

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información

Dato son hechos o eventos que proviene de registros y que no ha sido procesado.

Información es todo dato procesado y puesto en valor para el usuario.

Información es conocimiento.

Información es insumo de todo Sistema de Información.

Información se origina en acciones y decisiones.

Estos datos, hechos o eventos se han producido por las actividades de la org. o han sido recibidos del entorno y quedan en un estado de espera hasta que pasen a una act. Posterior y reciban un tratamiento y un procesamiento.

Ese tratamiento o procesamiento puede ser una somatización, una clasificación, una asociación, etc.

Recién ahí adquieren una nueva dimensión sino quedan como datos, hechos o eventos en espera que pueden ser en algunos casos desecharables o en otros casos no pueden ser desecharados porque van a ser tratados a posterior.

Dato al ser procesado se convierte en información, pero, ¿el dato procesado es información realmente?

Algunos actores dicen que si pero otros dicen que **esa información tiene validez únicamente si es puesta en valor por un usuario o un consumidor interno.**

Ejemplo: pueden existir grandes cantidades de datos a los que se les agrega un volumen y dedicación importante en procesamiento, pero quedan en una estantería porque nunca llega a mano de un usuario.

¿Eso es información? La información por sí misma no existe y no tiene valor, únicamente obtiene valor cuando hay un usuario que la consume y que la ponga en valor.

¿Porque esto de ponerle un valor? Porque quien realmente le da uso que tiene la información es el usuario porque **la información es conocimiento** y al conocimiento lo aplica una persona que tiene que tomar, por ejemplo: decisiones.

Estos datos, hechos o eventos se han producido por las actividades de la org estos reciben un tratamiento y un procesamiento.

Ese tratamiento y procesamiento puede ser una somatización, una clasificación, una asociación, etc.

Dato al ser procesado se convierte en información

Allí es cuando el usuario dice dejó mi situación de ignorancia sobre una actividad determinada y gano en conocimiento eso es el valor intrínseco que tiene la información.

Información es insumo de toda la org. Pensar en un sistema de información sin información es imposible.

La información se genera de acciones y decisiones. Eso quiere decir: alguien decide, genera información; alguien hizo, genera información.

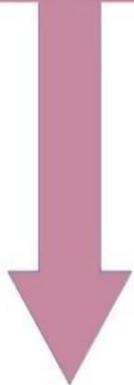
Toda actividad decisional u operacional genera información.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Información
Determinativa



Empresa

Sistema Total Empresa

Sistema de
Información

Información
Interpretativa

Información determinativa: proviene de la cúspide de la pirámide, donde está la conducción, las máximas autoridades, los responsables de toda la org.

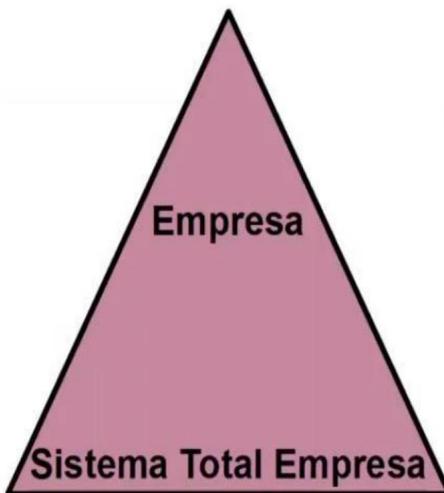
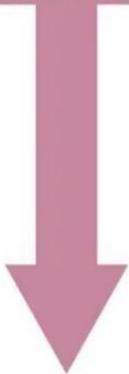
Información interpretativa: en oposición, desde el funcionamiento cotidiano y diario de la org. Que genera una serie de datos brutos, hechos o eventos que van ser volcados registros y que están a la espera de un tratamiento para que lleguen a manos de un usuario y les de valor y que ese usuario adquiera un conocimiento determinado

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Información Determinativa



Sistema de Información

Es información descendente

Lleva las disposiciones que produce la dirección para el accionar de toda la empresa.

Contiene decisiones, órdenes, normas, planes, presupuestos, etc que la empresa usa.

Son los que regulan el funcionamiento de todos los sectores de la org.

La autoridad máxima de la org. Define una serie de lineamientos que son transferidos a los mandos medios y de los mandos medios a los operacionales para que los niveles operativos generen esas actividades.

Todas esas órdenes, normas o presupuestos hacen de alguna manera formal de la máxima autoridad conformando la información determinativa.

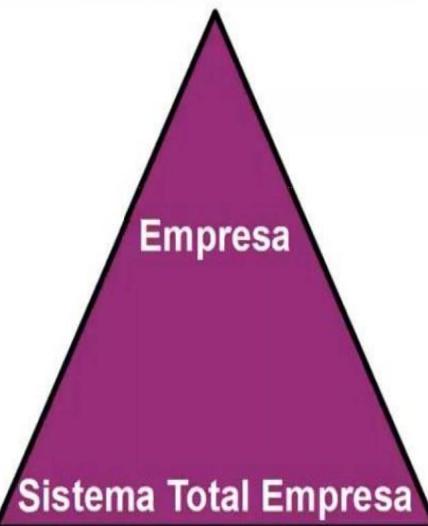
Cuando hablamos de información determinativa quiere decir que va refrendada con el valor y peso que tiene una determinación emitida por la máxima autoridad, son de rigor imperativo y mandatario para todo lo que sucede debajo de ellos

Información

Es información ascendente

Lleva las resultados que produce la actividad cotidiana en el accionar de toda la empresa.

Contiene registros de actividades que son requeridos por los mandos medios y altos



Se produce en forma de ascenso hacia la máxima autoridad.

La información determinativa provee de planes, presupuestos, normas y demás y lo que surge como emergente de esos planes, de esos presupuestos aplicados, de esas órdenes instruidas, ese resultado de actividad cotidiano es lo que constituye la información interpretativa.

Toda esa información determinativa necesita un rebote por parte de la información interpretativa.

Generalmente es una información de mucho volumen debido a la cantidad de operaciones. En cambio, la info. Determinativa debe ser mas específica y organizada.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información

LES

PRESENTO

A UN SEÑOR

PROTAGONISTA

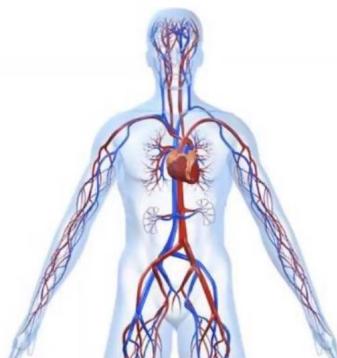
DE ESTA NOCHE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información

LES
PRESENTO
A UN ARTEFACTO
PROTAGONISTA
DE ESTA NOCHE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información



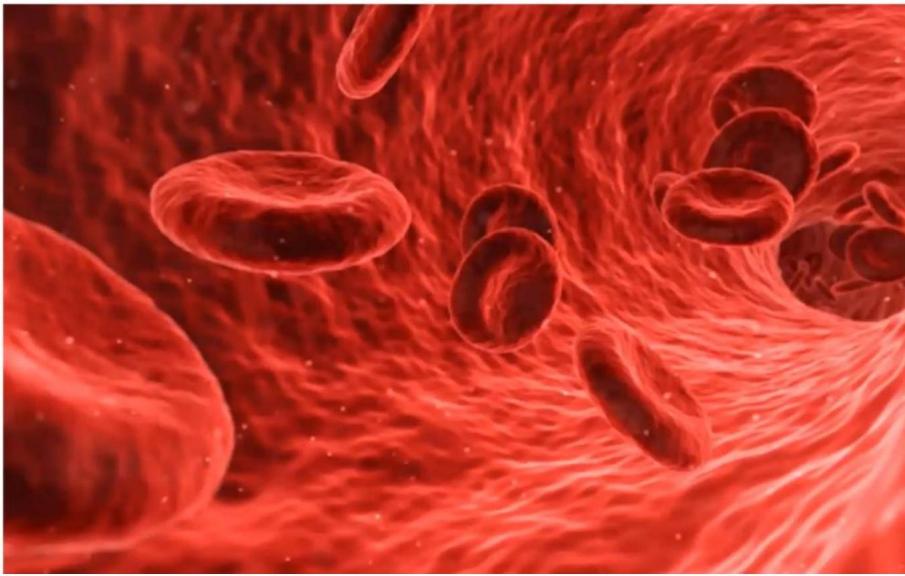
SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información

**LA OBRA DE HOY SE LLAMA
“TORRENTE SANGUÍNEO”**



Sistema de Información

El torrente sanguíneo está compuesto por una serie de elementos. Esta fluyendo constantemente, va trasladando, juntando, consolidando una serie de cosas.

**Acercamiento
al torrente sanguíneo
de un ser humano**

Corazón (7 centímetros)
Alrededor del tamaño del puño cerrado, el corazón es un órgano que bombea el sangre a través del sistema circulatorio. La sangre se bomba a través de las arterias principales y las venas principales, que se ramifican en miles de arterias y venas más pequeñas para llegar a cada célula del organismo.

Arteriola (50 micrómetros, o milésimas partes)
Una arteriola es una rama pequeña y estrecha de una arteria que lleva sangre a los órganos y tejidos. Una arteriola es tan estrecha que solo puede permitir la pasaje de una sola célula a la vez. Los glóbulos rojos tienen que "deslizarse" a través de las arteriolas para llegar a los órganos y tejidos.

Glóbulos rojos (7 micrómetros)
Los glóbulos rojos son esféricos y transparentes, con una membrana que les permite moverse y transportar oxígeno. Los glóbulos rojos tienen una vida útil de 120 días y se producen en los órganos sanguíneos, que están ubicados en el interior de los órganos y tejidos.

Plaquetas (1 micrómetro)
Las plaquetas son pequeñas células que ayudan a detener la sangre de fluir. Las plaquetas se forman en los órganos sanguíneos y se liberan en la sangre. Una sola plaqueta tiene una vida útil de 10 días y se produce en los órganos sanguíneos.

Partícula de colesterol (0.001 milímetros, o milésimas partes de un milímetro)
El colesterol es un tipo de grasa que se encuentra en la sangre. El colesterol es necesario para la salud, pero si se consume en exceso, puede causar enfermedades cardíacas y cerebrales. El colesterol se produce en los órganos sanguíneos y se libera en la sangre.

Proteína de hemoglobina
(0.0001 nanómetros)
La proteína de hemoglobina es una proteína que lleva oxígeno a las células. La proteína de hemoglobina se encuentra en los glóbulos rojos y se libera en la sangre. La proteína de hemoglobina se libera en la sangre y se libera en los órganos sanguíneos.

Grupo hemo (1 nanómetro)
El grupo hemo es una parte de la proteína de hemoglobina que lleva oxígeno a las células. El grupo hemo se encuentra en los glóbulos rojos y se libera en la sangre. El grupo hemo se libera en los órganos sanguíneos.

Atomas de oxígeno (0.14 nanómetros)
Los átomos de oxígeno son moléculas que contienen tres de los cuatro tipos de átomos de hidrógeno. Los átomos de oxígeno se encuentran en la sangre y se libera en los órganos sanguíneos.

Sistema de
Información

Ese torrente tiene un gran contenedor, un gran continente; ese continente es el cuerpo humano y también tiene otros como el corazón, las venas, las arterias y demás.

El torrente sanguíneo es el contenido de ese continente, entonces, tenemos que involucrarnos en que sucede dentro de ese continente.

Porque ese contenido incide y afecta a ese continente, o sea, afecta a las arterias, a las venas, el corazón, etc.

Tiene un nivel de afectación muy grande sobre el gran continente.

No hay torrente sanguíneo, sin cuerpo. Y pare ver lo que sucede dentro del torrente entra en juego el microscopio (Nosotros, los analistas)

A través de él, podremos observar distintos tipos de elementos.

Glóbulos rojos y/o blancos, plaquetas, colesterol, etc.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Información

Sistema de
Información

Con la información,
Con los Sistemas de Información,
Con las Empresas,
Con las Organizaciones.....

DEBEMOS HACER LO MISMO

En las Empresas toda la información es igual ?
Veamos si podemos homogeneizar...

NOS ACERQUEMOS AL TORRENTE INFORMATIVO

pasando lo que vimos sobre el torrente sanguíneo, que afecta a los demás continentes.

Que mediante el microscopio podemos observar lo que ocurre dentro del mismo.

Pasemos el ejemplo a la realidad, un sistema de información de una empresa.

¿Hay alguna relación entre sistema circulatorio y sistema de información?

Por ejemplo: cuando nos hacemos un análisis de sangre, nos dicen que tuviste tantos de glóbulos rojos, tantos de blanco, tanto de colesterol, etc.

Surgen una serie de emergentes, de lo que sucede y de lo que tiene ese torrente sanguíneo.

¿Bueno, ahora que pasa con nuestro torrente informativo?

OBJETO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Qué Rol cumple en la empresa ?

COMPONENTES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Conjunto homogéneos de información
“Torrente informativo”

¿Bueno, ahora que pasa con nuestro torrente informativo?

Ese torrente informativo, no se da en el aire, la sangre no circula en el aire lo hace dentro de las venas y arterias. En el sistema empresa, ese gran ambiente donde circula la información es el sistema de información.

Y a partir de eso nos preguntamos: ¿qué objeto tiene ese sistema de información? ¿qué rol cumple y qué componentes del sistema de info. existen? ¿qué conjuntos homogéneos de información hay?

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Componente -Torrente

Sistema de
Información

NORMATIVA Regla, Precepto, Disposición permanente o transitoria

Resultado, medios y actividades para lograr el fin de la empresa **PLANIFICACIÓN**

RELACIONES Comunicación, Vínculo, Trato de contacto endo/exo y entre integrantes

Efecto, Consecuencia de las actividades que la empresa ejecuta **OPERACIONAL**

CONTROL Y GESTIÓN Cotejar lo operacional con la norma y los planes

Aunar, Fusionar para crear una síntesis de uso frecuente por autoridades **INTEGRADA**

INVESTIGACIÓN Indagar, Intelectualizar, Experimentar para aportar a decidir y al plan

Tenemos que tener la capacidad de reconocer los distintos componentes.

Cuando ponemos el microscopio sobre la organización podemos encontrar información normativa, de planificación, etc.

NORMATIVA: hay un alguien de alto rango, inversor, propietario, gerente general, director, etc. Que emite disposiciones que tienen ese rigor. Serán transitorias/permanentes. El decide las condiciones en las que emite esa disposición.

RELACIONES: genera esa vinculación de ir transfiriendo elementos con el mundo exterior o endógenamente entre los integrantes.

OPERACIONAL: aquella cajera que está generando un ticket tiene una información operacional que es cierto ticket de los 2k de azúcar eso es un efecto de la act. Prevista que ejecuto. Esa actividad debe ser ejecutada, aunque no se execute se considera EFECTO.

CONTROL Y GESTIÓN: alguien dispuso una norma, alguien genera un plan que debe ser ejecutado. El cotejo entre esa norma y ese plan vs. Lo que sucedió, es la información de control y gestión.

INTEGRADA: es aquello que necesita el que toma decisiones y el que conduce el barco para saber dónde está parado. Esto tiene que ver con cierta consolidación de información, cierto funcionamiento de información con condiciones específicas, no pueden llegar todos los tickets de la cajera que vendió 2k de azúcar, tiene que estar consolidada porque la autoridad no tiene tiempo de ver ticket por ticket.

INVESTIGACIÓN: tiene que ver con la información que se produce al indagar, intelectualizar, experimentar para generar aportes en la toma de decisiones y la definición de planes.

Es fundamental para asistir nuevos escenarios, sobre como vienen sucediendo las cosas y, a partir de allí, tomar decisiones y ajustar el plan.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Componente -Torrente

Sistema de
Información

NORMATIVA Determinativamente instruye sobre decisiones orgánicas

Alinea y coordina a todos los actores internos tras objetivos comunes **PLANIFICACIÓN**

RELACIONES Contacta ejecutores. Vincula con ambiente clientes y proveedores

Genera información primaria proveniente de los resultados **OPERACIONAL**

CONTROL Y GESTIÓN Comprobar el nivel de cumplimiento de las expectativas

Brinda una lógica de agrupamiento, síntesis y consolidación al mando **INTEGRADA**

INVESTIGACIÓN Base para la proyección y el crecimiento nutriendo a los decisores

NORMATIVA: hay un organigrama establecido que debe ejecutar lo que su máxima autoridad determine y la información normativa es aquellas normas, aquellos planes, aquellos presupuestos que son bajados en forma determinativa a todos los integrantes de la org.

PLANIFICACION: la norma marca un rumbo, una línea, el plan armoniza para que no sean acciones aisladas y desacopladas, tienen que estar vinculadas en pos de lo que está establecido.

RELACIONES: contacta, vincula ejecutores y, a su vez, vincula con el ambiente, clientes y proveedores

OPERACIONAL: genera información primaria, la de base, la que viene del resultado de la información de la ejecución diaria.

INTEGRADA: tiene que llegar en condiciones la información, no puede llegar de cualquier manera para que el mando pueda tomar decisiones.

INVESTIGACION: los decisores están habituados a tomar decisiones a partir de información sólida y esa información sólida se constituye de varias fuentes y una de esas es la información de investigación.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Información

Objeto – Qué ? - Rol

Sistema de
Información

NOS SACA DE LA IGNORANCIA AL BRINDARNOS CONOCIMIENTO

NOS BRINDA CANALES DE CONTACTO O VASOS COMUNICANTES ENTRE ACTORES

COORDINA A TODOS LOS INTEGRANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

APELA A MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA TOMAR, PROCESAR Y TRANSMITIR

SIRVE DE MEDIO DE DIFUSIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

ES SOPORTE DE LOS SUCESES DE LA ORGANIZACIÓN

ES NEXO DE VINCULACIÓN ENTRE TODOS LOS SISTEMAS

la ignorancia reducida a partir de un conocimiento compartido es lo que pretende un sistema de información.

Un sistema de info. Nos brinda un canal de contacto y se constituye en un vaso comunicantes entre actores.

En la org. De una empresa vista como un sistema deben existir interrelaciones, deben existir vinculaciones con un ordenamiento lógico.

Coordina a todos los integrantes para cumplir los objetivos.

Apela a métodos y técnicas para tomar, procesar y transmitir: no llega la información, no se procesa ni se emite de cualquier manera se hace a partir de la utilización de técnicas y métodos.

Sirve de medio de difusión y generación de conocimiento: difusión porque transfiere, porque vincula, etc. en los sistemas de información existen acciones formales e informales, muchas veces las informales son muy necesarias para producir una adecuada consolidación de los vínculos entre los componentes, pero sirve de medio de difusión y generación de conocimientos, esto permite que de una transferencia de acciones, resultados y conocimientos entre los distintos integrantes de la org.

Es soport de los sucesos de la organización: todos los integrantes de la org. Ya sea mando alto, mando medio, mando bajo generan actividades, todas esas act. deben ser registradas, ¿quién es el que registra todo eso? Es el sist. De información.

El soporte natural de una org. No es la memoria de las personas, sino que es el sistema de información.

Es el nexo natural de vinculación entre todos los sistemas: hablábamos de que en el mundo empresa los sistemas observados son 5: planificación, organización, control, operación e información.

Todos quedan vinculados a través del sistema de información.

Por ejemplo: si vamos más profundo, nos encontramos con los sistemas de recursos humanos, de finanzas, de administración, etc.; finanzas no puede funcionar si no tiene información de quien va a consumir los recursos que finanzas genera.