WALMART

.PROYECTO DE CONSULTORÍA

METODOLOGÍA SOSTAC

Situation Analysis

Objectives

Strategy

Tactics

Actions

Control

SITUACIÓN ACTUAL

- Walmart es una corporación multinacional de tiendas de origen estadounidense fundada en 1962 por Sam Walton
- Su modelo de negocio está basado en la venta de un sinnúmero de productos con el fin de atender las necesidades de las familias en un solo lugar y a muy bajos precios.
- Walmart ahora tiene más de 3,000 tiendas en México, siendo el país con más unidades fuera de Estados Unidos.
- La mayoría de las unidades nuevas pertenecen a la familia de tiendas Bodega Aurrerá, ya que como posteriormente veremos, representan sus mayores ganancias, además de que es más barata y más rápida de construir que formatos más grandes.

SITUACIÓN ACTUAL

- El caso específico del proyecto de consultoría es: Walmart México y Centroamérica (Walmex), que opera en seis países: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y México.
- El 70% de sus acciones las posee Walmart Inc. Y el 30% restante cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores.
- Walmart México y Centroamérica (Walmex) cuenta con cuatro formatos en México:

Bodega Aurrerá

Walmart

Superama

Sams Club

SITUACIÓN ACTUAL

Enfoque por Nivel Socioeconómico (NSE

Walmart

Superama

Sams

Bodega Aurrerá

SITUACIÓN ACTUAL

- En medio de una economía local debilitada, el énfasis en la cadena Bodega, que ofrece productos más baratos con la estrategia de "precios bajos todos los días" de Walmart, también ayuda para competir con los mercados informales y ganarse a compradores de bajos ingresos.
- Una de sus grandes metas en México es que al menos el 85% de la población de las grandes ciudades vivan a menos de 10 minutos de alguna de sus tiendas.
- Walmart en 2019 anunció que invertiría 20,000 mdp en sus tiendas, para distribuirlos de la siguiente manera:
  - Un 35% de la inversión para las tiendas existentes, 31% a aperturas, 20% a logísticay 13 por ciento en e-commerce y tecnología y el resto a perecederos.

OBJETIVOS

Generales

- Walmart en 2014 se estableció la meta de duplicar su tamaño en una década.
- Con base en esto, se desea trabajar en la apertura de una tienda en la Ciudad de México.
- Reducir costos e inversiones de capital.
- Llegar a más comunidades.
- Así mismo se pretende complementar con el marketing online.

OBJETIVOS

Específicos

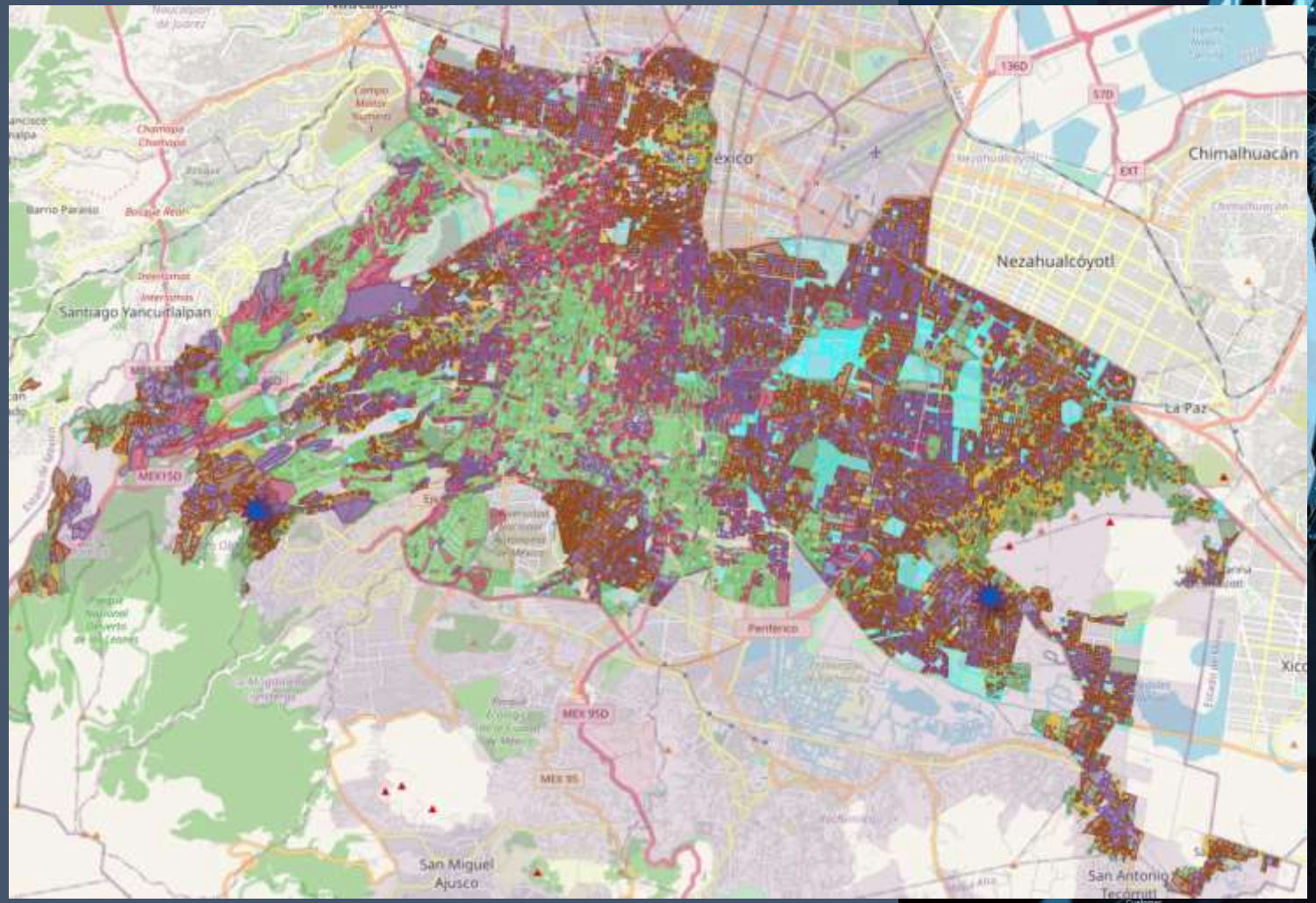
- Se requiere explotar la información con geolocalización.
- Mejorar esta información para la nueva sucursal y que sus ventas sigan creciendo.
- Obtener datos relevantes de nuestros clientes potenciales como la densidad de población, áreas de influencia, nivel socioeconómico, así como datos sobre la competencia directa.
- Decidir qué tipo de sucursal abriremos de acuerdo con los datos obtenidos.

ESTRATEGIA

- Realizar un proceso de marcación de clientes y los de la competencia
- Encontrar las áreas de influencia así como los de su competencia
- Utilizar un SIG con información geográfica así como la de prospectos.
- Crear capas de las zonas con mayor densidad poblacional coincidente con su mercado objetivo (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
- Calcular zonas de influencia

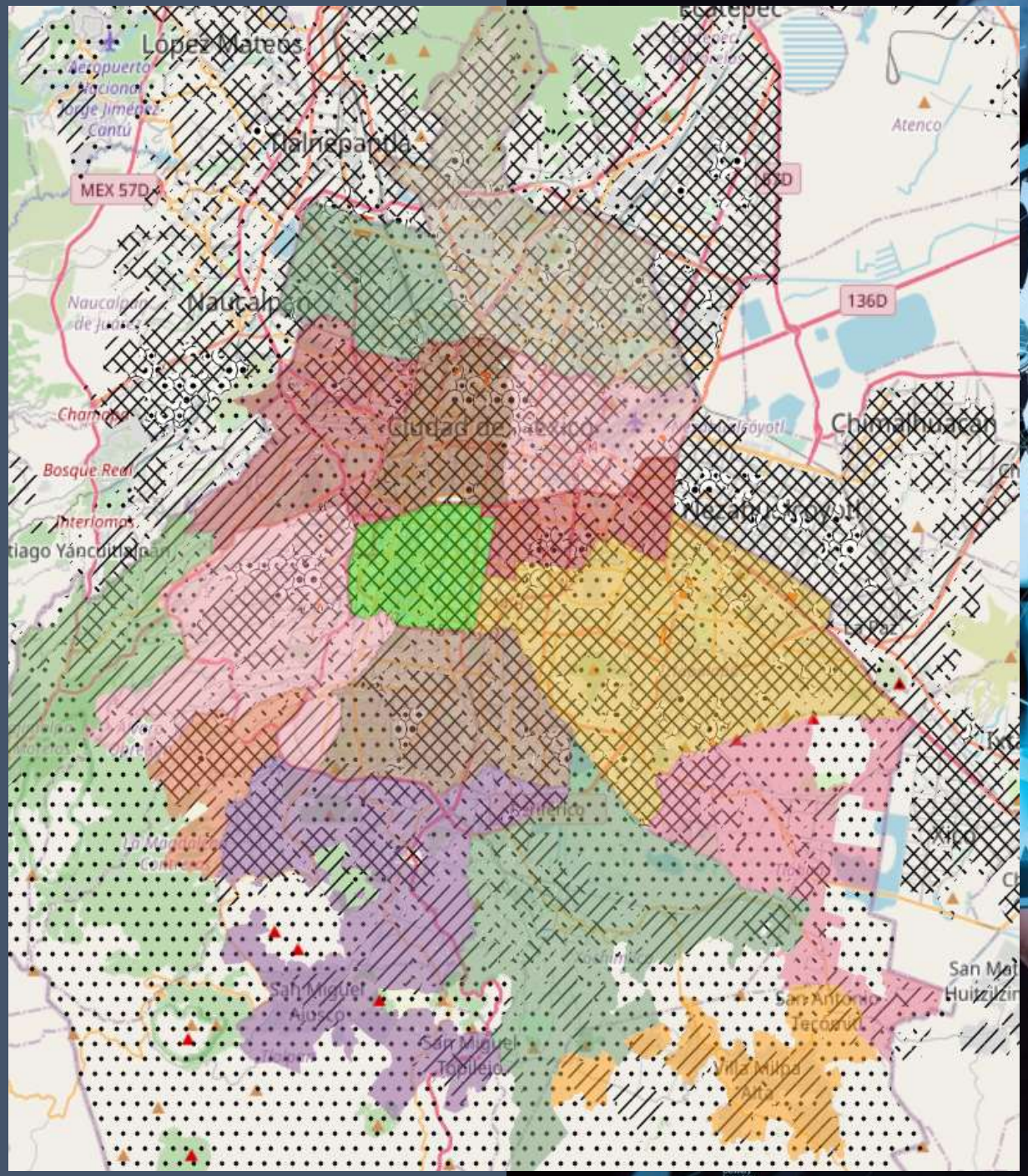
ESTRATEGIA

- Primero veamos la capa de nivel socioeconómico



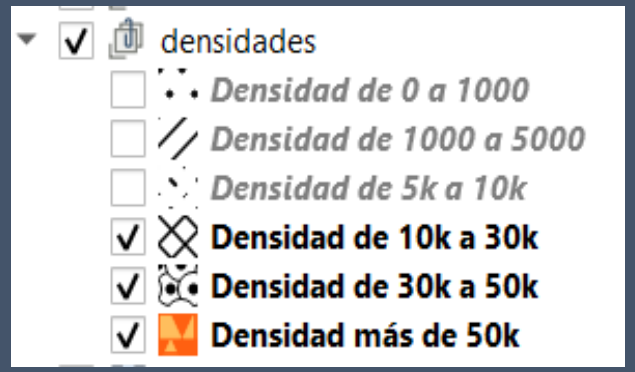
ESTRATEGIA

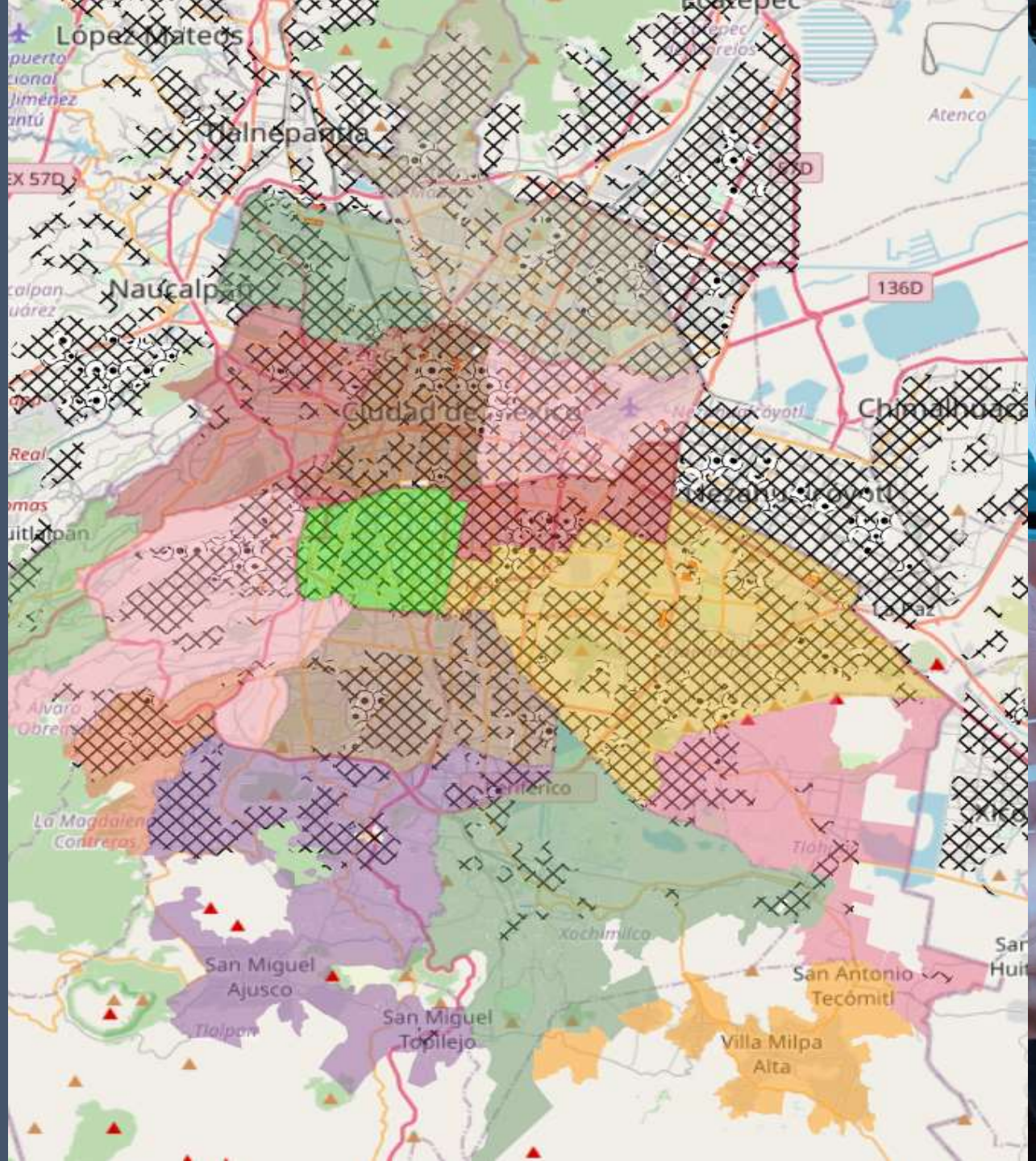
- Ahora la capa de densidad poblacional



ESTRATEGIA

- Quitemos las densidades que no nos benefician.

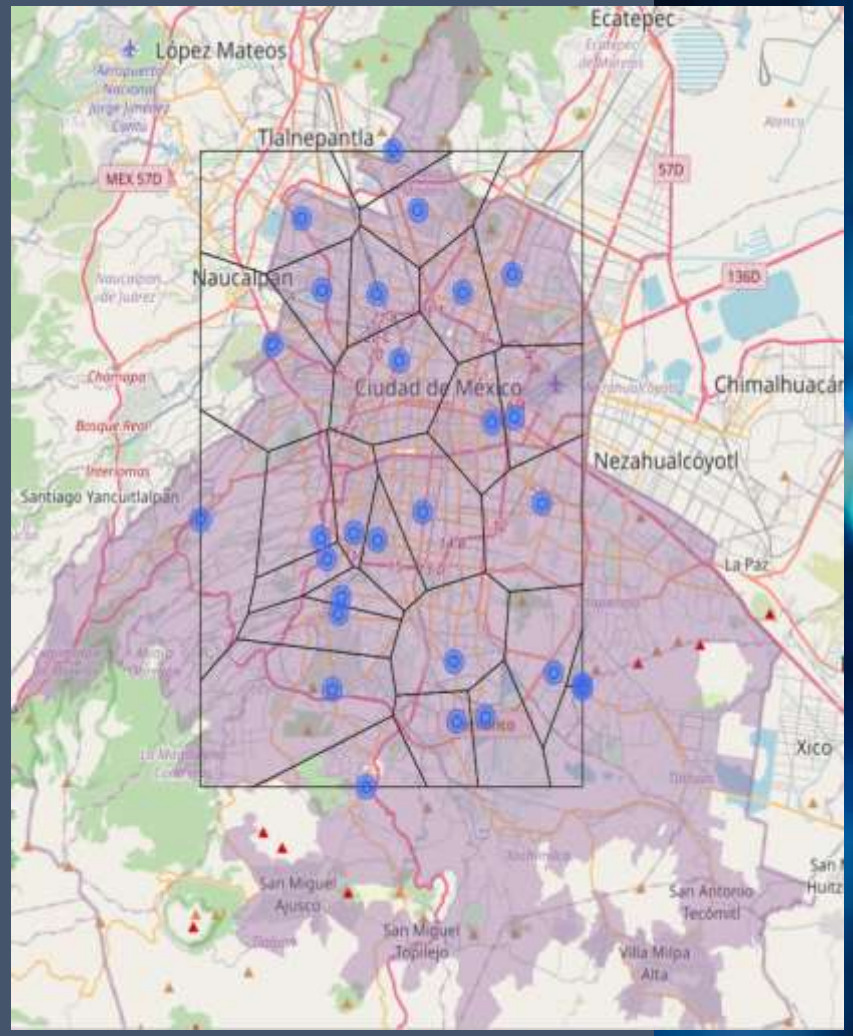


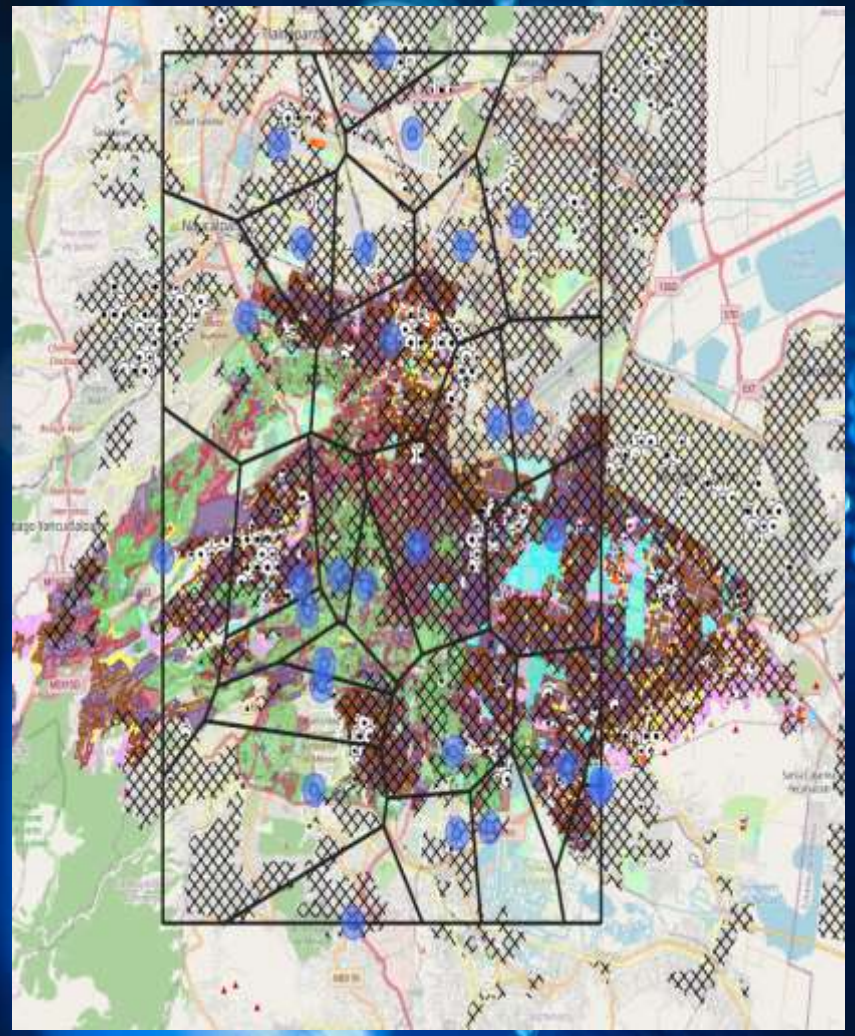


ESTRATEGIA

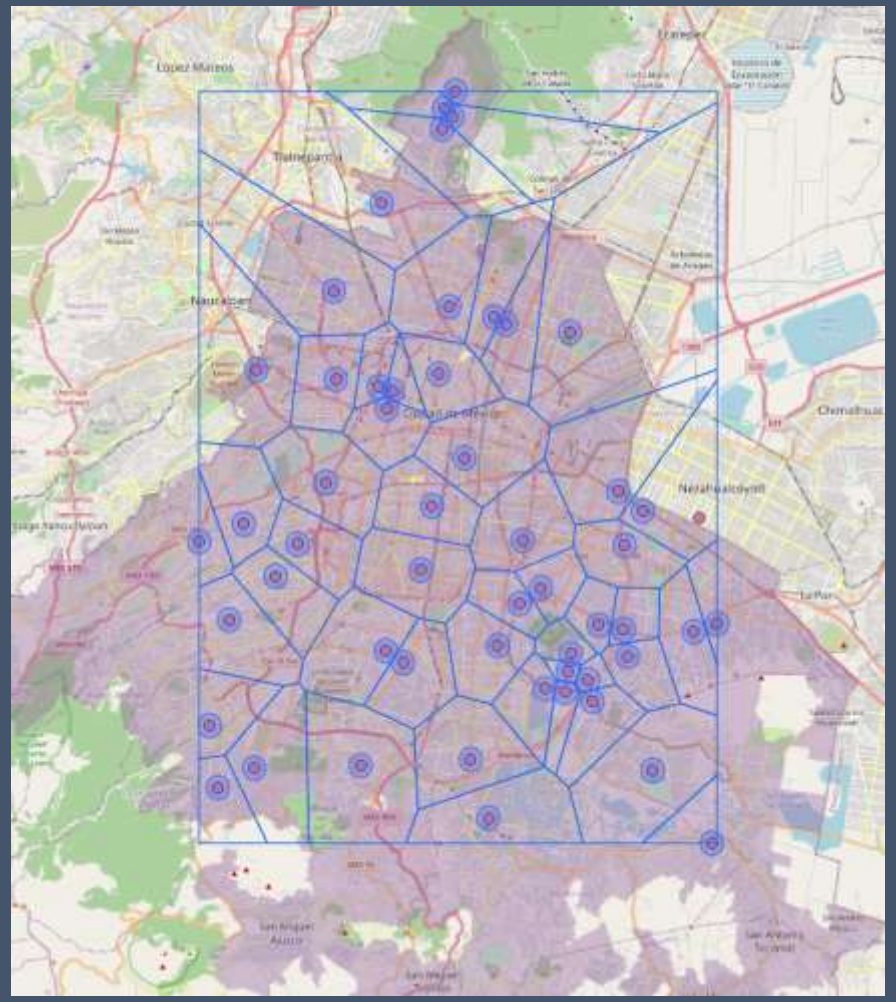
- Veamos las áreas de influencia
  - (Polígonos de voronoi)
- Las veremos primero por formato (Walmart, Bodega Aurrerá, Sams , Superama), luego juntos y por último veremos la competencia.

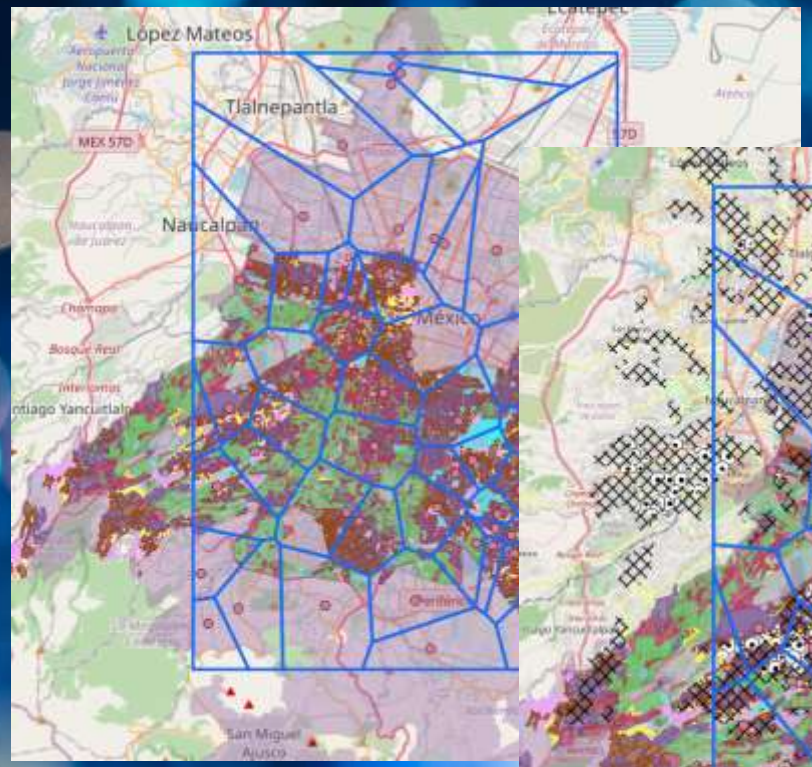
WALMART

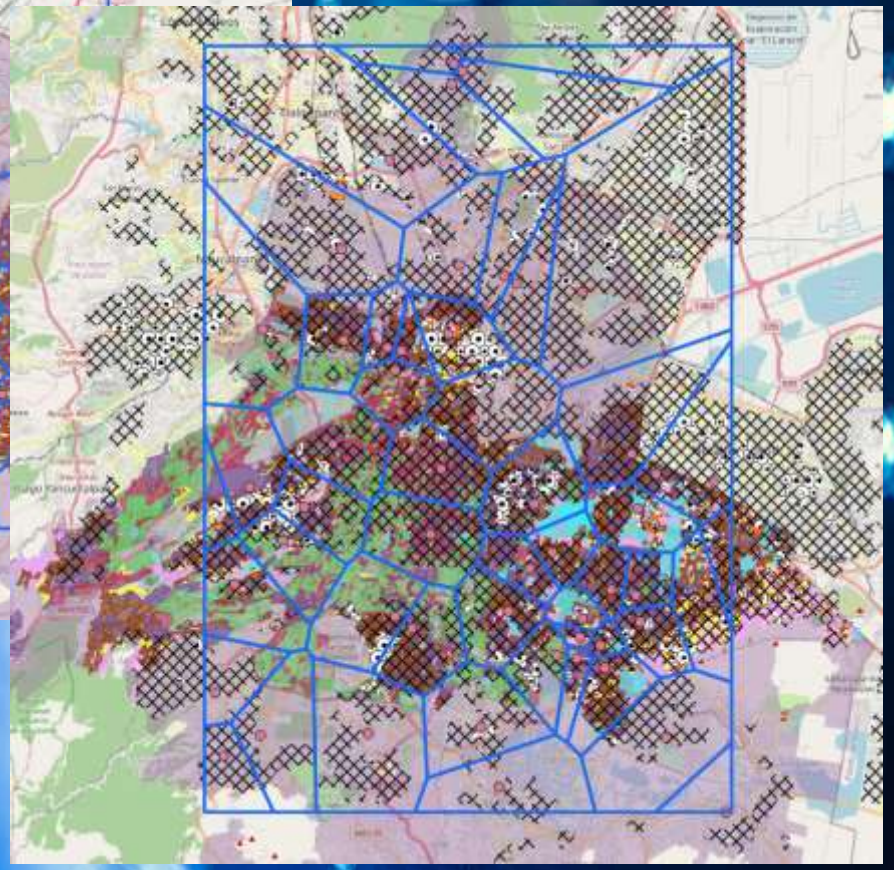

López Mateos
Ecatepec
Tlalnepantla
MEX 57D
57D
Naucalpan
136D
Ciudad de México
Chimalhuacán
Nezahualcóyotl
Santiago Yancuitlalpan
La Paz
Xico
San Miguel Ajusco
San Miguel Topilejo
San Antonio Tecómitl
Villa Milpa Alta



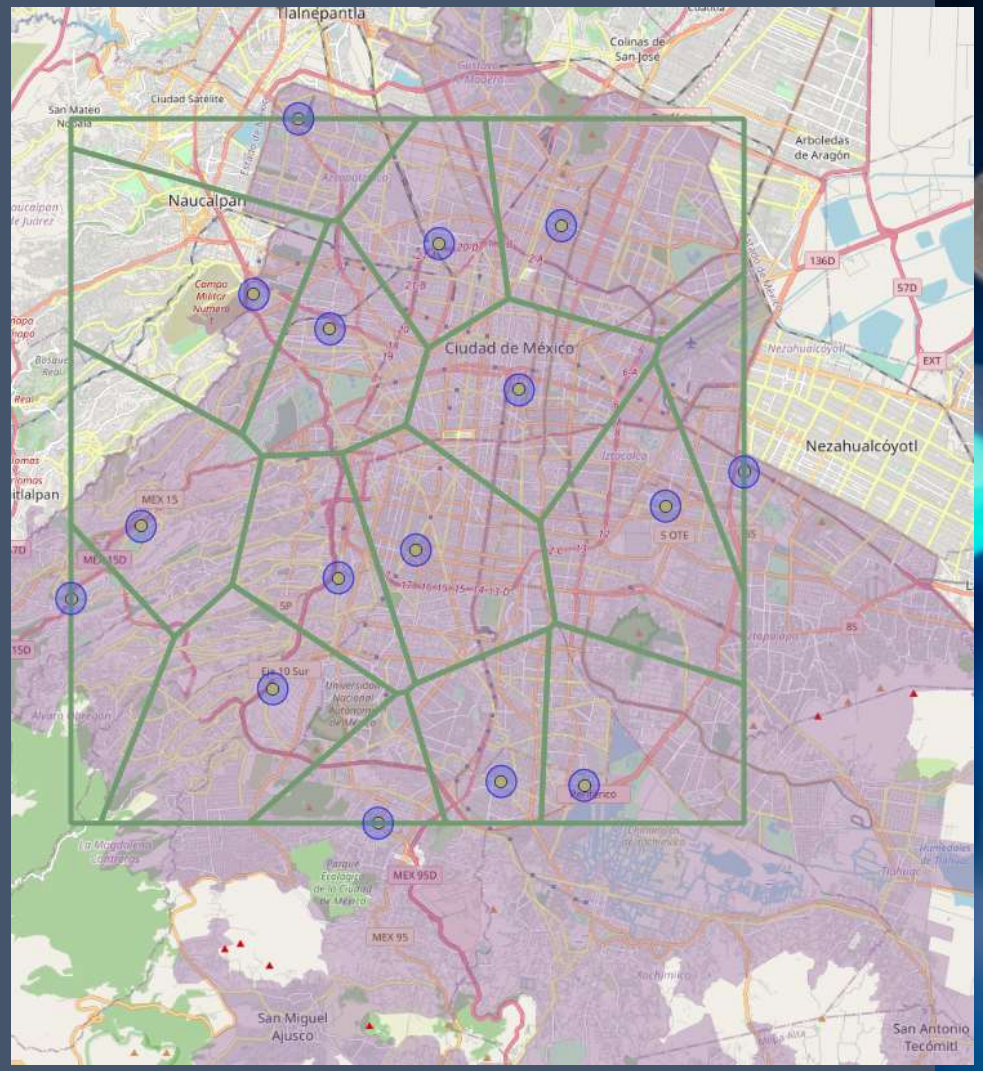
BODEGA AURRERÁ



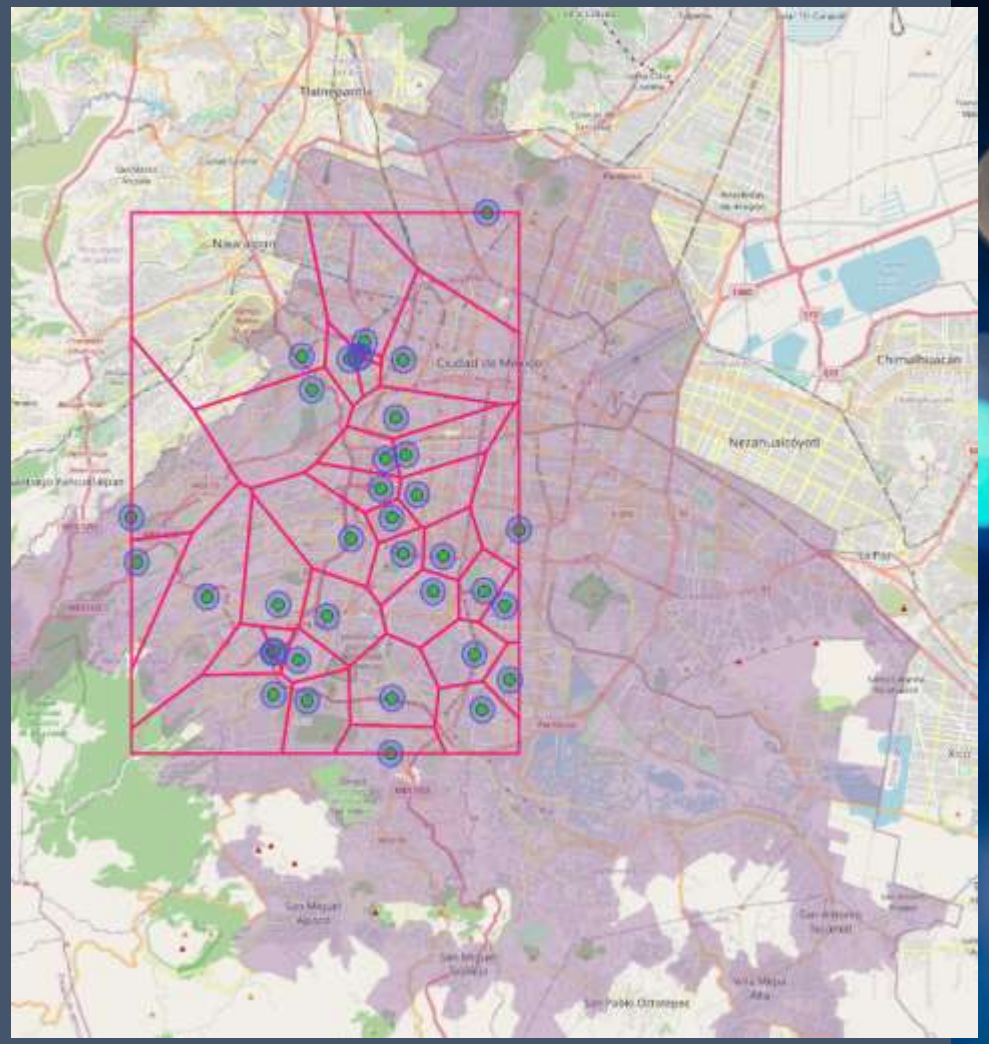


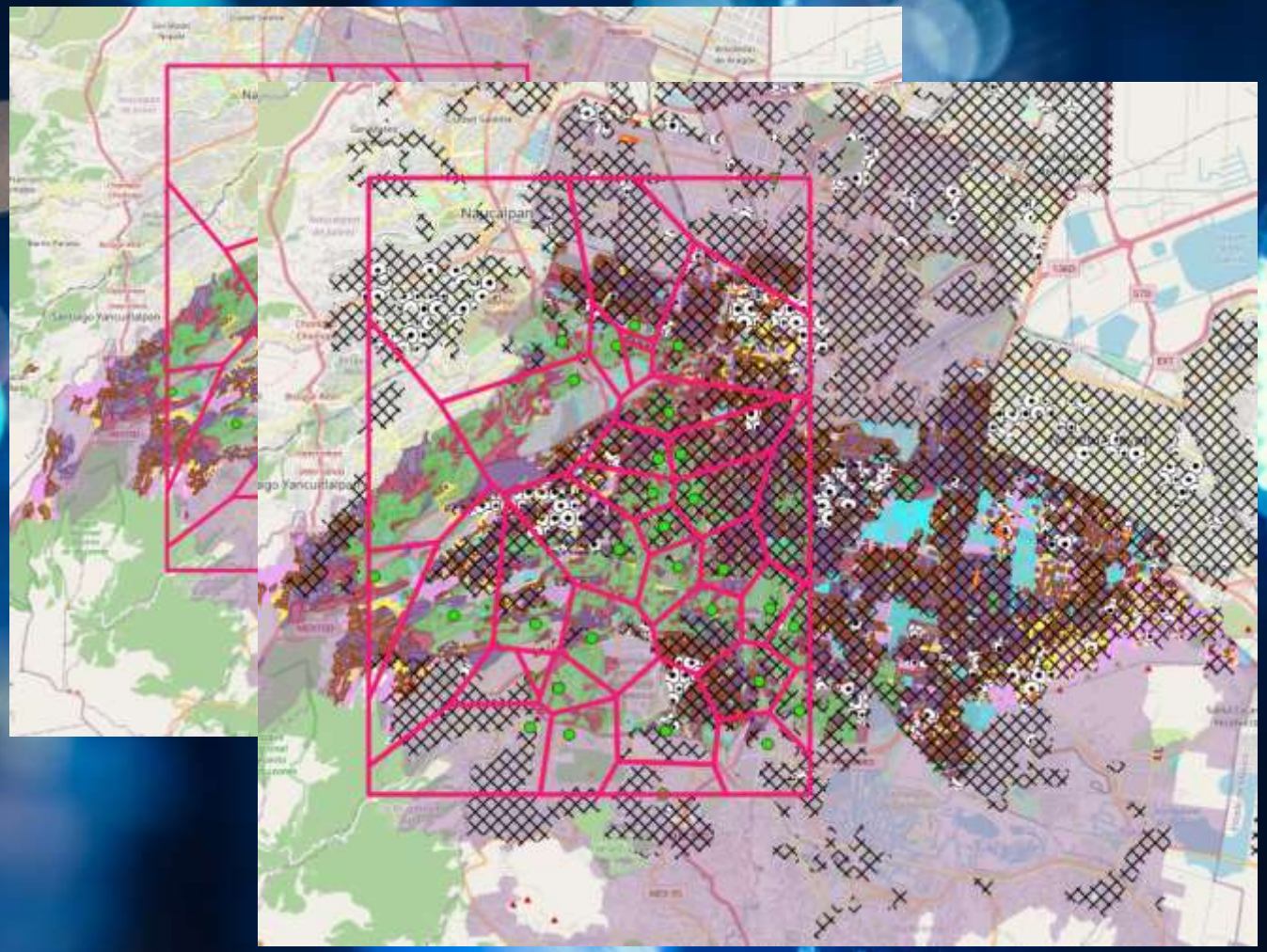


SAMS CLUB

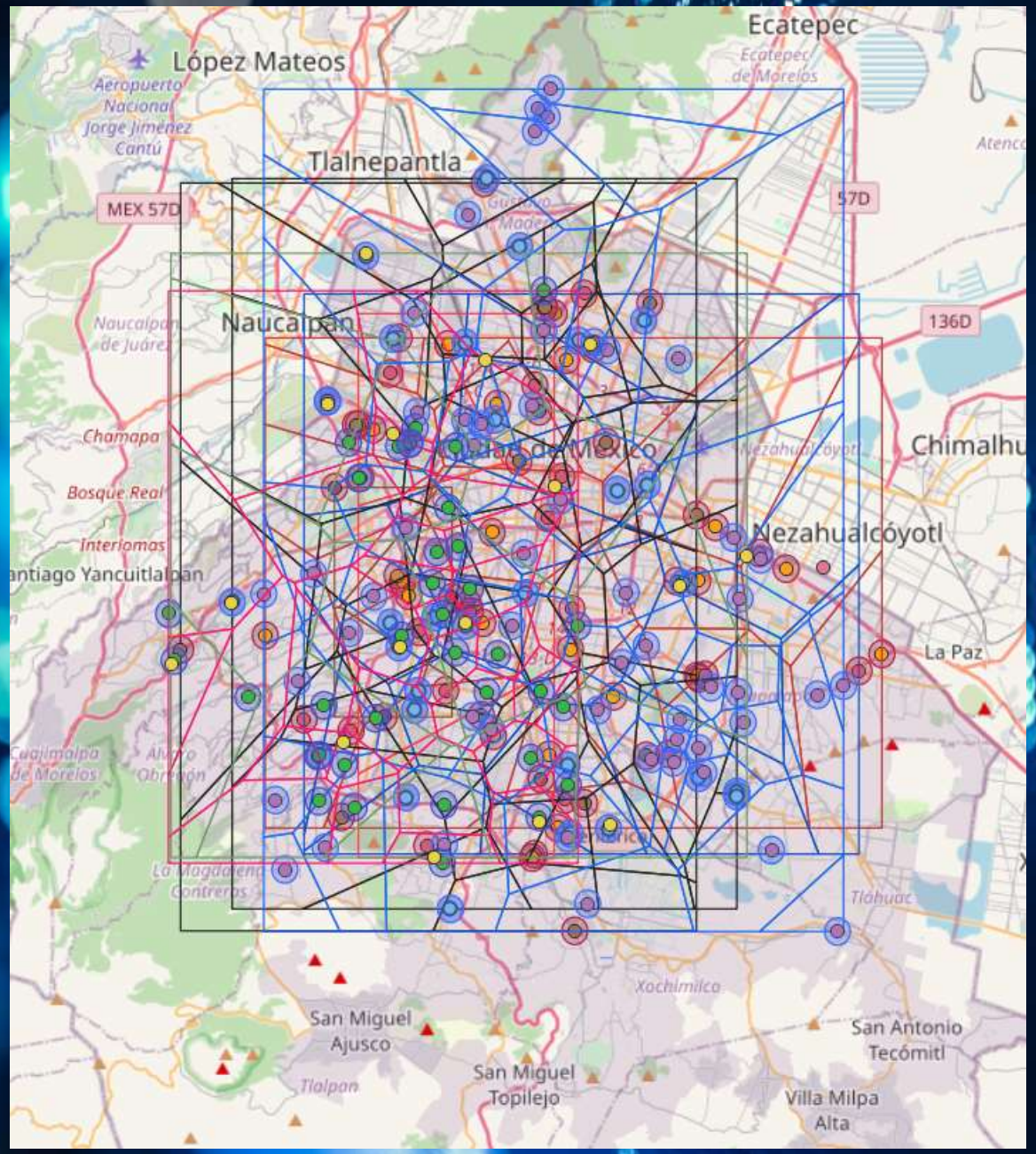

Tlalnepantla
Colinas de San José
Ciudad Satélite
San Mateo Nopala
Arboledas de Aragón
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
Iztacalco
San Miguel Ajusco
San Antonio Tecómitl

SUPERAMA





WALMEX


Ecatepec
López Mateos
Aeropuerto Nacional Jorge Jiménez Cantú
Tlalnepantla
MEX 57D
57D
136D
Naucalpan
Naucalpan de Juárez
Chamapa
Bosque Real
Interlomas
Nezahualcóyotl
La Paz
Xochimilco
San Miguel Ajusco
San Miguel Topilejo
San Antonio Tecómitl
Villa Milpa Alta
Tlalpan

COMPETENCIA

Soriana

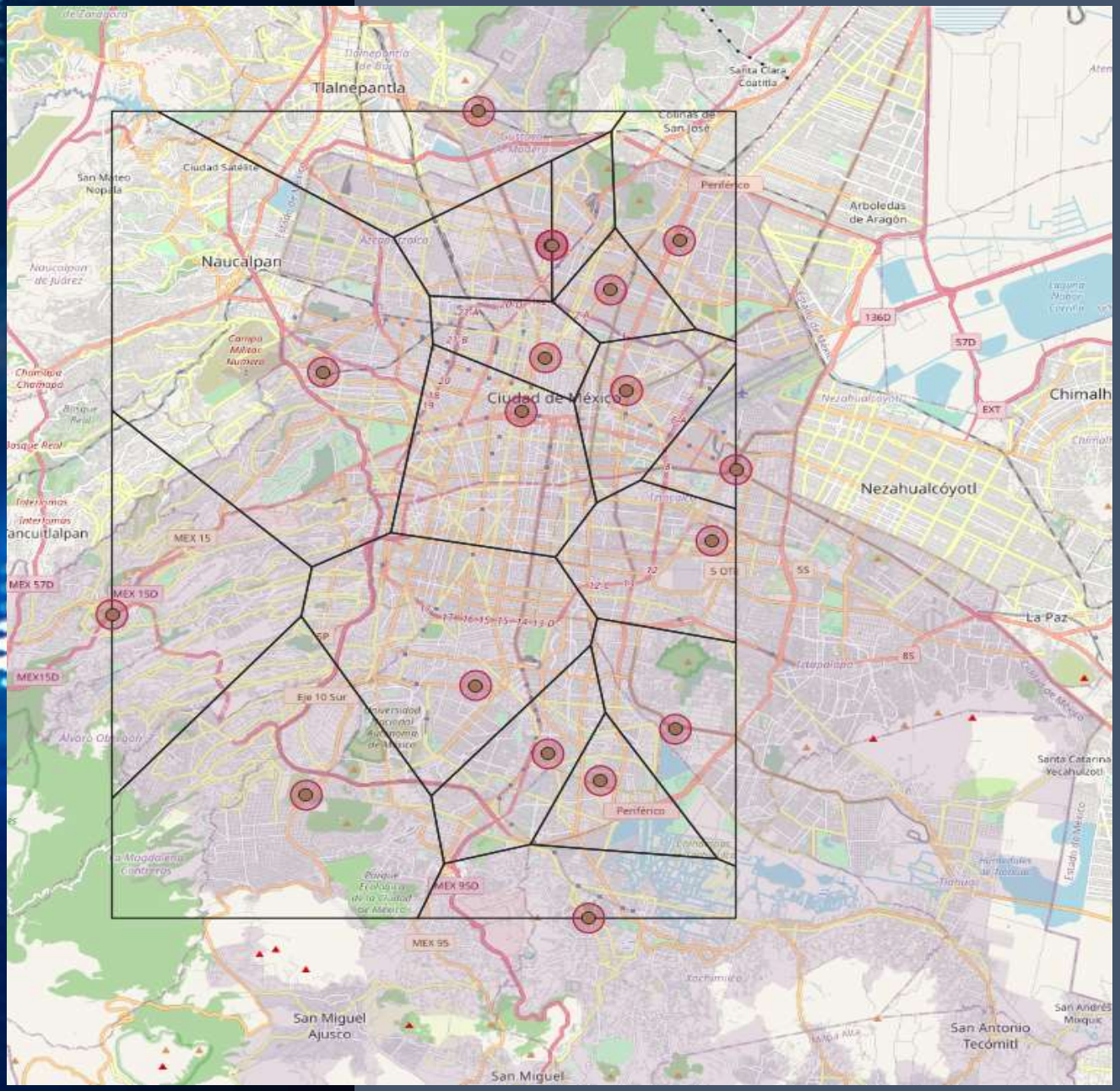
CHEDRAUI

laComer

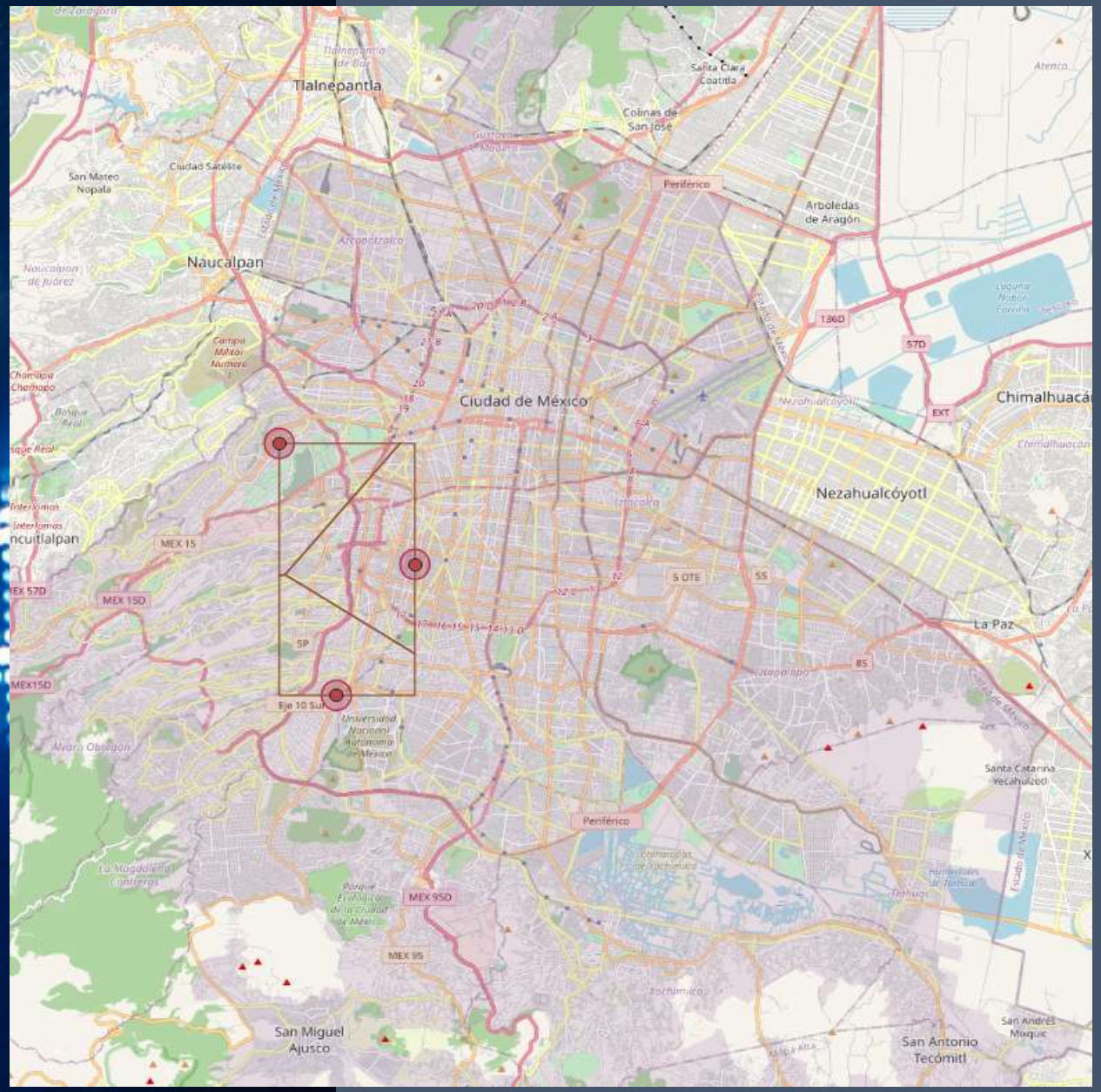
COSTCO MEXICO

city market
LA COMER

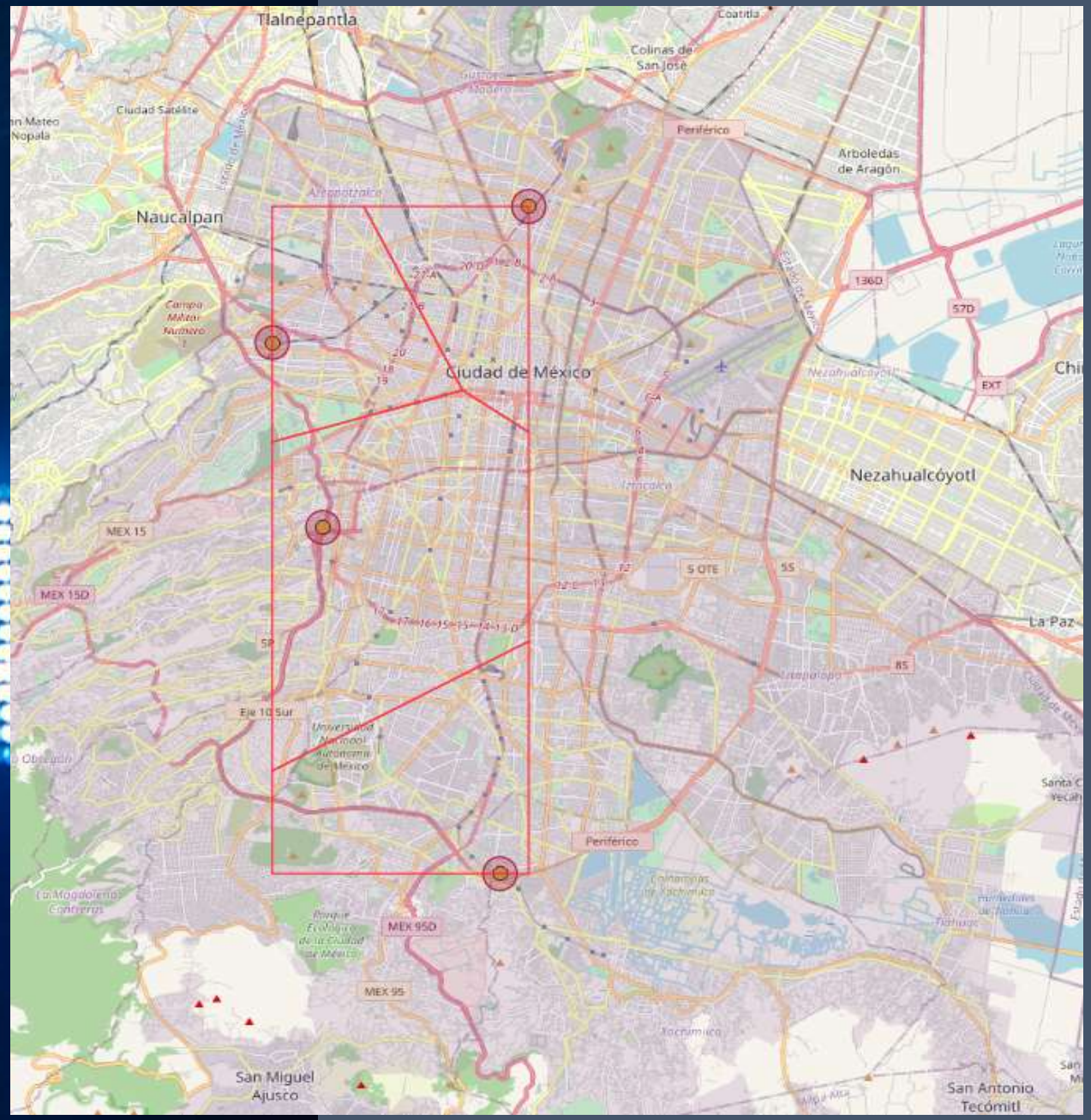
CHEDRAUI


Tlalnepantla
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
Arboledas de Aragón
Colinas de San José
Santa Clara Coatitla
San Mateo Nopala
Ciudad Satélite
Naucalpan de Juárez
Chimalh
La Paz
Santa Catarina Yecahuizotl
San Miguel Ajusco
San Antonio Tecómitl
San Miguel
San Andrés Mixquic
Periférico
MEX 15
MEX 57D
MEX 15D
MEX15D
MEX 95D
MEX 95
Eje 10 Sur
136D
57D
EXT
5 OTE
55
85

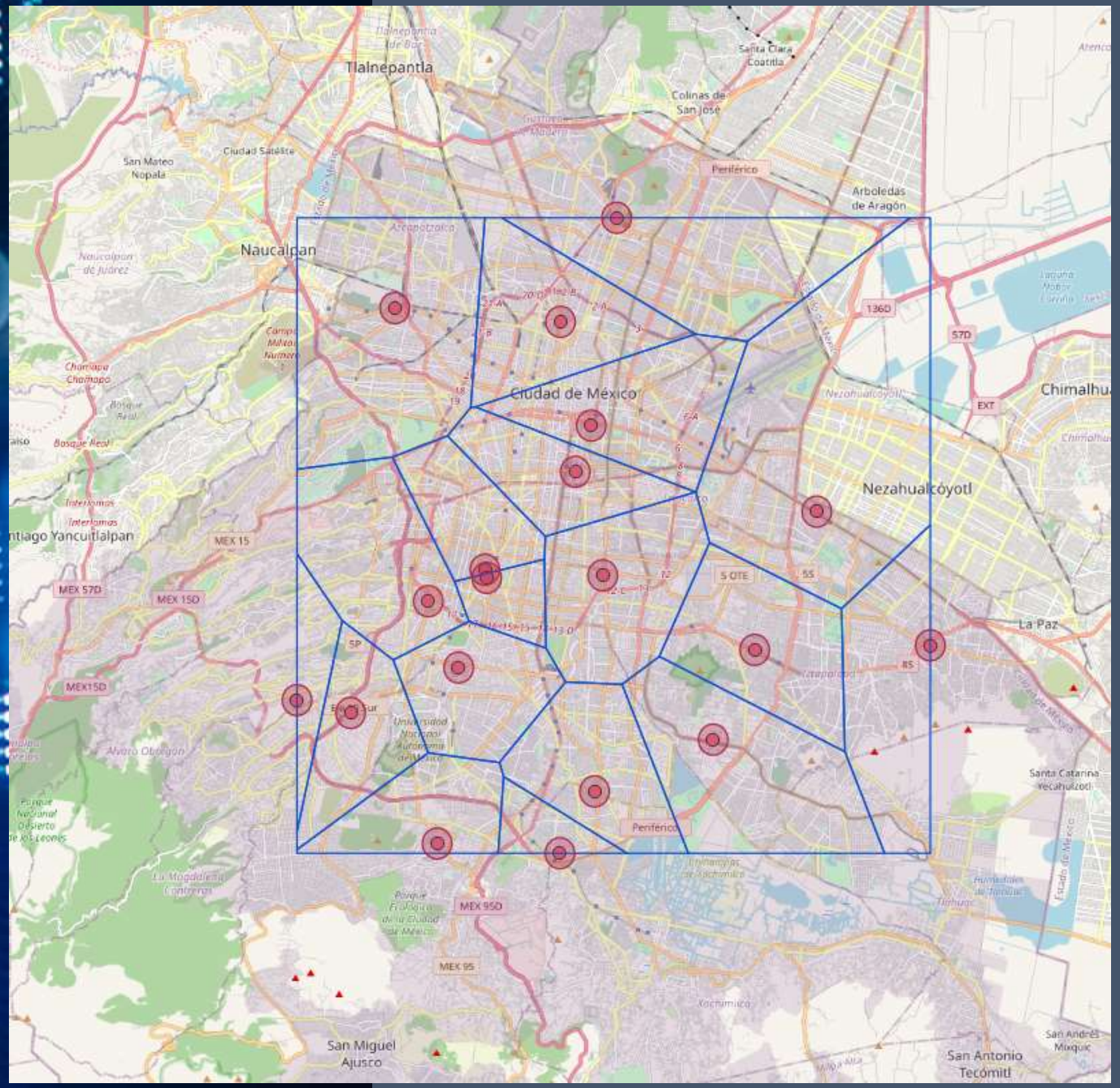
CITY MARKET


Tlalnepantla
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
Periférico
Arboledas de Aragón
Colinas de San José
Ciudad Satélite
San Mateo Nopala
Santa Clara Coatitla
Chimalhuacán
La Paz
Santa Catarina Yecahuizotl
San Miguel Ajusco
San Antonio Tecómitl
San Andrés Mixquic
Universidad Nacional Autónoma de México
Eje 10 Sur
MEX 15
MEX 15D
MEX 95D
MEX 95
5 OTE
5P
136D
57D
EXT

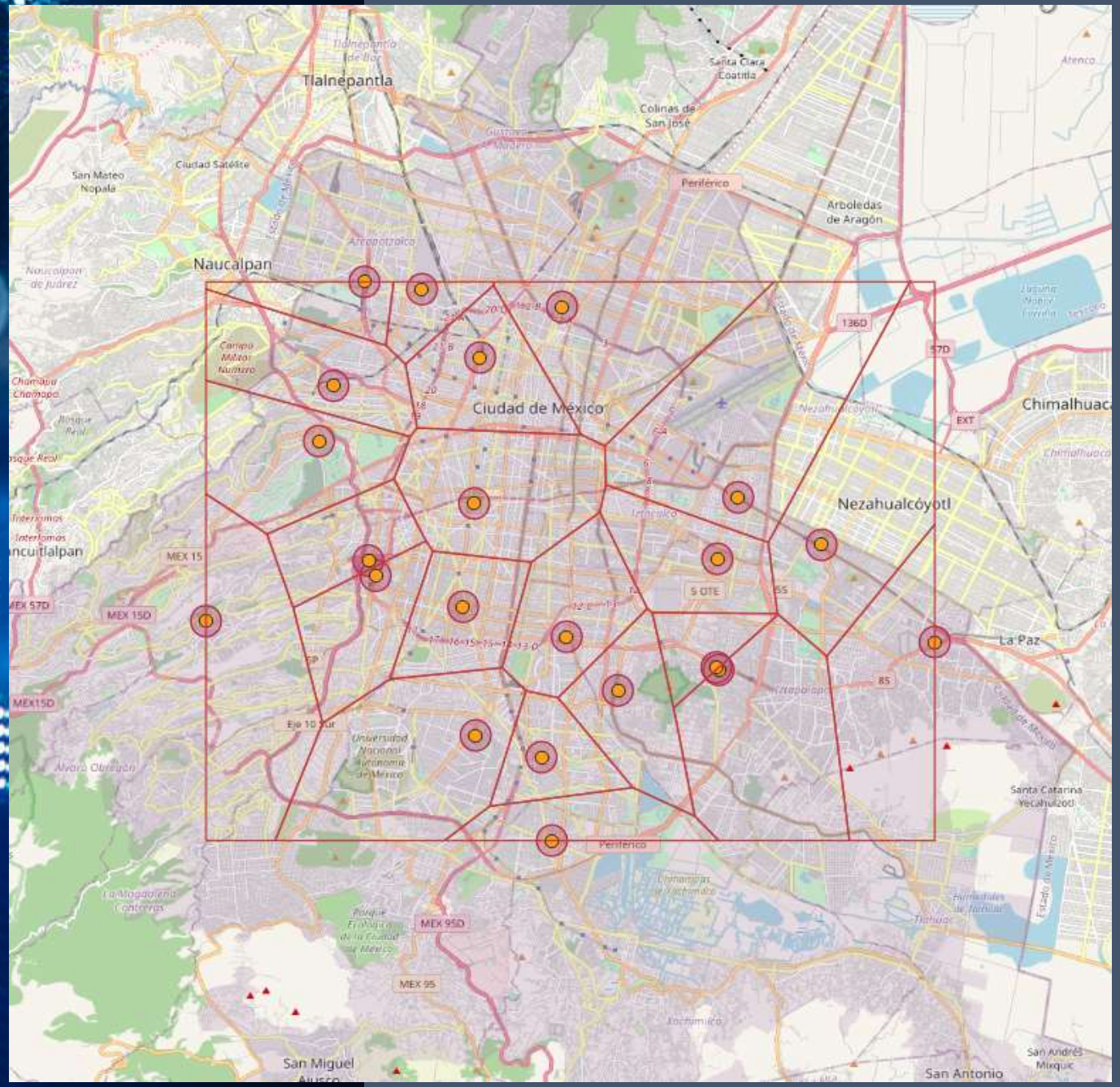
COSTCO


Tlalnepantla
Colinas de San José
Coatitla
Ciudad Satélite
Periférico
Arboledas de Aragón
Naucalpan
136D
57D
Ciudad de México
EXT
Nezahualcóyotl
MEX 15
MEX 15D
5 OTE
5S
La Paz
85
Eje 10 Sur
Periférico
MEX 95D
MEX 95
San Miguel Ajusco
San Antonio Tecómitl

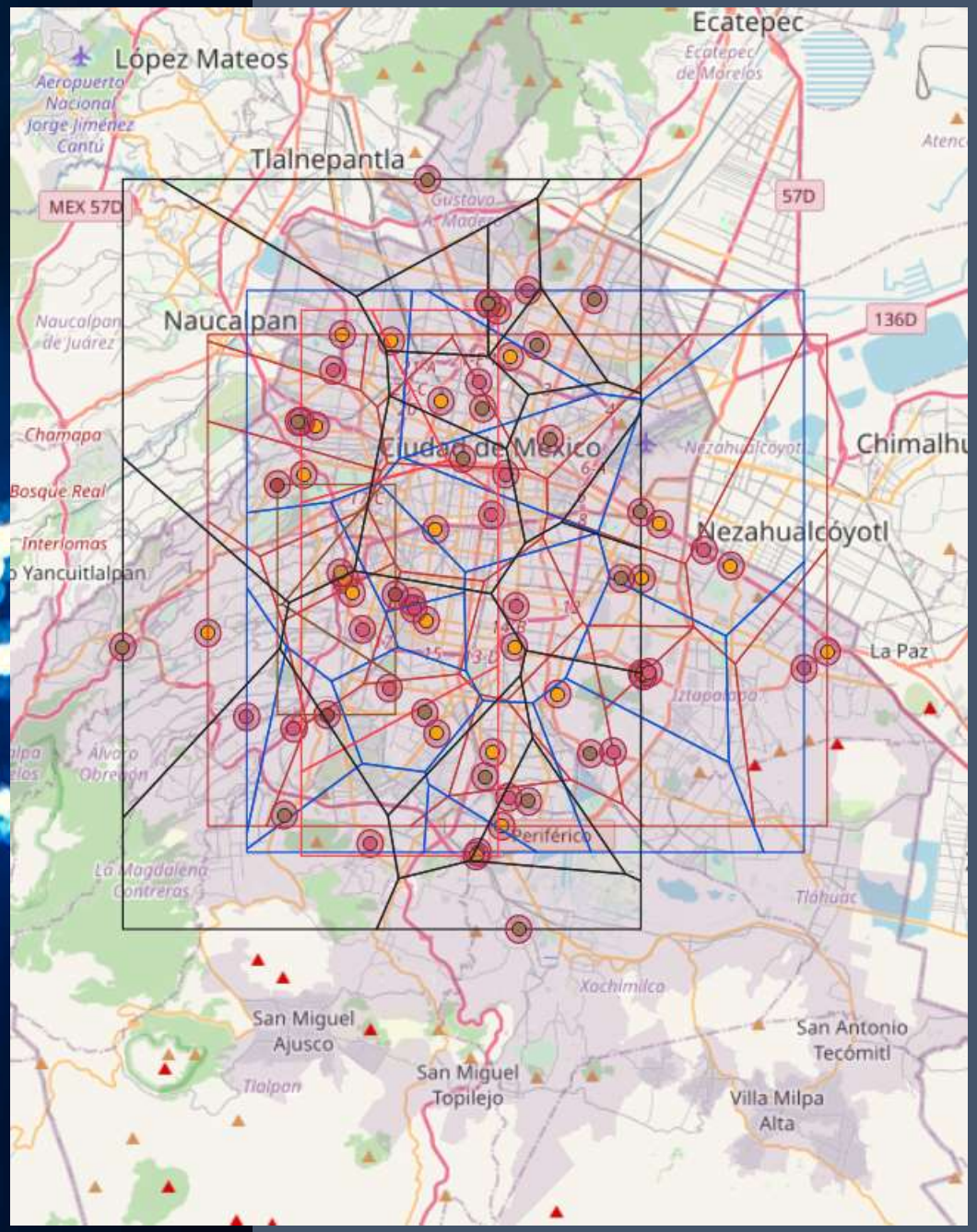
LA COMER


Tlalnepantla
Colinas de San José
Periférico
Arboledas de Aragón
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
Chimalhu
La Paz
Santa Catarina
San Miguel Ajusco
San Antonio Tecómitl
MEX 15
MEX 57D
MEX 15D
MEX 95D
MEX 95
5 OTE
EXT
57D
136D

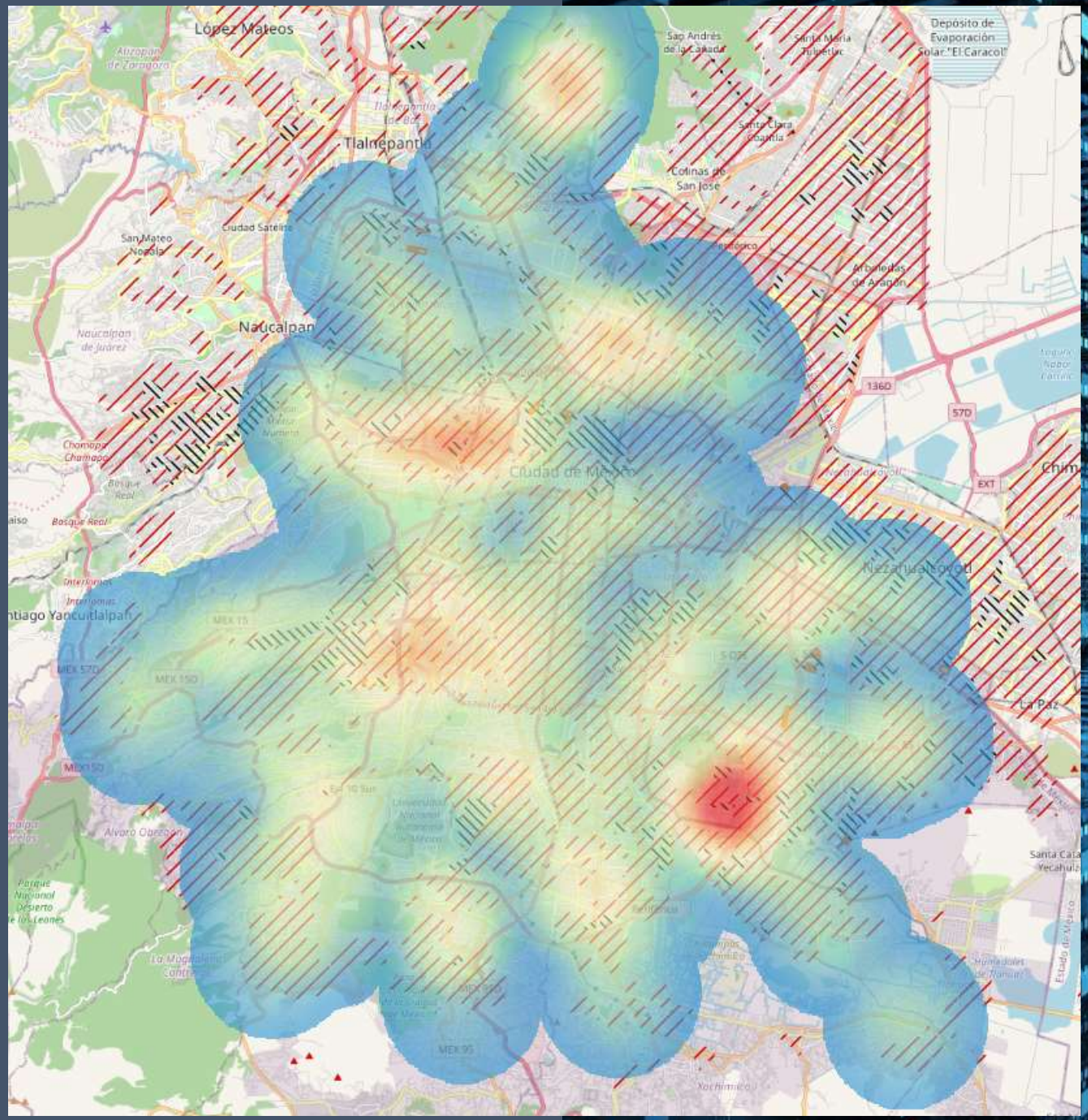
SORIANA


Tlalnepantla
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
Chimalhuac
La Paz
Arboledas de Aragón
Colinas de San José
Periférico
San Miguel
San Antonio

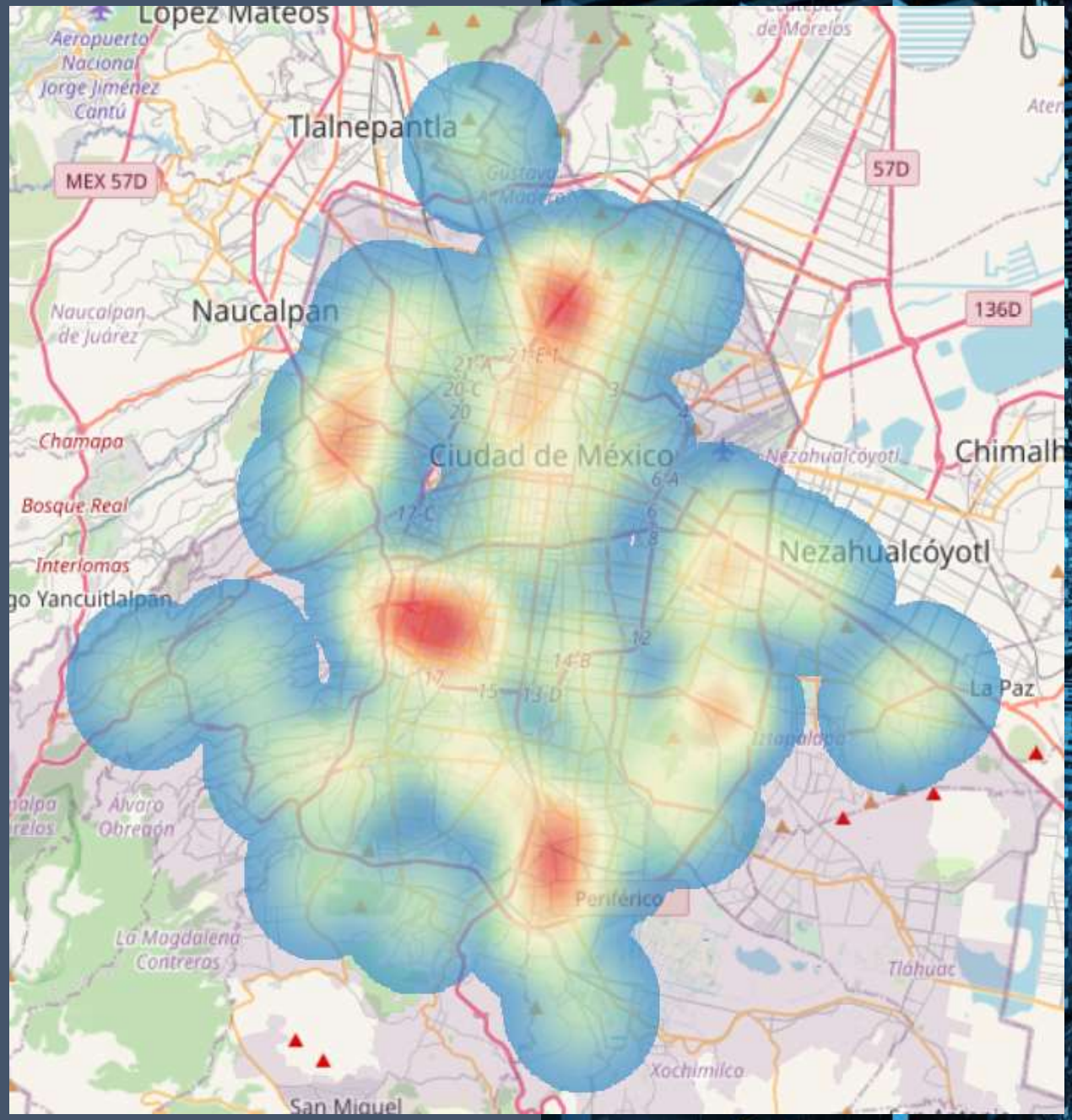
COMPETENCIA



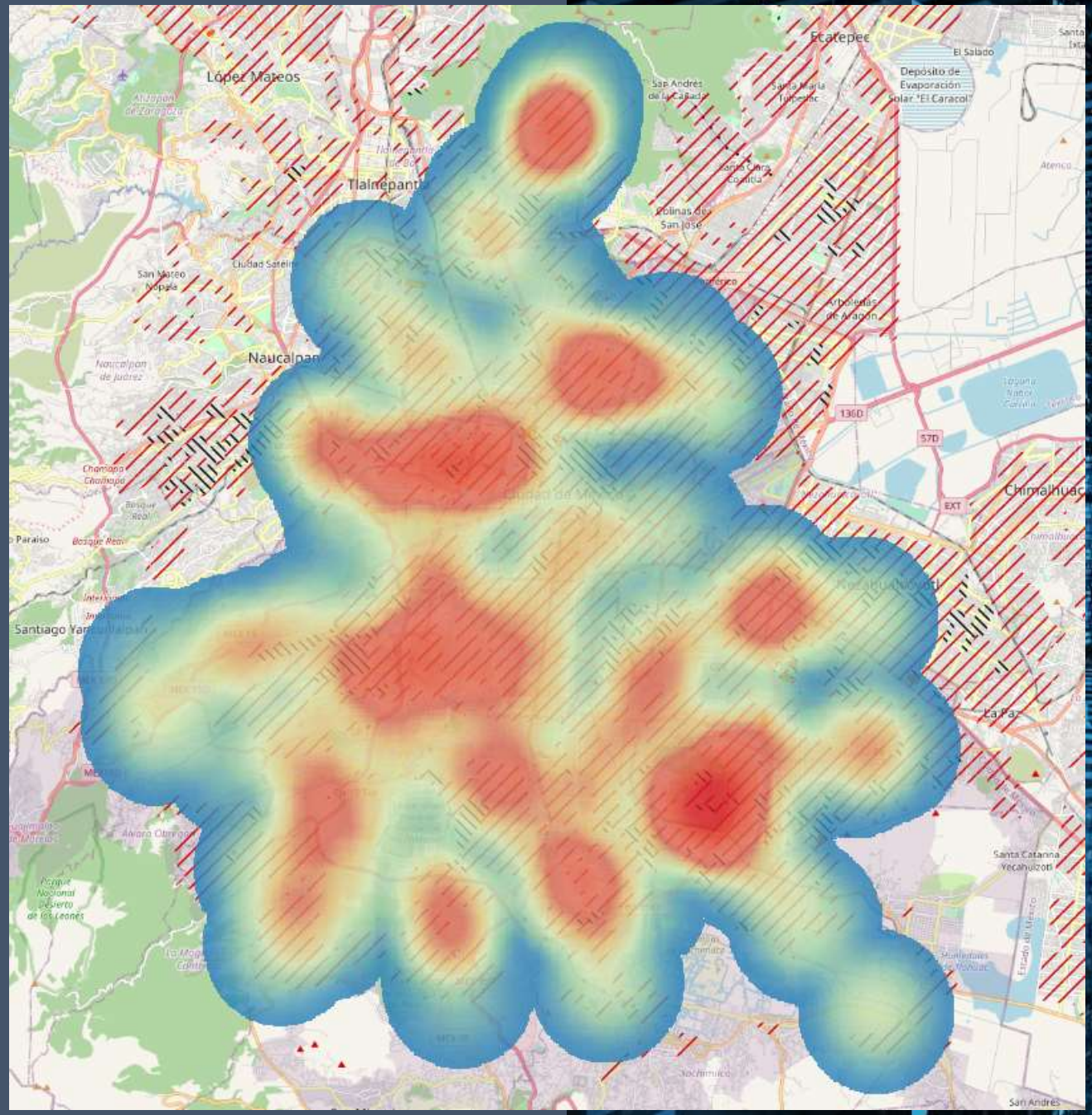
MAPAS DE CALOR

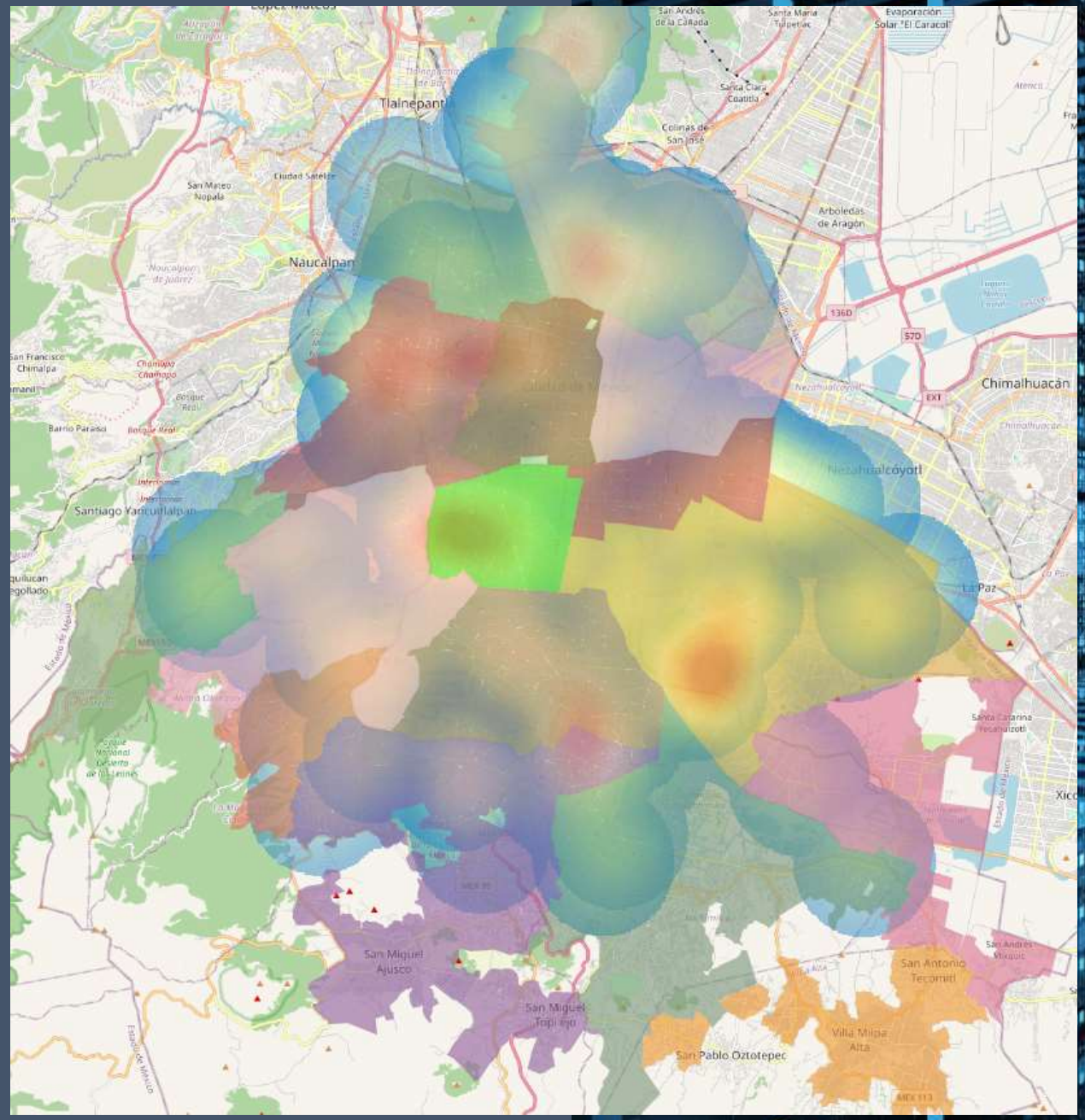


MAPAS DE CALOR



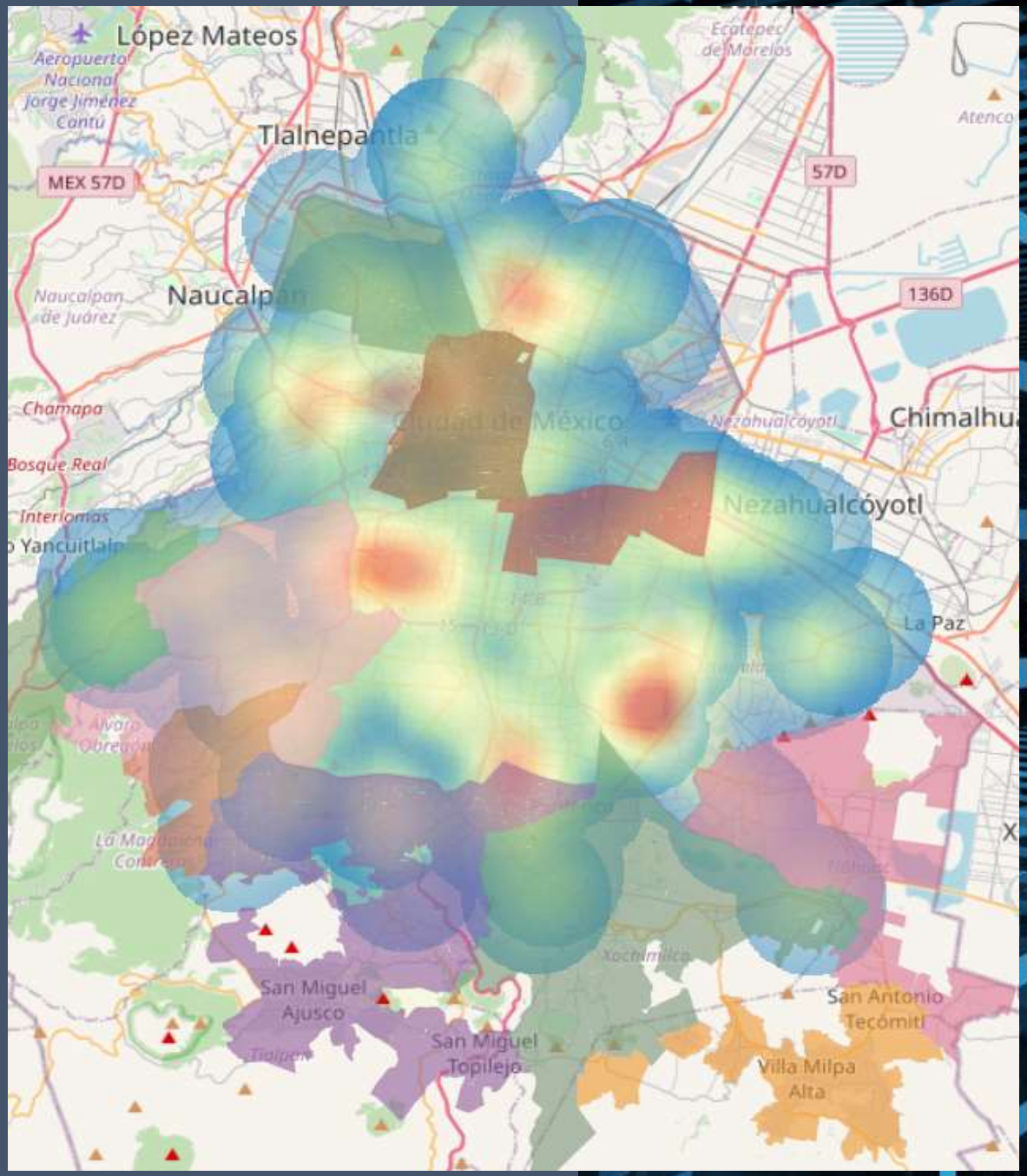
MAPAS DE CALOR





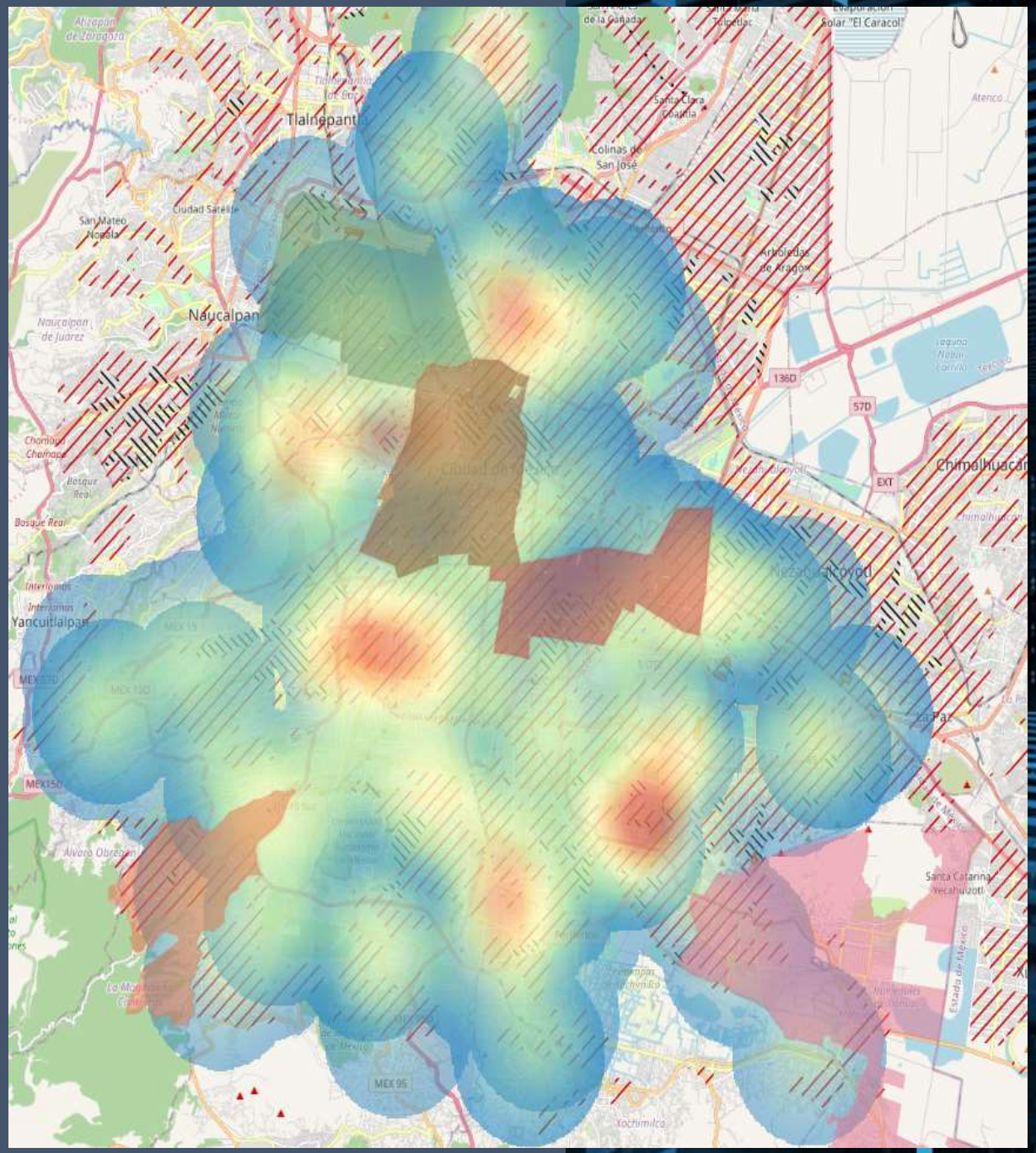
CON LA CAPA DE COLONIAS ACTIVADA

Con esta información podemos descartar algunas colonias



CON LA CAPA DE COLONIAS ACTIVADA

- Ahora, si consideramos la densidad de población, podemos descartar algunas otras



CON LA CAPA DE COLONIAS ACTIVADA

- Ahora, si consideramos la densidad de población, podemos descartar algunas otras

- [x] ColoniasCDMX
  - [ ] COYOACAN
  - [ ] BENITO JUAREZ
  - [ ] ALVARO OBREGON
  - [x] AZCAPOTZALCO
  - [ ] IZTAPALAPA
  - [x] IZTACALCO
  - [ ] GUSTAVO MADERO
  - [ ] CUAJIMALPA
  - [x] CUAUHTEMOC
  - [x] LA MAGDALENA CONTRERAS
  - [ ] MIGUEL HIDALGO
  - [ ] MILPA ALTA
  - [x] TLAHUAC
  - [ ] TLALPAN
  - [ ] VENUSTIANO CARRANZA
  - [ ] XOCHIMILCO

LUGARES PROSPECTOS

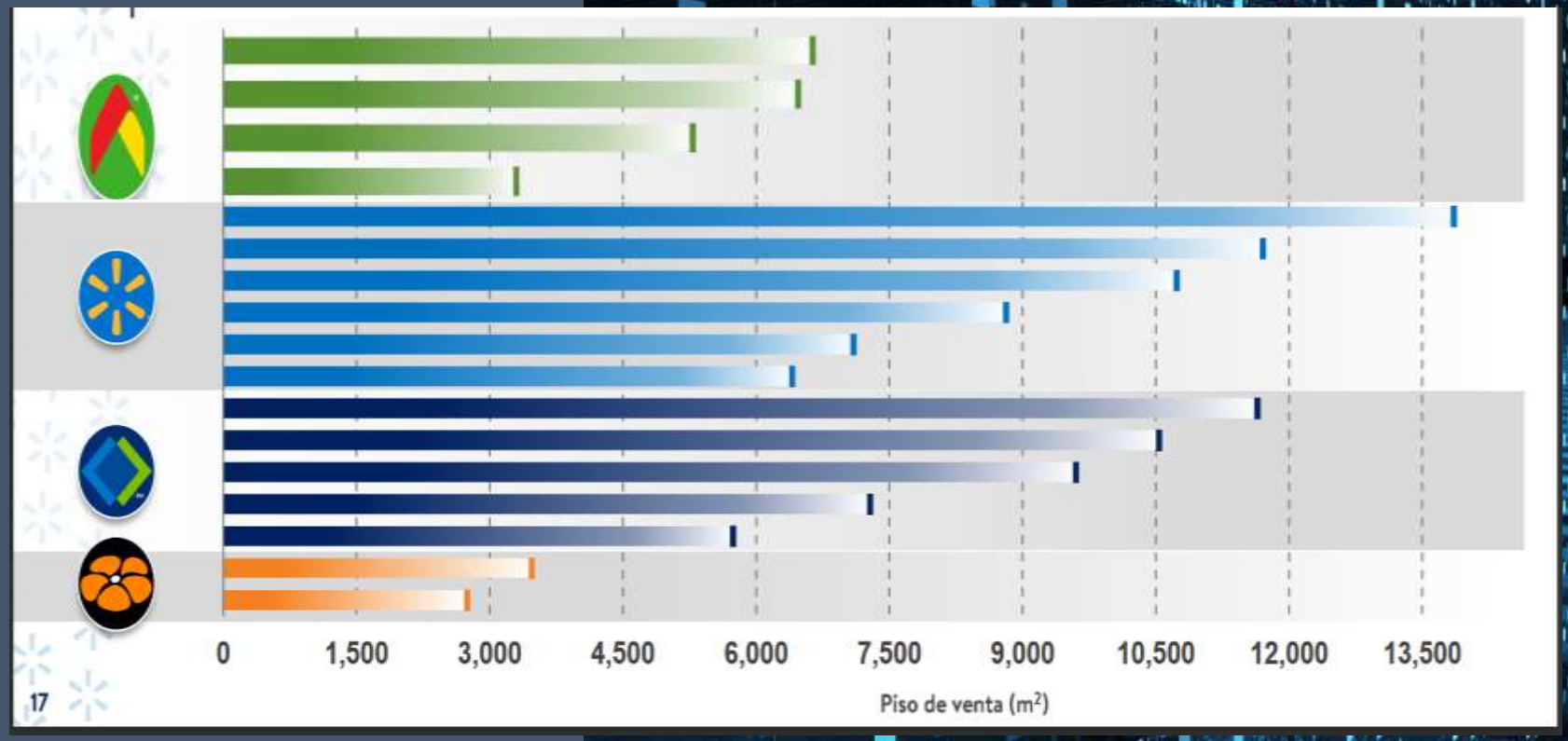
- Iztacalco

- Azcapotzalco

- La magdalena Contreras

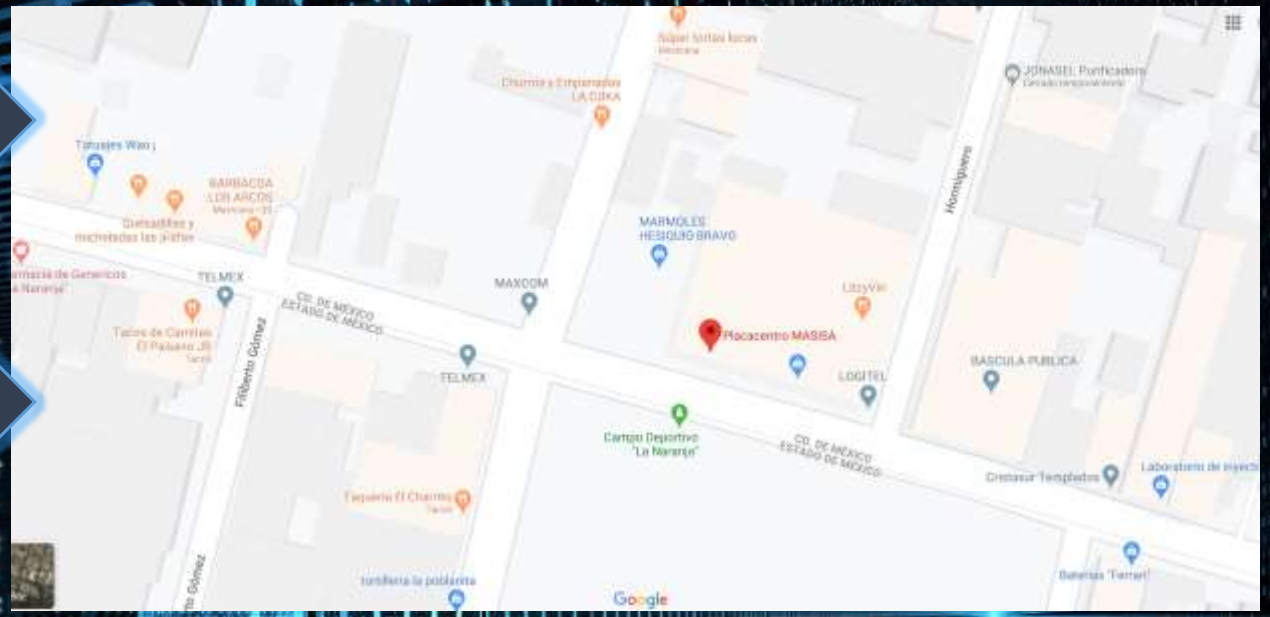
- Tlahuac

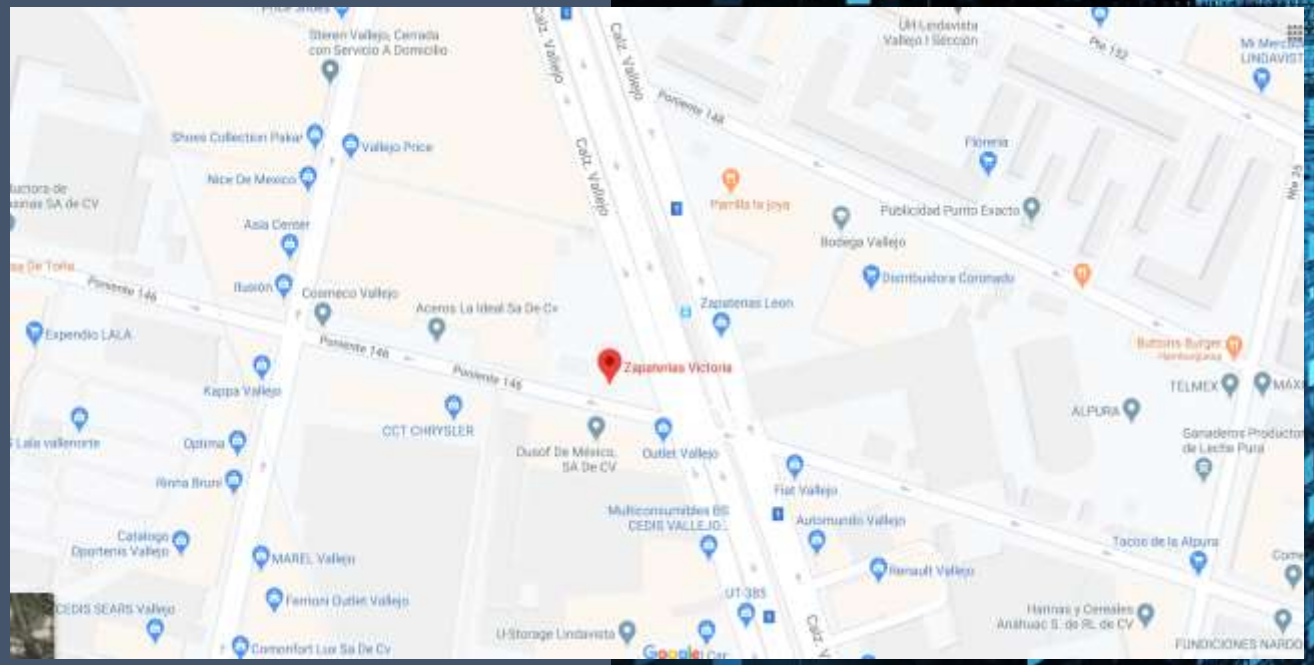
M^2 NECESARIOS



TERRENOS

- Azcapotzalco

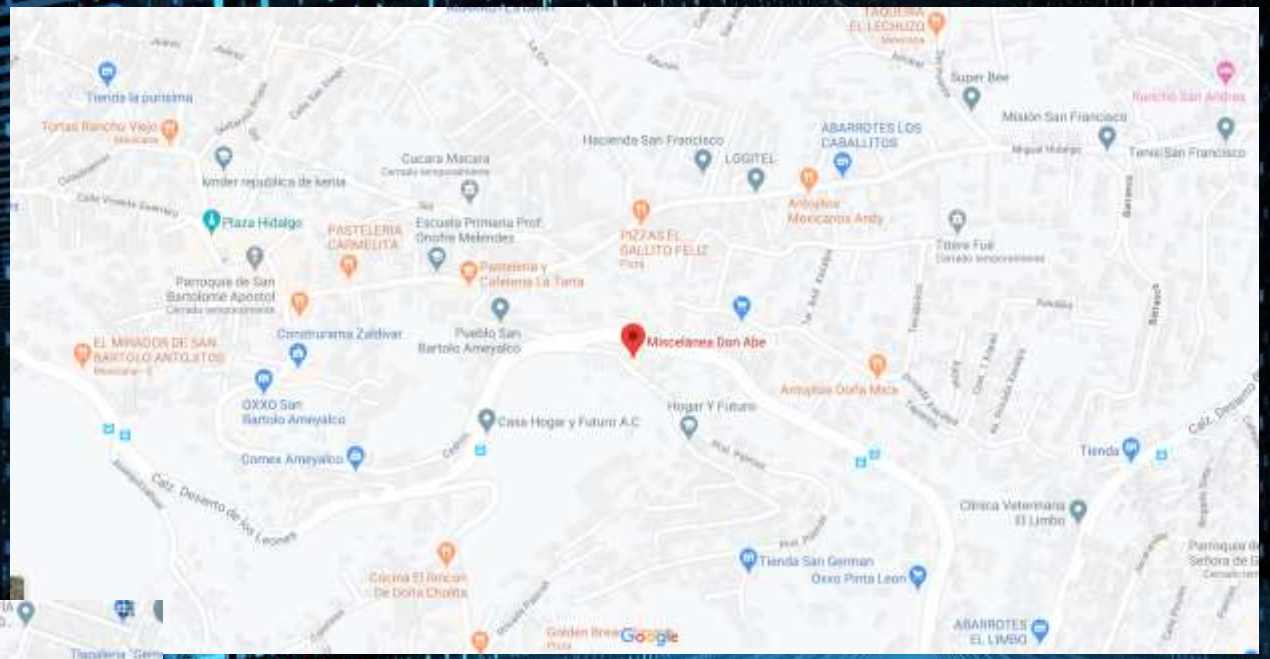




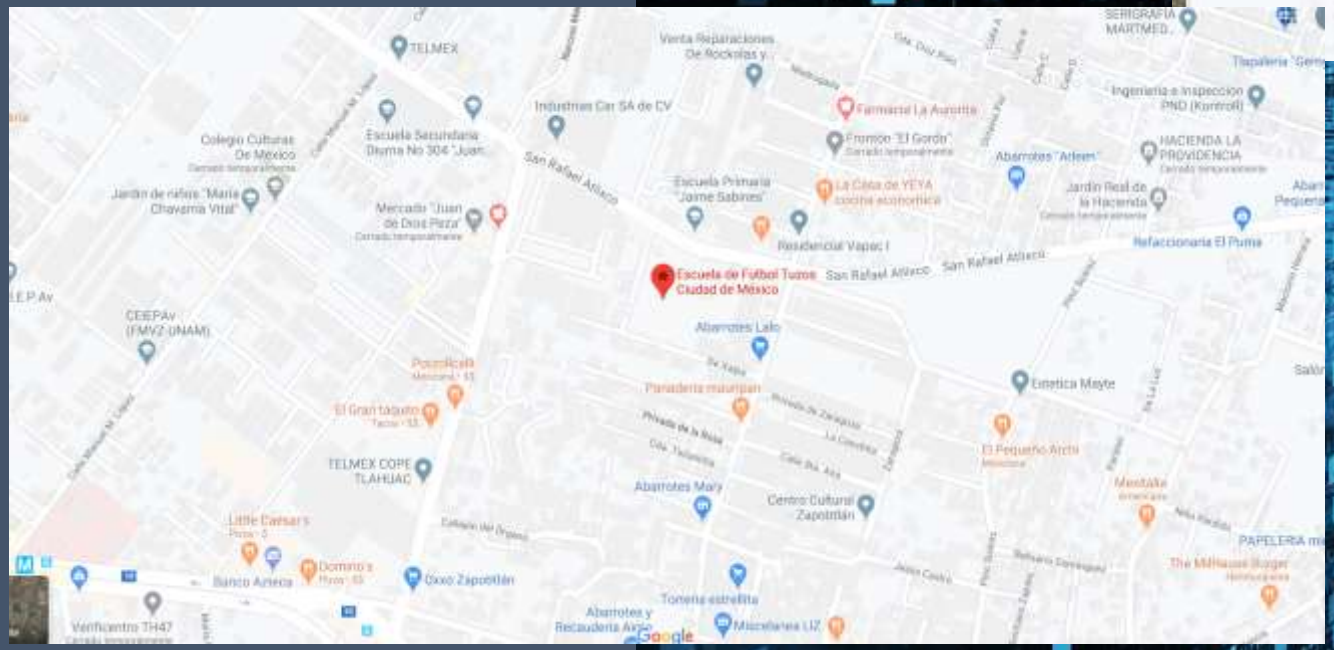
TERRENOS

- La magdalena contreras

- Venta
- 17657 m2
- 44,000,000

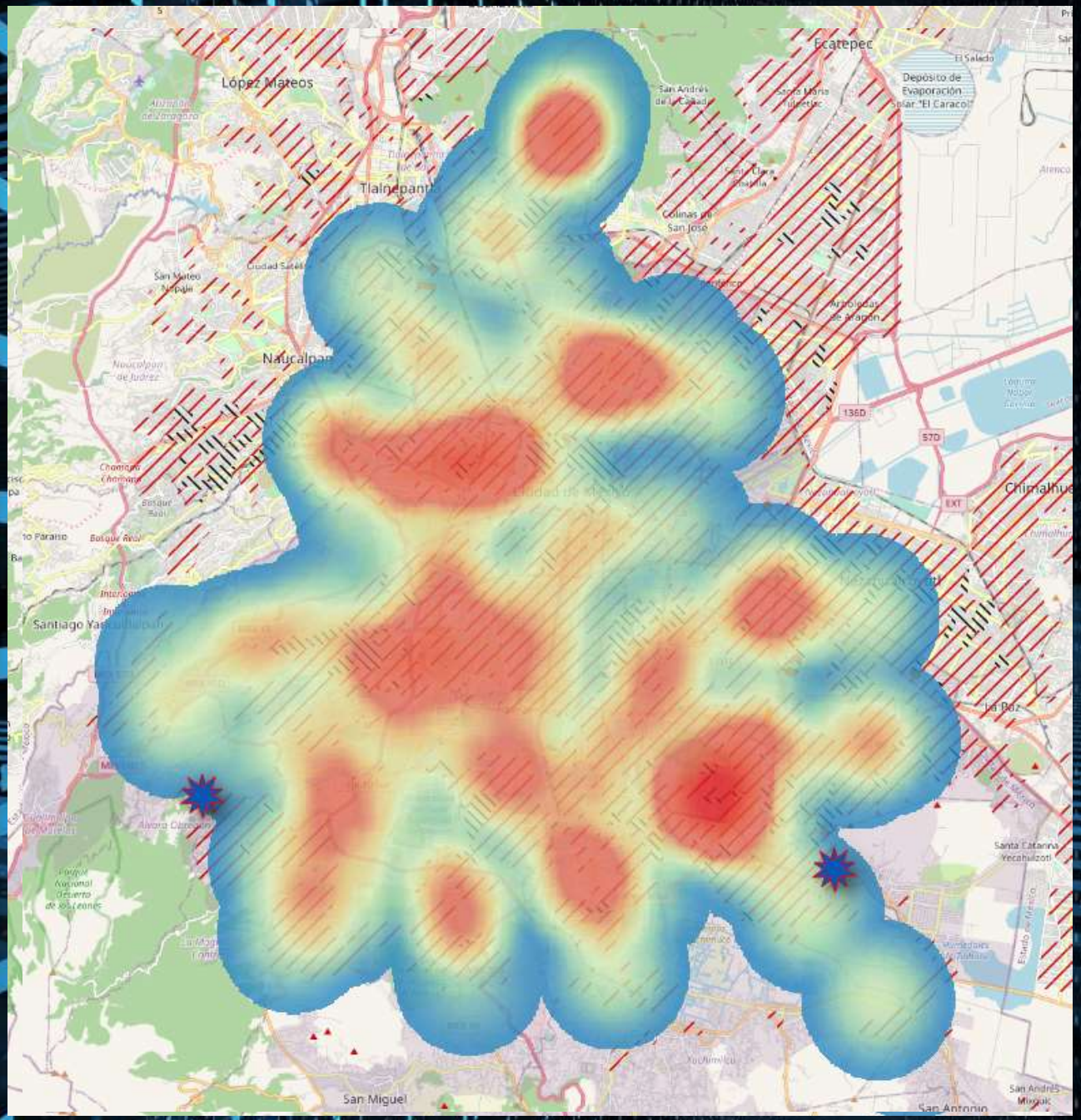


- La magdalena contreras



- Venta
- 12962 m2
- 56,500,000

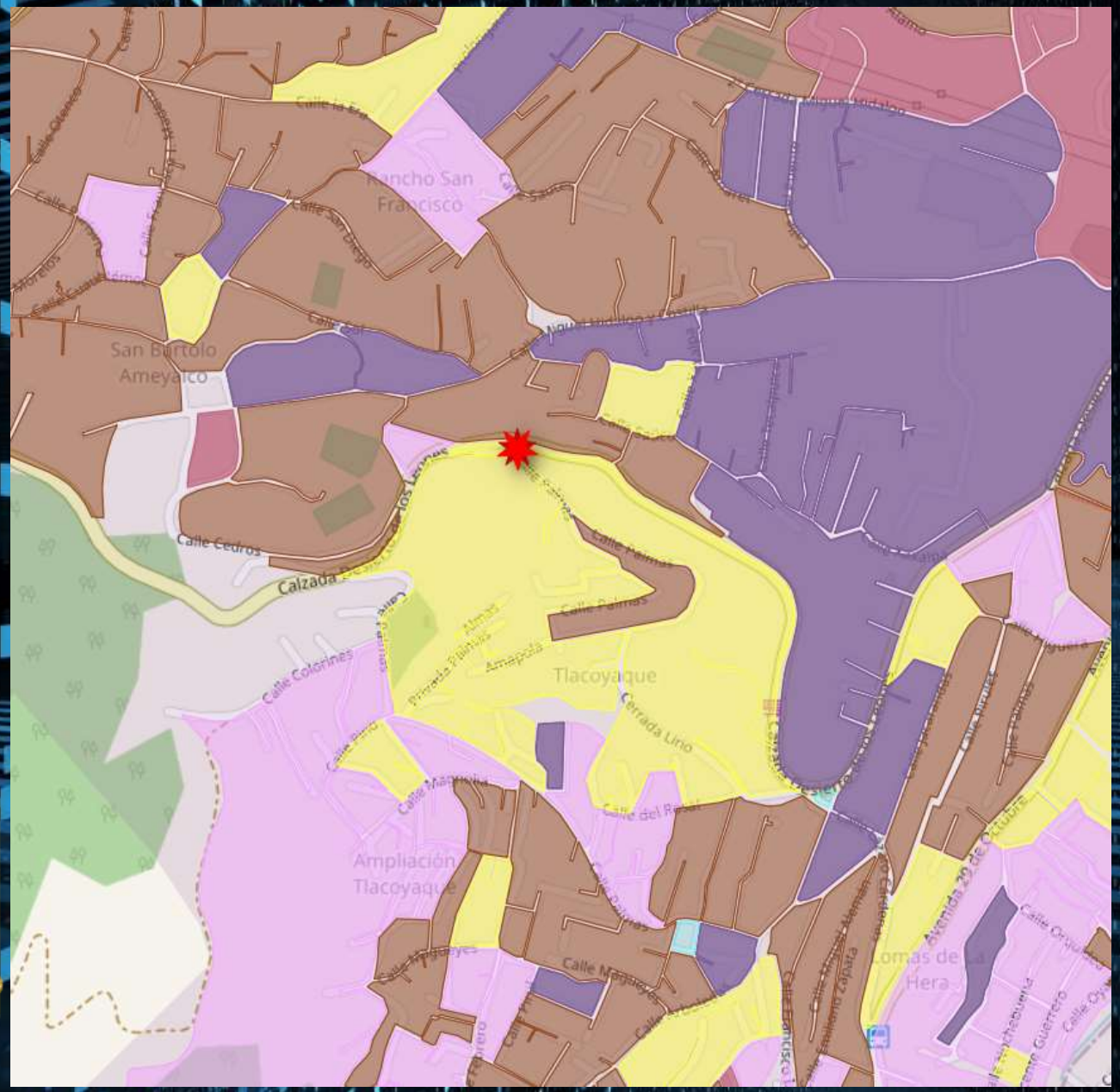
PROPUESTAS


Ecatepec
Depósito de Evaporación
El Salado
López Mateos
Tlalnepantla
San Andrés de la Cañada
Colinas de San José
Naucalpan
136D
57D
EXT
Chimalhuacán
La Paz
Santiago Yaustlahuacán
Santa Catarina Yecahuizotl
San Miguel
San Antonio
San Andrés Mixquic

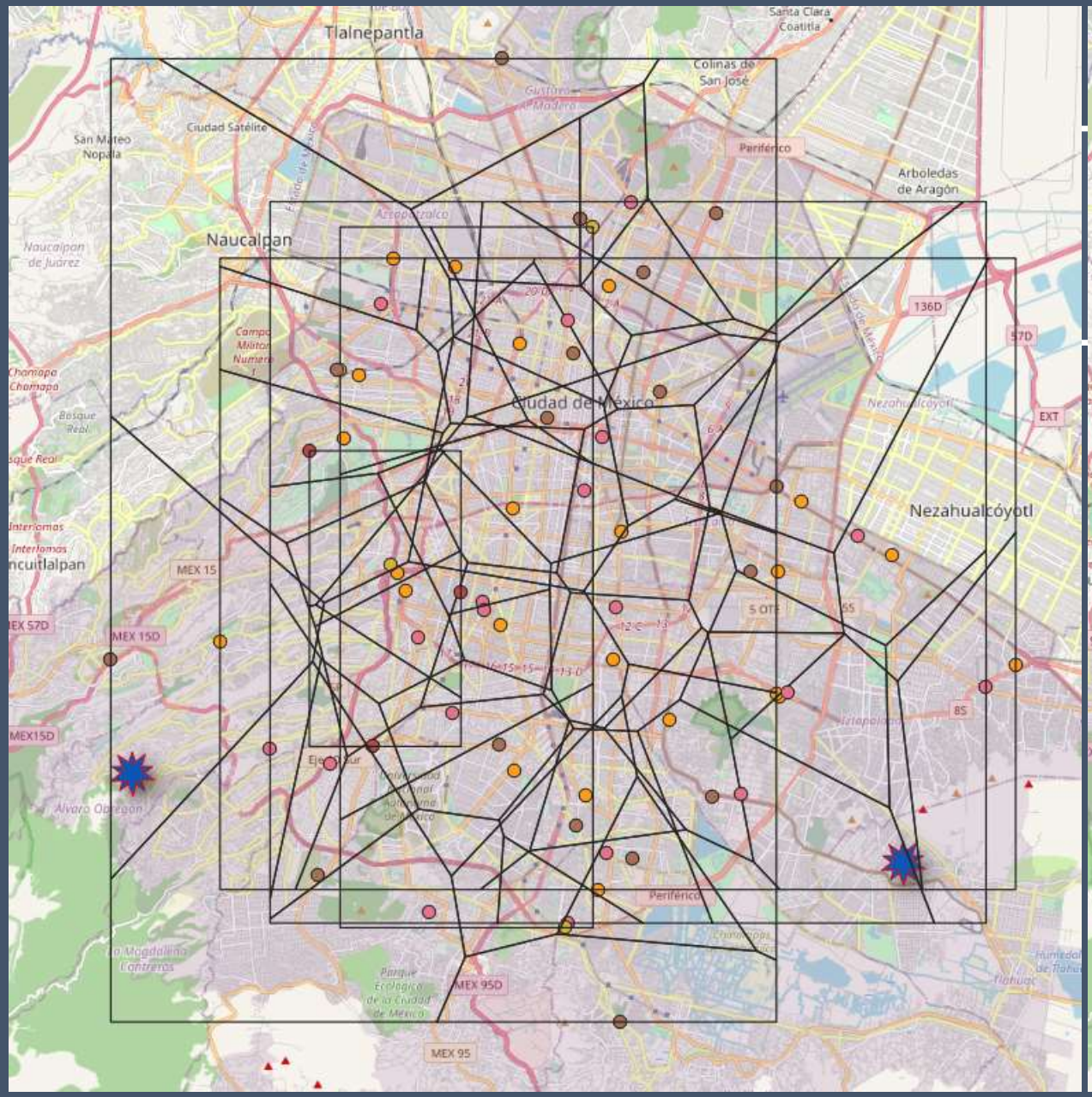
PROPUESTAS

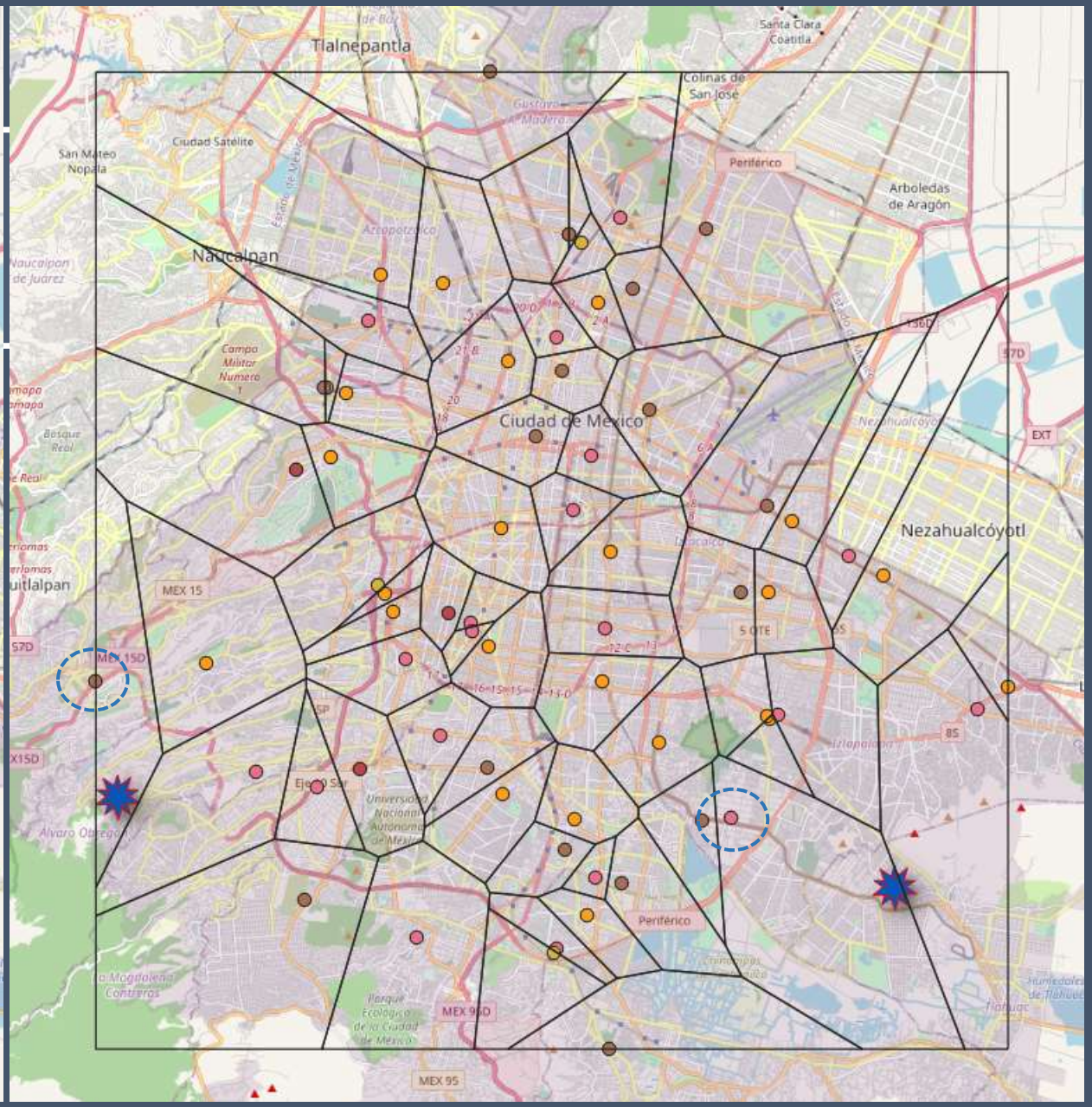
Nivel socioeconómico
1
2
3
4
5
6
7

1
2
3
4
5
6
7


Rancho San Francisco
San Bartolo Ameyalco
Calle Cedros
Calzada
Calle Colorines
Tlacoyaque
Cerrada Lirio
Ampliación Tlacoyaque
Lomas de Hera

PROPUESTAS


Tlalnepantla
Santa Clara Coatitla
Colinas de San José
San Mateo Nopala
Ciudad Satélite
Periférico
Arboledas de Aragón
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
MEX 15
MEX 15D
MEX 95D
MEX 95
136D
57D
EXT
S OTE
8S


Tlalnepantla
Santa Clara Coatitla
Colinas de San José
San Mateo Nopala
Ciudad Satélite
Periférico
Arboledas de Aragón
Naucalpan
Ciudad de México
Nezahualcóyotl
MEX 15
MEX 15D
MEX 95D
MEX 95
136D
57D
EXT
S OTE
8S

COMPRAS EN LINEA

WALMART

Drive Thru / Cajones Recoge aquí

Área Super.com (On Demand)

Módulo walmart.com.mx

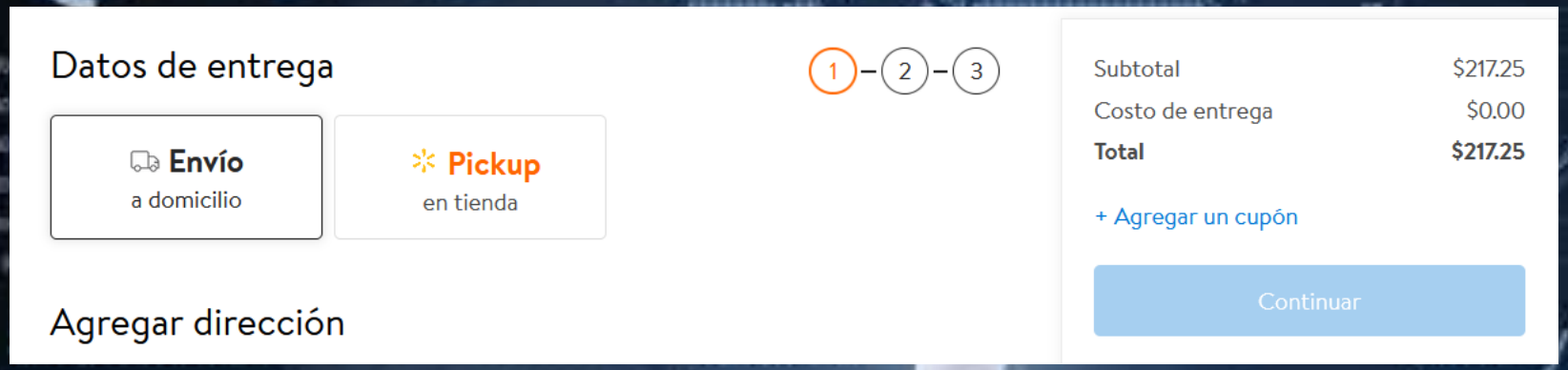
Kiosko en electrónica

Seguimos invirtiendo en capacidades omnicanal con la cuales podemos brindar la mejor experiencia de compra a nuestros clientes

+280 tiendas con capacidades omnicanal*

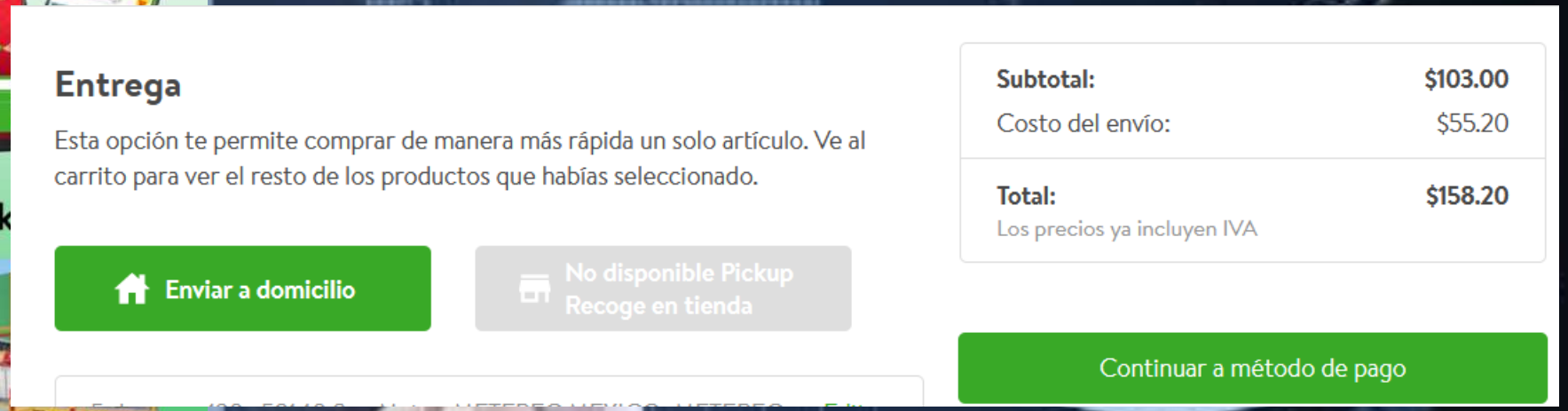
+12 mil productos de mercancías generales entregadas ***el mismo día***

WALMART


Datos de entrega
1 – 2 – 3
Envío
a domicilio
Pickup
en tienda
Agregar dirección
Subtotal $217.25
Costo de entrega $0.00
Total $217.25
+ Agregar un cupón
Continuar

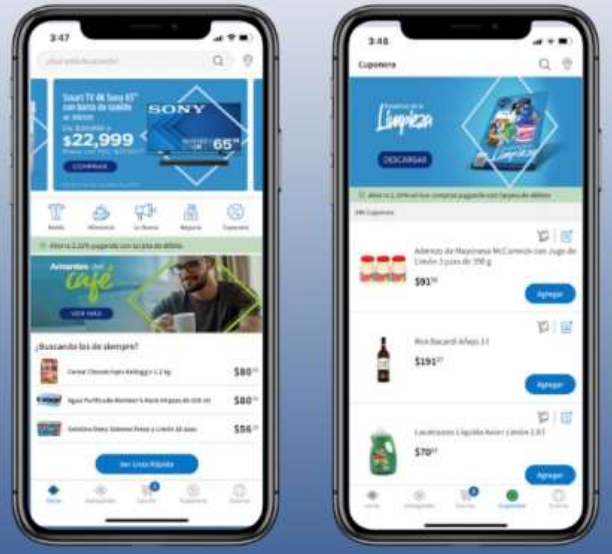
BODEGA AURRERA

Contamos con distintos canales para que nuestros clientes compren sus productos cuando quieran y donde quieran



SAMS CLUB

Nueva App **Sam's club**



Mejoramos continuamente nuestras plataformas

GIF MEDALLIA

Innovamos e invertimos en tecnología para mejorar nuestra productividad

Pickup el mismo día

Facilitamos la vida de nuestros socios

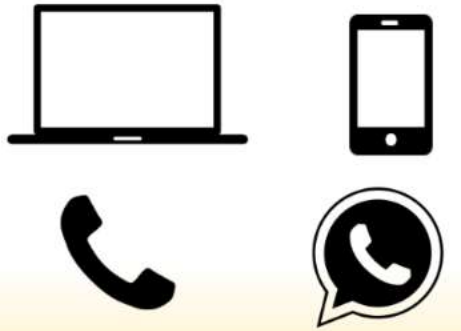
SAMS CLUB

Trabajamos duro cada día para lograr el costo de envío más bajo posible. El costo de envío de los artículos se basa en el tamaño del producto, peso, forma y dirección de entrega.

En el carrito de compra, se muestra el costo de envío aproximado para tu pedido, esté costo de envío se calcula dependiendo el numero de artículos comprados, sus dimensiones, peso y tipo, y se suma este calculo por cada uno de los artículos.

Te aconsejamos que revises este costo antes de hacer tu pago.

SUPERAMA



Servicio Express

Haz tu pedido cuando quieras y donde quieras

Creando una verdadera experiencia Omnicanal

Súper a través de *WhatsApp*

Adaptándonos al estilo de vida del cliente

Mejoras operativas y tecnológicas en tienda

Invertimos para llevar tu pedido en el menor tiempo

SUPERAMA

Elige una tienda

CALZADA DE LOS LEONES - $39.00

- CALZADA DE LOS LEONES - $39.00
- PEDREGAL - $39.00
- REVOLUCION - $39.00
- JARDINES - $39.00
- LUIS CABRERA - $39.00
- AV. TOLUCA - $39.00
- LORETO - $39.00
- FELIX CUEVAS - $44.00
- JARDINES EN LA MONTANA - $44.00
- MAYORAZGO - $44.00
- POPOCATEPETL - $44.00
- COYOACAN - $44.00
- INDIANA - $44.00
- AXOMIATLA - $44.00

ESTRATEGIAS DIGITALES

- Promociones especiales para compras en línea

BIBLIOGRAFÍA

- https://informes.walmex.mx/2019/descargas/esp/Walmart_2019_informe_completo.pdf
- https://files.walmex.mx/assets/files/Presentaciones/Walmex%20Overview/2020/Walmex_Overview_1T20.pdf
- https://files.walmex.mx/assets/files/Informacion%20financiera/BMV/BMV/Esp/2020/Walmex_Reporta_Ventas_de_Febrero_2020.pdf
- Apuntes de clase de geomarketing
- https://www.bodegaaurrera.com.mx/compra-pago/servicios
- https://www.superama.com.mx/checkout/pago-y-envio
- https://www.sams.com.mx/ayuda/envios-y-tiempos-de-entrega/costos-de-envio
- https://super.walmart.com.mx/

GRACIAS

Nadya Soto