

## CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous certifions que Monsieur Bastien Noverraz, né le 8 août 1989, originaire de Vaugondry (VD), a travaillé au sein de notre entreprise du 1<sup>er</sup> mai 2014 au 31 mai 2016 en qualité de **Développeur informatique**.

Dans le cadre de sa fonction, il a été en charge des activités suivantes :

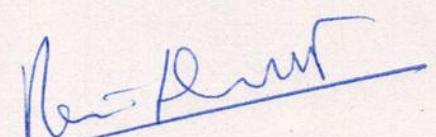
- Réaliser les tâches inhérentes au bon fonctionnement et aux évolutions des applications « Information Voyageurs » sous sa responsabilité telles que :
  - ✓ Traiter les demandes métiers et techniques pour les projets de développement ou de maintenance évolutive
  - ✓ Développer, intégrer et valider les exigences métiers
  - ✓ Coordonner le travail avec les parties prenantes, à savoir les utilisateurs, les chefs de projets, les sous-traitants et les infrastructures informatiques
- Assurer le suivi opérationnel et le support de niveau 2 et 3 pour les applications « Information Voyageurs » :
  - ✓ Assister les opérations lors des mises à jour d'information aux voyageurs
  - ✓ Qualifier les rapports d'incident
  - ✓ Exécuter les mesures correctives et proposer des mesures préventives
  - ✓ Appuyer le support de niveau 1 (aide, outils...)

Polyvalent, dynamique et faisant preuve d'une grande autonomie, Monsieur Noverraz a géré les projets qui lui ont été confiés dans le respect des objectifs et des délais fixés et à notre pleine et entière satisfaction. En outre il a toujours respecté et maîtrisé les règles de sécurité informatique et de confidentialité des données. Nous relevons avec plaisir que Monsieur Noverraz est un collaborateur proactif et volontaire, il a su dépasser le cadre de responsabilités de son poste et a montré de bonnes capacités d'adaptation en effectuant d'autres activités telles que la gestion de l'infrastructure informatique ou la conception et la réalisation d'outils d'aide à l'exploitation des bornes électroniques dans les véhicules et aux stations.

Réfléchi, rigoureux et au bénéfice d'excellentes connaissances professionnelles, il a fait preuve de précision et de rapidité dans la compréhension des consignes et la réalisation des objectifs à atteindre, il a en outre démontré un intérêt soutenu pour évoluer dans son domaine de compétences.

Respectueux, aimable, au bénéfice d'un bon esprit d'équipe, Monsieur Noverraz a entretenu d'excellentes relations avec ses collègues et supérieurs ainsi qu'avec nos partenaires externes.

Monsieur Noverraz a quitté notre entreprise ce jour, de son plein gré, mais il reste soumis au secret professionnel. Nous le remercions vivement pour tout le travail accompli et nous formulons nos meilleurs vœux pour son avenir personnel et professionnel.



Rémi Dumolard  
Responsable Systèmes d'Information



Ludmila Heitz  
Responsable Mise à Disposition  
et Suivi Ressources Humaines

Renens, le 31 mai 2016/pais