

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Actividades Físicas que conjungan Tareas, Recursos, Planes y Controles

Repetitivos y Flexibles en pos de cumplir el Objetivo

Las Operaciones combinan todos los Sistemas Corporativos (Plan/Ctrl/Info)

Se orienta su comportamiento a lo que debe satisfacer

Responsabilizar – Difundir asignaciones de roles

Remite a operacion. Operación son tareas físicas.

Aunque hay operaciones que se llevan a cabo digitalmente no dejan de ser físicas por los distintos tipos de recursos distintos tipos de recursos que se ven implementados.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Actividades Físicas que conjungan Tareas, Recursos, Planes y Controles

Repetitivos y Flexibles en pos de cumplir el Objetivo

Una Operación determinada surge de un Plan que naturalmente se balancea con su Control por lo que se harán las Tareas establecidas y consumiendo los Recursos definidos y en las condiciones pautadas (cantidad, tiempo, frecuencia)

Responsabilizar – Difundir asignaciones de roles

Está claro que la operación no existe de por sí, está ahí por se necesita para lograr algo y de allí viene el plan.

Y como todo plan, es si o si un plan si tiene contrapuesto un control. Tenemos estos dos extremos, la acción planificada que promueve la operación y el control que garantiza que la operación se hizo como correspondía.

Todo lo que esta pautado son tareas establecidas y se ve incidido por los recursos que no son cualquiera, son los que están recomendados, pautados u obligados según el caso.

Hay situaciones donde la elasticidad y las condiciones para la ejecución de una actividad determinada en términos de tareas, de consumos de recursos y demás detalles puede tener alguna flexibilidad y elasticidad.

En otros casos, no hay margen para modificar esa definición. En algún caso, en algún caso esa definición puede ser una recomendación, en otro caso, es mandataria y es una orden.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Repetitivos y Flexibles en pos de cumplir el Objetivo

Como el accionar de una Organización y su Operación es determinístico, ya está “todo” definido y en ello está los pasos a seguir y cumplir para lograr “algo” como el Objetivo.

Esos pasos, son repetitivos en condiciones controladas y logran o gozan de cierta flexibilidad para que el cumplimiento del objetivo no se vea afectado. Para todo esto está el estudio de métodos y tiempos.

La operación debe cumplirse.

La operación, son acciones, tareas que se repiten sucesivamente para el logro de un resultado determinado.

En muchas oportunidades existe una flexibilización de la ejecución de ese objetivo a cumplir por cada una de esas acciones repetitivas. Siempre hay márgenes, a veces, muy mínimos y otras veces bastante elásticos.

En esto juega el método de estudios y tiempo porque a tarea identificada no se ejecuta de cualquier modo se hace según un método definido, no se hace en cualquier ocasión se hace en un momento en el tiempo y durante un lapso determinado.

Existe la elasticidad necesaria para la ejecución de la operación, pero, como decimos, esta elasticidad depende de cada una de las actividades que correspondan a esa operación dentro del sistema operativo y conforme al tipo de organización y empresa que este siendo objeto de estudio.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Las Operaciones combinan todos los Sistemas Corporativos (Plan/Ctrl/Info)

Las Operaciones que se suceden en la Operación de una Organización ya están pensadas, y por tanto definidas expresamente.

**Es como una partitura musical, ya está escrita, (Plan/Ctrl/Info)
músicos que la ejecutan,
un director que verifica, controla y ajusta su ejecución,
y un sonido previsto a sonar o a emitir.**

Si la partitura es del Himno Nacional imposible que en condiciones normales escuchemos la Marcha de san Lorenzo

Recordemos que los sistemas corporativos dentro de la concepción de ver a una empresa como sistema es un agrupamiento de plan, control e información.

Podríamos decir que:

hay un plan, en este caso la partitura musical.

hay una ejecución que es la operación propiamente dicha. La ejecución de cada uno de los instrumentos según esa partitura.

Existe una acción de control que verifica que ese accionar de operaciones se esté haciendo ajustado al plan y habrá un resultado definido, será música o será una operación de un resultado, podrá ser, si nos vamos al mundo administrativo, por ej: una liquidación de sueldos , como resultado de una operación de liquidación de sueldos entonces la información emergente, ejecutado el plan, mediante la ejecución de la operación, controlado y emergente será el recibo de cada uno de las personas que están siendo parte de esa liquidación de sueldos.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Se orienta su comportamiento a lo que debe satisfacer

Las Operaciones que se suceden en la Operación de una Organización para satisfacer un resultado cierto son propias y pertinentes a lo que hay que lograr.

Si debemos liquidar sueldos difícilmente utilizaremos como herramienta un torno a control numérico

como insumo una damajuana de 20 l de alcohol y 2 kg de dulce de leche.

Muy probablemente

nuestra herramienta sea una sumadora a papel, una calculadora o computadora

como insumo sea el presentismo de los empleados y el convenio laboral

Hay un comportamiento, ese comportamiento definido y esperado por una operación no es fruto de cualquier accionar, ese comportamiento esperado debe ser pertinente a lo que esperamos sino la operación no se va a cumplir conforme a lo esperado y consecuentemente no vamos a cumplir esa porción de cumplimiento de objetivo que debería darse con otros objetivos cumplidos para lograr el objetivo del sistema total.

Siempre una operación tiene un comportamiento que se debe satisfacer conforme a lo pertinente y a lo que corresponde.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Responsabilizar – Difundir asignaciones de roles

Las Operaciones que se asignan de modo definido y con criterio técnico.

Es muy improbable que un Despachante de Mercaderías
sepa ubicar y manipular los que está en un almacén y
así armar cuidadosamente un despacho.

A que un liquidador de Pago a Proveedores pueda localizar y tratar como corresponde
las mercaderías que corresponden a un pedido.

No puede, Ni debe!!!!
Zapatero a tus Zapatos dice el dicho.....

La operación esta a la espera de que esa porción de actividad tenga un resultado definido, sea el ajuste de una tuerca, sea una superficie pintada, sea un salario liquidado, sea una compra ejecutada.

¿Quién hace esa actividad? Y acá entra la asignación mediante dispositivos necesarios para ello que ya los hemos visto en las estructuras de las organizaciones donde se identifica la responsabilidad asignada a partir de una asignación de roles.

De este modo, no podemos tener situaciones que rompan las definiciones de asignación de rol con definición de responsabilidad asignada. Consecuentemente, alguien puede tener ciertas habilidades, pero no porque tenga habilidades puede ejecutar una tarea sino se le fue asignada.

Solamente una persona puede desarrollar una tarea y consecuentemente lograr el resultado de una operación si esa persona tiene asignada ese rol.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

La Especialización es un factor determinante en la Operación y se ve afectada por:

Salarios - Remuneración

Motivación – Formación - Ubicación

Evaluación y Desarrollo

Conducción

Cuando hablamos de esto, estamos hablando de que hay personas que deben desarrollar una actividad puntual. Que tiene una actividad disciplinar propia y espera un resultado determinado.

Esa actividad disciplinar esta vinculable a una especialidad de un puesto y de una persona.

Evidentemente, tiene que haber un correlato entre ese puesto que espera un especialista y ese especialista que va a estar desarrollando una actividad pertinente a su especialidad y consecuentemente debe haber un acompañamiento por eso se ve afectada dice la frase precedente. Ese acompañamiento, puede ser positivo, neutro o negativo en base al salario recibido o a la remuneración recibida por parte de la patronal hacia la persona.

Un puesto tiene una especialización definida, esta la persona especializada pero que esa persona que esta con especialización y vaya ese puesto especializado es una parte de una operación que tiende a ser positiva.

Si esa operación, que tendría que ser positiva no logra serlo podría ser que se logre ese resultado de insatisfacción que este afectada porque los salarios no sean los correspondientes, porque no existe la motivación, el ajuste de formación específica a ese puesto a esas condiciones y por la ubicación.

En resumen, porque la evaluación y el desarrollo de la persona no sea adecuada y porque la conducción no sea la que corresponda.

La operación puede ser buena, en un caso de especialización con un especialista, pero puede estar incidida por estos elementos por falta de motivación, mala remuneración o porque de repente hay situaciones de localización que resultan incomodas y poco favorables para el empleado y esto puede llevar a que se vea afectado su desempeño.

Si la conducción, no acompaña conveniente ese **TANDEM** que deben formar el puesto especializado con el personal especializado evidentemente el resultado que se va a obtener será muy lejos del esperado.

Unión de dos personas o dos grupos que realizan una misma actividad en equipo o que combinan sus esfuerzos para hacer algo.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Toda Operación se ve afectada por el Análisis de la misma

Oportunidad

Estructura

Inputs - Outputs

Conducción

Esa operación existe porque alguien lo define, entonces hay un análisis sistémico hecho sobre esa operación, pero, ¿qué factores se analizan y afectaran la operación? La oportunidad, la estructura, los inputs-outputs y la conducción.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Oportunidad

Oportunidad

Refiere a que la ejecución de una Operación no es aislada sino que se vincula a la integración de esa Operación y su Resultado con otro sinnúmero de operaciones que debe integrarse adecuadamente.

Una Operación no es una ISLA, igual que los sistemas, debe integrarse.

Conducción

La operación dentro de un sistema operativo es como si fuera una ficha en un juego, es una ficha mas, esa ficha aislada no sirve absolutamente para nada. Esa ficha nace porque hay una serie de acciones precedentes y siguientes y es por eso la necesidad de integración.

El momento en que se da la operación no es en cualquier momento hay una cuestión de oportunidad que lleva a que la operación deba ser en condiciones normales, en un determinado instante, dentro de esa cadena de actividades.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Estructura

Oportunidad

Quienes sean partícipes de una Operación son los Actores, activos participantes.
Los componentes.

Todos esos Actores que harán una Operación tendrán relaciones con otros externos
y es por ello que deben conformar un conjunto sinérgico.

Los componentes de una Operación no están aislados.

Conducción

Yo tengo una actividad asignada, yo estoy dentro de una estructura, no estoy aislado.
Así como no hay una operación suelta, no hay recursos que lleven a cabo la operación.
Cuando hablamos de recursos pueden ser personas individuales o conjuntos funcionales o
componentes.
Siempre, hay una relación de vinculación dentro de un conjunto sinérgico.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Inputs - Outputs

La integración de la Operación debe ser en sentido ampli y en ello entra también
Todo lo que la Operación debe recibir como insumo
como lo que la Operación debe emitir como producido.

La Operación no puede recibir cualquier insumo sino el pertinente y en condiciones.
La Operación como parte de una cadena de Operaciones integradas debe entregar
su producido que será insumo de futuras otras Operaciones que de igual manera
necesita recibir el insumo que debe recibir, no cualquier otro.

Hay una operación que se debe ejecutar, irá a desarrollarla una persona o un conjunto de personas. No puedo trabajar con cualquier cosa, necesito trabajar con lo que corresponde. Mi grupo funcional sea individual o grupal no puede trabajar con lo que me llega, tiene que llegar lo que corresponde, lo que está establecido. Ese insumo debe ser pertinente y en condiciones.

Por ejemplo: supongamos que a mí me llegan los reportes de presentismos de los empleados y tengo que pagar los sueldos hasta el 4to día hábil del mes, pero, resulta que me llega la información, la misma sería pertinente llegasen los reportes correspondientes de presentismo por ejemplo del mes de mayo, pero, lo que me entregan es el registro de asistencia del mes de diciembre, ¿me llego? Si, ¿en condiciones? No, porque el 4 de mayo tengo que pagar los sueldos correspondientes al mes de abril no los de diciembre.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Conducción

Toda Operación funciona conforme a las disposiciones de una dirigencia.
La Operación está sujeta a las pautas de interrelación definidas por las decisiones
Que toma e implementa la conducción.

Por otra parte la Operación se ve afectada directamente por las definiciones
de delegación de autoridad y determinación de resultados establecidos
por la conducción.

Todo lo que sucede en una organización tiene un responsable superior. Quien define detalles de la operación es el conductor.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Toda Operación se ve afectada por el Análisis de la misma

Entorno y Decisiones

Ejecuciones

Procesos

Toda operación se ve afectada por el análisis de la misma. ¿Análisis de qué? De entorno y decisiones, de ejecución y de procesos.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Entorno y Decisiones

Analizar.

Toda Operación está rodeada por un Entorno endógeno de la empresa y exógeno a la misma. Este ejerce tensiones que la afectan.

Toda Operación es un conglomerado de Decisiones de componentes, de tecnologías Procesos, Reglas de decisión, Comportamientos, Resolución de conflictos , Comunicación, Entidades externas.

Todo ese balanceo debe ser parte del juego de la Operación.

Toda operación no nace de la nada, toda operación esta sujeta a un análisis macro que hacen los dirigentes e inciden en factores internos de compañeros de actividad en otras operaciones que serian los factores endógenos, pero tambien sobre los factores exógenos de la misma actividad sean de la empresa o fuera de la misma.

Puede haber un organismo publico que sea el que regule una actividad determinada y esta generando ciertas y determinadas actividades que producen una incidencia desde el entorno y provocan que los conductores tomen decisiones.

Decisiones en términos de comportamiento, en términos de comunicación o en términos de procesos.

Todo lo que es operación esta sujeto a decisiones.

Por ejemplo: así como hay una decisión que genera la existencia de una operación, el devenir de esa operación esta sujeta a decisiones.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Ejecuciones

Analizar.

En una Operación las ejecuciones no son ni más ni menos que meter las manos en el barro.

En esa situación hay que observar para el resultado pretendido las actividades a integrar, las responsabilidades que se exponen, los bienes y servicios que serán afectados en la operación, y las condiciones de funcionamiento frente a factores endógenos y exógenos

Toda operación es ejecución, tarde o temprano debe ser ejecución, esa ejecución lleva un resultado pretendido, está aspirando a que terminada esa ejecución espera que uno le entregue algo que le sea de utilidad para el que se sigue. En esa ejecución, hay una expectativa, o sea, entregar lo que está previsto de que se entregue, pero esa expectativa de cumplimiento produce el consumo de bienes y servicios. todo eso debe ser analizado cuidadosamente por quien desarrolla la actividad ejecutiva como por quien supervisa la actividad.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema Operativo

Operación

Sistema
Operativo

Procesos

Oportunidad
Analizar.

En una Operación los procesos exigen que se identifiquen finamente

Las funciones, la información que vincula componentes,
la dedicación o transferencias de bienes y servicios entre actores por el resultado,
los procedimientos que se aplican para producir las transformaciones pervistas,
los inputs y outputs que la actividad pone en juego.

cuando llevamos a cabo una ejecución es porque estamos desarrollando pequeñas, medianas o grandes actividades estos son los procesos.

Todos los procesos deben estar claros, finos y específicos y focalmente definidos. Ellos son los que van a producir las transformaciones, integraciones y consumo de recursos para lograr el bien o servicio que estamos esperando como resultado. Esas transformaciones previstas a partir del input recibido y de outputs generados es lo que esta en juego en esos procesos.