



MATRIZ DE INTERESADOS

Instrucciones

El presente documento le permitirá encontrar los elementos claves que se deben tener en cuenta en su Matriz de Interesados del Proyecto, :

Introducción a la Gestión de Interesados

La Gestión de los Interesados del proyecto es un conjunto de procesos que consiste en identificar a las personas, grupos u organizaciones que puedan afectar o ser afectados por el proyecto, con el objetivo de analizar sus expectativas e impacto en el proyecto y, de esta forma, poder desarrollar las estrategias adecuadas para conseguir que la participación de los interesados sea eficaz.

Conceptos clave para la Gestión de los Interesados.

Todos los proyectos tienen interesados que pueden afectar o verse afectados como consecuencia del desarrollo del proyecto, ya sea de forma positiva o negativa. Algunos interesados tendrán alta capacidad de influencia en el proyecto mientras que otros tendrán capacidad limitada de influencia.

Por ello, identificar quiénes son los interesados y determinar cuál es su interés e influencia en el proyecto, es el primer objetivo del director y el equipo del proyecto en las etapas tempranas del proyecto.

Resulta crítico para el éxito del proyecto involucrar adecuadamente a cada interesado a lo largo del proyecto utilizando para ellos la comunicación continua.

La identificación de interesados es iterativa, debe actualizarse de manera periódica ya que pueden aparecer interesados nuevos en cualquier momento del proyecto o el nivel de interés e influencia de ciertos interesados podría cambiar.



MATRIZ DE INTERESADOS

MATRIZ DE INTERESADOS

Nombre del Proyecto:						Director del Proyecto		Fecha última actualización		Versión	
	Compromiso					Poder / Influencia	Interés	Estrategia			
Interesado	Desconoce	Se resiste	Neutral	Apoya	Líder						
Ejemplo de Interesado 1		X		D		A	B	Mantener satisfecho			
Notas: X: Actual; D: deseado A: Alto; B: Bajo Estrategias: Gestionar de cerca (A-A); Mantener satisfecho (A-B); Informar (B-A); Monitorear (B-B)											