

LAS RELACIONES **HUMANAS**

Las relaciones humanas están presentes en todas las actividades de nuestra vida, en los ámbitos familiares, sociales y laborales.

todo acto en el que intervengan dos o más personas son denominadas relaciones humanas o interpersonales.

- ▮ Podemos esquematizarlo en tres enfoque
- ▮ Enfoque liberal: es la primera etapa las relaciones humanas que se caracterizaban por ser cerradas, unidireccionales y verticales porque emanaban de un jefe del grupo, quien impartía las reglas sin cuestionamientos.

HISTORIA AL SURGIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS

- ▮ Enfoque **economicista**: se desarrolla en la etapa de nacimiento de las relaciones comerciales, entonces las relaciones humanas si bien siguen siendo verticales y cerradas, empieza **una pequeña apertura** centradas en las actividades comerciales.

HISTORIA AL SURGIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS

- ▮ Enfoque humanista: es la etapa del desarrollo de las ciencias sociales, con el concepto de autorrealización del hombre. Elton mayo fue el creador de este movimiento.

HISTORIA AL SURGIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS

▮ CONCEPTO de RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Las Relaciones Humanas son una disciplina conformada por reglas, principios y normas que nos permite interactuar en sociedad.
- ▮ Es la disciplina que estudia cómo el individuo desarrolla su capacidad de relacionarse con los demás.
- ▮ Las relaciones humanas es la disciplina que abarca el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos con el propósito de satisfacer los objetivos de la organización y las necesidades personales.
- ▮ Las relaciones humanas, en sentido general y amplio, estudia todo tipo de interacciones entre las personas, sus conflictos, esfuerzos cooperativos y relaciones grupales.

- 1) **La Personalidad:** Ella es el conjunto de cualidades de cada ser humano que lo hace diferente de los demás. Son rasgos físicos, psíquicos y culturales que hacen que cada persona sea única y completamente independiente de los demás.
- 2) **La Motivación:** es el factor que predispone al individuo para actuar. Pueden ser motivos psicológicos, sociales o meramente económicos.

CARACTERES DE LAS RELACIONES HUMANAS.

3 La Comunicación: es el proceso por el cual transmitimos ideas, sentimientos, actitudes, habilidades y recibimos respuestas en consecuencia. Para comunicarnos usamos el lenguaje: escrito, grafico, oral, gestual, corporal, etc.. La comunicación se inicia por la necesidad que tiene el emisor de transmitir una idea, un sentimiento, una información a otra persona que es el receptor y éste debe tener la necesidad de escuchar y comprender para que se de el proceso de comunicación.

▯ Para que la comunicación sea eficaz debe ser clara y precisa.

4 La Retroalimentación: es el proceso por el cual una persona se da cuenta que su conducta afecta e influye en el otro.

CARACTERES DE LAS RELACIONES HUMANAS.

CLASIFICACIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▢ LAS RELACIONES HUMANAS PUEDEN SER PRIMARIAS O SECUNDARIAS.
- ▢ Primarias : son las que se ubican en la esfera de la intimidad.
- Esta clase de relaciones surgen por la propia decisión de cada persona, ya sea porque hay un lazo que los une en forma directa o porque hay una motivación de las partes en crear el vínculo. Son relaciones afectivas basadas en el interés hacia el otro por amistad, amor, afecto (como amigo, pareja, familiar).

CLASIFICACIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS.

▮ LAS RELACIONES HUMANAS PUEDEN SER PRIMARIAS O SECUNDARIAS.

- **Secundarias** : se originan por **la necesidad de un servicio** o función que puede prestar una persona a otra. Esta clase de relaciones surgen porque **una de las partes solicita que se cree el nexo**, ya sea para obtener algún beneficio o porque tiene otra razón concreta. En estas relaciones **se busca obtener una determinada utilidad**. Son las relaciones de tipo: médico-paciente; maestro- alumno; jefe-empleado.

Las relaciones primarias y las relaciones secundarias pueden clasificarse según los siguientes criterios:

- a) Según el **tiempo** de duración de la relación: la relación puede ser **fugaz o permanente**.
- b) Según el **rol** que cada persona ocupe en la relación: **la relación puede ser estrecha o distante**.
- c) Según el **poder** que ejerce cada miembro de la relación: la relación puede ser **antagónica o cooperativa**.
- d) Según el **número** de participantes en la relación: **la relación puede ser individual o colectiva**.
- e) Según las **normas** que regulan la relación: la relación puede ser **organizacional o personal**.

IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE LAS RELACIONES HUMANAS.

- Fomenta la participación, integración y comunicación entre los seres humanos, pues se aprende a convivir interactuando con otras personas.
- Contribuye a la búsqueda de soluciones adecuadas a posibles conflictos en las organizaciones.
- Resalta la importancia de la persona como centro y fuente de energía laboral, lo que redundará en mayor productividad en el trabajo. El alcance de una mayor productividad en el trabajo y más satisfacción personal dentro de la organización y de la sociedad, depende de la calidad de sus relaciones humanas.

INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ **Aporte de la SOCIOLOGIA**
- ▮ Esta ciencia estudia a las relaciones humanas desde el punto de vista del accionar humano a fin de entender el comportamiento humano en sociedad. En este sentido, **la Sociología estudia las estructuras sociales y culturales en las que los individuos son educados y formados.**

INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte del **DERECHO**
- ▮ El Derecho es la ciencia **estudia a las relaciones humanas desde el punto de vista de las “normas jurídicas”** que son la clase de normas que regulan los derechos del ser humano como miembro de una comunidad en un tiempo y un lugar determinados.
- ▮ En tanto que somos parte de una sociedad, sabemos que todas nuestras conductas humanas están reguladas por el derecho.

INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte de la **PSICOLOGIA**
- ▮ La Psicología es la ciencia que **estudia la conducta del hombre pero desde el punto de vista de los procesos mentales**. En su vasto campo de estudio están la personalidad, los vínculos de distinta índole (pareja, grupo, familia), los factores que **afectan nuestras relaciones**, las dificultades para relacionarnos y mejorar esas relaciones difíciles a través de la terapéutica.

INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte de la **ANTROPOLOGIA**
- ▮ La Antropología es la ciencia que tiene por objeto de estudio al hombre de manera integral (evolución histórica, biológica, cultural). Ello dio lugar a distintas ramas dentro de la Antropología, naciendo la Antropología Física, Antropología Social, Antropología Cultural. **La Antropología hace foco en el comportamiento del hombre en cuanto miembro de un grupo** desde la arista de la evolución, y es ese aspecto de la conducta que las Relaciones Humanas toma de la Antropología.