidak saya sebutkan	Se	idai/Rahn (Gad wa/Ijarah innya	ai Syariah) di Bank		Tidak	
					Sebutkan			

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F7-3	PEWAWANCARA MEMERIKSA : FNX, Apakah Ya?	Ya	→F7-4
BI.E1	Apakah saat ini Anda memiliki salah satu rekening simpanan berikut baik atas nama pribadi, maupun rekening bersama orang lain?  A) Tabungan Bank	Ya Tidak Tabungan 1 2	
	B) Giro Bank	Giro 1 2	
	C) Deposito Bank	Deposito Bank	
	, .		
	Akun atau rekening tabungan lain yang tidak disebutkan di atas	Lainnya	
		Sebutkan	
F7-4	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E1A SAAT INI MEMILIKI REKENING TABUNGAN BANK?	Ya	→F7-5
BI.E2A.	Apakah alasan Anda tidak memiliki rekening Tabungan Bank?	Ya Tidak	
	A) Alasan agama	Alasan agama 1 2	
	B) Tidak membutuhkan	Tidak membutuhkan 1 2	
	C) Tidak percaya dengan produk dan layanan	Tidak percaya 1 2	
	D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh	Terlalu jauh 1 2	
	E) Biaya administrasi terlalu mahal	Biaya administrasi terlalu mahal 1 2	
	F) Tidak mempunyai cukup uang	Tidak mempunyai cukup uang 1 2	
	G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan	Tidak memiliki dokumen 1 2	
	H) Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik	Pelayanan tidak baik	
	Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki produk tersebut	Seseorang sudah memiliki Rekening1 2	
	J) Lebih suka menggunakan uang tunai	Lebih suka menggunakan 1 2	
	<ul> <li>K) Tidak memiliki informasi yang cukup terkait produk tersebut</li> </ul>	Tidak memiliki informasi 1 2	
	L) Tidak pernah mengetahui tentang produk tersebut	Tidak pernah mengetahui 1 2	
	V) Lainnya yang tidak saya sebutkan	LAINNYA 1 2	
		SEBUTKAN	

	<u>SECTION 7. PF</u> PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F7-5	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E1B SAAT INI TIDAK MEMILIKI GIRO BANK?	Ya	→F7-6
BI.E2B.	Apakah alasan Anda tidak memiliki rekening Giro Bank?	Ya Tidak	
	A) Alasan agama	Alasan agama 1 2	
	B) Tidak membutuhkan	Tidak membutuhkan 1 2	
	C) Tidak percaya dengan produk dan layanan	Tidak percaya 1 2	
	D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh	Terlalu jauh 1 2	
	E) Biaya administrasi terlalu mahal	Biaya administrasi terlalu mahal 1 2	
	F) Tidak mempunyai cukup uang	Tidak mempunyai cukup uang 1 2	
	G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan	Tidak memiliki dokumen	
	Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik	Pelayanan tidak baik	
	Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki produk tersebut	Seseorang sudah memiliki Rekening 1 2	
	J) Lebih suka menggunakan uang tunai	Lebih suka menggunakan 1 2	
	K) Tidak memiliki informasi yang cukup terkait produk tersebut	Tidak memiliki informasi	
	L) Tidak pernah mengetahui tentang produk tersebut	Tidak pernah mengetahui 1 2	
	V) Lainnya yang tidak saya sebutkan	LAINNYA 1 2	
		SEBUTKAN	
F7-6	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E1C SAAT INI TIDAK MEMILIKI REKENING DEPOSITO BANK?	Ya	→F6-1
		TIGUIL	
BI.E2C.	Apakah alasan Anda tidak memiliki rekening Deposito Bank?	Ya Tidak	
BI.E2C.			
BI.E2C.	Bank?	Ya Tidak	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama	Ya Tidak Alasan agama	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan	Ya Tidak Alasan agama	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan	Ya Tidak  Alasan agama 1 2  Tidak membutuhkan 1 2  Tidak percaya 1 2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh	Ya         Tidak           Alasan agama         1         2           Tidak membutuhkan         1         2           Tidak percaya         1         2           Terlalu jauh         1         2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal	Ya Tidak  Alasan agama 1 2  Tidak membutuhkan 1 2  Tidak percaya 1 2  Terlalu jauh 1 2  Biaya administrasi terlalu mahal 1 2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal  F) Tidak mempunyai cukup uang	Ya Tidak  Alasan agama 1 2  Tidak membutuhkan	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal  F) Tidak mempunyai cukup uang  G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan  H) Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan	Ya Tidak  Alasan agama 1 2  Tidak membutuhkan 1 2  Tidak percaya 1 2  Terlalu jauh 1 2  Biaya administrasi terlalu mahal 1 2  Tidak mempunyai cukup uang 1 2  Tidak memiliki dokumen 1 2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal  F) Tidak mempunyai cukup uang  G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan  H) Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik  I) Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki	Ya Tidak  Alasan agama 1 2  Tidak membutuhkan 1 2  Tidak percaya 1 2  Terlalu jauh 1 2  Biaya administrasi terlalu mahal 1 2  Tidak mempunyai cukup uang 1 2  Tidak memiliki dokumen 1 2  Pelayanan tidak baik 1 2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal  F) Tidak mempunyai cukup uang  G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan  H) Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik  I) Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki produk tersebut	Ya         Tidak           Alasan agama         1         2           Tidak membutuhkan         1         2           Tidak percaya         1         2           Terlalu jauh         1         2           Biaya administrasi terlalu mahal         1         2           Tidak mempunyai cukup uang         1         2           Tidak memiliki dokumen         1         2           Pelayanan tidak baik         1         2           Seseorang sudah memiliki Rekening         1         2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal  F) Tidak mempunyai cukup uang  G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan  H) Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik  I) Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki produk tersebut  J) Lebih suka menggunakan uang tunai  K) Tidak memiliki informasi yang cukup terkait produk	Ya         Tidak           Alasan agama         1         2           Tidak membutuhkan         1         2           Tidak percaya         1         2           Terlalu jauh         1         2           Biaya administrasi terlalu mahal         1         2           Tidak mempunyai cukup uang         1         2           Tidak memiliki dokumen         1         2           Pelayanan tidak baik         1         2           Seseorang sudah memiliki Rekening         1         2           Lebih suka menggunakan         1         2	
BI.E2C.	Bank?  A) Alasan agama  B) Tidak membutuhkan  C) Tidak percaya dengan produk dan layanan  D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh  E) Biaya administrasi terlalu mahal  F) Tidak mempunyai cukup uang  G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan  H) Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik  I) Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki produk tersebut  J) Lebih suka menggunakan uang tunai  K) Tidak memiliki informasi yang cukup terkait produk tersebut	Ya Tidak         Alasan agama       1       2         Tidak membutuhkan       1       2         Tidak percaya       1       2         Terlalu jauh       1       2         Biaya administrasi terlalu mahal       1       2         Tidak mempunyai cukup uang       1       2         Tidak memiliki dokumen       1       2         Pelayanan tidak baik       1       2         Seseorang sudah memiliki Rekening       1       2         Lebih suka menggunakan       1       2         Tidak memiliki informasi       1       2	

шка Т	SECTION 7. PRO	DUK DAN BANK KATEGORI CODING	MELEWATI
JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER		WELEWATI
F6-1	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.1 & BI.E1A, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-2
OJK14.1	Kapan terakhir kali Anda menggunakan tabungan bank (menabung atau menarik uang)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-2	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.2 & BI.E1A, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-3
OJK14.2	Kapan terakhir kali Anda menggunakan rekening deposito berjangka bank (menyimpan uang atau menarik uang di rekening deposito berjangka bank)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-3	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.3 & BI.E1A, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-4
OJK14.3	Kapan terakhir kali Anda menggunakan giro bank?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-4	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.4 & BI.E1A or BI.E1B or BI.E1C, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-5
OJK14.4	Kapan terakhir kali Anda melakukan transfer dana melalui bank (baik lewat teller, ATM, internet banking, atau mobile banking?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-5	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.5 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-6
OJK14.5	Kapan terakhir kali Anda mengambil pinjaman dengan jaminan atau membayar angsuran pinjaman / pembiayaan dengan jaminan dari bank?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-6	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.6 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-7
OJK14.6	Kapan terakhir kali Anda mengambil pinjaman / pembiayaan tanpa jaminan atau membayar angsuran pinjaman / pembiayaan tanpa jaminan dari bank (contoh: kredit kendaraan dan kartu kredit)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	

JUM.	<u>SECTION 7. PRC</u> PERTANYAAN DAN FILTER	DUK DAN BANK KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-7	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.7 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-8
OJK14.7	Kapan terakhir kali Anda mengambil pinjaman dari atau membayar angsuran Kredit Usaha Rakyat (KUR) dari bank?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-8	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.8 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-9
OJK14.8	Kapan terakhir kali Anda mengambil kredit kepemilikan rumah / apartemen atau membayar angsuran dalam kredit kepemilikan rumah / apartemen dari bank?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-9	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.9 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-10
OJK14.9	Kapan terakhir kali Anda mengambil kredit / pembiayaan mikro atau membayar angsuran dalam kredit / pembiayaan mikro dari bank?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-10	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.10 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-12
OJK14.10	Kapan terakhir kali Anda mengambil kredit / pembiayaan kendaraan atau membayar angsuran dalam kredit / pembiayaan kendaraan dari bank?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-12	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.12 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F6-13
OJK14.12	Kapan terakhir kali Anda menggunakan gadai / Rahn? (gadai syariah)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-13	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.13 & FNX, Apakah Ya?	Ya 1 Tidak 2	→F8-2
OJK14.13	Kapan terakhir kali Anda mendapatkan sewa / Ijarah (sewa syariah) atau membayar untuk sewa / Ijarah (sewa syariah)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F8-2	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E1A: SAAT INI MEMILIKI REKENING TABUNGAN BANK?	Ya 1 Tidak 2	→F8-13
BI.E9	Dalam 6 bulan terakhir, apakah Anda melakukan setoran melalui:	Ya Tidak	
	A) Teller di Bank	Teller di bank 1 2	
	B) ATM	ATM 1 2	
	C) Agen Bank (BRI LINK, Agen 46, BTPN Wow!)	Agen Bank 1 2	
	V) Cara lainnya, mohon sebutkan?	Lainnya 1 2	
		Sebutkan	
F8-3	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E9A MELAKUKAN SETORAN DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI TELLER?	Ya	→F8-4
BI.E10A	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan setoran melalui Teller di Bank?	Kali	
F8-4	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E9B MELAKUKAN SETORAN DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI ATM?	Ya	→F8-5
BI.E10B	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan setoran melalui ATM?	Kali	
F8-5	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E9C MELAKUKAN SETORAN DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI LKD/LAKU?	Ya	→F8-6
BI.E10C	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan setoran melalui Agen Bank (BRILink, Agen 46, BTPN Wow!)?	Kali	
F8-6	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E9V MELAKUKAN SETORAN DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI CARA LAIN YANG TIDAK DISEBUTKAN?	Ya 1 Tidak 2	→F8-7
BI.E10V	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan setoran melalui cara lain yang tidak saya sebutkan?	Kali	
F8-7	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E1A: SAAT INI MEMILIKI REKENING TABUNGAN BANK?	Ya 1 Tidak 2	→F8-12
BI.E11	Dalam 6 bulan terakhir, apakah Anda melakukan penarikan uang melalui:	Ya Tidak	
	A) Teller di Bank	TELLER 1 2	
	B) ATM	ATM 1 2	
	C) Agen Bank (BRI LINK, Agen 46, BTPN Wow!)	AGEN BANK 1 2	
	V) Cara lainnya, mohon sebutkan?	Lainnya 1 2	
		Sebutkan	

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F8-8	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E11A MELAKUKAN PENARIKAN UANG DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI TELLER?	Ya	→F8-9
BI.E12A	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan penarikan uang melalui Teller di Bank?	Kali	
F8-9	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E11B MELAKUKAN PENARIKAN UANG DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI ATM?	Ya 1 Tidak 2	→F8-10
BI.E12B	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan penarikan uang melalui ATM?	Kali	
F8-10	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E11C MELAKUKAN PENARIKAN UANG DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI LKD/LAKU?	Ya 1 Tidak 2	→F8-11
BI.E12C	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan penarikan uang melalui Agen Bank (BRILink, Agen 46, BTPN Wow!)?	Kali	
F8-11	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E11V MELAKUKAN PENARIKAN UANG DI 6 BULAN TERAKHIR MELALUI CARA LAIN YANG TIDAK DISEBUTKAN?	Ya	→F5-3
BI.E12V	Dalam 6 bulan terakhir, berapa kali Anda melakukan penarikan uang melalui cara lain yang tidak saya sebutkan?	Kali	
F5-3	PEWAWANCARA MEMERIKSA OJK1.1 - OJK1.14 : LAYANAN DAN PRODUK BANK YANG DAPAT DIGUNAKAN; SETIAP YA?	Ya 1 Tidak 2	→BI.E4S
BPR1	Apakah Anda pernah menggunakan produk atau layanan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) atau Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS)?	Ya	
F5-4	PEWAWANCARA MEMERIKSA OJK1.15 : PERNAH MENGGUNAKAN PERKREDITAN BANK RAKYAT (BPR)?	Ya	→BI.E4S
BPR2	Apakah Anda hanya menggunakan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) atau Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS), atau apakah Anda juga menggunakan bank jenis lain?	Hanya BPR / BPRS	
BPR3	Apakah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang digunakan menawarkan hal-hal berikut ini: kartu debit/ATM, kartu kredit, transfer elektronik ke akun lain, atau situs web atau aplikasi ponsel/HP?"	Ya       1         Tidak       2         TIDAK TAHU [JANGAN BACA]       -2	

SECTION 8. BANK SAVINGS ACCOUNT

JUM.	<u>SECTION 8. BANK S</u> PERTANYAAN DAN FILTER	<u>SAVINGS ACCOUNT</u> KATEGORI CODING	MELEWATI
BI.E4S	Sekarang saya akan menanyakan Anda mengenai produk tabungan yang tidak memiliki biaya administrasi atau syarat saldo minimum yang kecil seperti Simpanan Pelajar, Tabunganku, rekening Kartu Keluarga Sejahtera (KKS). Tabungan ini bernama Basic Savings Account (BSA).  Sebelum saya menyebutkan jenis tabungan ini, apakah Anda sudah mengetahui ini?	Ya	→F8-12
BI.E5S	Apakah saat ini Anda memiliki salah satu jenis tabungan tersebut?	Ya	→F8-1
BI.E6S	Apakah Anda pernah memiliki salah satu jenis tabungan tersebut?	Ya       1         Tidak       2	→F8-1
BI.E7S	Sebutkan alasan Anda tidak memiliki salah satu jenis tabungan tersebut?	Ya Tidak	
	A) Tidak membutuhkan	TIDAK BUTUH	
	B) Tidak percaya dengan tabungan tersebut	TIDAK PERCAYA 1 2	
	Petugas bank tidak memberikan informasi tentang tabungan tersebut	INFORMASI 1 2	
	D) Petugas Bank tidak menawarkan tabungan tersebut	TIDAK MENAWARKAN 1 2	
	E) Tidak memiliki informasi yang cukup terkait tabungan tersebut produk	TIDAK CUKUP INFORMASI	
	F) Fitur/fasilitas BSA tidak lengkap	FITUR TIDAK LENGKAP 1 2	
	V) Lainnya, mohon sebutkan	LAINNYA 1 2	
		SEBUTKAN	
F8-1	PEWAWANCARA MEMERIKSA: BI.E5S OR BI.E6S PERNAH MEMILIKI BSA?	Ya	→F8-12
BI.E8S	Dimana Anda membuka salah satu jenis tabungan tersebut?	Cabang Bank 1 Agen Bank (BRILink, Agen 46, BTPN Wow!) 2 Tidak Tahu [JANGAN DIBACA] -2	
F8-12	PEWAWANCARA MEMERIKSA :BI.E1A SAAT INI MEMILIKI REKENING TABUNGAN BANK?	Ya       1         Tidak       2	→BI.E14
BI.E13	Dalam 6 bulan terakhir sampai saat ini, apakah Anda memiliki SIMPANAN di penyedia layanan keuangan non formal (seperti: kelompok simpan pinjam, kelompok arisan, perorangan termasuk teman dan keluarga dll)?	Ya	

SECTION 9. PINJAMAN

JUM.	<u>SECTION 9</u> PERTANYAAN DAN FILTER	<u>. PINJAMAN</u>   KATEGORI CODING	MELEWATI
BI.E14	Apakah saat ini Anda memiliki PINJAMAN dari penyedia LAYANAN KEUANGAN FORMAL, baik secara sendiri atau bersama dengan orang lain?	Ya	→F9-1
F9-0	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK1.5 - 1.13, Apakah Ya?	Script will autocode BI.E16A to "Yes" if the Check is a "Yes" Tidak 2	→BI.E16A
BI.E16A	Apakah sebelumnya Anda pernah mengambil kredit atau meminjam uang dari penyedia layanan keuangan formal?	Ya	
F9-1	PEWAWANCARA MEMERIKSA : BI.E16A OR BI.E14, Apakah Ya?	Ya	→F9-20
BI.E16B	Apakah sebelumnya Anda pernah mengambil KREDIT atau MEMINJAM UANG dari penyedia LAYANAN KEUANGAN FORMAL UNTUK MEMBELI KEBUTUHAN POKOK DAN KEBUTUHAN RUTIN KARENA ANDA KEHABISAN UANG?	Ya, Selalu       1         Ya, Kadang       2         Tidak       3	
BI.E16C	Apakah sebelumnya Anda pernah mengambil KREDIT atau MEMINJAM UANG dari penyedia LAYANAN KEUANGAN FORMAL UNTUK MEMBAYAR PINJAMAN YANG ANDA MILIKI ?	Ya, Selalu       1         Ya, Kadang       2         Tidak       3	
ONL1	Apakah Anda pernah MENDENGAR tentang pembiayaan/pinjaman online seperti Danamas, Amartha, Investree, Modalku, Tanifund, dll?	Ya	→F9-1
F9-20	PEWAWANCARA MEMERIKSA: BI.E16A & ONL1, Apakah Ya?	Ya	→BI.E17
ONL2	Apakah Anda pernah MENGGUNAKAN pembiayaan/pinjaman online seperti Danamas, Amartha, Investree, Modalku, Tanifund, dll?	Ya	
BI.E17	Apakah saat ini Anda memiliki PINJAMAN dari penyedia LAYANAN KEUANGAN NON FORMAL (seperti: TEMAN, TETANGGA, WARUNG, KELOMPOK ARISAN, TENTENIR/ IJON/ PELEPAS UANG, PROGRAM DANA BERGULIR/ PNPM)?	Ya 1 Tidak 2	→BI.E18A
BI.E17.96	Mohon sebutkan dari mana penyedia LAYANAN KEUANGAN NON FORMAL LAIN yang saat ini Anda memiliki pinjaman?	SEBUTKAN	
BI.E18A	Apakah sebelumnya Anda pernah mengambil KREDIT atau MEMINJAM UANG dari PENYEDIA LAYANAN KEUANGAN NON FORMAL?	Ya	→F9-2
BI.E18.96	Mohon sebutkan dari mana penyedia layanan LAYANAN KEUANGAN NON FORMAL LAIN yang pernah Anda pinjam?	SEBUTKAN	
F9-2	PEWAWANCARA MEMERIKSA : BI.E18A OR BI.E17, Apakah Ya?	Ya	→F9-3
BI.E18C	Apakah sebelumnya Anda pernah mengambil KREDIT atau MEMINJAM UANG dari penyedia layanan keuangan non formal UNTUK MEMBAYAR PINJAMAN YANG ANDA MILIKI?	Ya, Selalu       1         Ya, Kadang       2         Tidak       3	
F9-3	PEWAWANCARA MEMERIKSA : BI.E14 OR BI.E16A OR BI.E17 OR BI.E18A, Apakah Ya?	Ya	→F9-4
BI.E19	Bagaimana biasanya Anda membayar kredit atau pinjaman?  A) Dicicil  B) Sekaligus lunas	Ya Tidak  Dicicil 1 2  Sekaligus 1 2	

SECTION 9. PINJAMAN

Di antara pernyataan ini, mana yang paling sesuai dengan pertimbangan Anda dalam meminjam?	SAYA MEMINJAM JIKA SAYA MEMBUTUHKAN ATAU MEMERLUKAN 1	
	SAYA MEMINJAM, JIKA ADA YANG MENAWARKAN PINJAMAN MESKIPUN SAYA TIDAK MEMBUTUHKAN ATAU MEMERLUKAN 2	
Di antara pernyataan ini, mana yang paling sesuai dengan kondisi Anda sebelum meminjam?	SAYA AKAN MEMINJAM SESUAI DENGAN KEMAMPUAN DAN TIDAK AKAN MEMINJAM MELEBIHI DARI KEMAMPUAN MEMBAYAR	
Dibandingkan dengan total pendapatan Anda pada setiap bulannya, kira-kira berapa total hutang / pinjaman yang Anda miliki saat ini?	Lebih kecil atau sama dengan 1 bulan pendapatan 1 Antara 1 sampai 12 bulan pendapatan 2 Lebih dari 1 tahun pendapatan 3 Tidak memiliki hutang/pinjaman 4	
PEWAWANCARA MEMERIKSA : BI.E16A OR BI.E18A, Apakah Ya?	Ya	→OJK3.1
Apakah alasan utama Anda tidak memiliki pinjaman di penyedia layanan keuangan dimanapun, baik dari lembaga keuangan formal maupun non formal?	Tidak membutuhkan 1 Tidak percaya dengan produk dan layanan 2 Tidak punya agunan 3 Tidak memiliki orang lain sebagai penjamin 4 Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan 5 Tidak memiliki informasi yang cukup terkait produk pinjaman 6 Bunga pinjaman terlalu tinggi 7 Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh 8 Petugas bank tidak memberikan pelayanan dengan baik 9 Takut tidak dapat mengembalikan pinjaman 10 Lainnya 96	
Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan pembiayaan di bawah ini?  1) Pembiayaan / Leasing Kendaraan dari perusahaan pembiayaan / multifinance  2) Pembiayaan / Leasing Mesin dan Alat Pertanian dari perusahaan pembiayaan / multifinance  3) Pembiayaan / Leasing Elektronik dan Alat Rumah Tangga dari perusahaan pembiayaan / multifinance  4) Sewa Pembiayaan dari perusahaan pembiayaan / multifinance  5) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan dari perusahaan pembiayaan / multifinance	NO SIONAL? SYARIAH? I dan syariah AN)	
	Dibandingkan dengan total pendapatan Anda pada setiap bulannya, kira-kira berapa total hutang / pinjaman yang Anda miliki saat ini?  PEWAWANCARA MEMERIKSA: BI.E16A OR BI.E18A, Apakah Ya?  Apakah alasan utama Anda tidak memiliki pinjaman di penyedia layanan keuangan dimanapun, baik dari lembaga keuangan formal maupun non formal?  Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan pembiayaan di bawah ini?  1) Pembiayaan / Leasing Kendaraan dari perusahaan pembiayaan / multifinance  2) Pembiayaan / Leasing Mesin dan Alat Pertanian dari perusahaan pembiayaan / multifinance  3) Pembiayaan / Leasing Elektronik dan Alat Rumah Tangga dari perusahaan pembiayaan / multifinance  4) Sewa Pembiayaan dari perusahaan pembiayaan / multifinance	Di antara pernyataan ini, mana yang paling sesuai dengan kondisi Anda sebelum meminjam?  SAYA AKAN MEMINJAM MELEBIH DARI KEMAMPUAN MEMBAYAR

SECTION 9. PINJAMAN

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-24	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK3.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN KENDARAAN / LEASING DARI PERUSAHAAN PEMBIAYAAN / MULTIFINANSIAL?	Ya 1 Tidak 2	→F6-25
OJK16.1	Kapan terakhir kali Anda menerima pembiayaan atau membayar angsuran untuk pembiayaan kendaraan / leasing dari perusahaan pembiayaan / multifinansial?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari	
F6-25	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK3.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN MESIN DAN PERALATAN PERTANIAN DARI PERUSAHAAN PEMBIAYAAN / MULTIFINANSIAL?	Ya	→F6-26
OJK16.2	Kapan terakhir kali Anda menerima pembiayaan atau membayar angsuran untuk pembiayaan mesin dan peralatan pertanian dari perusahaan pembiayaan / multifinansial?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari	
F6-26	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK3.3: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN ELETRONIK / ALAT RUMAH TANGGA DARI PERUSAHAAN PEMBIAYAAN / MULTIFINANSIAL?	Ya	→F6-27
OJK16.3	Kapan terakhir kali Anda menerima pembiayaan atau membayar angsuran untuk elektronik dan pembiayaan alat rumah tangga dari perusahaan pembiayaan / multifinansial?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari	
F6-27	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK3.4: PERNAHKAH MENGGUNAKAN SEWA LAIN (PEMBIAYAAN LAIN) DARI PERUSAHAAN PEMBIAYAAN / MULTIFINANSIAL?	Ya 1 Tidak 2	→BI.E24
OJK16.4	Kapan terakhir kali Anda menerima pembiayaan lain atau membayar angsuran untuk sewa lain dari perusahaan pembiayaan/multifinansial)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	

#### SECTION 10. DIGITAL FINANCIAL PRODUCTS

JUM.	<u>SECTION 10. DIGITAL I</u> PERTANYAAN DAN FILTER	FINANCIAL PRODUCTS  KATEGORI CODING	MELEWATI
BI.E24	Sekarang saya akan menanyakan mengenai produk dan layanan keuangan yang Anda miliki.	IVATEGORI GODING	WELEWATI
	Apakah Anda mengetahui:	Ya Tidak	
	A) Kartu ATM / Kartu Debet	ATM 1 2	
	B) Kartu Kredit (Kartu utama dan Kartu tambahan)	Kartu Kredit 1 2	
	<ul> <li>C) Uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, Indomaret card, Alfamart card, Tap Cash, dll)</li> </ul>	Berbasis kartu	
	D) Uang elektronik menggunakan aplikasi di HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel dll) baik yang terdaftar maupan yang tidak terdaftar	Aplikasi HP	
F10-1	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E24A: TAHUKAH APA ITU KARTU ATM?	Ya	→F10-2
BI.E25A	Apakah Anda PERNAH MENGGUNAKAN Kartu ATM / Kartu Debet ATAS NAMA ANDA SENDIRI untuk transaksi?	Ya	
F10-2	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E24B: TAHUKAH APA ITU KARTU KREDIT?	Ya	→F10-3
BI.E25B	Apakah Anda PERNAH MENGGUNAKAN Kartu Kredit (Kartu utama dan Kartu tambahan) ATAS NAMA ANDA SENDIRI untuk transaksi?	Ya	
F10-3	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E24C: TAHUKAH APA ITU UANG ELEKTRONIK BERBASIS KARTU?	Ya	→F10-4
BI.E25C	Apakah Anda PERNAH MENGGUNAKAN Uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, Indomaret card, Alfamart card, Tap Cash, dll) untuk transaksi?	Ya	
F10-4	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E24D: TAHUKAH APA ITU UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?	Ya       1         Tidak       2	→F10-5
BI.E25D	Apakah Anda PERNAH MENGGUNAKAN uang elektronik dengan aplikasi di HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel dll)?	Ya	
F10-5	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E24C: TAHUKAH APA ITU UANG ELEKTRONIK BERBASIS KARTU?	Ya       1         Tidak       2	→F10-8
BI.E26C	Apakah Anda MEMILIKI uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, Indomaret card, Alfamart card, Tap Cash, dll) untuk transaksi?	Ya	

SECTION 10. DIGITAL FINANCIAL PRODUCTS

PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E24D: TAHUKAH APA ITU UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?	Ya       1         Tidak       2	→F10-9
Apakah Anda MEMILIKI uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel dll) baik yang terdaftar maupan yang tidak terdaftar	Ya	
PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25A: MENGGUNAKAN KARTU ATM?	Ya       1         Tidak       2	→F10-10
Berapa jumlah Kartu ATM / Kartu Debet yang Anda miliki atas nama sendiri?	NOMOR	
PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25B: MENGGUNAKAN KARTU KREDIT?	Ya       1         Tidak       2	→F10-11
Berapa jumlah Kartu Kredit (Kartu utama dan Kartu tambahan) yang ANDA MILIKI ATAS NAMA SENDIRI ?	NOMOR	
PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25C: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS KARTU?	Ya       1         Tidak       2	→F10-12
Berapa jumlah uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, Indomaret card, Alfamart card, Tap Cash, dll) yang ANDA MILIKI?	NOMOR	
PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25D: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?	Ya       1         Tidak       2	→F10-13
Berapa jumlah uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel dll) yang ANDA MILIKI?	NOMOR	
PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25A: MENGGUNAKAN KARTU ATM?	Ya       1         Tidak       2	→F10-14
Apakah Anda menggunakan Kartu ATM / Kartu Debet untuk tujuan di bawah ini?  A) Pembelian B) Tarikan Tunai C) Pembayaran Tagihan D) Transfer / ngirim uang E) Terima bantuan sosial baik dari permerintah atau pihak lain F) Setor Tunai V) Lainnya, mohon sebutkan	Ya         Tidak           Pembelian         1         2           Tarikan Tunai         1         2           Pembayaran         1         2           Transfer         1         2           Bantuan Penerimaan         1         2           Setor Tunai         1         2           Lainnya         1         2	
	APA ITU UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?  Apakah Anda MEMILIKI uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel dll) baik yang terdaftar maupan yang tidak terdaftar  PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25A: MENGGUNAKAN KARTU ATM?  Berapa jumlah Kartu ATM / Kartu Debet yang Anda miliki atas nama sendiri?  PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25B: MENGGUNAKAN KARTU KREDIT?  Berapa jumlah Kartu Kredit (Kartu utama dan Kartu tambahan) yang ANDA MILIKI ATAS NAMA SENDIRI ?  PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25C: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS KARTU?  Berapa jumlah uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, Indomaret card, Alfamart card, Tap Cash, dll) yang ANDA MILIKI?  PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25D: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?  Berapa jumlah uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel dll) yang ANDA MILIKI ?  PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25A: MENGGUNAKAN KARTU ATM?  Apakah Anda menggunakan Kartu ATM / Kartu Debet untuk tujuan di bawah ini?  A) Pembelian  B) Tarikan Tunai  C) Pembayaran Tagihan  D) Transfer / ngirim uang  E) Terima bantuan sosial baik dari permerintah atau pihak lain  F) Setor Tunai	APA ITU UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?   Tidak

SECTION 10. DIGITAL FINANCIAL PRODUCTS

JUM.	<u>SECTION 10. DIGITAL F</u> PERTANYAAN DAN FILTER	FINANCIAL PRODUCTS  KATEGORI CODING	MELEWATI
F10-14	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25B: MENGGUNAKAN KARTU KREDIT?	Ya	→F10-15
BI.E28B.	Apakah Anda menggunakan Kartu Kredit (Kartu utama dan Kartu tambahan) untuk tujuan di bawah ini?	Ya Tidak	
	A) Pembelian	Pembelian 1 2	
	B) Tarikan Tunai	Tarikan Tunai	
	C) Pembayaran Tagihan	Pembayaran 1 2	
	D) Transfer / ngirim uang	Transfer 1 2	
	V) Lainnya, mohon sebutkan	Lainnya 1 2	
		Sebutkan	
F10-15	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25C: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS KARTU?	Ya	→F11-16
BI.E28C.	Apakah Anda menggunakan uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, kartu Indomaret, kartu Alfamart, Tap Cash, dll) untuk keperluan berikut ini?	Ya Tidak	
	A) Pembelian	Pembelian 1 2	
	C) Pembayaran Tagihan	Pembayaran 1 2	
	V) Lainnya, mohon sebutkan	Lainnya 1 2	
_		Sebutkan	
F10-16	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E25D: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?	Ya	→F11-1
BI.E28D.	Apakah Anda menggunakan uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T-cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel, dll) untuk keperluan berikut ini?	Ya Tidak	
	A) Pembelian	Pembelian	
	B) Tarikan Tunai	Tarikan Tunai 1 2	
	C) Pembayaran Tagihan	Pembayaran 1 2	
	D) Transfer / ngirim uang	Transfer 1 2	
	V) Lainnya, mohon sebutkan	Lainnya	
		Sebutkan	

SECTION 10. FINANCIAL PRODUCTS

JUM.	SECTION 10. FINA PERTANYAAN DAN FILTER	NCIAL PRODUCTS KATEGORI CODING	MELEWATI
F11-1	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E26C: PUNYAKAH UANG ELEKTRONIK BERBASIS KARTU YANG TERDAFTAR?	Ya	→F11-8
GF3A	Kapan terakhir kali Anda menggunakan uang elektronik berbentuk kartu (seperti: Flazz, BRIzzi, E-money, E-toll, kartu Indomaret, kartu Alfamart, Tap Cash, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6         Tidak Pernah       7	
F11-8	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E26D: PERNAHKAH MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?	Ya	→F11-10
GF3B	Kapan terakhir kali Anda menggunakan uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T- cash, XL tunai, Dompetku, Rekening Ponsel, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6         Tidak Pernah       7	
F11-10	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E28D: PERNAHKAH MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK BERBASIS SERVER?	Ya	→F11-19
BI.E32A	Apakah Anda pernah mengisi formulir pendaftaran untuk uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go- pay, OVO, T-cash, XL Tunai, Dompetku, Rekening Ponsel, dll)?	Ya	
F11-19	PEWAWANCARA MEMERIKSA BI.E26C ATAU BI.E26D, APAKAH YA?	Ya	→F11-20
BI.E33	Apakah Anda melakukan pengisian ulang / Top Up uang elektronik di salah satu tempat berikut?	Ya Tidak	
	A) Teller (Counter Bank)	TELLER 1 2	
	B) ATM	ATM 1 2	
	C) Counter (Alfamart, Indomaret, lainnya)	COUNTER 1 2	
	D) Internet Banking (melalui situs internet) / Mobile banking (dengan aplikasi HP)	INTERNET / Mobile banking 1 2	
	E) Agen Bank (BRI LINK, Agen 46, BTPN Wow!)	Agen 1 2	
	V) Lainnya, mohon sebutkan	Lainnya	
		Sebutkan	
F11-20	PEWAWANCARA MEMERIKSA IF BI.E26D, APAKAH YA?	Ya       1         Tidak       2	→BI.E35
BI.E34	Dimana Anda melakukan penarikan tunai uang elektronik dengan aplikasi HP (seperti: e-cash, Go-Pay, OVO, T- Cash, XL Tunai, Dompetku, Rekening Ponsel, dll)?		
	A) ATM	Ya Tidak	
	A) ATM     B) Agen Bank (BRILink, Agen 46, BTPN Wow!)	ATM 1 2  Agen Bank (BRI Link, Agen 46,	
	C. Lainnya, mohon sebutkan	BTPN Wow!)	
	. 2.,	Sebutkan	
BI.E35	Pada saat melakukan transaksi, cara pembayaran	Uang tunai (kertas atau logam) 1	
	manakah yang paling sering Anda gunakan? (SA)	Bukan uang tunai (kartu/digital/elektronik) 2	
		Tidak Tahu [JANGAN DIBACA] -2	

SECTION 11. OTHER FINANCIAL PRODUCTS & SERVICES PERTANYAAN DAN FILTER KATEGORI CODING MELEWATI JUM. OJK2. Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan asuransi di bawah ini? TIDAK TAHU Keduanya konvension (JANGAN KONVEN-DIBACAKA al dan NO SIONAL? N) SYARIAH? svariah 1) Asuransi Jiwa Unit Link / Bancassurance 2) 3) Asuransi Pendidikan 4) Asuransi Kesehatan selain BPJS 5) Asuransi Kendaraan Bermotor Asuransi Kecelakaan Diri 6) Asuransi Kebakaran 7) 8) Asuransi Perjalanan Asuransi Pertanian / Nelayan / Peternakan (contoh: 9) Asuransi Usaha Tani Padi (AUTP), Asuransi Usaha Ternak Sapi (AUTS), Asuransi Nelayan) 10) Asuransi Mikro (contoh: SiJempol, SiPeci) Tidak 12) Produk asuransi atau layanan lain yang tidak saya Lainnva sebutkan Sebutkan PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.1: PERNAHKAH F6-14 MENGGUNAKAN ASURANSI JIWA? >F6-15 OJK15.1 Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas Dalam 30 hari terakhir Antara 30 hari dan 90 hari ..... pada produk asuransi jiwa (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)? Antara 90 hari dan 6 bulan 3 Antara 6 bulan dan 1 tahun 4 Antara 1 tahun dan 2 tahun ..... Lebih dari 2 tahun ..... F6-15 PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.2: PERNAHKAH Ya MENGGUNAKAN UNIT LINK / BANCASURRANCE? →F6-16 Dalam 30 hari terakhir . . . . . . 1
Antara 30 hari dan 90 hari . . . . . 2 OJK15.2 Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas .... 2 pada produk unit link / bancassurance (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)? Antara 90 hari dan 6 bulan Antara 6 bulan dan 1 tahun Antara 1 tahun dan 2 tahun ..... Lebih dari 2 tahun ..... F6-16 PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.3: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI PENDIDIKAN? →F6-17 OJK15.3 Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi pendidikan (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)? Antara 90 hari dan 6 bulan ..... 3 Antara 6 bulan dan 1 tahun Antara 1 tahun dan 2 tahun ..... 5 Lebih dari 2 tahun

JUM.	<u>SECTION 11. OTHER FINAN(</u> PERTANYAAN DAN FILTER	CIAL PRODUCTS & SERVICES  KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-17	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.4: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI KESEHATAN?	Ya 1 Tidak 2	→F6-18
OJK15.4	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi kesehatan (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-18	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.5: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI KENDARAAN?	Ya	→F6-19
OJK15.5	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi kendaraan (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-19	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.6: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI KECELAKAAN DIRI?	Ya	→F6-20
OJK15.6	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi kecelakaan diri (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-20	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.7: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI KEBAKARAN?	Ya	→F6-21
OJK15.7	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi kebakaran (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-21	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.8: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI PERJALANAN?	Ya	→F6-22
OJK15.8	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi perjalanan (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-22	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.9: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI PERTANIAN/ NELAYAN/ PETERNAKAN?	Ya	→F6-23
OJK15.9	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi pertanian / nelayan / peternakan (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-23	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK2.10: PERNAHKAH MENGGUNAKAN ASURANSI MIKRO?	Ya	→OJK5.1
OJK15.10	Kapan terakhir kali Anda melakukan transaksi / aktivitas pada produk asuransi mikro (membayar premi asuransi, menerima penyelesaian klaim, dll)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
OJK5.	Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari dana pensiun?  1) Program Pensiun Manfaat Pasti (PPMP) (contoh: Taspen)  2) Program Pensiun luran Pasti (PPIP) (contoh: DPLK Mandiri)  3) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	KONVEN- NO SIONAL? SYARIAH? Idan syariah  Ya Tidak Lainnya  Keduanya konvensiona DIBACAKAN DIBACAKAN  Ya Tidak Lainnya  Sebutkan	
F6-31	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK5.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PROGRAM PENSIUN MANFAAT PASTI (PPMP)?	Ya	→F6-32
OJK18.1	Kapan terakhir kali Anda menerima pembayaran dari atau memberikan kontribusi untuk Program Pensiun Manfaat Pasti (PPMP)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari          Antara 90 hari dan 6 bulan          Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-32	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK5.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PROGRAM PENSIUN IURAN PASTI (PPIP)?	Ya	→OJK13.1
OJK18.2	Kapan terakhir kali Anda menerima pembayaran dari atau memberikan kontribusi untuk Program Pensiun luran Pasti (PPIP)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari	
OJK13.	Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari lembaga keuangan mikro?  1) Tabungan / Deposito 2) Pinjaman 3) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	KONVEN- KONVEN- KONVEN- KONVEN- KONVEN- KONVEN- KONVEN- KONVEN- KONVENSIONA DIBACAKAN )    Comparison	
F6-44	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK13.1 or OJK13.2 or OJK13.3: PERNAHKAH MENGGUNAKAN TABUNGAN / SIMPANAN DARI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO?	Ya	→F6-45
LKM1	Apakah lembaga keuangan mikro menawarkan hal-hal berikut: kartu debit / ATM, kartu kredit, transfer elektronik ke akun atau rekening lain, situs web atau aplikasi HP?	Ya 1 Tidak 2	
F6-45	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK13.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN TABUNGAN / SIMPANAN DARI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO?	Ya 1 Tidak 2	→F6-46
OJK24.1	Kapan terakhir kali Anda menyimpan uang di tabungan / simpanan di Lembaga Keuangan Mikro?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	

	SECTION 11. OTHER FINANCIAL PRODUCTS & SERVICES			
JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI	
F6-46	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK13.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PINJAMAN DARI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO?	Ya	→F7-7	
OJK24.2	Kapan terakhir kali Anda mengambil pinjaman atau melakukan pembayaran pinjaman di Lembaga Keuangan Mikro?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6		
OJK6.	Apakah Anda pernah menggunakan, meskipun bukan atas nama Anda pribadi, salah satu produk atau layanan dari pergadaian?	TIDAK TAHU Keduanya (JANGAN KONVEN- konvensiona DIBACAKA NO SIONAL? SYARIAH? I dan syariah N)		
	Pinjaman dengan gadai     Pinjaman dengan fidusia (barang bergerak yang digadaikan masih bisa digunakan oleh nasabah)			
	3) Investasi Emas / Logam mulia	Ya Tidak		
	4) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	Lainnya Sebutkan		
F6-33	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK6.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PINJAMAN DENGAN GADAI?	Ya	→F6-34	
OJK19.1	Kapan terakhir kali Anda menggunakan pergadaian untuk pinjaman dengan gadai?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6		
F6-34	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK6.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PINJAMAN DENGAN FIDUSIA?	Ya	→F6-35	
OJK19.2	Kapan terakhir kali Anda menggunakan pergadaian untuk pinjaman dengan fidusia?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6		
F6-35	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK6.3: PERNAHKAH MENGGUNAKAN EMAS / LOGAM MULIA?	Ya	→OJK7.1	
OJK19.3	Kapan terakhir kali Anda menggunakan pergadaian untuk investasi emas / logam mulia?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6		

JUM.		SECTION 11. OTHER FINANCIAL PRODUCTS & SERVICES PERTANYAAN DAN FILTER KATEGORI CODING ME				
OJK7.	Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari perusahaan efek / sekuritas?  1) Investasi dalam saham  2) Obligasi (contoh: Obligasi Ritel Indonesia (ORI) )  3) Sukuk Ritel Indonesia (Sukri)  4) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	KONVEN- NO SIONAL? SYARIAH? Idan syariah  Ya Tidak  Obligasi (ORI)  Lainnya  TIDAK TAHU (JANGAN DIBACAKA N)  Ya Tidak  Obligasi (SUKRI)  Lainnya				
F6-36	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK7.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN INVESTASI DALAM SAHAM?	Ya	→F6-37			
OJK20.1	Kapan terakhir kali Anda membeli atau menjual saham untuk menerima dividen dari saham?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari				
F6-37	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK7.2 OR OJK7.3 : APAKAH ADA YA?	Ya 1 Tidak 2	→OJK8-1			
OJK20.2	Kapan terakhir kali Anda membeli atau menjual obligasi / sukuk (contoh: Obligasi Ritel Indonesia (ORI) / Sukuk Ritel Indonesia (Sukri) )?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari				
OJK8.	Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari manajer investasi / perusahaan manajemen aset?	TIDAK TAHU Keduanya (JANGAN KONVEN- konvensiona DIBACAKA NO SIONAL? SYARIAH? I dan syariah N)				
	Reksa dana (contoh: Reksa Dana Mawar)     Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	Ya Tidak Lainnya				
		Sebutkan				
F6-38	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK8.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN REKSA DANA?	Ya 1 Tidak 2	→OJK9-1			
OJK21.1	Kapan terakhir kali Anda membeli, atau menjual atau menerima dividen dari reksa dana melalui manajer investasi / perusahaan manajemen aset?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari				
OJK9.	Apakah Anda pernah menggunakan (termasuk membayar premi saja) salah satu produk atau layanan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)?  1) Kesehatan 2) Ketenagakerjaan	Ya Tidak Kesehatan 1 2 Ketenagakerjaan 1 2				

JUM.	<u>SECTION 11. OTHER FINAN(</u> PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-39	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK9.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN BPJS KESEHATAN?	Ya	→F6-40
OJK22.1	Kapan terakhir kali Anda membayar premi BPJS Kesehatan baik secara pribadi atau oleh pihak lain?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6         Tidak pernah menggunakan       7	
F6-40	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK9.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN BPJS KETENAGAKERJAAN?	Ya	→OJK10.1
OJK22.2	Kapan terakhir kali Anda membayar premi dari BPJS Ketenagakerjaan baik secara pribadi atau oleh pihak lain?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6         Tidak pernah menggunakan       7	
OJK10.	Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari PT POS Indonesia?	Ya Tidak	
	1) Tabungan atau giro	TABUNGAN 1 2	
	Pembayaran tagihan atau angsuran	PEMBAYARAN 1 2	
	Remitansi (pengiriman dan penerimaan uang)     (contoh: western union, wesel)	REMITANSI 1 2	
	4) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	Lainnya 1 2	
		Sebutkan	
F6-41	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK10.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN TABUNGAN ATAU GIRO?	Ya	→F6-42
OJK23.1	Kapan terakhir kali Anda menggunakan produk atau layanan berikut dari PT Pos Indonesia? Tabungan atau giro	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-42	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK10.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PEMBAYARAN TAGIHAN ATAU ANGSURAN?	Ya	→F6-43
OJK23.2	Kapan terakhir kali Anda menggunakan produk atau layanan berikut dari PT Pos Indonesia? Pembayaran tagihan atau angsuran	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F6-43	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK10.3: PERNAHKAH MENGGUNAKAN REMITANSI ?	Ya	→OJK11.1
OJK23.3	Kapan terakhir kali Anda menggunakan produk atau layanan berikut dari PT Pos Indonesia? Remitansi (Pengiriman dan penerimaan uang)	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari	
OJK11.	Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari koperasi?	TIDAK TAHU Keduanya (JANGAN KONVEN- konvensiona DIBACAKA NO SIONAL? SYARIAH? I dan syariah N)	
	Tabungan / Simpanan     Pinjaman		
	Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan	Lainnya Sebutkan	
F5-5	PEWAWANCARA MEMERIKSA OJK11.1 OR OJK11.2 OR OJK11.3 : PERNAHKAH MENGGUNAKAN KOPERASI	YES	→F6-46
COP1	Apakah koperasi menawarkan hal-hal berikut: kartu debit / ATM, kartu kredit, transfer elektronik ke akun atau rekening lain, situs web atau aplikasi HP?	Ya       1         Tidak       2         TIDAK TAHU (JANGAN DIBACAKAN)       -2	
COP2	Apakah koperasi menawarkan tabungan / deposito, transfer uang, asuransi, atau investasi?	Ya       1         Tidak       2         TIDAK TAHU (JANGAN DIBACAKAN)       -2	

SECTION 11. OTHER FINANCIAL PRODUCTS & SERVICES KATEGORI CODING PERTANYAAN DAN FILTER MELEWATI JUM. COP3 Apakah saat ini Anda memiliki akun/rekening tabungan di koperasi? Tidak TIDAK TAHU (JANGAN DIBACAKAN) .... -2 F6-46 PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK11.1: PERNAHKAH MENGGUNAKAN TABUNGAN / SIMPANAN DARI →F6-47 Kapan terakhir kali Anda menyimpan uang di tabungan / OJK25.1 simpanan di koperasi? Antara 90 hari dan 6 bulan ..... 3 Antara 6 bulan dan 1 tahun PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK11.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PINJAMAN DARI KOPERASI? →OJK12.1 Dalam 30 hari terakhir ..... 1 OJK25.2 Kapan terakhir kali Anda mengambil pinjaman atau Antara 30 hari dan 90 hari ..... 2
Antara 90 hari dan 6 bulan ..... 3 melakukan pembayaran pinjaman di koperasi? ..... 3 .... 4 Antara 6 bulan dan 1 tahun Antara 1 tahun dan 2 tahun ..... 5 Lebih dari 2 tahun ..... 6 OJK12. Apakah Anda pernah menggunakan salah satu produk atau layanan dari lembaga keuangan mikro syariah TIDAK (contoh: BMT, KJKS)? TAHU (JANGAN Keduanya KONVENkonvensiona DIBACAKA NO SIONAL 2 SYARIAH? I dan syariah N) 1) Tabungan / Simpanan 2) Pinjaman / Pembiayaan Tidak Ya 3) Produk atau layanan lain yang tidak saya sebutkan Lainnya Sebutkan PEWAWANCARA MEMERIKSA OJK12.1 OR OJK12.2 OR OJK12.3: PERNAHKAH MENGGUNAKAN NO →F6-48 LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH MFI1 Apakah lembaga keuangan mikro syariah (mis. BMT, Ya KJKS) menawarkan hal-hal berikut: kartu debit / ATM. Tidak TIDAK TAHU (JANGAN DIBACAKAN) .... -2 kartu kredit, transfer elektronik ke akun atau rekening lain, atau aplikasi situs HP? F6-48 PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK12.1: PERNAHKAH Ya ..... 1 MENGGUNAKAN TABUNGAN / SIMPANAN DARI →F-49 LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH? 

 Dalam 30 hari terakhir
 1

 Antara 30 hari dan 90 hari
 2

 Antara 90 hari dan 6 bulan
 3

 Antara 6 bulan dan 1 tahun
 4

 Antara 1 tahun dan 2 tahun
 5

 Lebih dari 2 tahun
 6

 OJK26.1 Kapan terakhir kali Anda menyimpan uang di tabungan / deposito di lembaga Keuangan mikro syariah (contoh: BMT KJKS)?

Lebih dari 2 tahun .....

6

јим. <b>І</b>	<u>SECTION 11. OTHER FINANC</u> PERTANYAAN DAN FILTER	CIAL PRODUCTS & SERVICES  KATEGORI CODING	MELEWATI
F6-49	PEWAWANCARA MEMERIKSA: OJK12.2: PERNAHKAH MENGGUNAKAN PINJAMAN DARI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH?	Ya	→F-44
OJK26.2	Kapan terakhir kali Anda mengambil pinjaman atau melakukan pembayaran pinjaman di lembaga Keuangan mikro syariah (contoh: BMT, KJKS)?	Dalam 30 hari terakhir       1         Antara 30 hari dan 90 hari       2         Antara 90 hari dan 6 bulan       3         Antara 6 bulan dan 1 tahun       4         Antara 1 tahun dan 2 tahun       5         Lebih dari 2 tahun       6	
F7-7	PEWAWANCARA MEMERIKSA : COP3 SAAT INI TIDAK MEMILIKI REKENING TABUNGAN BANK DI	Ya	→GN1
BI.E2D.	Apakah alasan Anda tidak memiliki rekening Tabungan di koperasi?	Ya Tidak	
	A) Alasan agama	Alasan agama 1 2	
	B) Tidak membutuhkan	Tidak membutuhkan 1 2	
	C) Tidak percaya dengan produk dan layanan	Tidak percaya 1 2	
	D) Jarak kantor layanan keuangan terlalu jauh	Terlalu jauh 1 2	
	E) Biaya administrasi terlalu mahal	Biaya administrasi terlalu mahal 1 2	
	F) Tidak mempunyai cukup uang	Tidak mempunyai cukup uang 1 2	
	G) Tidak memiliki dokumen yang dipersyaratkan	Tidak memiliki dokumen	
	<ul> <li>Petugas koperasi tidak memberikan pelayanan dengan baik</li> </ul>	Pelayanan tidak baik	
	Sudah ada anggota rumah tangga yang memiliki produk tersebut	Seseorang sudah memiliki Rekening 1 2	
	J) Lebih suka menggunakan uang tunai	Lebih suka menggunakan 1 2	
	<ul> <li>Tidak memiliki informasi yang cukup terkait produk tersebut</li> </ul>	Tidak memiliki informasi 1 2	
	L) Tidak pernah mengetahui tentang produk tersebut	Tidak pernah mengetahui 1 2	
	V) Lainnya yang tidak saya sebutkan	LAINNYA 1 2	

## SECTION 13. JENIS KELAMIN

JUM.	<u>SECTION 13.</u> PERTANYAAN DAN FILTER	JENIS KELAMIN KATEGORI CODING	MELEWATI
GN1	Pertanyaan saya selanjutnya adalah mengenai pengambilan keputusan tentang pengeluaran dalam rumah tangga Anda.  SEBERAPA TERLIBAT ATAU TIDAK TERLIBAT ANDA DALAM MEMUTUSKAN BAGAIMANA MEMBELANJAKAN PENDAPATAN RUMAH TANGGA ANDA?	Sangat tidak terlibat       1         Agak tidak terlibat       2         Antara terlibat atau tidak terlibat       3         Agak terlibat       4         Sangat terlibat       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	
GN2	Seberapa terlibat atau tidak terlibat Anda biasanya dalam memutuskan bagaimana pendapatan rumah tangga dihabiskan untuk kebutuhan dasar seperti makanan dan pakaian?	Sangat tidak terlibat       1         Agak tidak terlibat       2         Antara terlibat atau Tidak terlibat       3         Agak terlibat       4         Sangat terlibat       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	
GN3	Seberapa terlibat atau tidak terlibat Anda dalam memutuskan bagaimana membelanjakan pendapatan rumah tangga Anda untuk hal-hal lain di luar kebutuhan dasar?	Sangat tidak terlibat         1           Agak tidak terlibat         2           Antara terlibat atau Tidak terlibat         3           Agak terlibat         4           Sangat terlibat         5           Menolak [JANGAN DIBACA]         -3           Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]         -2	
GN4	Jika Anda ingin mengungkapkan pendapat Anda tentang keputusan cara membelanjakan pendapatan rumah tangga pada umumnya, seberapa besar pengaruh Anda terhadap keputusan akhir?	Tidak ada       1         Sedikit       2         Separuh       3         Sebagian Besar       4         Hampir semua       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	
GN5	Jika Anda kebetulan tidak setuju dengan keputusan bagaimana pengeluaran rumah tangga Anda dibelanjakan pada umumnya (seperti untuk membeli televisi, perabotan baru, kursi baru, dan lain-lain), seberapa besar kemungkinan Anda akan menyampaikan ketidaksetujuan Anda?	Sangat tidak mungkin       1         Agak tidak mungkin       2         Antara mungkin dan tidak mungkin       3         Agak mungkin       4         Sangat mungkin       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	
GN6	Mohon beri tahu saya seberapa Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut: Anda yang membuat keputusan akhir tentang bagaimana pendapatan rumah tangga dibelanjakan	Sangat tidak setuju       1         Agak tidak setuju       2         Antara setuju atau tidak setuju       3         Agak setuju       4         Sangat setuju       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	
GN7	Mohon beri tahu saya seberapa Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut: Anda yang membuat keputusan akhir tentang bagaimana uang Anda dibelanjakan atau ditabung	Sangat tidak setuju       1         Agak tidak setuju       2         Antara setuju atau tidak setuju       3         Agak setuju       4         Sangat setuju       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	
GN8	Mohon beri tahu saya seberapa Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut: Anda mempercayai penyedia layanan keuangan untuk menjaga kerahasiaan informasi pribadi Anda kecuali Anda mengizinkan untuk diberikan pada pihak lain.	Sangat tidak setuju       1         Agak tidak setuju       2         Antara setuju atau tidak setuju       3         Agak setuju       4         Sangat setuju       5         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3         Tidak Tahu [JANGAN DIBACA]       -2	

# SECTION 14: KARTU SIM DAN JARINGAN SELULER

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI	
MT12.	Sekarang saya memiliki beberapa pertanyaan tentang ponsel/ HP Apakah Anda mempunyai kartu SIM yang aktif / berfungsi dengan penyedia berikut ini:	Ya Tidak		
	1) Telkomsel (simpati, Halo, Kartu As)?	TELKOMSEL		
	2) Indosat (IM3, Mentari, Matrix)?	INDOSAT 1 2		
	3) XL?	XL 1 2		
	4) 3?	3 1 2		
	5) AXIS?	AXIS 1 2		
	6) SmartFren?	SMARTFREN 1 2		
	7) Penyedia lain yang tidak ada di dalam daftar	Lainnya 1 2		
MT15	Apakah Anda menggunakan kartu SIM milik orang lain?	Ya       1         Tidak       2         Menolak [JANGAN DIBACA]       -3		

SECTION 15: PENGGUNAAN DAN PROYEKSI DASAR DAN	ι ΔΝΙΙΙΤΔΝ

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER		OTEIROI		TEGORI (				MELEWATI
MT17.	Kapan terakhir kali Anda menggunakan ponsel/HP untuk melakukan hal berikut:	HARI INI	DALAM 7 HARI TERAK HIR	DALAM 30 HARI TERAK HIR	DALAM 90 HARI TERAK HIR	ANTARA 90 HARI DAN 1 TAHUN	LEBIH DARI 1 TAHUN	TIDAK PERN AH	
	1) Menelepon atau menerima telepon	1	2	3	4	5	6	7	
	2) Mengirim atau menerima pesan SMS	1	2	3	4	5	6	7	
	3) Mencari informasi di internet	1	2	3	4	5	6	7	
	Menggunakan Facebook, WhatApp, Twitter, Instagram atau aplikasi sosial media lainnya	1	2	3	4	5	6	7	
	5) Mengunduh atau download aplikasi	1	2	3	4	5	6	7	
MT18A.	Seberapa bisa Anda melakukan aktivitas berikut dengan ponsel/ HP?	TIDA BISA		EDIKIT BISA	LUMAY BISA			TDAK TAHU	
	1) Menelepon dan menerima telepon	1		2	3	4		-2	
	2) Menggunakan menu di telepon	1		2	3	4		-2	
	3) Mengirim dan menerima pesan SMS	1		2	3	4		-2	
	4) Mencari informasi di internet	1		2	3	4		-2	
	<ol> <li>Melakukan transaksi keuangan seperti mengirim atau menerima uang, atau membuat pembayaran, atau transaksi bank</li> </ol>	1		2	3	4		-2	
	6) Mengunduh atau download aplikasi	1		2	3	4		-2	

#### SECTION 13: KEDEKATAN UNTUK TINGKAT PELAYANAN KEUANGAN

JUM.	SECTION 13: REDERATAN UNTUK 11 PERTANYAAN DAN FILTER	TINGKAT PELAYANAN KEUANGAN KATEGORI CODING				MELEWATI	
BI.E43.	Seberapa dekat tempat-tempat berikut ke tempat Anda tinggal Anda?	KURANG DARI 500 M	ANTARA 500 M DAN 1KM	ANTARA 1KM DAN 5KM	LEBIH DARI 5KM	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]	
	1) Cabang Bank	1	2	3	4	-2	
	2) ATM	1	2	3	4	-2	
	3) Kantor Pos Indonesia	1	2	3	4	-2	
	4) Agen Bank (BRI LINK, Agen 46, BTPN Wow!)	1	2	3	4	-2	
	5) Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	1	2	3	4	-2	
	6) Koperasi (Credit Union, KSP)	1	2	3	4	-2	
	7) Pergadaian	1	2	3	4	-2	
	8) Multifinance atau leasing (contoh: Adira, FIF, BAF, AAC, etc.)	1	2	3	4	-2	
	9) Lembaga Keuangan Mikro (LKM)	1	2	3	4	-2	
	<ol> <li>Baitul Maal wat Tamwil (BMT), Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS), atau Syariah Bank Perkreditan Rakyat (BPRS)</li> </ol>	1	2	3	4	-2	
	11) Agen atau kantor perusahaan Asuransi	1	2	3	4	-2	
	12) Broker atau pialang Saham	1	2	3	4	-2	
	13) Agen Penukaran uang atau Money Changer	1	2	3	4	-2	
	14) Agen transfer uang (contoh: Western Union, Money Gram)	1	2	3	4	-2	
IFI15.1	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Cabang bank	MENIT		1			
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM TIDAK TAH	iu [Jangan [	2 DIBACA]		2	
IFI15.2	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? ATM	MENIT		1			
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM TIDAK TAH	iu [Jangan [			2	
IFI15.3	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Pos Indonesia	MENIT		1			
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM TIDAK TAH	iu [Jangan [	2 DIBACA]		2	

SECTION 13: KEDEKATAN UNTUK TINGKAT PELAYANAN KEUANGAN
PERTANYAAN DAN FILTER KATEGORI CODING

JUM.	<u>SECTION 13: KEDEKATAN UNTUK T</u> PERTANYAAN DAN FILTER	INGKAT PELAYANAN KEUANGAN KATEGORI CODING	MELEWATI
		KATEGOKI CODING	WILLEWATT
IFI15.4	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Agen Bank (BRI Link, Agen 46, BTPN Wow!)	MENIT 1	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM	JAM 2	
	KERJA LAINNYA	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.5	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	MENIT 1	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM2	
		TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.6	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Koperasi (BMT, Credit Union, KSP)	MENIT 1	
		JAM 2	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.7	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Pergadaian	MENIT 1	
		JAM 2	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM		
	KERJA LAINNYA	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA] -2	
IFI15.8	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Multifinance (contoh: Adira, FIF, BAF, AAC, lainnya)	MENIT 1	
		JAM 2	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA] -2	
	NEIVO ENINTA	1.5.10 (5.10	
IFI15.9	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Lembaga Keuangan Mikro (LKM)	MENIT 1	
		JAM 2	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA] -2	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2	Ī

#### SECTION 13: KEDEKATAN UNTUK TINGKAT PELAYANAN KEUANGAN

JUM.	DEDTANYAAN DAN EU TED	KATEGORI CODING	MELEWATI
JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWAII
IFI15.10	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Baitul Maal wat Tamwil (BMT), Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS), atau Syariah Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS)	MENIT 1	
		JAM 2	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.11	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Agen atau kantor perusahaan Asuransi	MENIT 1	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM 2	
		TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.12	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Broker atau pialang Saham	MENIT 1	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM 2	
		TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.13	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Agen Penukaran uang atau Money Changer	MENIT 1	
	JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	JAM 2	
		TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	
IFI15.14	Apabila Anda harus pergi ke lembaga ini, biasanya berapa lama waktu yang Anda butuhkan? Agen transfer uang (contoh: Western Union, Money Gram) JIKA KURANG DARI 1 JAM, CATAT MENIT, JAM KERJA LAINNYA	MENIT 1	
		JAM 2	
		TIDAK TAHU [JANGAN DIBACA]2	

## SECTION 14. LITERASI

	SECTION 14.		LAGICIALATI
JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
LN1	Saya hanya memiliki beberapa pertanyaan terakhir sebelum kita selesai.  Bisakah Anda membacakan teks ini untuk saya? (Membaca - Bahasa Indonesia)	Responden mampu membaca informasi dalam form tanpa bantuan interviewer	
LN2.1	Dalam skala 1 (tidak bisa melakukan sama sekali) hingga 5 (luar biasa), tolong evaluasi bagaimana kemampuan Anda dalam hal berikut ini: Membaca dalam Bahasa Indonesia	Tidak bisa melakukan sama sekali       1         Sangat buruk       2         Agak buruk       3         Baik       4         Luar biasa       5	
LN2.2	Dalam skala 1 (tidak bisa melakukan sama sekali) hingga 5 (luar biasa), tolong evaluasi bagaimana kemampuan Anda dalam hal berikut ini: Menulis dalam Bahasa Indonesia	Tidak bisa melakukan sama sekali 1 Sangat buruk 2 Agak buruk 3 Baik 4 Luar biasa 5	

SECTION 15 INFORMASI RESPONDEN

JUM.	PERTANYAAN DAN FILTER	KATEGORI CODING	MELEWATI
RI4	Apakah Anda setuju berpartisipasi kembali dalam studi lanjutan dengan kami?	Ya	
RI5.1	Bisakah Anda memberikan pada saya semua nomor telepon yang Anda gunakan secara teratur untuk menelepon atau menerima telepon dan pesan SMS? No 1. Nomor telepon	Nomor Telepon 1	
		Tidak Tahu2	
RI5.2	Bisakah Anda memberikan pada saya semua nomor telepon yang Anda gunakan secara teratur untuk menelepon atau menerima telepon dan pesan SMS? No 2. Nomor telepon	Nomor Telepon 2	
		Tidak Tahu2	
RI5.3	Bisakah Anda memberikan pada saya semua nomor telepon yang Anda gunakan secara teratur untuk menelepon atau menerima telepon dan pesan SMS? No 3. Nomor telepon	Nomor Telepon 3	
		Tidak Tahu2	
HH2	Hasil Wawancara dengan responden terpilih	Bersedia diwawancara         1           Tidak ada di rumah pada saat kunjungan         2           Menolak         3           Tidak mampu karena keterbatasan         4           fisik atau mental         4           Lainnya         96           Sebutkan	
HH1	Hasil Wawancara Rumah Tangga	Bersedia         1           Tidak ada anggota rumah tangga atau tidak ada responden yang kompeten di rumah pada saat kunjungan         2           Seluruh penghuni tidak di tempat untuk jangka waktu tertentu         3           Menolak         4           Rumah kosong /         4           Alamat tersebut bukanlah rumah tinggal         5           Rumah sudah dihancurkan         6           Rumah tidak ditemukan         7           Lainnya         96           Sebutkan         1	