

Proyectos

STAKEHOLDERS



STAKEHOLDERS

- **EL PROJECT MANAGER:** profesional que ocupa de aplicación del buen saber, habilidad, herramientas, técnicas y del liderazgo para maximizar éxito y la satisfacción del cliente.
- **RESPONSABLE DEL PROYECTO:** profesional que se dedica a dirigir proyectos con eficacia, es el máximo responsable de todo el ciclo de vida del proyecto, hasta la entrega del resultado.
- **EQUIPO DE PROYECTO:** personal que bajo la supervisión realiza todas las tareas del proyecto.
- **PATROCINADOR:** patrocina el proyecto.
- **CLIENTE:** beneficiario del producto o servicio.



PROCESO MAPEADO DE STAKEHOLDERS

1. Identificarlos

Quiénes son?
Dónde están?
Cómo se Agrupan

3. Calificarlos

Poder
Interés
Cooperación
Impacto
Urgencia
Otros



2. Caracterizarlos

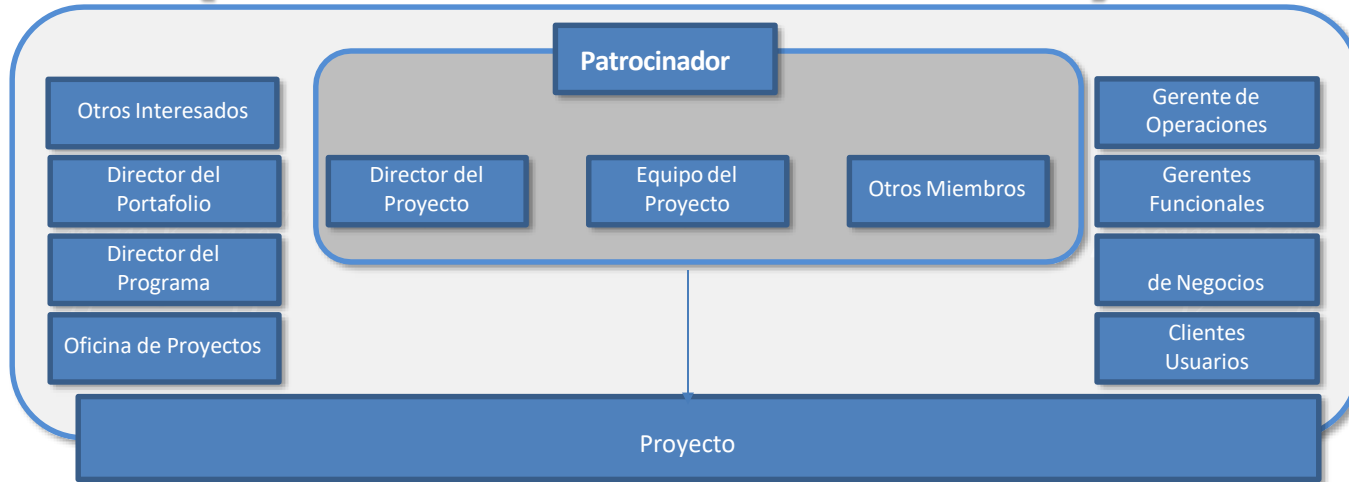
Roles
Expectativas
Perfiles

4. Evaluarlos

Capacidad para impactar el proyecto
Forma en que el proyecto los impacta
Riesgos y Oportunidades



QUIENES SON LOS INTERESADOS (STAKEHOLDERS)?



- Personas u Organizaciones
- Participan Activamente
- Equipo del Proyecto: Tiempo Completo / Tiempo Parcial / Ocasionalmente
- Sus intereses pueden verse afectados positiva o negativamente