

# LAS RELACIONES HUMANAS

Las relaciones humanas están presentes en todas las actividades de nuestra vida, en los ámbitos familiares, sociales y laborales.

todo acto en el que intervengan dos o más personas son denominadas relaciones humanas o interpersonales.



- ▮ Podemos esquematizarlo en tres enfoque
- ▮ Enfoque liberal: es la primera etapa las relaciones humanas que se caracterizaban por ser cerradas, unidireccionales y verticales porque emanaban de un jefe del grupo, quien impartía las reglas sin cuestionamientos.

## HISTORIA AL SURGIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS

- ▮ Enfoque **economicista**: se desarrolla en la etapa de nacimiento de las relaciones comerciales, entonces las relaciones humanas si bien siguen siendo verticales y cerradas, empieza **una pequeña apertura** centradas en las actividades comerciales.

## HISTORIA AL SURGIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS

- ▮ Enfoque humanista: es la etapa del desarrollo de las ciencias sociales, con el concepto de autorrealización del hombre. Elton mayo fue el creador de este movimiento.

## HISTORIA AL SURGIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS

## ▮ CONCEPTO de RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Las Relaciones Humanas son una disciplina conformada por reglas, principios y normas que nos permite interactuar en sociedad.
- ▮ Es la disciplina que estudia cómo el individuo desarrolla su capacidad de relacionarse con los demás.
- ▮ Las relaciones humanas es la disciplina que abarca el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos con el propósito de satisfacer los objetivos de la organización y las necesidades personales.
- ▮ Las relaciones humanas, en sentido general y amplio, estudia todo tipo de interacciones entre las personas, sus conflictos, esfuerzos cooperativos y relaciones grupales.

- 1) **La Personalidad:** Ella es el conjunto de cualidades de cada ser humano que lo hace diferente de los demás. Son rasgos físicos, psíquicos y culturales que hacen que cada persona sea única y completamente independiente de los demás.
- 2) **La Motivación:** es el factor que predispone al individuo para actuar. Pueden ser motivos psicológicos, sociales o meramente económicos.

## CARACTERES DE LAS RELACIONES HUMANAS.

3 La Comunicación: es el proceso por el cual transmitimos ideas, sentimientos, actitudes, habilidades y recibimos respuestas en consecuencia. Para comunicarnos usamos el lenguaje: escrito, grafico, oral, gestual, corporal, etc.. La comunicación se inicia por la necesidad que tiene el emisor de transmitir una idea, un sentimiento, una información a otra persona que es el receptor y éste debe tener la necesidad de escuchar y comprender para que se de el proceso de comunicación.

▯ Para que la comunicación sea eficaz debe ser clara y precisa.

4 La Retroalimentación: es el proceso por el cual una persona se da cuenta que su conducta afecta e influye en el otro.

## CARACTERES DE LAS RELACIONES HUMANAS.

# CLASIFICACIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▢ LAS RELACIONES HUMANAS PUEDEN SER PRIMARIAS O SECUNDARIAS.
- ▢ Primarias : son las que se ubican en la esfera de la intimidad.
- Esta clase de relaciones surgen por la propia decisión de cada persona, ya sea porque hay un lazo que los une en forma directa o porque hay una motivación de las partes en crear el vínculo. Son relaciones afectivas basadas en el interés hacia el otro por amistad, amor, afecto (como amigo, pareja, familiar).



# CLASIFICACIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS.

## ▮ LAS RELACIONES HUMANAS PUEDEN SER PRIMARIAS O SECUNDARIAS.

- **Secundarias** : se originan por **la necesidad de un servicio** o función que puede prestar una persona a otra. Esta clase de relaciones surgen porque **una de las partes solicita que se cree el nexo**, ya sea para obtener algún beneficio o porque tiene otra razón concreta. En estas relaciones **se busca obtener una determinada utilidad**. Son las relaciones de tipo: médico-paciente; maestro- alumno; jefe-empleado.

**Las relaciones primarias y las relaciones secundarias pueden clasificarse según los siguientes criterios:**

- a) Según el **tiempo** de duración de la relación: la relación puede ser **fugaz o permanente**.
- b) Según el **rol** que cada persona ocupe en la relación: **la relación puede ser estrecha o distante**.
- c) Según el **poder** que ejerce cada miembro de la relación: la relación puede ser **antagónica o cooperativa**.
- d) Según el **número** de participantes en la relación: **la relación puede ser individual o colectiva**.
- e) Según las **normas** que regulan la relación: la relación puede ser **organizacional o personal**.

## IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE LAS RELACIONES HUMANAS.

- Fomenta la participación, integración y comunicación entre los seres humanos, pues se aprende a convivir interactuando con otras personas.
- Contribuye a la búsqueda de soluciones adecuadas a posibles conflictos en las organizaciones.
- Resalta la importancia de la persona como centro y fuente de energía laboral, lo que redundará en mayor productividad en el trabajo. El alcance de una mayor productividad en el trabajo y más satisfacción personal dentro de la organización y de la sociedad, depende de la calidad de sus relaciones humanas.

## **INTERDISCIPLINARIEDAD** EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte de la **SOCIOLOGIA**
- ▮ Esta ciencia estudia a las relaciones humanas desde el punto de vista del accionar humano a fin de entender el comportamiento humano en sociedad. En este sentido, **la Sociología estudia las estructuras sociales y culturales en las que los individuos son educados y formados.**

## INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte del **DERECHO**
- ▮ El Derecho es la ciencia **estudia a las relaciones humanas desde el punto de vista de las “normas jurídicas”** que son la clase de normas que regulan los derechos del ser humano como miembro de una comunidad en un tiempo y un lugar determinados.
- ▮ En tanto que somos parte de una sociedad, sabemos que todas nuestras conductas humanas están reguladas por el derecho.

# INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte de la **PSICOLOGIA**
- ▮ La Psicología es la ciencia que **estudia la conducta del hombre pero desde el punto de vista de los procesos mentales**. En su vasto campo de estudio están la personalidad, los vínculos de distinta índole (pareja, grupo, familia), los factores que **afectan nuestras relaciones**, las dificultades para relacionarnos y mejorar esas relaciones difíciles a través de la terapéutica.

## INTERDISCIPLINARIEDAD EN LAS RELACIONES HUMANAS.

- ▮ Aporte de la **ANTROPOLOGIA**
- ▮ La Antropología es la ciencia que tiene por objeto de estudio al hombre de manera integral (evolución histórica, biológica, cultural). Ello dio lugar a distintas ramas dentro de la Antropología, naciendo la Antropología Física, Antropología Social, Antropología Cultural. **La Antropología hace foco en el comportamiento del hombre en cuanto miembro de un grupo** desde la arista de la evolución, y es ese aspecto de la conducta que las Relaciones Humanas toma de la Antropología.