

1. Visibility of System Status

1.1	Y
1.2	N/A
1.3	Y
1.4	Y
1.5	N
1.6	N/A
1.7	N/A
1.8	N
1.9	Y
1.10	Y
1.11	Y
1.12	N/A
1.13	N/A
1.14	N/A
1.15	Y
1.16	N/A
1.17	Y
1.18	Y
1.19	Y
1.20	Y

1.21	N/A
1.22	N
1.23	N
1.24	Y
1.25	N
1.26	Y

1.27	Y
1.28	N
1.29	N/A
2. Match Between System and the Real World	
2.1	N/A
2.2	Y
2.3	N
2.4	N
2.5	N/A
2.6	N
2.7	N/A
2.8	N/A
2.8	N/A
2.9	N
2.10	Y
2.11	N/A
2.12	Y
2.13	N
2.14	N
2.15	N/A
2.16	N/A
2.17	N/A
2.18	N/A
2.19	N
2.20	N
2.21	N
2.22	Y

2.23	N
2.24	N

3. User control and freedom

3.1	Y
3.2	N/A
3.3	N/A
3.4	N
3.5	N/A
3.6	N/A
3.7	N
3.8	N
3.9	N/A
3.10	N
3.11	N
3.12	N/A
3.13	N
3.14	Y
3.15	N/A
3.16	N/A
3.17	N/A
3.18	N/A
3.19	N/A
3.20	N
3.21	N
3.22	N/A
3.23	N/A

4. Consistency and Standards

4.1	Y
4.2	Y
4.3	Y
4.4	N/A
4.5	N/A
4.6	Y
4.7	Y
4.8	Y
4.9	N
4.10	Y
4.11	N
4.12	Y
4.13	N/A
4.14	Y
4.15	N/A
4.16	N/A
4.17	Y
4.18	Y
4.19	Y
4.20	N/A
4.21	N
4.22	Y
4.23	Y

4.24	Y
4.25	Y
4.26	Y

4.27	Y
4.28	N/A
4.29	Y
4.30	Y
4.31	N/A
4.32	Y
4.33	Y
4.34	Y
4.35	Y
4.36	Y
4.37	N/A
4.38	N/A
4.39	Y
4.40	Y
4.41	N/A
4.42	N/A
4.43	N/A

4.44	N/A
4.45	N/A
4.46	N/A
4.47	Y
4.48	N/A
4.49	N/A
4.50	N/A
4.51	N

5. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover From Errors

5.1	N
5.2	N/A
5.21	N/A

6. Error Prevention

6.1	N/A
6.2	N/A
6.3	N
6.4	Y
6.5	N/A
6.6	N/A
6.7	Y
6.8	Y
6.9	N/A
6.10	N/A
6.11	Y
6.12	N/A
6.13	N/A
6.14	N/A
6.15	N/A

7. Recognition Rather Than Recall

6.1	N/A
6.2	N/A
6.3	N
6.4	Y

7.1	N/A
7.2	Y
7.3	N/A
7.4	Y
7.5	Y
7.6	N/A
7.7	Y
7.8	N/A
7.9	N/A
7.10	N/A
7.11	Y
7.12	Y
7.13	N
7.14	Y
7.15	Y
7.16	N
7.17	Y
7.18	N/A
7.19	N/A
7.20	N/A
7.21	Y
7.22	Y
7.23	Y
7.24	Y
7.25	Y
7.26	Y
7.27	Y
7.28	Y

7.29	Y
7.30	N/A
7.31	Y
7.32	N/A
7.33	Y
7.34	Y
7.35	N/A
7.36	Y
7.37	Y
7.38	N/A
7.39	N/A
7.40	Y

8. Flexibility and Minimalist Design

8.1	N
8.2	N/A
8.3	N
8.4	N/A
8.5	N/A
8.6	N/A
8.7	N/A
8.8	N/A
8.9	Y
8.10	N/A
8.11	Y
8.12	N
8.13	N
8.14	N

8.15	N/A
8.16	N

9. Aesthetic and Minimalist Design

9.1	Y
9.2	Y
9.3	Y
9.4	N
9.5	Y
9.6	Y
9.7	Y
9.8	Y
9.9	N/A
9.10	N/A
9.11	Y
9.12	N/A

10. Help and Documentation

10.1	N/A
10.2	Y
10.3	Y
10.4	N
10.5	N
10.6	Y
10.7	N
10.8	Y
10.9	Y
10.10	Y

10.11	Y
10.12	Y
10.13	Y
10.14	Y
10.15	Y
10.16	Y
10.17	N/A
10.18	Y
10.19	N
10.20	N
10.21	N
10.22	Y
10.23	Y

11. Skills

11.1	N
11.2	Y
11.3	Y
11.4	N
11.5	N/A
11.6	N
11.7	N
11.8	N
11.9	N
11.10	N/A
11.12	N
11.13	Y
11.14	Y

11.15	N
11.16	Y
11.17	N/A
11.18	N/A
11.19	N/A
11.20	N/A
11.21	N/A
11.22	Y

12. Pleasurable and Respectful Interaction with the User

12.1	N/A
12.2	N/A
12.3	Y
12.4	Y
12.5	N/A
12.6	N
12.7	N/A
12.8	N/A
12.9	Y
12.13	Y
12.14	N/A
12.15	N/A
12.16	N/A
12.17	N

13. Privacy

13.1	Y
13.2	Y

13.3	Y
------	---