a) Menurut sumber

- Data Primer : langsung dari pemesan, teknik yang digunakan adalah kuisioner.

b) Menurut sifat

- Data Kualitatif : data yang dikumpulkan berbentuk selain angka,

- 2. Tentukan teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda!
  - a) Teknik Komunikasi

i. Langsung : proses interaksi dan komunikasi verbal.

ii. Tidak langsung : kusioner tertutup

3. Susun instrument pengambilan data untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda!

No.	Hal yang Diamati	skor					kategori
		1	2	3	4	5	
1	Pengelolaan :						
	A. Perawatn sistem						
	B. perbaikan kerusakan suatu sistem						
2	Penggunaan sistem :						
	A. Kemudahan dalam menggunakan sistem						
	B. Tampilan sistem						
3	Infrastruktur Sistem :						
	A. Kestabilan Sistem						