

## Política de Privacidad y Protección de Datos.

### 1. Introducción

Nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal, en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables y conforme a las mejores prácticas definidas en el AWS Well-Architected Framework.

### 2. Tipos de Datos Personales que se Recopilan (Pilar: Seguridad)

Recolectamos los siguientes tipos de datos personales cuando los usuarios interactúan con nuestros servicios:

Identificadores personales: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono.

Datos de autenticación: contraseñas cifradas, tokens de acceso.

Información financiera: en caso de compras, detalles parcialmente anonimizados de métodos de pago.

Datos de navegación y uso: dirección IP, geolocalización, cookies, historial de uso de la plataforma.

### 3. Finalidad del Procesamiento de Datos (Pilar: Excelencia Operacional)

Los datos recopilados serán tratados con las siguientes finalidades:

Gestionar el registro y autenticación de usuarios.

Prestar los servicios contratados o solicitados.

Realizar análisis de rendimiento y mejora continua de la plataforma.

Enviar comunicaciones comerciales o informativas, con consentimiento previo.

Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.

La recopilación y uso de estos datos se realiza mediante procedimientos automatizados monitoreados para mantener la calidad, eficiencia y trazabilidad de los procesos operativos.

#### 4. Medidas de Seguridad Implementadas (Pilar: Seguridad y Fiabilidad)

Para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, implementamos las siguientes medidas de seguridad, apoyándonos en servicios y buenas prácticas de AWS:

**Cifrado:** Todos los datos en tránsito y en reposo se cifran utilizando algoritmos avanzados (AES-256, TLS 1.2+).

**Gestión de identidades:** Uso de políticas IAM para restringir el acceso con base en el principio de privilegio mínimo.

**Auditorías y monitoreo:** Registro continuo de eventos, alarmas automatizadas, y revisiones de seguridad con AWS CloudTrail y Amazon GuardDuty.

**Alta disponibilidad:** Arquitectura redundante y balanceada para asegurar la disponibilidad del sistema en caso de fallos.

#### 5. Derechos de los Usuarios sobre sus Datos (Pilar: Excelencia Operacional y Seguridad)

Los usuarios tienen derecho a:

Acceder a sus datos personales almacenados.

Solicitar la rectificación o eliminación de sus datos.

Limitar u oponerse al procesamiento de sus datos en determinados casos.

Solicitar la portabilidad de sus datos a otro proveedor.

Retirar el consentimiento en cualquier momento para tratamientos basados en el mismo.

Pueden ejercer estos derechos contactándonos en: [correo electrónico de contacto] y sus solicitudes serán gestionadas en un plazo máximo de 30 días.

Presentamos un Plan de Gestión de Trabajo en Equipo para un proyecto de desarrollo de un sistema de gestión de dispositivos inteligentes en una vivienda (Smart Home Management System). Este plan puede adaptarse a distintos tamaños de equipo y tecnologías (IoT, apps móviles, asistentes de voz, etc.).

Plan de Gestión de Trabajo en Equipo: Sistema de Gestión de Vivienda Inteligente

Nombre del Proyecto: SmartHome

Duración Estimada: 1 año

Metodología: Ágil (Scrum)

Responsables del Proyecto: [Joaquín Andrés Chiozzi Gordillo, Nahuel Bocanegra]

## 1. Objetivo General del Proyecto

Desarrollar una solución integral que permita a los usuarios monitorear y controlar de forma remota los dispositivos inteligentes de su hogar (iluminación, climatización, seguridad, entretenimiento, etc.) desde una plataforma unificada.

## 2. Roles y Responsabilidades

Desarrollo del programa y bases de datos.

## 3. Fases del Proyecto

### Actividades

1. Investigación y Requisitos 1-2 semanas Identificar tipos de dispositivos, plataformas compatibles, necesidades del usuario.

### 3. Reuniones Clave

Reunión inicial de definición del proyecto.

Dailys de seguimiento (15 min)

Sprint planning/review cada 1 día

Demostraciones funcionales en cada iteración

Reunión de cierre y retrospectiva

## 4. Indicadores de Éxito (KPIs)

100% de dispositivos compatibles controlables desde la app.