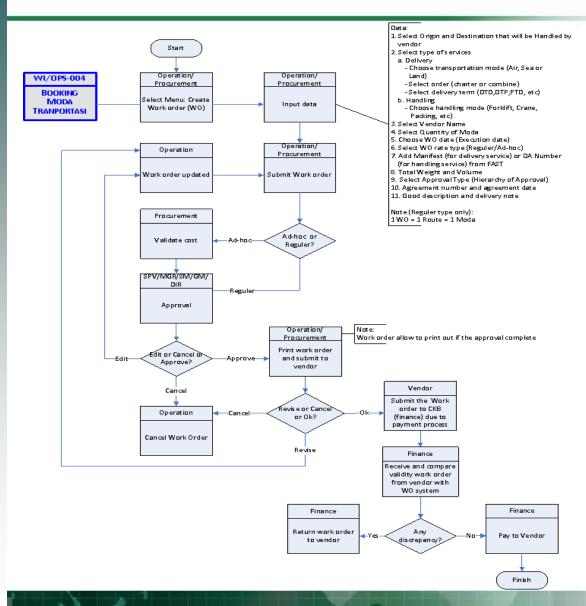
Work Order Management

CKIB

INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

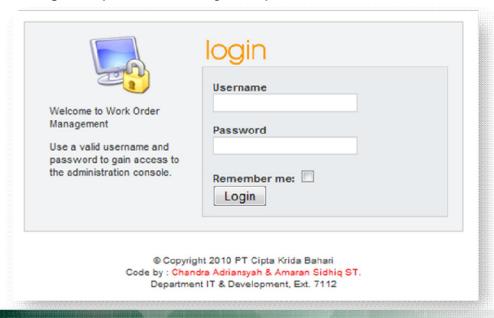
A. Flow Process: Create Work Order





B. Mengakses Aplikasi

- Buka Internet Explorer (ver 8) atau Mozilla Firefox 3.6 keatas
- Di address bar ketik alamat : <u>http://10.10.3.17/WorkOrderManagement/</u>
 - (note : alamat yang sekarang adalah yg aktif, jika nanti ada perubahan akan diberitahu sebelumnya)
- Masukan user id dan Password yang sebelumnya sudah didaftarkan untuk mengakses aplikasi ini. User id dan Password yang digunakan adalah sama dengan aplikasi lainnya seperti FAST / PORTAL / HERA.





C. Pengguna Aplikasi

- Pengguna aplikasi ini terbagi menjadi 4 yaitu :
 - Operation
 - Procurement
 - Finance
 - Management
- Masing -masing mempunyai screen dan fasilitas yang berbeda.
- Secara garis besar Operation lebih banyak melakukan transaksi
 Workorder di bandingkan Procurement, sedangkan Procurement lebih ke arah menyediakan data-data rate vendor dan verifikasi cost WO ad-hoc.
- Finance menggunakan aplikasi ini sebagai alat kontrol terhadap tagihantagihan vendor ke CKB.
- Management menggunakan aplikasi ini untuk melakukan approval terhadap work order.



D. Pembuatan Work Order

- WO dapat dibuat oleh Operation dan Procurement.
- Work Order terdiri dari 2 tipe:
 - Delivery
 - → Pembuatan work order berdasarkan nomor manifest
 - → Terjadi proses perpindahan barang dari satu lokasi ke lokasi lain (delivery)
 - → Dilihat dari sisi rate maka work Order delivery dibagi menjadi 2 tipe:
 - Reguler → Memiliki rate reguler
 - Charter
 - Chargeable Weight (kg basis)
 - O Adhoc → Belum memiliki rate reguler, dan harga harus divalidasi terlebih dahulu oleh procurement team
 - Charter
 - Chargeable Weight (kg basis)
 - Handling
 - → Pembuatan work order berdasarkan nomor delivery advice (DA)
 - → Hanya penyewaan peralatan (handling)
 - → Untuk saat ini semua handling bersifat adhoc

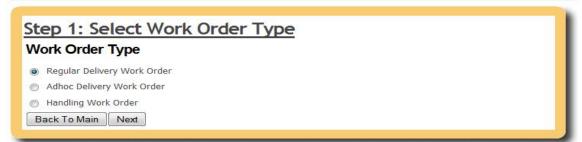


D. Pembuatan Work Order: Reguler Delivery (1)

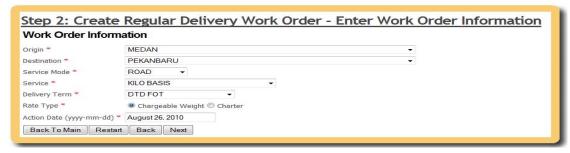
- Login
- Klik "Main Menu/Create Work Order"



Select "Work Order Type"



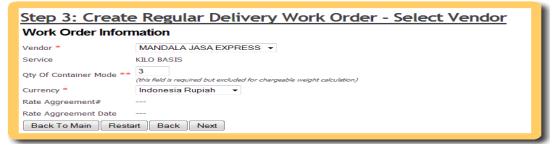
Isi informasi work order



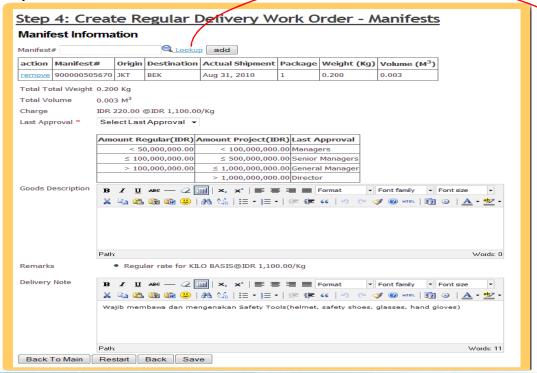


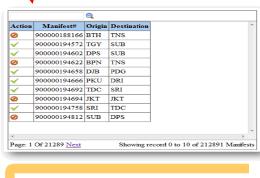
D. Pembuatan Work Order: Reguler Delivery (2)

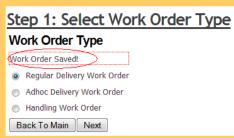
Pilih Vendor



Input Manifest dan Save









Catatan Penting: Reguler Delivery

- 1 WO = 1 Vendor
- 1 WO = 1 Rute = 1 Service Mode = 1 Service
- 1 WO bisa terdiri dari 1 Manifest atau lebih
- Manifest yang sama tidak bisa digunakan pada WO yang berbeda kecuali WO yang lain berstatus "cancel"
- Origin dan destination pada WO levelnya station
- Untuk pembuatan WO dengan 1 jenis moda, 1 jenis service dan 1 quantity sebaiknya di create melewati WO reguler terlebih dahulu.

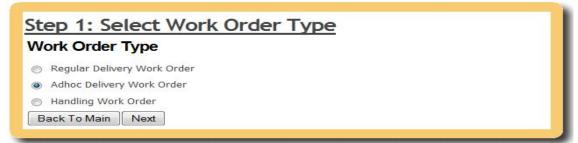


D. Pembuatan Work Order: Adhoc Delivery (1)

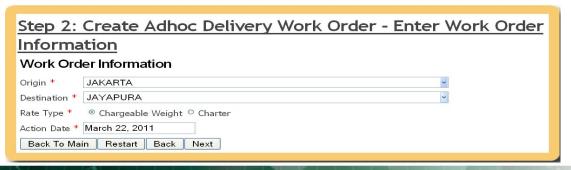
- Login
- Klik "Main Menu/Create Work Order"



Select "Work Order Type"



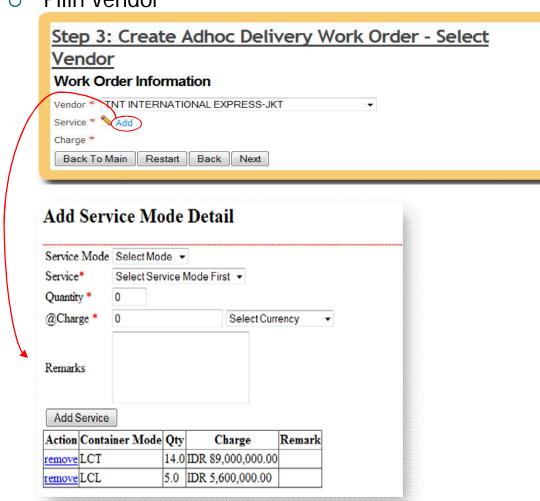
Isi informasi work order





D. Pembuatan Work Order: Adhoc Delivery (2)

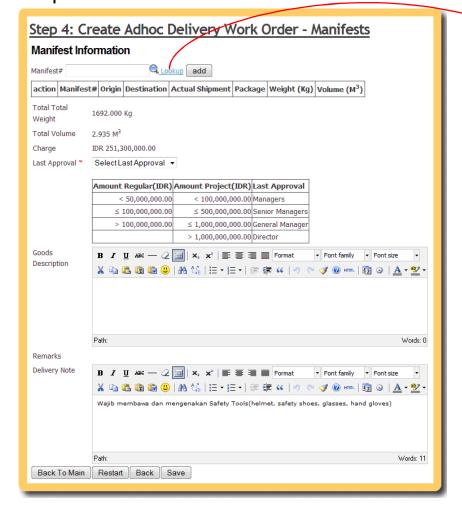
Pilih Vendor

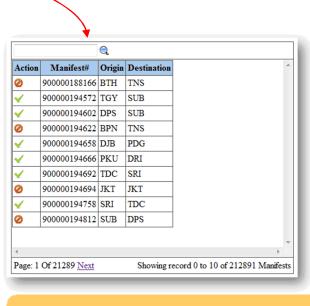




D. Pembuatan Work Order: Adhoc Delivery (3)

Input Manifest dan Save





Step 1: Select Work Order Type Work Order Type Work Order Saved! Regular Delivery Work Order Adhoc Delivery Work Order Handling Work Order Back To Main Next



Catatan Penting: Adhoc Delivery

- 1 WO = 1 Vendor
- 1 WO bisa terdiri dari 1 Manifest atau lebih
- Manifest yang sama tidak bisa digunakan pada WO yang berbeda kecuali WO yang lain berstatus "cancel"
- WO dapat digunakan untuk multiple moda dan service
- Origin dan destination pada WO levelnya station
- WO combine menggunakan WO adhoc dengan pilihan rate type chargeable weight dan pada remark di tulis "combine"

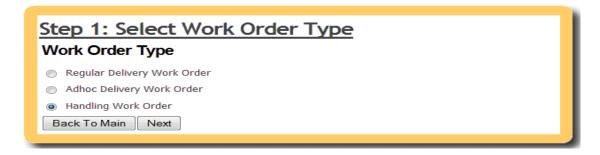


D. Pembuatan Work Order: Handling (1)

- o Login
- Klik "Main Menu/Create Work Order"

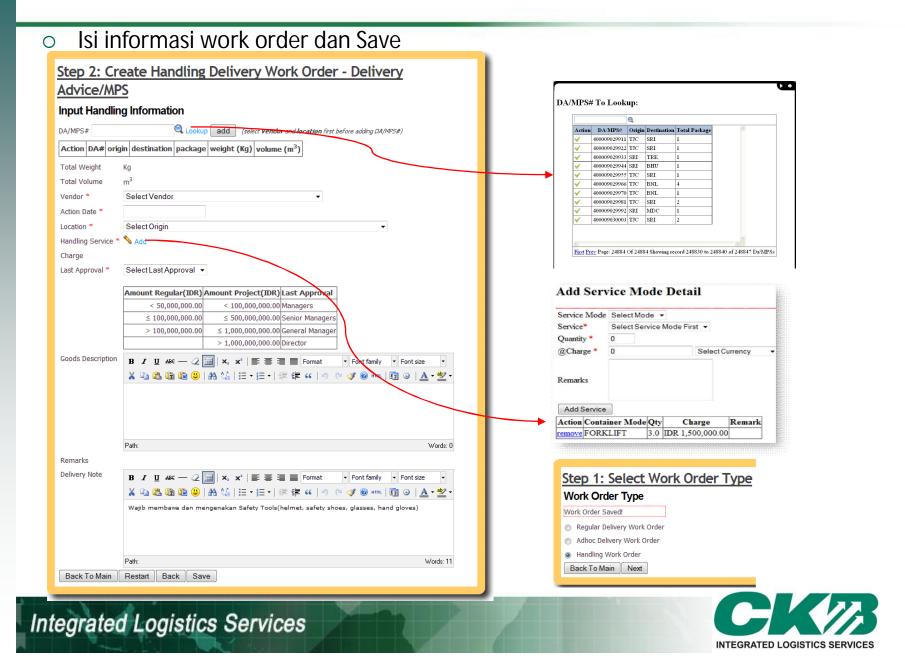


Select "Work Order Type"





D. Pembuatan Work Order: Handling (2)



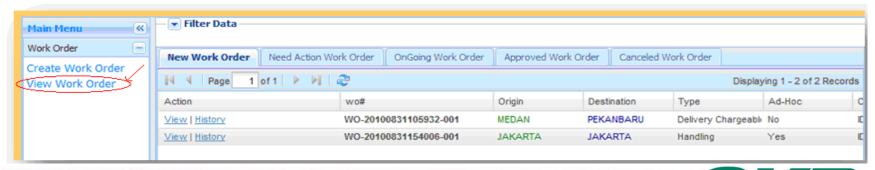
Catatan Penting: Adhoc Handling

- 1 WO = 1 Vendor
- 1 WO bisa terdiri dari 1 DA atau lebih
- DA yang sama tidak bisa digunakan pada WO yang berbeda jika location dan vendor yang digunakan sama
- WO dapat digunakan untuk multiple service mode dan service
- Origin dan destination pada WO levelnya station



E. View Work Order (1)

- View workorder adalah screen untuk melihat WO-WO yang sudah di buat berikut statusnya
- Ada 5 kategory yang dikelompokan dalam Tab
 - New Work order
 - → Yang di tampilkan disini adalah list workorder yang dibuat oleh User bersangkutan (sesuai Login) yang di create pada hari ini
 - Need Action Work Order
 - → work order yang umurnya sudah lebih satu hari dan butuh ditindak lanjuti : edit
 - Ongoing Workorder
 - → All work order dan sedang dalam proses approval
 - Approved Work Order
 - → All work order yang telah di approved
 - Cancelled Workorder
 - → List Workorder yang telah di canceled





E. View Work Order (2)

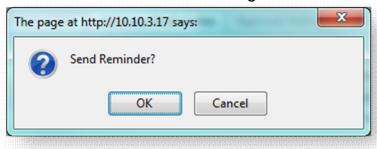
Ada tiga Action yang terdapat di list View Work Order:



- a. View: melihat preview dari WO yang dibuat
- b. History: melihat history dari WO yang dibuat, dengan tampilan sbb:



c. Reminder: mengirim email reminder ke atasan untuk segera di proses

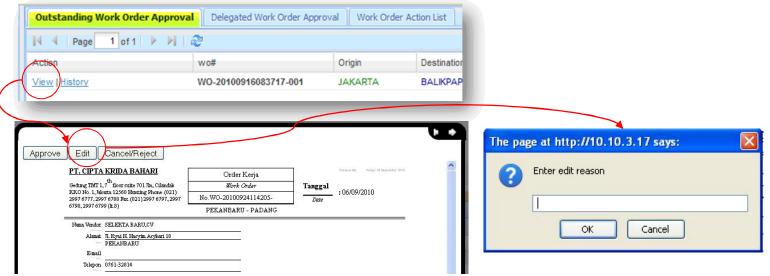




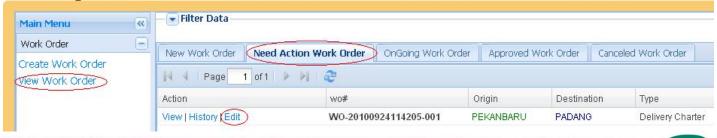
F. Edit, Revisi dan Cancel

1. Edit

→ Yang bisa memberikan perintah "edit" adalah management (pada proses approval) : Supervisor/Manager/Senior Manager/General Manager/Director



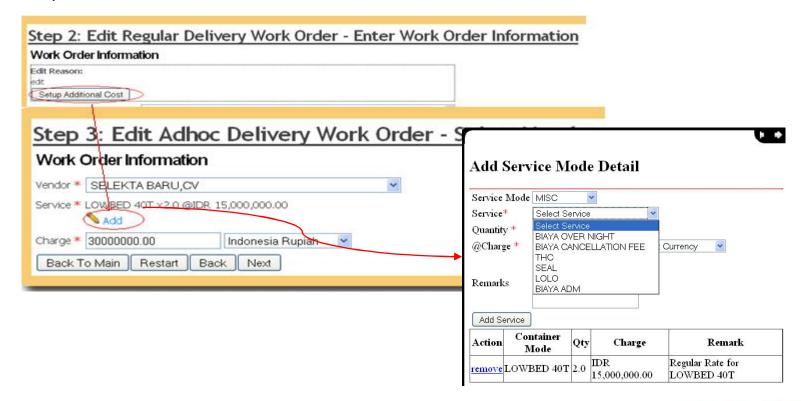
→ Yang akan melakukan edit pada WO adalah inisiator (si pembuat WO) : lakukan edit sesuai dengan edit reason





F. Edit, Revisi dan Cancel (1)

- 1. Edit (Cont.)
- → Edit bisa dilakukan oleh user ketika di minta oleh PIC approval
- "setup additional cost" untuk delivery reguler juga harus melalui proses edit. Tipe WO reguler akan secara otomatis menjadi WO Adhoc dan akan masuk ke screen validasi procurement

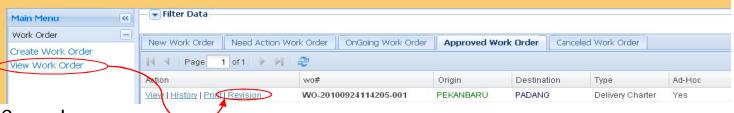




F. Edit, Revisi dan Cancel (2)

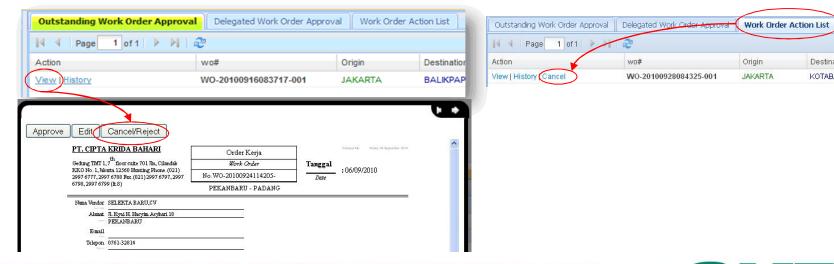
2. Revisi

- → Inisiator (si pembuat WO) dapat melakukan revisi terhadap WO.
- → WO bisa direvisi jika WO telah di approved oleh person yang menjadi last approval



3. Cancel

→ Yang bisa melakukan "cancel" adalah management (pada proses approval maupun setelah aprroved): Supervisor/Manager/Senior Manager/General Manager/Director.



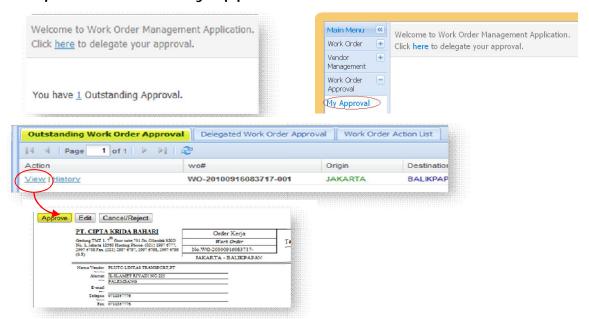


Destination

KOTABARU

G. Proses Approval

- Fasilitas ini digunakan oleh user yang memiliki hak untuk Approval (Supervisor/Manager/Senior Manager/General Manager/Director)
- Pada saat login akan tampil berapa banyak WO sebagai outstanding approval /pada screen "my approval":

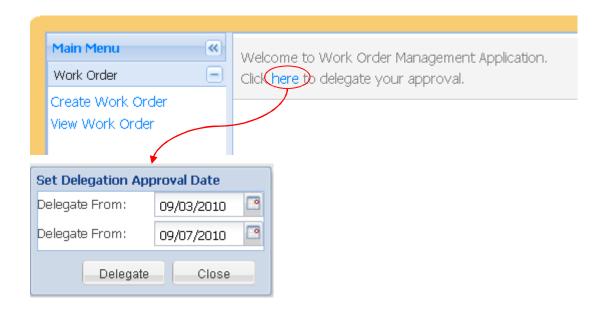


- Ada tiga action yg bisa dilakukan yaitu :
 - Approve : workorder tersebut di approve , dan bisa lanjut ke tahap berikutnya
 - Edit : workorder tersebut harus di edit oleh pembuatnya
 - Cancel: workorder tersebut di cancel/reject, sehingga tidak diteruskan prosesnya.



H. Delegate

- Fasilitas ini digunakan untuk mengekskalasi proses approval ke atasan langsung
- Delegate tidak boleh back date



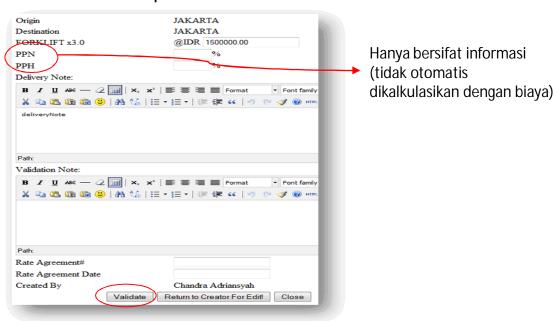


Vendor Management (1)

- Modul ini mayoritas digunakan oleh Procurement team
- Ada 4 menu yang tampil di layar Procurement :
 - 1. Validate Work Order Charge



Procuremen pada saat Validasi akan memverifikasi hal berikut :



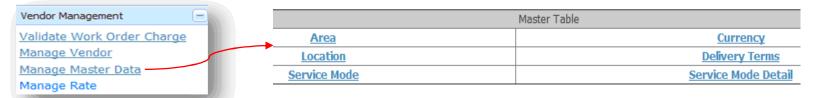


Vendor Management (2)





3. Manage Master data



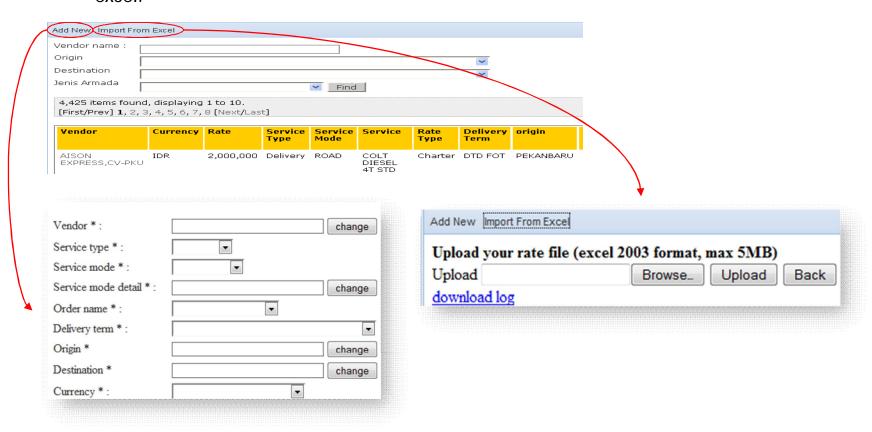
- 4. Manage Rate
- → untuk melihat rate yg sudah terupload, terdapat filter untuk mencari rate, yaitu : Vendor Name, Origin, Destination dan Jenis Armada



INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

Vendor Management (3)

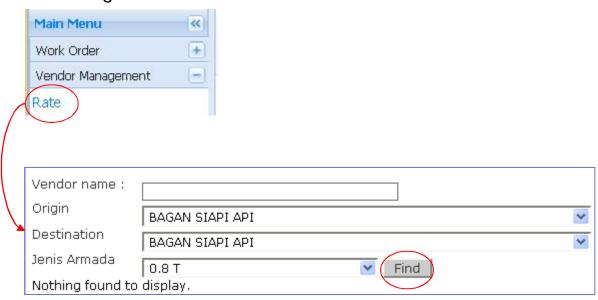
- 4. Manage Rate (cont.)
- → untuk menginput rate di sistem WO ada 2 cara; yaitu dari sistem langsung, dan dari file excel.





Vendor Management (4)

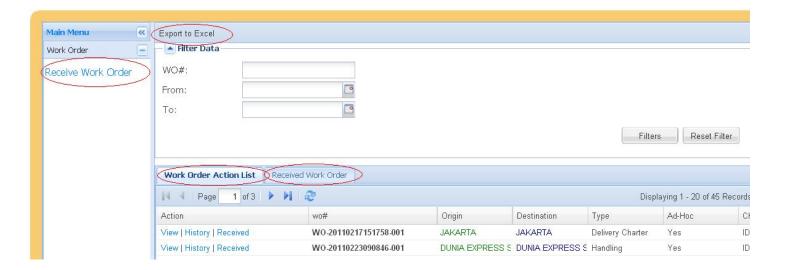
 Ada 1 menu yang tampil di layar Operation dan Finance untuk vendor management:





Finance Work Order

 Finance menggunakan aplikasi ini sebagai alat kontrol terhadap tagihan-tagihan vendor yang sudah di receive oleh CKB.





User Administration

 Screen ini hanya dibukakan untuk champion masing-masing departemen (Operation, Procurement dan Finance) untuk mengelola matrik otorisasi approval Work order .





Thank You

CKIB

INTEGRATED LOGISTICS SERVICES