

# **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

## **Sistemas de información más destacados**

**1. Sistemas de procesamiento de transacciones**

**2. Sistemas de control de procesos de negocio**

**3. Sistemas de colaboración empresarial**

**4. Sistemas de Información de Gestión**

**5. Sistemas de apoyo a la toma de decisiones**

**6. Sistemas de Información Ejecutiva**

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## Sistemas de información más relevantes

### 1. Sistemas de procesamiento de transacciones

**Los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) son los sistemas empresariales básicos que asisten al nivel operacional .**

**Un TPS es un sistema computarizado que realiza, procesa y registra las transacciones rutinarias diarias necesarias para el funcionamiento de la empresa.**

**Se encuentran en el nivel más bajo de la jerarquía organizacional y dan sustento a las actividades cotidianas u ordinarias del negocio de la empresa.**

cotidianos

ordinarios

generan volumen

son act. Procesables, registrables

a partir el registro se realiza la sumarización, clasificación, el ordenamiento, entre otros.

Toda act. Transaccional en algún momento es requerida como indicador futuro de cómo esta la org.

De todos esos registros se pueden extraer info. Valiosa.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## Sistemas de información más relevantes

### 2. Sistemas de control de procesos de negocio

**Los sistemas de control de procesos de negocio (BPM) monitorean y controlan los procesos industriales o físicos, como puede ser la refinación de aceites, generación de bioetanol o los sistemas de producción de alimentos de una fábrica.**

**Por ejemplo, en una refinería de aceites se emplean sensores electrónicos conectados a computadoras para monitorear procesos químicos y bromatológicos continuamente y hacer ajustes en tiempo real que controlan el proceso de refinación. Un sistema de control de procesos comprende amplia variedad de equipos, softwares y procedimientos de operación.**

cuando se desarrollan estos controles de procesos y procedimientos es porque los costos y lo que hay en juego tiene una complejidad y una carga en cuanto a expectativas, costos agregados, a recursos aplicados en que llegan un esfuerzo de múltiples sectores o de los miembros de la misma org.

eran analógicos pero han ido creciendo y pasaron a ser digitales y , consecuentemente, pasaron a la utilización de software y equipamiento de censados que se incorporan a procedimientos de ctrl y operación absolutamente monitoreables y controlables pro medios digitales.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## Sistemas de información más relevantes

### 3. Sistemas de colaboración empresarial

Los sistemas empresariales colaborativos (ERP) son de los sistemas de información más empleados. Colaboran con los directivos de la empresa para controlar los flujos de información de la organización.

No son sistemas específicos y focalizados de un nivel concreto en la organización, sino que proporcionan un soporte importante para una amplia gama de usuarios. Son sistemas diseñados para gestionar información para dar soporte de tareas de oficina como sistemas multimedia, correos electrónicos, videoconferencias y transferencias de archivos.

tiene un nivel de compromiso con lo transaccional pero que pueden y necesitan ser asistidos desde otro tipo de soporte u de recursos

tiene un nivel de demanda que tiene una variedad de información que hace que la concentración del tipo de info. No sea excluyente, sino que tenga una variabilidad que puede ser mas amplia que un sist. Transaccional.



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## Sistemas de información más relevantes

### 4. Sistemas de Información de Gestión

Los sistemas de información de gestión (MIS) son sistemas de información que recopilan y procesan información de diferentes fuentes para ayudar en la toma de decisiones en lo referente a la gestión de la organización.

Los sistemas de información de gestión brindan información por informes y estadísticas.

El siguiente nivel en la jerarquía organizacional está ocupado por gerentes y supervisores de bajo nivel. Este nivel contiene los sistemas informáticos que están destinados a ayudar a la gestión operativa en la supervisión y control de las actividades de procesamiento de transacciones que se producen a nivel administrativo. Los sistemas de información de gestión utilizan los datos recogidos por el TPS para proporcionar a los supervisores los informes de control necesarios.

Los sistemas de información de gestión son los tipos de sistemas de información que toman los datos internos del sistema y los resumen en formatos útiles como informes de gestión para utilizarlos como apoyo a las actividades de gestión y la toma de decisiones.

son una herramienta para procesos decisionales a partir de la inmediata gestión transaccional

tiene una fuerte orientación a mandos medios donde, los mandos medios, a partir de elementos de ctrl establecidos a partir de decisiones programadas disparan informes o estadísticas para que a gestión no se salga de los cauces establecidos.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## Sistemas de información más relevantes

### 5. Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Un sistema de apoyo a la toma de decisiones o de soporte a la decisión (DSS) se basa en softwares y computadoras para ser utilizado por un gerente particular o por un grupo de gerentes a cualquier nivel organizacional para tomar una decisión en el proceso de resolver una problemática semiestructurada. Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones son un tipo de sistema computarizado de información organizacional que ayuda al gerente en la toma de decisiones cuando necesita modelar, formular, calcular, comparar, seleccionar la mejor opción o predecir los escenarios.

Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones están específicamente diseñados para ayudar al equipo directivo a tomar decisiones en situaciones en las que existe incertidumbre sobre los posibles resultados o consecuencias. Ayuda a los gerentes a tomar decisiones complejas.

tienen un crecimiento en la estructura de la pirámide decisional ya que están destinados a la parte más alta (brindar información de subida que servirá a los mandos altos para la toma de decisiones).

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## Sistemas de información más relevantes

### 6. Sistemas de Información Ejecutiva

Los sistemas de información ejecutiva (EIS) brindan un rápido acceso a la información interna y externa, es presentada por lo gral apoyada en formato gráfico, con la capacidad de presentar datos básicos más detallados cuando se requiera. Los sistemas de información ejecutiva otorgan información crítica de una amplia variedad de fuentes internas y externas en formatos fáciles de usar para ejecutivos y gerentes. Estilo golpe de efecto.

El Sistema de información ejecutiva brinda a altos directivos un sistema para colaborar en tomar decisiones estratégicas. Se diseñan para generar información que sea lo suficientemente abstracta como para presentar toda la operación de la empresa en una versión simplificada para satisfacer a la alta dirección.

alimenta a los máximos ejecutivos de la org.

**GOLPE Y EFECTO:** el ejecutivo tiene poco tiempo para analizar la información, como debe tomar decisiones de rango estratégico los niveles de incertidumbre son altos debido a lo resumida o abstraída que está la información por lo que debe apoyarse sobre gráficos, esquemas, recursos tecnológicos, etc para que a **GOLPE DE VISTA** pueda generarle ese **GOLPE DE EFECTO** rápido a las decisiones.

La información es poca por lo resumida que está, no por ser escasa (abstracción).

Tienen la capacidad de bajar a la información que ese decisor requiera y para ampliar esa información resumida que se tenía inicialmente.