

E**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO CONSULTA EXTERNA****F - CE - 017**

Versión 00

Fecha de Emisión: 2017-06-01

Pagina 1 de 1

Nombre Paciente	Maná Camila Herrera López	Fecha	Septiembre 21/18
N° Identificación	1'000 867482	EPS	Sanitas
Hace cuanto tiempo accede a nuestros servicios	Entre 6 a 12 meses	Entre 3 a 6 meses	Menos de 3 meses
Por favor califique su nivel de satisfacción marcando una X sobre la alternativa que mejor represente su respuesta, de acuerdo a los siguientes parámetros:			

Total Mente de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Excelente = 5	Bueno = 4	Regular = 3	Mal = 2	Pesimo = 1

Pregunta	No aplica	1	2	3	4	5
1. El trato del personal asistencial con usted es						
2. La información brindada por los profesionales sobre los procesos terapéuticos que se le ofrecen es						X
3. Conoce los deberes y derechos de los usuarios en Emmanuel IPS	SI			NO		
4. Su opinión frente al servicio de hidroterapia es						
5. La disposición del personal asistencial para escuchar sus necesidades y resolver sus inquietudes es		X				
6. La intervención asistencial frente a su evolución o rehabilitación es						X
7. Las habilidades y destrezas de los profesionales en la intervención terapéutica es						X
8. Cual es su apreciación sobre los servicios de especialidades medicas (Fisiatria, Ortopedista).						X
9. Recomendaria o volveria a solicitar los Servicios de CE de Emmanuel IPS :	SI			NO		
10. El trato y el servicio que recibe cuando llama a Emmanuel IPS es		X				X
11. La calidad de los insumos y equipos utilizados en su intervención es		X				X
12. El tiempo y la claridad a las respuestas de sus inquietudes o quejas es		X				
13. Las instalaciones y la organización de la IPS son					X	
14. La Conformidad en General con el servicio de arl prestado es			X			

Emmanuel IPS se permite informar a los padres de familia y/o acudientes de cada Usuario que el instituto esta dispuesto atender presencialmente, telefonicamente, por correo electronico y por nuestra pagina WEB, cualquier inquietud que tenga sobre la prestación del servicio. Contactenos: Correo: servicioalcliente@emmanuelips.com Telefono: 7433693 Ext 2074 - 2072 Pagina Web: <http://www.emmanuelips.com.co/>

COMENTARIOS / OBSERVACIONES / SUGERENCIAS

Me parece de mala atencion que el señor Jhon que Atiende en Recepcion no me haici hecho el favor de agendarme las citas de mi hija Maná Camila Herrera López de Santos, se fue no dejó carneth nuevo, se llevo la orden, toco llamarlo a su celular, lleque con tiempo, lo tuvimos para agendar, hicimos las terapias y se fue. Mal Servicio, ahora por su culpa se refaza todo.

Cel 3142140414

COPIA
CONTROLADA

11
2