

Bogotá, 10 de Septiembre de 2018

Señores:

**CLINICA EMMANUEL**

A quien corresponda.



Les escribe Germán Andrés Retamoso Castrillón esposo de la paciente Rosana Álvarez Barreto. Quiero primero que todo agradecerles como entidad profesional ya que cada día veo mucho mejor en mi esposa y sé que esto es por el esfuerzo y esmero que como organización dedican a ella.

Mi siguiente queja y sugerencia radican porque solo veo una falta de control ante eventualidades que quizás están ajenas a su conocimiento como organización las cuales voy a plasmar de la manera más concreta posible.

Mi esposa había estado en la clínica Emmanuel hace aproximadamente 3 meses atrás y fue atendida en aquel entonces por los profesionales Juan Bitar y Miguel Espinosa. El Sr. Miguel Espinosa es quien en aquel entonces dio salida a mi esposa con el fin de que continuara con el apoyo que le estaban brindando a través de hospitalización día.

Ella ingresa a hospitalización día el 26 de Julio de 2018 informando que la medicación que había recibido desde hospitalización la tenía muy mal produciéndole mucho sueño y decaimiento y que en ocasiones por esta razón no se la estaba tomando al pie de la letra. El profesional Jose Maria Diaz es quien la recibió aquel día y nos explicó que la medicación la debía tomar para su mejoría y el único medicamento que cambió ese día en cantidad fue la olanzapina de 5mg a 2,5mg. En el transcurso de la hospitalización día las profesionales Claudia y Jessica me pidieron que mejor fuera yo quien suministrara los medicamentos a mi esposa para tener la garantía de que efectivamente estuviera tomando los medicamentos indicados por lo que empecé a darle personalmente la medicación.

Como ella desde antes de entrar en hospitalización ya venía tomando otros medicamentos para el dolor, la vejiga, la tiroides y pregabalina 150mg por un tema neuronal logré sumar 13 medicamentos que se estaba tomando al día. Como yo tomé el control de su medicación ella ya no podía evitar tomar los medicamentos que la hacían sentir desganada y somnolienta y noté que se la pasaba mucho más tiempo durmiendo. El doctor José Maria Díaz decidió darle un medicamento como prueba para mirar si esta situación de desgano y sueño mejoraba y suministró un medicamento llamado Attento pero lo que se evidenció es que no reaccionaba y aún seguía durmiendo más y hasta llegué a ver en una ocasión que no coordinaba las ideas.

Sin embargo ella cuando estaba despierta ponía todo de su parte para rendir en el estudio en el que está y buscaba la manera de no dormirse en clase para poner atención pero los profesores en muchas ocasiones la mandaron a descansar en la sala del establecimiento educativo.

Llegó el momento en que estando en hospitalización día tuvo un episodio muy lamentable donde perdió el conocimiento y quedó también con su rostro y cuerpo torcidos.

Fue luego llevada a hospitalización para que miraran su situación y buscaran nivelarla. El Doctor Juan Bitar decía que esta situación pudo relacionarse por la mezcla del medicamento Attento y la Olanzapina y procedió a

estabilizarla. Luego de tenerla mejor decidió junto con el doctor Jose Maria Diaz remitirla a clínica Universitaria para que miraran si esta situación se había presentado por un tema orgánico, pero luego de llegar mi esposa a Clínica Universitaria y realizarle los exámenes pertinentes, estos no arrojaron nada fuera de lo normal por lo que clínica Universitaria la remitió a clínica Emmanuel donde la ingresaron por hospitalización nuevamente.

El Doctor Juan Bitar la recibió y empezó a revisar nuevamente el tema de su medicación y como ya había quitado el attento consideró empezar a disminuir otros medicamentos los progresivamente. Estando en observación se evidenció que le salía leche de los senos a mi esposa y esto preocupo más el Doctor Bitar por lo que siguió en el plan de disminución de medicación como lo venía realizando.

En una reunión que tuvimos mi esposa el doctor Bitar y yo nos dijo que había llegado a bajar un medicamento hasta ,5 y que no sabía lo que había sucedido aún y fue el momento en que mi esposa le dice, no será doctor que es el quiste que tengo en la glándula pineal que fue encontrado en un examen que me realizaron el año pasado? El Doctor Bitar nos dice: "hubiéramos empezado desde allí" y luego nos dice lo que hay que hacer con usted es quitarle la medicación ya que es por esto que los medicamentos le están afectando ya que esta glándula es donde operan estos medicamentos y al tener el quiste no están reaccionando como debe ser, por lo que hay que retirarle por completo la medicación y mejor realizarle terapias que le ayuden a manejar sus estados emocionales. Ese día también nos dijo que quería ese mismo día darle la salida pero que solo estaba esperando la confirmación si tenía o no embarazo para poder concluir con este diagnóstico y poderle dar salida.

Como estaba a uno o dos días de entregar su puesto estaba esperando su reemplazo por el doctor Nelson Coutin para indicarle este pendiente pero el día indicado no llegó y según me dice mi esposa el Doctor Bitar dijo en presencia de otras personas que él se salvaba de su responsabilidad porque no había podido realizar el empalme. Lo anterior sucedió el 31 de Agosto.

La semana siguiente ya se tenía el resultado de embarazo por examen de sangre y éste arrojó negativo por lo que solo hacía falta el reporte final del psiquiatra y decidir cómo se realizarán las terapias de ayuda emocional para mi esposa y darle la salida, pero hasta el jueves 6 de septiembre el Doctor Nelson Coutin tiene un encuentro personal con mi esposa. Luego de hablar con ella mi esposa le comento que cuando podría salir y el doctor Coutin le dice que debe esperar a que la conozca y esto la molesta y reacciona enfadada por esta respuesta. Ese mismo día el Doctor Coutin me llama y me comenta también que necesita conocerla primero y me comenta también que ella reaccionó enfada por lo que aún más decide darle espera. Yo digo, es que acaso esta reacción de mi esposa no la habría tenido yo o cualquier persona?, el enfado es una estado de ánimo y mi esposa ya había esperado al doctor Nelson por 5 días y también entendiendo que ella tiene compromisos que están aún pendientes, la expectativa de ella es salir por tardar el martes 4 de Septiembre para poder cumplir con estos compromisos y que le digan que nó porque aún no la conocen y que su reacción enfadada da más razón para dejarla me parece incorrecto sin aceptar que la falta fue del profesional por no haber asistido al empalme con el doctor Bitar.

Por otra parte el mismo Jueves como era día de visita estaba en la clínica Emmanuel y al salir de la visita con mi esposa me encontré a quien estaba reemplazando ese día a la trabajadora social Margarita por incapacidad y quien muy amablemente me atendió en la mañana de ese mismo día para darme la cita telefónica con el doctor Nelson, hablo del señor Mario Danilo Parra. Le pregunté del porqué hasta ese día el Doctor Nelsol había visto personalmente a mi esposa?. Sé que es un deber del especialista estar chequeando a los pacientes cada



día como sí lo hacía el doctor Bitar y también entiendo que hay pacientes que requieren más atención que otros pero por lo menos el doctor Bitar saludaba a los pacientes que no necesitaban mucha atención y les hacía una corta pregunta de confirmación de cómo se sentían. El señor Mario me dice que no es correcto que a mi esposa la ha estado viendo todos los días el Doctor Nelson y que esto confirma la razón por la cual el Doctor Nelson no ha podido darle la salida como queriendo decir que ella estaba diciendo mentiras por su estado de salud.

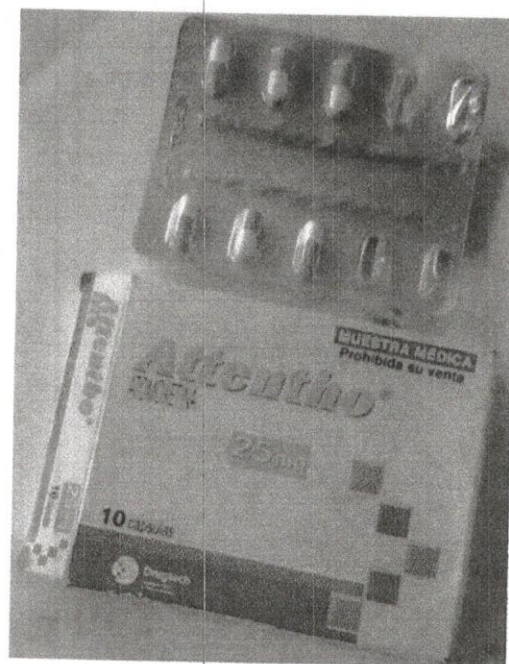
Ya hoy se la dará salida a mi esposa pero requiero informar de esto a la clínica Emmanuel para que se verifiquen tres cosas:

1. Porqué el Doctor José María Díaz le da un medicamento para prueba a mi esposa?, esto no fue jugar con su salud? No debió acaso verificar su historia clínica para darse cuenta del quiste que ella tenía?
2. Donde estaba la clínica al momento de esta falta de empalme del doctor Bitar con el Doctor Coutin? Tiene que soportar el paciente esta falta de organización administrativa y que en estas circunstancias no se deba enfadar?
3. Verificar si hay un posible encubrimiento del personal administrativo para los deberes que debe desempeñar cada profesional con cada paciente ya que además de decir que todos los días el doctor Nelson estaba viendo a mi esposa también escuché decir que si había existido un empalme siendo que personalmente mi esposa escuchó decir al doctor Bitar "salvo de mi responsabilidad" y si hubiera habido un correcto empalme el doctor Nelson no debería haberle dicho a mi esposa y a mí que debía conócela primero, es que acaso para eso no es el empalme?

#### NOTAS:

- Anexo imagen del medicamento suministrado mano a mano por el doctor José María Díaz.

- Anexo carta transcrita de mano a máquina por mi esposa el pasado 6 de septiembre donde narró su queja personal y donde describe una posible solución para dar pronta solución a su estado.



Agradezco sus amables explicaciones y espero su pronta reacción ante esta queja y también sugerencia.

Atentamente,

  
Germán Andrés Retamoso Castrillón

C.C. 80'242.301 de Bogotá

tel. 313-3661805

E-mail: plosysman@gmail.com

plosysman

Bogotá, 6 de Septiembre de 2018

A quien corresponda.

Yo me encontraba en tratamiento con el psiquiatra Vitar, el cual tuvo un traslado de sede. Llevo desde el 24 de Agosto hospitalizada, pero es de resaltar que yo estoy aquí no por mi culpa, sino porque en hospital día el psiquiatra del programa quiso hacer un experimento conmigo con un medicamento llamado atento, el cual fue suministrado en esta institución y por el mismo psiquiatra.

El día 23, 4 días después de estar tomando ese medicamento junto con la olanzapina y demás medicamentos que normalmente tomaba se me torció el cuerpo y la boca en una de las secciones del programa. La urgencia fue atendida por el doctor Vitar quien sugirió junto con el psiquiatra de hospital día que fuera yo a clínica Colombia para descartar la parte orgánica puesto que no tengo tiroides.

Los resultados de los exámenes que me realizaron en Clínica Colombia salieron bien y fui remitida a esta clínica con el fin de hacer ajuste de medicación.

Estando aquí hospitalizada me empezó a salir leche de ambos senos por lo que el doctor Vitar empezó a bajar la medicación pero aún seguían los síntomas. Él no sabía que tengo un quiste en la glándula Pineal y dijo que probablemente era por esta razón que me estaba pasando lo de la leche, así que tomó la decisión de quitarme los medicamentos psiquiátricos junto con otros que normalmente tomaba, cosa que agradezco demasiado porque me he sentido muy bien, es más, mucho tiempo tomé medicación para los dolores y en la cita de clínica del dolor el médico me suspendió medicamentos diciendo que mis dolores eran mas psicológicos.


No estoy de acuerdo con el psiquiatra que está reemplazando al Doctor Vitar puesto que desde el día martes que llegó a esta institución solo hasta el día de hoy hablo conmigo y me dice que tiene que conocerme primero. Es de anotar que en este momento no estoy medicada por la parte psiquiátrica y me siento muy bien.

Por tal razón mediante este documento expreso mi inconformidad y pido que por favor se tenga en cuenta mi situación y sea estudiada por el equipo médico.

A demás me gustaría que me hicieran cambio de psiquiatra por el doctor Miquel puesto que en la anterior hospitalización él fue el doctor que llevo mi caso y me parece que es la mejor persona para seguir con mi tratamiento puesto que el ya conoce mi parte médica.

Muchas gracias,

Atentamente,



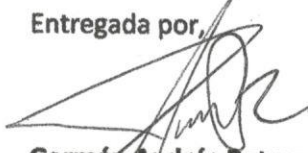
Rosana Álvarez Barreto

C.C. 1030661581

Cel. 350-8503849

E-mail: rosa1262010@gmail.com

Entregada por,



Germán Andrés Retamoso

C.C. 80'242.301

Cel. 313-3661805

E-mail: plosysman@gmail.com