

# Política de Privacidade – Psique

Última atualização: 19 de novembro de 2025

O Psique valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por você ao utilizar nosso aplicativo e versão web.

## 1. Quem somos:

O Psique é um projeto independente que oferece uma plataforma digital para conexão entre pacientes e profissionais da psicologia, com recursos como agendamento de consultas, diários pessoais e compartilhamento de informações. O Psique é o controlador dos dados pessoais tratados neste ambiente digital. Contato: [psiqueservices200@gmail.com](mailto:psiqueservices200@gmail.com)

## 2. Dados que coletamos:

Coletamos nome, e-mail, data de nascimento, telefone, data do cadastro, CRP (profissionais), registros de diário (texto, foto, vídeo, áudio) e dados técnicos de uso. Todos os dados são armazenados de forma segura no Firebase (Google Cloud).

## 3. Como usamos seus dados:

Usamos os dados para criar e gerenciar contas, agendar consultas, armazenar registros, permitir compartilhamento seguro, manter e proteger a plataforma e cumprir obrigações legais.

## 4. Compartilhamento de informações:

Não vendemos dados. O compartilhamento ocorre apenas com o Firebase, com profissionais autorizados pelo usuário, ou quando exigido por lei.

## 5. Armazenamento e segurança:

O Psique utiliza medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda,

alteração ou destruição. Os dados ficam armazenados nos servidores do Firebase(Google Cloud Platform).

#### 6. Seus direitos

Você pode confirmar, acessar, corrigir, excluir ou revogar o consentimento de seus dados. Solicite pelo e-mail [psiqueservices200@gmail.com](mailto:psiqueservices200@gmail.com)

#### 7. Retenção dos dados:

Os dados são mantidos enquanto a conta estiver ativa. Ao excluir sua conta, os dados são removidos respeitando prazos legais.

#### 8. Alterações nesta política:

Podemos atualizar esta Política. Notificaremos alterações significativas pelo app ou site.

#### 9. Contato para dúvidas: [psiqueservices200@gmail.com](mailto:psiqueservices200@gmail.com)