Aprendizado do projeto Jira Fundamentals



https://learning.edx.org/

Sumário

O que é Jira?	3
Recursos de gerenciamento ágil de projetos do Jira	4
A vantagem de usar o Jira	6
Crie uma conta Atlassian	7
Acesse a página do software Atlassian Jira	8
Selecione outro produto	9
Começar	10
Crie um nome para o seu site	10
Criar página do projeto	11
Compreendendo como Jira apoia o projeto Scrum	11
Crie seu projeto Scrum	13
Página de Backlog do projeto Scrum	15
A página do backlog	16
Criar "issue"	17
Revise a página do backlog	19
Desafio	19
Instruções do desafio	20
Cenário de Desafio	20
Dicas úteis	21
Bônus	21
Solução de desafio	22
Resultados de aprendizagem	24
Resultado do Desafio	25
Comprovativo de término do curso	27

O que é Jira?

Jira é uma ferramenta de gerenciamento de projetos projetada especificamente para equipes de desenvolvimento de software. Ele oferece uma variedade de recursos para ajudar as equipes a gerenciar seu trabalho. Vamos dar uma olhada em alguns desses recursos.

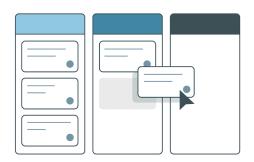
A principal funcionalidade do Jira é o rastreamento de problemas. Um problema representa uma tarefa, bug, história ou épico que precisa ser rastreado e resolvido dentro de um projeto. Pode ser qualquer coisa que precise ser abordada pela equipe para atingir os objetivos do projeto. Vamos dar uma olhada em cada tipo de problema.

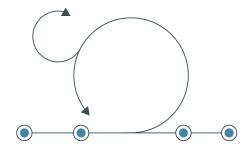
- A Tarefa (task) representa uma unidade específica de trabalho que precisa ser concluída como parte de um projeto. Uma tarefa pode ser usada para rastrear e gerenciar uma ampla gama de atividades, como correções de bugs, desenvolvimento de recursos, documentação, testes e muito mais.
- O erro (bug) representa um defeito ou problema em um aplicativo de software. Os bugs podem se manifestar de várias maneiras, como travamentos, erros, comportamento incorreto ou outros problemas que impedem o software de funcionar conforme esperado.
- A História (story) no Jira representa uma história de usuário no desenvolvimento ágil de software que é usada para capturar requisitos ou recursos do usuário em um formato conciso. Estas são tarefas menores e gerenciáveis que podem ser concluídas em um sprint ou iteração.
- Um Épico representa um grande conjunto de trabalho que precisa ser concluído como parte de um projeto. Os épicos são frequentemente usados em metodologias ágeis de desenvolvimento de software, como Scrum ou Kanban, para ajudar a dividir grandes projetos em partes de trabalho menores e mais gerenciáveis.

Cada problema possui um identificador exclusivo, que é usado para rastreá-lo ao longo de seu ciclo de vida. Os problemas do Jira podem ser modificados ou atualizados a qualquer momento durante o projeto.

Recursos de gerenciamento ágil de projetos do Jira

Jira oferece recursos ágeis de gerenciamento de projetos, como quadros Scrum e Kanban, planejamento de sprint e gerenciamento de pendências. Esses recursos ajudam as equipes a planejar e executar seu trabalho de forma interativa e colaborativa. Talvez você não esteja familiarizado com alguns dos termos usados aqui, portanto, algumas definições são fornecidas abaixo.





- O gerenciamento ágil de projetos é uma abordagem iterativa e colaborativa que enfatiza flexibilidade, adaptabilidade e melhoria contínua. Foi originalmente desenvolvido para desenvolvimento de software, mas desde então foi adotado por muitas outras indústrias.
- Um quadro Scrum no Jira é uma ferramenta visual usada por equipes ágeis para gerenciar seu trabalho e acompanhar o progresso. É um tipo de placa projetada especificamente para Scrum, que é uma estrutura ágil popular usada para projetos de desenvolvimento de software. Seu principal objetivo é fornecer uma representação visual do trabalho de um projeto Scrum.

- Um quadro Kanban no Jira também é uma ferramenta visual usada por equipes ágeis para gerenciar seu trabalho e acompanhar o progresso. É um tipo de quadro projetado especificamente para a metodologia Kanban, outra estrutura ágil popular usada para projetos de desenvolvimento de software.
- O planejamento do sprint é um evento chave na estrutura Scrum de gerenciamento ágil de projetos. É uma reunião colaborativa que reúne toda a equipe Scrum para planejar e se preparar para o próximo sprint.
- No Scrum, um sprint é um período fixo de tempo durante o qual uma quantidade específica de trabalho é concluída.
- O gerenciamento de pendências no Jira é o processo de organização e priorização de itens de trabalho que precisam ser concluídos em um projeto. Envolve a criação e o gerenciamento do backlog do produto, que é uma lista priorizada de recursos, histórias de usuários e outros itens de trabalho que precisam ser concluídos pela equipe de desenvolvimento.

Jira oferece outro recurso: gerenciamento de fluxo de trabalho. O Jira permite que as equipes definam fluxos de trabalho personalizados para seus projetos, incluindo diferentes estágios e transições. Os fluxos de trabalho podem ser usados para impor padrões de processo e garantir que o trabalho seja concluído de maneira consistente e eficiente.

Jira também oferece recursos para facilitar a colaboração em equipe, incluindo comentários, menções e notificações. Isso permite que os membros da equipe se comuniquem e compartilhem informações sobre tarefas e problemas e se mantenham atualizados sobre o andamento do projeto.

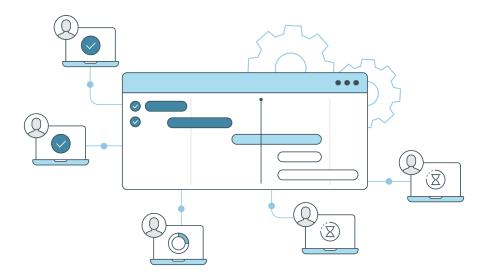
Por fim, o Jira oferece uma variedade de recursos de relatórios e painéis para ajudar as equipes a monitorar e acompanhar seu trabalho. Os relatórios podem ser personalizados para mostrar o progresso do projeto, o desempenho da equipe e outras métricas importantes.

No geral, o Jira é usado por equipes de desenvolvimento de software para gerenciar seu trabalho e acompanhar o progresso. É particularmente útil para equipes que utilizam metodologias ágeis, pois oferece uma gama de recursos para apoiar o gerenciamento ágil de projetos.

A vantagem de usar o Jira

Muitas empresas de desenvolvimento de software usam o Jira para gerenciar seus processos de desenvolvimento, desde a criação e priorização de histórias de usuários e bugs até o acompanhamento do progresso por meio de sprints e lançamentos. No Jira, uma história de usuário é uma descrição breve e informal de um recurso ou requisito da perspectiva do usuário. É uma forma de capturar as necessidades e objetivos do usuário e normalmente é usado no desenvolvimento ágil de software para ajudar as equipes a compreender e priorizar o trabalho que precisa ser feito.

Jira também é comumente usado para gerenciamento de serviços de TI, onde é usado para rastrear incidentes, solicitações de serviço e processos de gerenciamento de mudanças.



Jira também é usado fora da esfera do gerenciamento de projetos. Algumas empresas usam o Jira para gerenciar campanhas de marketing e desenvolvimento de conteúdo. Eles criam projetos Jira para monitorar campanhas, atribuir tarefas aos membros da equipe e acompanhar o progresso até a conclusão. O Jira também pode ser usado para gerenciar processos de RH e recrutamento, como rastrear candidatos a empregos, agendar entrevistas e gerenciar processos de integração. Os fluxos de trabalho personalizáveis e os recursos de rastreamento de problemas do Jira o tornam uma escolha popular para gerenciar solicitações de atendimento ao cliente e tíquetes de suporte. Algumas empresas usam o Jira para gerenciar seu portfólio de projetos, acompanhando o progresso de vários projetos em diferentes equipes e departamentos.

Jira é uma ferramenta versátil que pode ser usada de diversas maneiras para gerenciar uma ampla gama de projetos e processos. Sua flexibilidade, fluxos de trabalho personalizáveis e recursos de colaboração o tornam uma escolha popular para diferentes tipos de organizações.

Agora que você sabe tudo sobre o Jira, vamos começar a configurar sua própria conta gratuita da Atlassian para poder acessar o Jira.

Crie uma conta Atlassian

Para acessar o produto de software Jira, você deve primeiro criar uma conta na Atlassian, os criadores do Jira. Isso fornecerá acesso gratuito ao Jira. A versão gratuita do software Jira possui algumas restrições de recursos em comparação com a versão paga. No entanto, você precisará apenas dos recursos disponíveis para este curso.

Embora a criação de uma conta Atlassian seja geralmente um processo simples, existem alguns problemas comuns que os usuários podem encontrar.

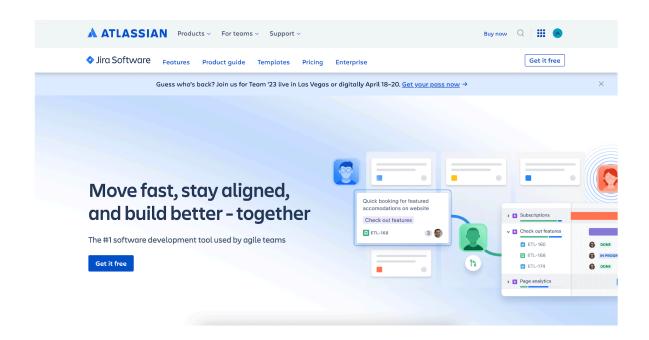
Aqui estão alguns dos problemas mais comuns e como resolvê-los:

- Verificação de e-mail: A Atlassian exige que os usuários verifiquem seus endereços de e-mail antes de fazer login. Se você não receber o e-mail de verificação, verifique sua pasta de spam. Se você ainda não recebeu o e-mail, tente criar uma nova conta com um endereço de e-mail diferente.
- Requisitos de senha: A Atlassian tem requisitos rígidos de senha, incluindo comprimento e complexidade mínimos. Certifique-se de que sua senha atenda aos requisitos e tente novamente.
- Disponibilidade de nome de usuário: A Atlassian exige que cada usuário tenha um nome de usuário exclusivo. Se o nome de usuário desejado já estiver em uso, tente usar uma variação diferente.
- Verificação de CAPTCHA: Atlassian usa um sistema de verificação Captcha para evitar a criação automatizada de contas. Se você estiver tendo problemas com o Captcha, tente recarregar a página ou usar um navegador diferente.

Vamos começar criando sua conta Atlassian.

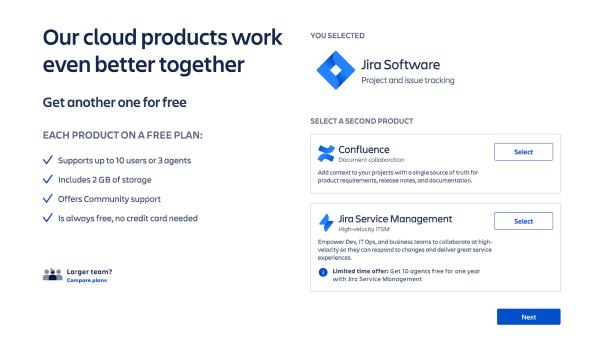
Acesse a página do software Atlassian Jira

Navegue até o Atlassian Página do software Jira e no canto superior direito, selecione o botão "Obter gratuitamente".



Selecione outro produto

Nesta página, você verá sua seleção para Jira Software Project and Issue Tracking. Para este curso, você não precisará de nenhum produto adicional além do Jira. Selecione o botão Avançar.



Começar

Crie uma conta Atlassian inserindo um endereço de e-mail válido na página Primeiros passos. Você receberá um e-mail da Atlassian onde precisará verificar e ativar sua conta e, em seguida, inserir uma senha.



Crie um nome para o seu site

Agora você criará um nome para o seu site. O nome do seu site deve ter três ou mais letras minúsculas e/ou números. Hífens são permitidos se estiverem no meio. Depois de inserir o nome do site, selecione o botão Concordo.

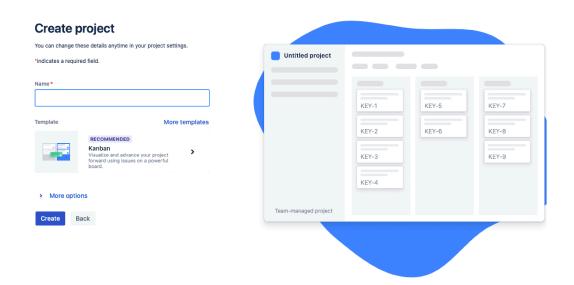
Você pode pular as seções "Conte-nos um pouco sobre você" e "Ajude-nos a configurar sua conta" selecionando "Pular" no canto inferior direito das caixas.



Criar página do projeto

A página final que você verá é a página Criar Projeto. Parabéns! Você concluiu a configuração da sua conta gratuita da Atlassian!

Compreendendo como Jira apoia o projeto Scrum



Agora você está pronto para criar um projeto Scrum no Jira. Mas primeiro, vamos descobrir em que consiste um projeto Scrum no Jira.

Jira é uma ferramenta popular usada por equipes ágeis, inclusive aquelas que seguem a estrutura Scrum. O Jira oferece muitos recursos que dão suporte aos processos Scrum, incluindo os seguintes:

- Gerenciamento de pendências: No Scrum, o backlog do produto é uma lista priorizada de recursos e requisitos nos quais a equipe trabalhará durante o projeto. O Jira permite que as equipes criem e gerenciem seu backlog de produto diretamente na ferramenta.
- Planejamento de sprint: Jira fornece um quadro de planejamento que permite às equipes Scrum organizar e priorizar tarefas para cada sprint. As equipes podem criar e atribuir tarefas, estimar o esforço necessário e acompanhar o progresso ao longo do sprint. O Jira também fornece um gráfico de velocidade integrado que ajuda as equipes a planejar sprints futuros com base no desempenho passado.
- Levantamentos diários: Jira fornece um quadro de tarefas que permite que os membros da equipe atualizem seu progresso e se comuniquem entre si durante reuniões diárias. Os membros da equipe podem atualizar rapidamente o status de suas tarefas e sinalizar quaisquer problemas que encontrarem.
- Revisão do sprint: Jira fornece um painel de relatórios e análises que permite às equipes acompanhar seu progresso e desempenho ao longo do projeto. As equipes podem usar esse painel para revisar o trabalho concluído durante cada sprint, identificar áreas de melhoria e planejar sprints futuros.
- Retrospectiva da sprint: Jira fornece um quadro retrospectivo que permite aos membros da equipe fornecer feedback e sugerir alterações após cada sprint. As equipes podem usar esse quadro para identificar o que deu certo durante o sprint, o que não deu certo e como podem melhorar no futuro.

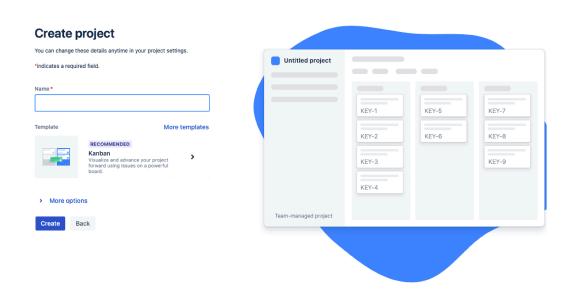
Em resumo, o Jira oferece suporte ao Scrum, fornecendo um conjunto de ferramentas poderosas que ajudam as equipes a gerenciar seu backlog, planejar e executar sprints e acompanhar seu progresso e desempenho ao longo do projeto. Ao usar o Jira para dar suporte aos processos Scrum, as equipes podem melhorar a comunicação, a colaboração e a produtividade, ao mesmo tempo que fornecem produtos de alta qualidade que atendem às necessidades dos clientes.

É hora de começar a criar seu projeto Scrum no Jira!

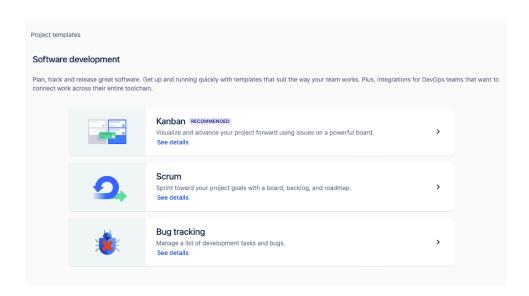
Crie seu projeto Scrum

Na página Criar projeto no Jira, insira um nome para o seu projeto. Você pode inserir qualquer nome, por exemplo, Meu Projeto Scrum ou qualquer outro nome relacionado ao propósito do seu projeto. Em seguida, selecione o link "Mais modelos" abaixo do nome do projeto.

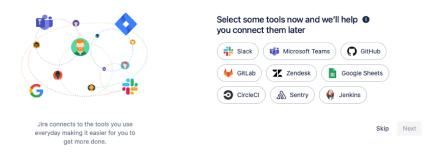
Observação: Se quiser criar outro projeto após este, você deverá selecionar a aba "Projeto" no menu superior e depois escolher "Criar projeto".



Selecione o **modelo Scrum** na lista de opções. Isso o levará de volta à página Criar Projeto e você verá o Scrum listado na seção Modelo, indicando que este é o tipo de projeto que você está criando. Para criar o projeto, escolha o botão Criar.

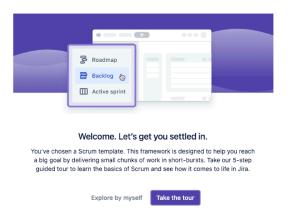


Em seguida, você será solicitado a **escolher ferramentas** de uma lista selecionada. Você não usará nenhuma dessas ferramentas durante este curso, portanto escolha a opção Ignorar.



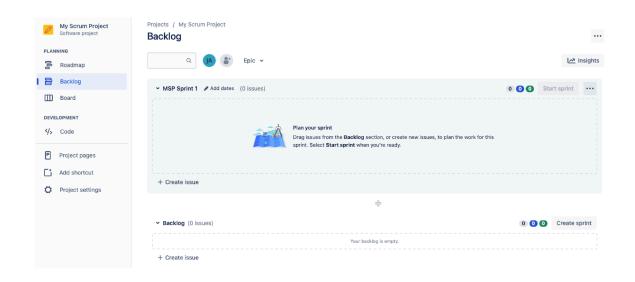
Seu quadro Scrum será carregado na tela e, em seguida, um pop-up adicional será carregado com o título "Bem-vindo. Vamos acomodá-lo." Há uma breve descrição do Scrum: "Esta estrutura foi projetada para ajudá-lo a alcançar um grande objetivo, entregando pequenos pedaços de trabalho em períodos curtos". Se você estiver familiarizado com Jira e Scrum, poderá

selecionar a opção "Explorar sozinho". Se você é novo no Jira ou no Scrum, fique à vontade para dedicar algum tempo e aprender mais sobre o básico de cada um.



Página de Backlog do projeto Scrum

Você deverá ver a página do backlog do seu projeto Scrum.



Na barra de ferramentas do lado esquerdo da captura de tela acima, o menu de planejamento do projeto fornece links para o roteiro, o backlog (visão atual) e o quadro; o Menu Desenvolvimento fornece um link para o Código, e links adicionais são fornecidos para páginas do Projeto, Adicionar atalho e configurações do Projeto.

Em um projeto Jira Scrum, um backlog se refere a uma lista priorizada de itens (também conhecidos como histórias de usuários, recursos ou tarefas) que precisam ser concluídos durante o ciclo de vida do projeto. O backlog serve como a principal fonte de requisitos para a equipe e representa a visão do proprietário do produto para o produto.

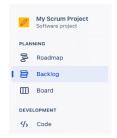
O backlog normalmente é dividido em duas categorias principais: o backlog do produto e o backlog do sprint. O backlog do produto contém todos os itens que precisam ser concluídos ao longo do projeto, enquanto o backlog do sprint contém apenas os itens que a equipe se comprometeu a concluir durante um sprint específico.

Os itens do backlog normalmente são priorizados com base em seu valor comercial, complexidade e dependências. O product Owner (PO) é responsável por gerenciar o backlog, adicionando ou removendo itens conforme necessário e garantindo que a equipe esteja sempre trabalhando nos itens de maior prioridade.

A página do backlog

Vamos começar a construir seu backlog em seu projeto Jira Scrum.

Começaremos na página Backlog de onde paramos. Se você não estiver na página Backlog, poderá encontrá-la selecionando o botão Backlog no menu à esquerda.



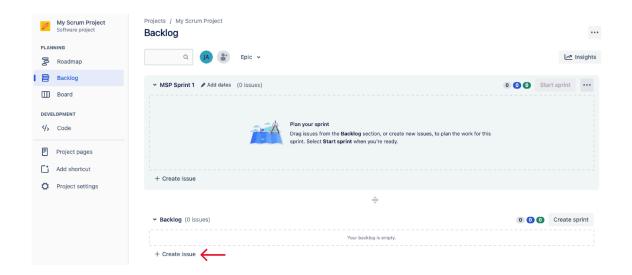
Criar "issue"

A seguir, você criará issue (problema) na forma de tarefas. Como você aprendeu anteriormente, um issue pode ser qualquer coisa, desde uma solicitação de novo recurso, um relatório de bug, uma tarefa que precisa ser concluída ou qualquer outro tipo de item de trabalho.

Para os propósitos deste curso, adicionaremos problemas de exemplo na forma de tarefas que podem ser usadas em um projeto Scrum. Essas tarefas incluem:

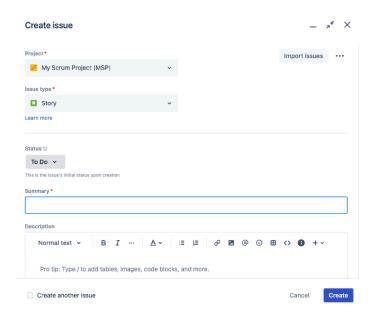
- 1. Projetar interface de usuário para tela de login.
- 2. Escreva testes unitários para novos recursos.
- 3. Refatore o código para melhorar o desempenho.
- 4. Conduza testes de usuário para o recurso X.
- 5. Escreva a documentação da API para o recurso Y.

Vamos criar seu primeiro issue. Na página Scrum Backlog, selecione a opção + Criar issue na parte inferior da página.



Na página Criar issue, o campo Projeto será pré-preenchido com o nome do projeto. Altere o menu suspenso Tipo de problema para Tarefa e insira o nome da primeira tarefa (da lista acima) no campo Resumo. Defina o campo Status como Pendente. Em seguida, marque a caixa Criar outro problema no canto inferior esquerdo da página e escolha o botão Criar.

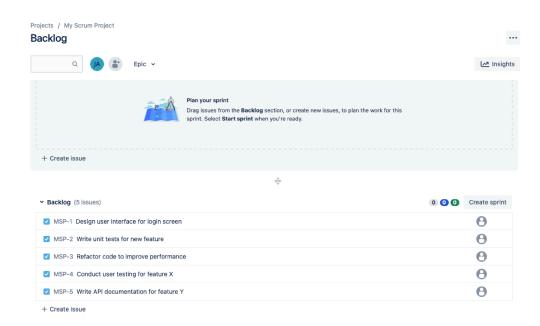
Termine de criar o restante das cinco tarefas. Ao concluir a quinta e última tarefa, desmarque a caixa Criar outro problema antes de selecionar o botão Criar.



Revise a página do backlog

Parabéns! Você criou com sucesso um backlog em um projeto Jira Scrum.

Reserve alguns minutos para revisar sua página de backlog para garantir que você capturou todas as tarefas. Isso parecerá assim:



Desafio *(imagens do resultado do final)

Parabéns por trabalhar nas lições e atividades deste curso! Agora que você aprendeu as etapas para criar um projeto Scrum no Jira e criar um backlog, é hora de colocar em prática as habilidades recém-aprendidas concluindo o Desafio do curso.

Neste Desafio, você lerá um cenário e usará as informações fornecidas no cenário para criar um novo projeto no Jira e criar um backlog para esse projeto.

Instruções do desafio

Para começar, leia o cenário do Desafio para entender o propósito do projeto e determinar que tipo de projeto precisa ser criado no Jira. Em seguida, localize as tarefas que precisam ser realizadas para concluir o projeto.

Depois de coletar as informações do projeto e da tarefa, acesse sua conta do Jira e crie um novo projeto apropriado para este projeto. Em seguida, crie uma lista de pendências para o projeto adicionando problemas à lista de pendências do projeto. Consulte o projeto e o backlog criados anteriormente no curso.

Cenário de Desafio

Uma empresa de desenvolvimento de software foi contratada para criar um novo aplicativo móvel de monitoramento de calorias para um cliente. A equipe de desenvolvimento usará Scrum para gerenciar o projeto.

O proprietário do produto forneceu uma lista de recursos e requisitos para o aplicativo, que a equipe usou para criar uma lista de tarefas a serem concluídas. As tarefas são as seguintes:

- Projetar wireframes e maquetes de interface de usuário
- Desenvolva o sistema de autenticação do aplicativo
- Implemente os principais recursos do aplicativo
- Projete e codifique a interface do usuário e a experiência do usuário do aplicativo
- Crie e integre APIs para serviços de terceiros
- Escreva testes automatizados para garantir a funcionalidade e estabilidade do aplicativo
- Implante o aplicativo nas lojas de aplicativos

A equipe usará o Jira para gerenciar o projeto, acompanhar o andamento do trabalho e se comunicar sobre quaisquer problemas ou dúvidas que surgirem durante o sprint.

Dicas úteis

Ao criar um novo projeto, você deve decidir entre usar um modelo de projeto Scrum ou um modelo de projeto Kanban. Revise o cenário para determinar que tipo de projeto você deve criar.

Lembre-se de que um problema pode ser qualquer coisa, desde uma solicitação de novo recurso, um relatório de bug, uma tarefa que precisa ser concluída ou qualquer outro tipo de item de trabalho.

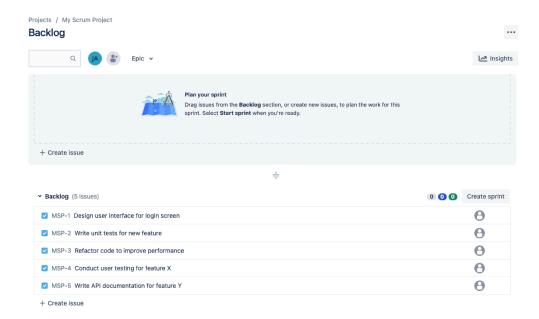
Bônus

Se quiser ir para a próxima etapa com o backlog do projeto, você pode iniciar o primeiro sprint. Lembre-se de que um sprint é um período fixo de tempo durante o qual uma quantidade específica de trabalho é concluída.

Para iniciar o primeiro sprint:

 Arraste cada problema da seção do backlog para a seção do sprint na caixa cinza na parte superior da página do backlog.

Aqui está um exemplo de nosso backlog usado anteriormente no curso. Observe que cada tarefa foi movida para a área do Sprint 1.

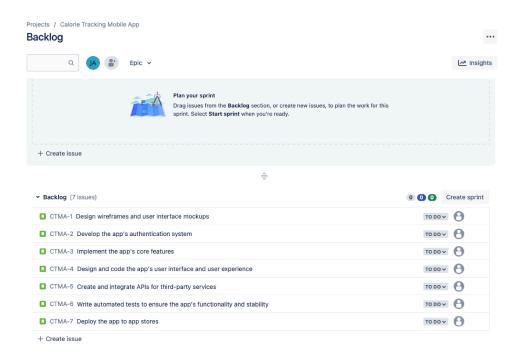


- Quando todos os problemas estiverem na área do sprint, selecione o botão Iniciar sprint no lado direito da página do backlog.
- A partir daí, você escolherá um nome para o sprint e a duração do seu sprint e, em seguida, selecionará Iniciar.
- Após o início do seu sprint, você verá três colunas onde os problemas são movidos de A fazer, para Em andamento e, em seguida, para Concluído, quando concluído.

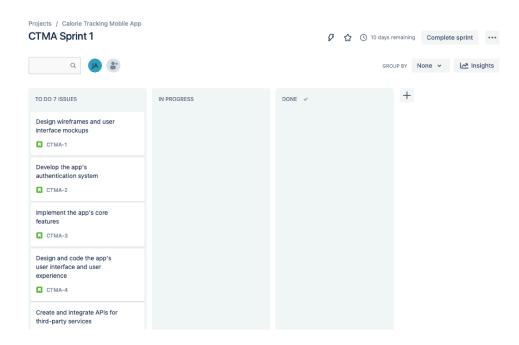
É isso! Você iniciou seu primeiro sprint.

Solução de desafio

A página finalizada do backlog do Jira do Desafio deve ser semelhante ao exemplo abaixo.



Sua página finalizada do Jira Sprint 1 do Bônus de Desafio deve ser semelhante ao exemplo abaixo.



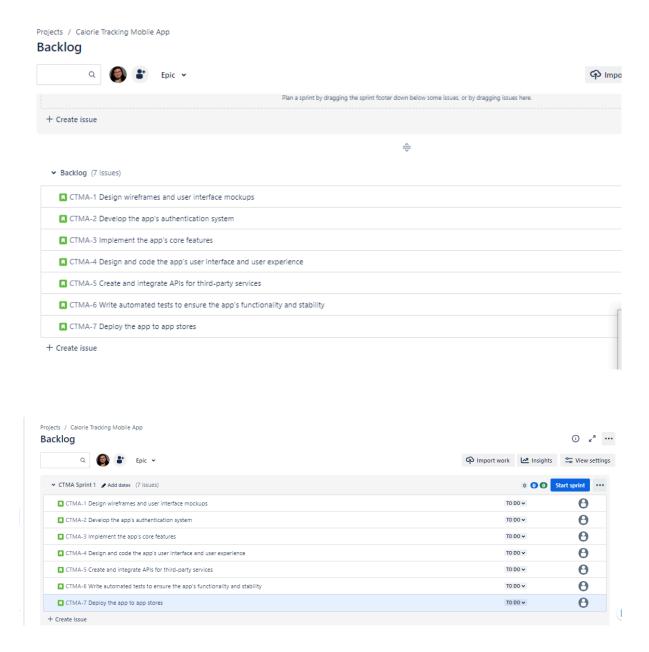
Devido ao número de tarefas no sprint, nem todas estão visíveis na imagem acima.

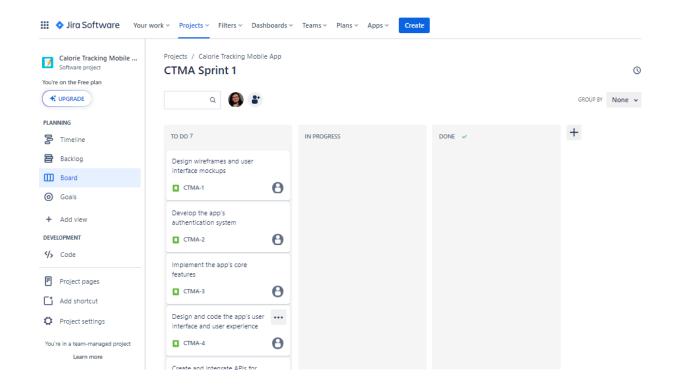
Resultados de aprendizagem

Parabéns por concluir este curso! Agora você deve ser capaz de:

- Crie um projeto Scrum no Jira.
- Crie uma lista de pendências no Jira.

Resultado do Desafio:





Comprovativo de término do curso

Parabéns!

Você concluiu seu curso. Compartilhe seu sucesso nas redes sociais ou por e-mail.







Seu progresso

Conclusão do curso

Isso representa quanto do conteúdo do curso você concluiu. Observe que algum conteúdo pode ainda não ter sido lançado.



Links Relacionados

- datas
 Uma visualização da programação das datas de vencimento
 do purso a dos próximos terrefes
- Esboço de Curso
 Uma visão panorâmica do conteúdo do seu curso.