

Política de Privacidade – Psique

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PSIQUE Última atualização: 30 de outubro de 2025

O Psique valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por você ao utilizar nosso aplicativo e versão web.

1. Quem somos O Psique é um projeto independente que oferece uma plataforma digital para conexão entre pacientes e profissionais da psicologia, com recursos como agendamento de consultas, diários pessoais e compartilhamento de informações. O Psique é o controlador dos dados pessoais tratados neste ambiente digital. Contato: suporte@psiqu3.com.br

2. Dados que coletamos Coletamos nome, e-mail, data de nascimento, telefone, data do cadastro, CRP (profissionais), registros de diário (texto, foto, vídeo, áudio) e dados técnicos de uso. Todos os dados são armazenados de forma segura no Firebase (Google Cloud).

3. Como usamos seus dados Usamos os dados para criar e gerenciar contas, agendar consultas, armazenar registros, permitir compartilhamento seguro, manter e proteger a plataforma e cumprir obrigações legais.

4. Compartilhamento de informações Não vendemos dados. O compartilhamento ocorre apenas com o Firebase, com profissionais autorizados pelo usuário, ou quando exigido por lei.

5. Armazenamento e segurança O Psique utiliza medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição. Os dados ficam armazenados nos servidores do Firebase (Google Cloud Platform).

6. Seus direitos Você pode confirmar, acessar, corrigir, excluir ou revogar o consentimento de seus dados. Solicite pelo e-mail suporte@psiqu3.com.br.

7. Retenção dos dados Os dados são mantidos enquanto a conta estiver ativa. Ao excluir sua conta, os dados são removidos respeitando prazos legais.

8. Alterações nesta política Podemos atualizar esta Política. Notificaremos alterações significativas pelo app ou site.

9. Contato Dúvidas: suporte@psiqu3.com.br

