

وثيقة متطلبات البرمجيات (SRS)

المقدمة

الغرض

تهدف هذه الوثيقة إلى تحديد وتحليل وتوثيق متطلبات نظام حجز الشاليهات البحرية. يتيح النظام للمستخدمين (العملاء) حجز شاليهات بحرية عبر واجهة تفاعلية تعرض الشاليهات المتاحة ونفاصيلها، بالإضافة إلى إتمام عملية الحجز إلكترونياً.

نطاق النظام

نظام حجز الشاليهات البحرية هو تطبيق ويب/هاتف ذكي يسمح للعملاء باستعراض، اختيار، وحجز شاليهات بحرية متاحة بناءً على عدد الأشخاص، التاريخ المفضل، والموقع الجغرافي. كما يدير النظام عملية التحقق من التوفر، ويوفر خيارات دفع متعددة، ويقوم بإرسال تأكيدات الحجز للمستخدمين.

التعاريف والاختصارات

- SRS: Software Requirements Specification – وثيقة متطلبات البرمجيات
- GUI: Graphical User Interface – واجهة المستخدم الرسومية
- API: Application Programming Interface – واجهة برمجية
- OTP: One-Time Password – كلمة مرور لمرة واحدة
- CRM: Customer Relationship Management – إدارة علاقات العملاء

الوصف العام

خصائص المستخدمين

- العملاء :المستخدمون النهائيون الذين يقومون بالحجز .
- موظفو الدعم :مسؤولون عن إدخال أو تعديل بيانات الشاليهات ومعالجة الطلبات .
- مدراء النظام :مسؤولون عن التحكم الكامل في إعدادات النظام ومراقبة الأداء .

قيود النظام

- يجب أن يكون النظام متاحًا باللغتين العربية والإنجليزية .
- يجب دعم الأجهزة المحمولة والحواسيب المكتبية .
- يجب أن يعمل النظام على متصفحات الويب الحديثة (Chrome، Firefox، Edge) .
- يعتمد على اتصال إنترنت مستقر لتحديث حالة التوفر في الوقت الحقيقي .

فرضيات واعتماديات

- يفترض أن المستخدمين يمتلكون وسائل دفع إلكترونية .
- يفترض توفر قاعدة بيانات تحتوي على كافة تفاصيل الشاليهات .
- يعتمد على نظام إشعارات أو رسائل نصية/ بريد إلكتروني لتأكيد الحجز .

ميزات النظام ومتطلباته

المتطلبات الوظيفية

واجهة العرض الأولية

- RF1: يعرض النظام خريطة أو قائمة بجميع الشاليهات المتاحة .
- RF2: يجب أن تعرض كل بطاقة شاليه المعلومات التالية .
 - رقم التعريف
 - الموقع (قريب، متوسط، بعيد عن البحر)
 - السعة القصوى
 - الصور
 - السعر حسب الموسم
 - المرافق (مسبح، جاكوزي،...)

عملية الحجز

- RF3: يمكن للمستخدم إدخال التاريخ المطلوب وعدد الأشخاص والتفضيلات .
- RF4: يعرض النظام قائمة بالشاليهات التي تطابق الطلب .
- RF5: في حال عدم توفر شاليهات، يُعرض للمستخدم إشعار بعدم التوفر مع اقتراحات مستقبلية .

التحقق من التوفر

- RF6: يعرض تقويمًا لفترات التوفر .
- RF7: يقترح النظام شاليهات مشابهة في حال لم يعجب المستخدم بالخيارات .
- RF8: يوفر النظام خيار الانتظار في "قائمة الانتظار" في حال عدم التوفر .

إتمام الحجز

- RF9: يدخل المستخدم بياناته الشخصية (الاسم، الهاتف، البريد) .
- RF10: يحدد موعد التسليم والتعليمات .
- RF11: (يختار المستخدم طريقة الدفع (نقدي، بطاقة، تحويل).
- RF12: يتم إرسال تأكيد الحجز مع رقم الحجز والشروط عبر البريد أو الرسائل .

متطلبات الواجهة الخارجية

واجهة المستخدم (UI)

-تصميم سهل وواضح متوافق مع أجهزة الموبايل والكمبيوتر.

-دعم اللغتين العربية والإنجليزية.

-استخدام الأيقونات والصور التوضيحية بشكل فعال.

واجهات برمجة التطبيقات (APIs)

-API لحجز الشاليه، إلغاء الحجز، واستعلامات التوفر.

-API لإرسال الإشعارات عبر البريد/SMS.

-API لبوابات الدفع الإلكتروني.

ميزات النظام

-تصفية ذكية للشاليهات حسب الموقع، السعر، التقييم، والمرافق.

-تقويم مرئي يوضح أيام التوفر والأيام المحجوزة.

-دعم خيارات الدفع المتعددة.

-قائمة انتظار تلقائية عند عدم التوفر.

-إشعارات آنية للمستخدم بالحالة أو التغييرات.

-إمكانية التعديل أو الإلغاء حسب سياسة مرنة.

المتطلبات غير الوظيفية

الأداء

-يجب أن يستجيب النظام لطلبات البحث خلال أقل من 3 ثوانٍ ,

-يجب معالجة عمليات الحجز خلال أقل من 5 ثوانٍ .

التوافر

- يجب أن يكون النظام متاحًا بنسبة 99.5% شهريًا .
- دعم فني على مدار 24/7 للرد على الاستفسارات .

القابلية للتوسع

- يجب أن يدعم النظام زيادة عدد الشاليهات والعملاء بسهولة .
- يمكن إضافة لغات وطرق دفع جديدة مستقبلاً .

سهولة الاستخدام

- واجهة استخدام بسيطة تدعم التفاعل اللمسي والصوتي .
- توجيه خطوة بخطوة لإتمام عملية الحجز .