

# **Política de Privacidade – Psique**

Última atualização: 19 de novembro de 2025

O Psique valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por você ao utilizar nosso aplicativo e versão web.

## **1. Quem somos:**

O Psique é um projeto independente que oferece uma plataforma digital para conexão entre pacientes e profissionais da psicologia, com recursos como agendamento de consultas, diários pessoais e compartilhamento de informações. O Psique é o controlador dos dados pessoais tratados neste ambiente digital. Contato: [psiqueservices200@gmail.com](mailto:psiqueservices200@gmail.com)

## **2. Dados que coletamos:**

Coletamos nome, e-mail, data de nascimento, telefone, data do cadastro, CRP (profissionais), registros de diário (texto, foto, vídeo, áudio) e dados técnicos de uso. Todos os dados são armazenados de forma segura no Firebase (Google Cloud).

## **3. Como usamos seus dados:**

Usamos os dados para criar e gerenciar contas, agendar consultas, armazenar registros, permitir compartilhamento seguro, manter e proteger a plataforma e cumprir obrigações legais.

## **4. Compartilhamento de informações:**

Não vendemos dados. O compartilhamento ocorre apenas com o Firebase, com profissionais autorizados pelo usuário, ou quando exigido por lei.

## **5. Armazenamento e segurança:**

O Psique utiliza medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda,

alteração ou destruição. Os dados ficam armazenados nos servidores do Firebase(Google Cloud Platform).

**6. Seus direitos**

Você pode confirmar, acessar, corrigir, excluir ou revogar o consentimento de seus dados. Solicite pelo e-mail psiqueservices200@gmail.com

**7. Retenção dos dados:**

Os dados são mantidos enquanto a conta estiver ativa. Ao excluir sua conta, os dados são removidos respeitando prazos legais.

**8. Alterações nesta política:**

Podemos atualizar esta Política. Notificaremos alterações significativas pelo app ou site.

**9. Contato para dúvidas: psiqueservices200@gmail.com**