

OCM APIREST v2

Authorization

Función para obtener un token JWT para usar el API_REST

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Apitoken	Token de validación del servidor
----------	----------------------------------

Json Content

user	Usuario con permiso de ejecutar API REST
password	Contraseña

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.net:9000/OCMAPI/Authorization' \
--header 'ApiToken: TokenPrueba' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "user": "admin",
    "password": "admin" }'
```

Result: JSON

[illegible]

GetAgents

Esta función devuelve un JSON con el estado actual de los agentes logados.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Optional Parameters

agent	Filtra por el Login del agente
idgroup	Filtra por idgroup

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmssoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetAgents' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "idgroup": "",
  "agent": "" }'
```

Result: JSON

```
{
  "Agents": [
    {
      "Login": "jc",
      "idgroup": "2",
      "Ext": "1001",
      "Status": "PAUSE",
      "CallStatus": "NO CALL",
      "ChatCount": 0,
      "ScriptStatus": "0",
```

```
        "TimeLastStatus": "70",
        "TimeCall": "0",
        "TimeScript": "0",
        "Name": "jc agente",
        "ExtCh": "",
        "ActiveSkill": "",
        "ActiveCampaign": "",
        "ActiveConected": "",
        "ActiveIdReg": "",
        "ActiveData": "",
        "PauseDesc": ""
    }
]
```

GetSkills

Esta función devuelve un JSON con el estado actual de los skills.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Optional Parameters

skill	Filtra por skilldef
idcampaign	Filtra por idcampaign

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetSkills' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "skill": "",
  "idcampaign": "" }'
```

Result: JSON

```
{
  "Skills": [
    {
      "Skill": "pruebaIn",
      "Description": "prueba IN",
      "Status": "1",
      "Type": "IN",
      "OutboundType": "",
      "OutboundStyle": "",
      "MaxSecDial": "0",
      "CountAgentLogged": "1",
      "CountAgentReady": "0",
      "CallinQueue": "0",
      "CallinProgress": "0",
      "Records": "0",
      "Engine": "",
      "IdCampaign": "1",
```

```
"Campaign": "nombre campaña",  
"ChannelsFree": "0",  
"AgentsReady": [],  
"AgentsLogged": [  
    {  
        "name": "jc"  
    }  
]  
}
```

GetCampaigns

Esta función devuelve un JSON con las campañas accesibles

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Optional Parameters

idcampaign	Filtra por idcampaign
------------	-----------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetCampaigns' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "idcampaign":"" }'
```

Result: JSON

```
{
  "Campaigns": [
    {
      "idcampaign": "1",
      "campaign": "campaña prueba1 "
    },
    {
      "idcampaign": "2",
      "campaign": "campaña prueba2"
    }
  ]
}
```

GetGroups

Esta función devuelve un JSON con los grupos accesibles

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Optional Parameters

idgroup	Filtra por idgroup
---------	--------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetGroups' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "idgroup":"" }'
```

Result: JSON

```
{
  "Groups": [
    {
      "idgroup": "1",
      "group": "grupo1"
    },
    {
      "idgroup": "2",
      "group": "grupo2"
    }
  ]
}
```

GetAudio

Esta función devuelve un audio en formato audio/wav.

Method: POST

Content-Type: application/json

Required Parameters

idcall	Id de la llamada
audiotoken	Token de la grabacion

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https:// api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetAudio' \ --header
'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "idcall": "",
    "audiotoken": ""
}'
```

Result: audio/wav

GetLogCalls

Esta función devuelve un JSON con el histórico de llamadas

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Optional Parameters

idcampaign	Filtra por idcampaign
phone	Busca por telefono

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetLogCalls' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "idcampaign": "",
  "phone": "" }'
```

Result: JSON

```
[
  {
    "idlog_calls": 34,
    "fecha": "2021-03-31T14:25:47",
    "extension": "10100",
    "agent": "victor",
    "idcampaign": 2,
    "typecall": "CallManual",
    "typeskill": "SKILL",
    "skill": "DKVMotor",
    "skilldata": "DKVMotor",
    "numbercall": "657420680",
    "localani": "911081652",
    "resultcall": "16",
    "resultcalldesc": "Normal Clearing",
    "timepreviousready": 0.0,
    "timequeue": 0.0,
    "timering": 10.92,
```

```
"timecall": 56.45,  
"timeacw": 1.83,  
"timeivr": 0.0,  
"timedialplan": 0.0,  
"timetotal": 69,  
"result": 7,  
"resultdesc": "VENTA",  
"resultgroup": "UTIL",  
"callscheduled_at": null,  
"callscheduled_dest": "",  
"idreg": 15,  
"idload": 2,  
"transfer": 0,  
"first_id": 34,  
"idgroup": 1,  
"trunk": "trunk1",  
"attempt": 2  
}  
]
```

GetRecording

Esta función devuelve un JSON las grabaciones que tiene una llamada

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

Idcall	Identificador de la llamada
--------	-----------------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmssoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetRecording' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "idcall":"" }'
```

Result: JSON

```
[
  {
    "id": 4,
    "idcall": 34,
    "token": 0,
    "aux": 0,
    "idcampaign": 2
  }
]
```

CaptureCall

Esta función envía llamada y script a otra extensión de Agente

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

destination	Extensión destino donde va a ser enviada la llamada
channel	Canal a capturar. Lo podemos recuperar con GetAgents en el valor ActiveConected

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/CaptureCall' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "destination": "",
  "channel": "", }'
```

CallToAgent

Esta función realiza una llamada en el agente indicado.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

agent	Agente que va a cursar la llamada
skill	Skill con el que se va a cursar la llamada
number	Número de teléfono

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/CallToAgent' \ --
header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "agent": "",
    "skill": "",
    "number": ""
}'
```

CallToSkill

Esta función realiza una llamada usando el skill que se indique, la llamada será atendida por un agente en ese skill.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

skill	Skill con el que se va a cursar la llamada
number	Número de teléfono

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/CallToSkill' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "skill": "",
  "number": ""
}'
```

HangupCall

Esta función cuelga una llamada que un agente concreto tuviese activa.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

agent	Agente del cual se va a colgar la llamada
-------	---

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/HangupCall' \ --header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "agent":""
}'
```

pbx.reload

Esta función realiza un reload en la pbx de la configuración que se encuentre en la base de datos.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters *No necesario

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmssoft.com:9000/OCMAPI/V2/pbx.reload' \ --
header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
}'
```


pbx.reload.robinson

Esta función realiza un reload de las listas de no molestar.

Ojo!! Esta función puede producir bloqueos en la base de datos si la cantidad de listas a cargar es muy elevada.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

***No necesario**

Ejemplo de uso:

```
curl --location
'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/pbx.reload.robinson' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
}'
```

ApiRobinson

Esta función añade un registro a una carga.

Method: POST

Content-Type: JSON Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters *No necesario

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/ApiRobinson' \ --  
header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \  
--header 'Content-Type: application/json' \  
--data '{  
    "phone": ""  
}'
```

AddReg

Esta función añade un registro a una carga.

Method: POST

Content-Type: JSON Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Requiered Parameters

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/AddReg' \ --header
'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \

--data-raw '{
    "phone1": "983000000",
    "phone2": "",
    "phone3": "",
    "phone4": "",
    "phone5": "",
    "skilldata": "pruebamotor",
    "idload": 100,
    "datenextcall": "2022-05-25T17:40:03Z",
    "extendata":
    {
        "nombre": "",
        "email": "",
        "cups": ""
    }
}
```

UnqueueToAgent

Esta función desencola una llamada que este en una cola enviándola al agente especificado.

Method: POST

Content-Type: JSON Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Requiered Parameters

skill	Skilldef
agent	Agente que va a recibir la llamada
idcall	Id de llamada en cola

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/UnqueueToAgent' \ --header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \ --header 'Content-Type: application/json' \ --data '{
    "skill": "<SKILLDEF>",
    "agent": "<LOGIN>",
    "idcall": "<Actionid>"
}
```

UnqueueToSkill

Esta función desencola una llamada que este en una cola enviándola al skill especificado.

Method: POST

Content-Type: JSON Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

skill	Skilldef del skill donde se quiera desencolar la llamada
idcall	Id de llamada en cola

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/ UnqueueToSkill' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "skill": "pruebaIn",
    "idcall": " 256323"
}'
```

UnqueueToDialplan

Esta función desencola una llamada que este en una cola enviándola al dialplan especificado.

Method: POST

Content-Type: JSON Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Requiered Parameters

dialplan	Nombre del dialplan en el que se quiera desencolar la llamada
idcall	Id de llamada en cola

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/ UnqueueToDialplan' \
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "dialplan": "dialplan_att",
    "idcall": " 256323"
}'
```

CloseScript

Cierra un script y guarda un resultado en OCM, para que funciones el Agente tiene que estar en ACW.

Method: POST

Content-Type: JSON

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/CloseScript' \ --header
'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "agent": "Agent_login",
    "endcode": 1,
    "endresult": "Result description",
    "endgroup": "Group",
    "closescript": "1",
    "scheduled": true o false - Indica si es una agenda,
    "scheduleddate": fecha en formato yyyy/MM/dd HH:mm:ss,
    "scheduledgroup": true o false - indica si es una agenda a grupo, si
se omite por defecto es false
}'
```

TransferCall

Cierra un script y guarda un resultado en OCM, para que funciones el Agente tiene que estar en ACW.

Method: POST

Content-Type: JSON

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/TransferCall' \ --header
'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "agent": "Agent_login",
    "destinationtype": "type",
    "destination": "destino",
    "closescript": "1"
}'
```

Destinationtype OPCIONES

SKILL - Envia a un skill

DIALPLAN - Envia la llamada a un DIALPLAN

ChatEnd

Cierra un chat y guarda un resultado en OCM.

Method: POST

Content-Type: JSON Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/ChatEnd' \ --header
'Authorization: Bearer <token jwt>' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
    "agent": "",
    "idchat": "",
    "action": "",
    "destinationtype": "",
    "destination": "",
    "endcode": "",
    "endresult": ""
}'
```

action OPCIONES

- END - Finaliza el Chat, hay que indicar resultcode y resultdesc
- SEND - Envía el Chat a otro SKILL de Chat o BOT
- PARK - Aparca el CHAT

Destinationtype OPCIONES SKILL

- Envía a un skill
- BOT - Envía la llamada a un BOT

StartRecord

Esta función comienza la grabación por etiqueta en una llamada.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

Agent	Filtra por el Login del agente
Tag	Etiqueta utilizada

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/StartRecord' \  
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \  
--header 'Content-Type: application/json' \  
--data '{  
  "agent": "",  
  "tag": "" }'
```

StopRecord

Esta función comienza la grabación por etiqueta en una llamada.

Method: POST

Content-Type: application/json

Headers

Authorization	Token Bearer JWT
---------------	------------------

Required Parameters

Agent	Login del agente
-------	------------------

Ejemplo de uso:

```
curl --location 'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/StopRecord' \  
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \  
--header 'Content-Type: application/json' \  
--data '{  
  "agent":"" }'
```

GetMp3

Esta función devuelve un audio en formato MP3

Method: GET

Required Parameters

idcall	Id de la llamada
audiotoken	Token de la grabación

Ejemplo de uso:

```
curl -location  
'https://api.ocmsoft.com:9000/OCMAPI/V2/GetMp3?idcall=xxx&audiotoken= yyy' \  
--header 'Authorization: Bearer <token jwt>' \  
--header 'Content-Type: text/plain' \  
--data ''
```

Result: audio/mp3