

## **DESARROLLO DEL MANDATO PARA EL TRABAJO DE CAMPO**

### **Título del Proyecto: Optimización del Proceso de Control de Recepción, Carga, Distribución**

#### **Introducción**

La empresa, dedicada en un principio al rubro de la **distribución de alimentos** y mercadería, fue evolucionando **hacia el rubro de la logística**. Hoy en día operan como cliente/proveedor de servicios de logística a mayor escala que como distribuidores de alimentos.

#### **Planteamiento del problema:**

Al incrementarse de manera exponencial la demanda de logística que ofrecen, se encuentran con un panorama en el cual, los procedimientos antes usados están quedando insuficientes. Por ello, necesitan un rediseño y actualización para lograr una mayor eficiencia en las actividades y que acompañen el ritmo de crecimiento que está teniendo la empresa.

En el sector de recepción de mercaderías y carga, según lo expresado por el gerente, se observa una falla en el control de la mercadería cargada, lo cual genera inconvenientes con los clientes que no reciben mercadería que deberían.

La falta de un manual de procedimiento, y polivalencia de los empleados, genera errores en el manejo de la mercadería lo cual constituye un obstáculo más que debe resolver la administración en el día a día, ocupando el tiempo que necesita usar en otras planificaciones para resolver una situación repetitiva.

#### **OBJETIVO A ALCANZAR:**

**Optimizar el proceso de control de descarga, el orden de ubicación en el depósito** de la mercadería receptada, **óptimo control de mercadería cargada y despacho del vehículo** para el reparto con la mercadería correspondiente a las facturas o remitos.

#### **LÍMITE:**

Inicia cuando **entra el camión a la empresa**, continúa con las **tareas de preparación para la carga**, y termina con el **despacho del vehículo de transporte con la mercadería**.

#### **ALCANCE:**

- **Ingreso de la mercadería con Remito y Factura del cliente.**
- **Control de descarga** con Remito de la mercadería.
- **Control de carga** de mercadería con Facturas y **Hoja de Ruta para la distribución.**
- **Recepción de las planillas con la distribución realizada.**

