



Vous accompagner

Être présent, novateur, réactif, proactif, pertinent,
AGILE

**Notre ambition est de nous inscrire en créateur de valeur
pour chacun de nos clients.**



C'est là que nos équipes d'experts opérationnels font preuve de créativité : ils proposent, testent, ajustent jusqu'à trouver la formule la plus efficace. Ils conduisent vos programmes dans une vision de conseil pour vous aider à prendre les bonnes décisions.

Pour cela, nous proposons des solutions sur mesure, de nature à répondre aux enjeux de chacune des entreprises qui nous font confiance. Mais pas seulement...

Pour suivre les évolutions comportementales, législatives, technologiques... aucune solution ne doit rester figer. Au contraire, elles se doivent d'être réactives et de s'adapter en permanence aux changements de contextes pour offrir les meilleurs résultats.

Secteurs d'activités

Banque / Assurance

Médias

E-commerce

Santé / pharmaceutique

Automobile

Télécom

Energie

Immobilier

Tourisme / loisirs

Technologie

Une organisation à votre service



Chaque projet est pris en charge par une Direction de Compte (vos interlocuteurs privilégiés), constituée et accompagnée de nos experts. Tous présentent, chacun dans leur domaine, une grande diversité d'expériences (sectorielles & méthodologiques) et une forte dimension opérationnelle.

Les Directions de Comptes définissent et coordonnent les mises en œuvre puis pilotent les actions.

Les experts constituent et encadrent les équipes affectées au projet : recrutement & formation, SI, management de la qualité & de la performance, codage, gestion & analyse des flux.

Ensemble, ils portent les valeurs Vipp et travaillent à une optimisation permanente des compétences, des résultats et des coûts. Disponibles pour répondre à tout moment à vos besoins, les Directions de Comptes traduisent vos choix en actions et indicateurs diffusés aux équipes opérationnelles. Les analyses et plans d'actions sont basés sur des données quantifiées qualitatives et quantitatives, d'évaluation de la performance et partagées avec vos équipes.

Un niveau de tarification attractif sans altérer la qualité



La maîtrise des coûts est aujourd'hui un enjeu majeur pour tous. Les prestations VIPP sont proposées à un prix optimisé grâce à des choix stratégiques (implantation subsaharienne, industrialisation des process, rationalisation de nos organisations).

Un prix bien en deçà du marché français pour un niveau de qualité international.

A vos côtés ! Parlons-en...

Normalisation / sécurité numérique et RGPD

Nos sites sont déployés selon une architecture technique type pour assurer un niveau de sécurité optimum sur chacun d'eux et déployer toute mise à jour et / ou amélioration de manière rapide et homogène. Cette cohérence permet notamment une duplication technique d'une activité d'un site sur un autre.

En matière de cybersécurité nous sommes régulièrement audités par les services nationaux et internationaux. Nous suivons les recommandations de l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) et les meilleures pratiques internationales majeurs, afin de garantir la sécurité de vos données. Les équipes sont formées par nos partenaires (comme la Commission Européenne) et la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) aux régulations européennes en matière de Protection des Données) pour compléter la protection de l'ensemble des données personnelles de vos contacts.

Innovations sur mesure



Innovation comportementale

Le programme «connivence relationnelle ©» est diffusé à tous les opérationnels pour que chaque contact repose sur une réelle relation humaine, empreinte de spontanéité et de sincérité, gage de valorisation de votre image.



Communication

Face à l'essoufflement des modèles traditionnels de télévente et à un cadre juridique plus strict, nous proposons l'industrialisation de nouvelles approches respectueuses des consommateurs et adaptées à leurs comportements (relance d'intentionnistes, collecte de leads chauds).



Innovation technique

Développements d'outils en interne pour disposer de fonctionnalités non présentes dans les outils du marché et optimiser vos performances quantitatives et budgétaires.

