

## **CÓDIGO DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED APLICABLES AL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PRESTADO POR WIFMAX COMUNICACIONES**

WIFMAX S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias, que en su conjunto se denominarán WIFMAX, de conformidad con lo establecido en el artículo 145 y 146 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (“LFTyR”), los Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2021 (“Lineamientos de Gestión de Tráfico”) y acordes a las mejores prácticas internacionales para mejorar la operación del servicio de Internet, WIFMAX da a conocer su Código de políticas de gestión de tráfico y administración de red, mismas que permiten el uso eficiente de la red, preservan e incrementan la calidad del servicio, protegen a los usuarios y la seguridad de la red.

### **1. DERECHOS DE LOS USUARIOS FINALES DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, QUE SON CUMPLIDOS POR WIFMAX CONFORME AL ARTÍCULO 145 Y 146 DE LA LFTYR:**

#### **• LIBRE ELECCIÓN**

Los usuarios de **WIFMAX** tienen la libertad de poder acceder y/o intercambiar cualquier contenido y tráfico ofrecido por **WIFMAX** dentro del marco legal sin limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos.

**WIFMAX** no podrá impedir el derecho de los usuarios del servicio a utilizar cualquier clase de dispositivos digitales siempre y cuando se encuentren de forma homologada.

#### **• NO DISCRIMINACIÓN Y NEUTRALIDAD**

**WIFMAX** al momento de proporcionar su servicio al usuario se abstendrá de obstruir, interferir, inspeccionar, filtrar o discriminar contenidos, aplicaciones o servicios.

#### **• PRIVACIDAD**

**WIFMAX** tiene la obligación de proteger la privacidad de cada uno de sus usuarios y la seguridad de la red.

- **TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN**

**WIFMAX** tiene la obligación de publicar en su página web la descripción clara de cada uno de los tipos de servicio que ofrece, así como las políticas de gestión de tráfico y administración de red autorizada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, velocidad, calidad, naturaleza y garantía del servicio.

- **DESARROLLO SOSTENIDO DE LA INFRAESTRUCTURA**

**WIFMAX** está comprometido a mantener en constante desarrollo, actualización e innovación su red, teniendo como prioridad la satisfacción de cada uno de sus usuarios.

- **CALIDAD**

**WIFMAX** deberá de mantener sus niveles de calidad en su servicio, mediante la implementación de herramientas innovadoras y de mejora continua tomando como base los lineamientos de calidad establecidos.

## **2. Políticas de gestión y administración de tráfico que implementa WIFMAX a fin de garantizar la calidad o la velocidad contratada por el usuario.**

**WIFMAX** en la actualidad bajo la configuración de los equipos de administración, mantiene activos los **Router Clud** como primarios de **BORDE** que contienen la segmentación de ips públicas y la configuración del segmento autónomo; posteriormente el tráfico es ingresado a los **Router Clud** de servidores los cuales contienen las reglas de seguridad firewall y el código de configuración para detectar, soportar, filtrar y ataques externos que provienen de cualquier parte del mundo.

Los **Router CCR** administrados por segmentos **VLAN** que permiten la gestión adecuada del tráfico, así como la asignación de prioridades de tráfico, mantienen configuración personalizada en las reglas de **queue simple** y **queue tree**, de esa forma garantizar la asignación de ancho de banda a cada usuario y prioridad en la calidad de acuerdo a cada una de las necesidades.

De esta forma los **Router CCR** de servicio mantienen la comunicación activa con el sistema administrativo de suscriptores para la perfecta administración automatizada, y garantizar toda la gestión correcta evitando

actividades manuales que pongan el peligro el flujo adecuado de una administración correctamente centralizada.

**WIFMAX** al interior se compone de plataformas y aplicaciones en servidores internos y externos, que permiten una administración dividida para cada solución en los diferentes segmentos de la red para las diversas soluciones y tipos de redes segmentadas por regiones y por tipos de servicios en el ámbito de la voz, video y datos.

Los **servidores CRM internos** contienen las configuraciones de la administración del tráfico local para posteriormente realizar la configuración regional utilizados enlaces **ppt y vpn**, para la centralización de la red.

**WIFMAX** mantiene la encriptación y seguridad protegida los **firewalls**, al exterior son monitoreados mediante los y plataformas activas **24/7** los **365** días del Año.

**WIFMAX** mantiene activos los respaldos de las bases de datos mediante servidores Clud para reparar cualquier problema derivado de algún ataque a la base de datos, los respaldos de las bases de datos se están generando diariamente.

**WIFMAX** mantiene respaldos de hardware copia espejo de los equipos que son responsables de la administración de la red, así como respaldos adicionales, bancos de baterías, servidores NAS, fuentes extras de alimentación eléctrica y las medidas adecuadas para garantizar mantener todos los equipamientos hardware siempre activos.

### **3. RECOMENDACIONES A LOS USUARIOS FINALES A FIN DE MINIMIZAR RIESGOS A SU PRIVACIDAD Y DE COMUNICACIONES PRIVADAS.**

1. Al conectarse a internet es importante ocupar equipos y software que estén actualizados en sus últimas versiones.
2. Utilizar contraseñas seguras de al menos 16 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales tales como &%\$#.
3. Evitar dar clic a ligas que no se conocen, que se vean sospechosas o que no fueron solicitadas.
4. Verificar que las páginas visitadas tengan el candado de seguridad tal como HTTPS://, especialmente si se envía información sensible como tarjetas de crédito.
5. Utilizar un antivirus actualizado en el dispositivo terminal que se utiliza para acceder a internet.

6. Entrar directamente a las páginas de los bancos y nunca desde las ligas de un mensaje.
7. Cambiar las contraseñas de sus servicios en línea con frecuencia.
8. Evitar responder mensajes o correos de origen desconocido que requieran sus datos personales.
9. Sólo aceptar peticiones de amistad de fuentes confiables en redes sociales.

#### **4. REFERENCIAS AL MARCO LEGAL APLICABLE Y ESTÁNDARES DE RED**

##### **Artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.**

Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2021.