

# Organización y Análisis de Sistemas

Benjamín Juárez

2020-06-20

## Historia Del Pensamiento Administrativo

### Table of Contents

- Capítulo 1 | La administración en las antiguas civilizaciones
- Capítulo 2 | La administración durante el periodo medieval
- Capítulo 3
- Capítulo 4 | Los primeros autores sobre Administración
- Capítulo 5 | El preludio de la administración científica
- Capítulo 6
- Capítulo 7
- Capítulo 8
- Capítulo 9
- Capítulo 10
- Capítulo 11 | La escuela cuantitativa
- Capítulo 12
- Capítulo 13
- Capítulo 14
- Capítulo 15
- Capítulo 16
- Capítulo 17 | La producción flexible
- Capítulo 18
- Capítulo 19
- Capítulo 20
- Capítulo 21
- Capítulo 22 | Autores Latinoamericanos

### 1. La administración en las antiguas civilizaciones

- Antigua Babilonia | Con Código de Hammurabi nace la Responsabilidad Administrativa
- Imperio Egipcio | La descentralización sin control da pobres resultados.
- Hebreos | Principio de Excepción.
- Chinos | Principio de Selección metodológica de Personal. Principio de especialización.
- Indios | *Polity*: ciencia de la administración de las ciudades y del estado.
- Griegos | Jenofonte marca el origen de la administración moderna, con universalidad de la administración, administración como arte y delegación de autoridad.
- Romanos | También descentralizados como egipcios perdieron poder y control.
- Medioevo | Principio de descentralización. Mismo resultado negativo.

Resumen. Poca teoría y sin intercambios. Base de ensayo-y-error

La administración nació de la necesidad de establecer y alcanzar metas.

La administración como proceso separado nace con Platón y Aristóteles, pero sin una cronología de técnicas construidas sobre las concebidas anteriormente.

## 2. La administración durante el periodo medieval

contenidos

### 3. contenido

### 4. Los primeros autores sobre Administración

Nacen las primeras obras, como la de Adam Smith, sobre la administración orientadas hacia la empresa. Sus ideas marcaron la importancia de la administración y las funciones del administrador. No hubo una teoría coherente de administración pero se iniciaron discusiones sobre aspectos interesantes y poco conocidos de la administración. Los autores de esta época estimularon a otros estudiosos a analizar más extensivamente este concepto naciente.

### 5. El preludio de la administración científica

### 6. contenido

### 7. contenido

### 8. contenido

### 9. contenido

### 10. contenido

### 11. La escuela cuantitativa

Se puede hacer un listado de técnicas administrativas cuantitativas que se desarrollaron desde la época de guerra. Hoy la ciencia administrativa está bien colocada, aceptada por intelectuales, académicos, gente de negocios y gobierno. La teoría de la probabilidad es la rama de las matemáticas más útil en la investigación de operaciones. En este listado no se prioriza técnicas por orden de importancia, ni son mutuamente excluyentes.

<i>Técnicas</i>	<i>Área de aplicación</i>
Control de inventario	Tamaño de lote económico
Diseño experimental	Modelo predictivo
Teoría de juegos	Estrategia militar
Teoría de probabilidades	En todas las áreas de aplicación
Teoría de colas	Control de inventarios, control de tráfico, horarios, sistemas telefónicos
Teoría de reemplazos	Reemplazo de equipos por fallas o deterioro
Teoría de las decisiones estadísticas	Estimación de parámetros
Teoría de muestreo	Control de calidad, contabilidad, y auditoría simplificadas
Teoría de decisiones (cibernética y suboptimización)	Determinación de objetivos, evaluación de conflictos
Teoría de información	Diseño de sistemas de procesamiento de datos, efectividad de investigación de mercados
Teoría de simulación (+ método Monte Carlo)	Evaluación de confiabilidad de sistemas, estudios de logística en sistemas de control de inventarios
Programación lineal	Distribución de equipo y personal, análisis de insumo-producto, procesos de asignación
Lógica simbólica	Diseños de circuitos, inferencia legal para revisar la consistencia en un contrato.

**12. contenido**

**13. contenido**

**14. contenido**

**15. contenido**

**16. contenido**

**17. La producción flexible**

En la segunda mitad del Siglo XX nacieron los conceptos de calidad y mejora continua, el trabajo en equipo, la producción justo a tiempo, la organización flexible de la línea de producción, el cambio modular de herramientas y la fábrica mínima. En este periodo se usó la estadística para el control de calidad y se propuso el objetivo de cero defectos. Dos técnicas fundamentales:

1. Reingeniería de procesos busca progresos en el rendimiento, procesos con menores costos, calidad al cliente.
2. Benchmarking, para descubrir las mejores prácticas de la industria para fijar objetivos de mejora.

**18. contenido**

**19. contenido**

**20. contenido**

**21. contenido**

**22. Autores Latinoamericanos**