

UNIDAD 1 - LOS SISTEMAS, SU CONSTITUCIÓN Y SU VÍNCULO EN LA EMPRESA

Sistema, Visión estructuralista. Concepto. Funciones. Rol. // Constitución. Objeto. Estructura. Principios. Características. // Empresa. Entorno. Componentes. Sistemas Corporativos. // Gradación de fines. Niveles por organización y por componentes. // Bibliografía. Fernando del Pozo Navarro. La dirección por sistemas. Ed Noriega Limusa. 8a edición 1990

Sistemas de Información

El concepto de SISTEMA nace del ESTRUCTURALISMO. Muchas contribuciones vienen de miradas organizacionales, psicológicas, sociológicas, económicas. Autores como Poincaré, Jeans, Durkheim, Giner, Levi-Strauss, Simon, Von Bertalanffy.

Los hechos solo pueden explicarse como resultantes del estado de todo el sistema. La suma de las partes es superior a la suma individual.

Teoría General de Sistemas - TGS

En un sistema, el crecimiento y la adaptación dependen de cuán bien se ajuste este a su entorno.

Funciones de los Sistemas

- Conseguir fines y objetivos
- Adaptarse al medio y a la situación
- Conservar su equilibrio interno
- Mantener su integración

Constitución de los Sistemas

Todo sistema tiene:

- Objetivo
 - que es la motivación para la acción.
- Estructura
 - que contiene Componentes y Relaciones.
 - Componentes
 - de Decisión PFR
 - de Ejecución

- Relaciones
 - Actuación entre componentes
 - Dependencias funcionales

Principios y Características de la Constitución de los Sistemas

Principios / Eficacia del Sistema

- SUBSIDIARIEDAD. Ningún sistema es completo en sí mismo.
- INTERACCIÓN. Todos los componentes de un sistema total están relacionados por lo que el comportamiento de un componente tiende a influir en el comportamiento de otros componentes de ese sistema total.
- DETERMINISMO. Todo accionar en sistemas es debido a causas definidas y constatables que fueron establecidas por la conducción. Todo sistema es CAUSAL, no CASUAL!!!
- EQUIFINALIDAD. El sistema debe tener previsto que pueda alcanzar un mismo objetivo por medio y acciones diferentes entre sí para lograr sostener el cumplimiento deseado de modo flexible y estable. Plan B.

Características / Existencia del Sistema

- ESTABILIDAD. Cualidad por el que un sistema se mantiene eficaz frente a factores exógenos que atentan con el cumplimiento esperado. Es cuando un sistema se sostiene apto para la eficacia deseada al crearse el mismo con una intención determinada. Existen tolerancias definidas respecto de su constitución inicial. Equilibrio frente a factores externos.
- ADAPTABILIDAD. Capacidad de un sistema de evolucionar de modo dinámico conforme a las afectaciones que recibe de tensiones internas y de su contexto inmediato. Garantiza la eficacia del sistema, por medio de cambios adaptativos en las actividades. Garantía de adecuación a la resistencia al cambio. Equilibrio interno.
- EFICIENCIA. Economía de recursos. La mejor aplicación de los recursos disponibles para el logro del objetivo.
- SINERGIA. Efecto potenciador de acción combinada. Cualidad por lo que los sistemas logran una capacidad de actuación superior a la capacidad de sus componentes sumados individualmente.

2021-04-13

Sistema

Organización y Sistema no son lo mismo.

Aerolíneas Argentinas. Si no opera correctamente, entonces no es un sistema...

Sistemas de Información

Nosotros nos dedicamos a los sistemas de información. El sistema comercial es otra cosa. Quizás la información que gestiona el sistema de información pueda ser excelente. Juegan otros factores.

Hay empresas que no funcionan como sistemas. El dueño puede hacer el esfuerzo de verlo todo. Pero puede haber un sobredimensionamiento de un área que está desatendida. Esa gestión de la empresa está distante de las 8 características que definen un sistema, los principios que entienden al sistema como una totalidad funcional.

Organizaciones Deficientes

Si hay islas, y áreas sobre y sub desarrolladas, no funciona y no hay sistema. O hay un sistema deficiente?

Organización desde Principios Sistémicos

Una organización puede funcionar. Pero si no lo hace bajo principios sistémicos, no hay sistema, no hay ordenamiento. No hay gestión sinérgica. Entonces aunque la facturación siga, y sobreviva la empresa, eso no lo hace un sistema. Puede tener sistemas internamente. Pero al organización no es lo mismo que un sistema.

La Visión de Sistemas

Hay que lograr combinar la visión de lo macro y de lo micro. Entender el panorama global y a la vez estar atento a lo que pasa a través del agujero que atraviesa la puerta. Tenemos que tener una cabeza abierta y expansiva.

Sistemas de Información en la Empresa

Motivo Estructural

Los sistemas suministran a la organización el modelo para una organización cambiante capaz de operar con éxito en medio dinámico.

Motivo Instrumental

Las técnicas modernas en las organizaciones que imponen gestión, procesos decisionales, investigaciones de mercado, operativa y de negocios requieren de herramientas dinámicas y flexibles, que permitan administrar el hoy y ser adaptativas para el futuro.

Ambiente o Contexto

Toda organización se entiende como un sistema abierto que se relaciona con el medio del cual es parte.

La relación Organización - Ambiente se reconoce una ACCIÓN que provoca REACCIÓN se evidencia en afectaciones como: Influencia Adaptación Modificación Resultados

ambiente	acción	reacción	
empresa	Influencia	Adaptación	empresa
	Modificación	Resultados	ambiente

SISTEMAS QUE FORMAN LA EMPRESA

SISTEMA DECISIONAL

SISTEMAS CORPORATIVOS

Planificación, Control, Información

SISTEMAS OPERATIVOS

SISTEMAS RECURSOS

Humanos, Financieros, Tecnológicos, Logísticos

Sistemas, Su Fin y Objeto

Definir en forma expresa e indubitable el objeto de estudio

Gradación de Fines

Para la Organización

Fin
Objeto
Objetivos
Metas
Cuotas

Para Componentes

Misión
Funciones
Responsabilidades
Tareas
Actividades

Niveles de Objetivos

NIVELES	ACTIVIDAD MACRO	TIEMPO	ACTIVIDAD MICRO
Políticos	Rectora	+5	Gobierno - Dirección
Estratégicos	Rectora	1 a 5	

NIVELES	ACTIVIDAD MACRO	TIEMPO	ACTIVIDAD MICRO
Logísticos	Funcional	1 a 2	Gestión - Supervisión - Ejecución
Tácticos	Operacional	-1	Conducción - Supervisión - Ejecución
Ejecutor	Operacional	día/mes	