

SISTEMAS EN LA EMPRESA

Sistema Total Empresa

SISTEMAS EN LA EMPRESA



Lic. Fernando Javier Villanueva - 2020

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es futuro

Planificación es observación. Planificación es observar.

Planificación es decisión. Planificación es decidir.

Planificación es creación. Planificación es crear. Planificación es creatividad.

Planificación es una oportunidad.

Tiene que ver con tomar conciencia sobre que implicancia tiene la planificación en el mundo empresa. La idea de futuro, observación, creación y oportunidad son pilares que dan una fortaleza muy amplia, pero a esto hay que bajarlo a las definiciones cotidianas y operativas que requiere la vida de una empresa que esta creada para desarrollar actividades y con eso ganar dinero.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es futuro

Es futuro porque remite a proyectar.

Es futuro porque es una representación en perspectiva tanto en resultado, como en acción, como en recursos, etc.

Resultado porque se busca algo concreto. Un beneficio.

Acción porque se ejecutarán actividades para lograr ese resultado.

Recursos porque todas las actividades demandarán consumir distintos insumos.

Es definir anticipadamente el QUÉ y CÓMO. Es definir un nuevo estado futuro.

Es definir anticipadamente la complejidad de las interrelaciones de la empresa.

Cuando hablamos de planificación lo asociaciones a proyecto, perspectiva, ósea, hay una idea proyección visual de objeto por alcanzar o de elemento que uno ambiciona disponer.

Hay una idea aspiracional clara a lograr.

Esta situación en general, en términos de planificación, remite a un beneficio que busca generar en el mundo empresa una mayor renta.

Para lograrlo hay que movilizar la estructura, ponerlo en funcionamiento y ese funcionamiento es lo que nos exige que los recursos estén considerados en esa misma perspectiva de manera tal que a medida que las actividades se ejecuten buscando ese resultado demandaran y consumirán distintos tipos de insumos, materiales y elementos necesarios para el desarrollo de esas actividades.

Todo esto significa la planificación como futuro.

Tiene que ser concreta, por eso hablamos de la definición de un QUE y un COMO.

Aspiro un nuevo QUE, un estado futuro determinado y el COMO tiene que ver con las actividades.

La idea definición anticipada es rigurosa para que sea una planificación.

Y, evidentemente, así como hablábamos de actividades que consumían recursos, a esas actividades no las ejecutan cualquier actor interno, la ejecutan ciertos actores definidos.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es observación. Planificación es observar.

La planificación requiere que se observen todos los elementos del Sistema Total y de su ambiente o contexto.

Consideremos que toda observación en el marco de la planificación es una pretender lograr una adaptación al medio.

Es identificar el mensaje de oportunidad o de amenaza.

Sea porque atender un problema, una mejor o una innovación.

hay que tener en cuenta que la observación no es restringida solamente al sistema total excluyendo al ambiente o al ambiente excluyendo al sistema total.

El medio nos está tirando señales, señales en términos de oportunidad o de amenaza.

Esa amenaza u oportunidad pueden estar relacionadas desde el sistema total o del ambiente orientada a resolver un problema existente o a producir una mejora.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es decisión. Planificación es decidir.

Es tomar posición por un propósito de concretar algo que tiene implícito un resultado.

Ese tomar posición es producir reflexiones, asociaciones, cálculos, proyecciones, negociaciones, acuerdos, para concluir el la fijación de ese propósito.

Es tomar una oportunidad y dar el paso a la acción.

Es dar lugar a la previsión necesaria para lograr resultados o beneficios buscados.

Previsión en resultado, acción y recursos.

Es definir nuevos y futuros comportamientos de componentes, consumos y deseos.

Tengo la determinación de concretar algo que me dé un resultado.

A ese proceso decisional se llega a partir de procesos reflexivos, genero asociaciones, genero cálculos, proyecciones , negociaciones o acuerdos para fijar un propósito que se tiene que dar de manera responsable, produciendo estas actividades como por ejemplo: negociando o generando acuerdos con los distintos actores internos y/o externos que puede haber, deberé establecer beneficios en términos de escala que serán **alcanzables** según los acuerdos y las expectativas que tienen cada uno de los involucrados.

Esa idea de tomar una oportunidad y dar a la acción es producir algo concreto dejamos de pensar y de reflexionar porque concluida la reflexión definimos cual va a ser la acción que va llevar a cabo para lograr el resultado deseado

Todos esos beneficios buscados se sustentan en acción y recursos y van a incidir sobre el nuevo comportamiento que tiene que adquirir lo componentes de la organización.

Definitivamente planificación es decidir en forma preventiva y proyectada.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es creación. Planificación es crear. Planificación es creatividad.

Es poner el ingenio a funcionar.

Es producir una innovación o es producir una invención.

Es definir las condiciones de funcionamiento y desempeño futuro de componentes.

**Es potenciar lo positivo y minimizar lo negativo, tanto
de las variables o componentes internos o externos de una empresa.**

Es importante identificar la idea de ingenio que se compone de distintos tipos de elementos motivadores de cada una de las personas involucradas. Pero también es importante identificar esta dualidad **innovación e invención.**

Innovación entendida con aquella nueva forma de hacer dentro de un entorno de trabajo empresarial. La invención como otra opción, diferenciando que la invención es cuando algo no existe en el mundo o en alguna porción muy importante de una comunidad, en cambio, innovación es aun existiendo para mí no estaba en funcionamiento porque no lo tenía la empresa.

Cuando generamos una creación nos vamos a encontrar la necesidad de balancear entre situación que son potenciadoras y otras que están conteniendo o reduciendo expectativas. Ese equilibrio entre lo positivo y lo negativo nosotros debemos balancearlos en forma razonable para que la creación sea viable.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es fuerza transformadora.

Fuerza
Impulsora

Fuerza
Equilibradora

Fuerza
Maximizadora

Fuerza
Coordinadora

Es transformadora porque es una fuerza que impulsa, equilibradora, que maximiza, etc

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es fuerza transformadora.

Fuerza
Impulsora

Potencia los resultados del todo y sus partes.
Potencia tanto en estratégico como en lo operacional.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es fuerza transformadora.



- 1) Siempre conjuntada con su par regulador. Control.
- 2) Garantiza el equilibrio a la hora de adaptarse a las condiciones. Cuando se encuentran las compensaciones necesarias para sostener en pie el plan, el sistema y la empresa.
- 3)

2) esto quiere decir que no porque ejerzamos un plan y lo practiquemos se va a hacer de cualquier modo, hay una serie de acciones que deben equilibrarse, adecuarse a las condiciones nuevas y ese punto de equilibrio lo logra el plan acoplado al y vinculado al control.

3) esto remite a la idea de fuerza equilibradora. compensación, balanceo son necesarios entre los distintos componentes y las distintas tensiones que hay entre esos componentes.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es fuerza transformadora.



**Busca beneficios a partir de lograr los mejores rendimientos.
El incremento de la renta es lo más deseable en toda empresa.**

Siempre aspiramos a lo mejor.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Planificación es fuerza transformadora.

Fuerza
Coordinadora

Pretende la mejor unión de componentes por el resultado.
Busca dirigir la concentración de esfuerzos y capacidades.

Estamos hablando de que hay componentes y que cada uno tiene su rol, entonces, como los ensamblamos, como los unimos, como los asociamos.

Lograr que esos componentes y sus capacidades logren una concentración de esfuerzo y capacidades y que de ese modo alcancen el resultado pretendido es evidentemente lo que hace pensar que la planificación es claramente una fuerza coordinadora.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

La planificación tiene distintos niveles
Van de la Política a la Operacional
Van de la Estrategia a las Cuotas

Distintos niveles por
Plazo
Participación
Incumbencia
Alcance
Recursos

Preguntar sobre esta diapositiva

Los distintos niveles permiten identificar esta diferencia de niveles.

Con respecto al **plazo**, no es lo mismo planificar el día a día que planificar un semestre, un año, etc.

Evidentemente, la duración del accionar de una política difiere de manera significativa y diametralmente opuesta con la definición de plazo de una actividad operacional.

Igual sentido tenemos con el comportamiento del recurso **plazo** que lo asociamos al tiempo con respecto a lo que tiene que ver con las estrategias y las **cuotas**; son composiciones de cuantificación diametralmente **opuestas** que corresponden al plazo vinculado al tiempo en términos de estrategias o de cuotas, son significativamente diferentes.

Generalmente, por ejemplo, una participación de **una definición de planificación estratégica** tiene una **incumbencia** sobre el volumen de la población de una empresa marcadamente amplio y voluminoso.

Si analizamos la asignación de una **cuota**, la **participación del personal** va a ser muy reducido y muy diferente, evidentemente, son diferente en términos de volúmenes y cuantificación. estrategia requiere una participación voluminosa y las cuotas una participación muy puntual y focalizada.

En términos de **recursos**, cuando se lleva a cabo la ejecución de una estrategia y se deben hacer las previsiones en términos de **recursos**, el **nivel de consumo de los mismos** que una estrategia va a implicar para el logro de los objetivos pretendidos va a ser significativamente voluminoso y abarcativo de manera tal que no solo va ser solamente en volumen de un componente de recurso determinado en mucha cantidad sino que probablemente **habrá muchos tipos recursos o de productos o de materiales involucrados con muchas cantidades**.

En oposición a lo anterior, en el otro extremo, tenemos a las **cuotas** que tendrán la aplicación de **recursos muy ajustados** a los que corresponden a la actividad que la cuota está vinculada.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

La planificación tiene definiciones que la convierten en REALISTA por

para definir una planificación realista entran en juego los siguientes tópicos:

- 1) Factores ambientales que influencian y afectan la ejecución
- 2) Estimación sustentada en estadística sobre los comportamientos de variables
 - 3) Dosis de Estimación intuitiva y creativa sobre comportamientos
 - 4) Valoración de las capacidades reales de los participantes
 - 5) Motivación a los participantes para el logro pretendido

La planificación tiene cualidades particulares y una de ellas es que tiene que ser REALISTA.

1) Siempre habrá factores van a generar influencias y afectaciones sobre el plan y la ejecución prevista para ese trabajo.

2) esto refiere a que cuando nos sentemos a planificar individual o grupalmente sería recomendable tener información sobre cómo se comportan las distintas variables que van a ser afectadas por la planificación, toda esa información proveniente de ese comportamiento de variables nos va a dar una riqueza y una claridad de cómo están funcionando y a partir de eso podríamos generar proyecciones de cómo van a funcionar esos comportamientos.

3) esto refiere a que siempre hay elementos que están vinculados a la subjetividad de la persona. Contraponiendo a lo anterior, antes hablábamos de estadísticas que remiten a elementos cuantitativos, matemáticos y formales.

Cuando hablamos de **dosis de estimación intuitiva y creativa sobre los comportamientos** estamos dando lugar a las subjetividades que tienen los distintos actores que hacen a la toma de decisiones dentro de un sistema de planificación. Esto quiere decir que no se desprecian las cualidades individuales vinculadas al nivel subjetivos o a los planos subjetivos sino que se tienen en cuenta pero la estimación y su dosis de estimación debe ser razonable no puede ser ilimitada porque puede llevar a definir planes absolutamente irreales y no reales.

4) planificar es tomar decisiones y tantas otras cosas. Pero esos participantes, que capacidades tienen, hasta donde puede ir su aporte a ejecución en pos de cumplir los resultados buscados. Esa valoración de las capacidades reales nos va a bajar a tierra.

5) toda planificación, las ejecutan personas y esas personas, en qué condiciones están? No solamente de capacidades sino en términos de estimulación.

Una adecuada dosis de motivación, estimulación y de incentivo hacia los participantes será un factor determinante pero no debe surgir de una situación espontánea y casi accidental sino, recordando que siempre estamos en el mundo de la teoría gral de sistemas y que dentro de la concepción de sistemas tenemos ciertas definiciones que son rigurosas y deberían marcar nuestro dia a dia esa motivación debe ser bajo el paraguas del concepto de CAUSA – EFECTO, esto quiere decir que para que haya una motivación debe haber una causalidad definida no puede ser accidental.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Sistema de Planificación

Planificación

Sistema de
Planificación

Tendencias de la Planificación

Satisfacción – Nada excedentario – Sin Maximización potencial

Optimización - Excedentario – Con Maximización resultado – Equilibrio Costo-Beneficio

Adaptativa – Innovadora – Potencia Procesos más que resultados

Sería una tendencia aspiracional porque tienden a la **satisfacción, optimización y la adaptación**.

La tendencia de planificación hacia la satisfacción podríamos decir que es nada excedentario y sin maximización potencial. Ir a lo justo, cumplir limitadamente y trabajado a reglamento. Se llegó hasta acá porque así estaba establecido.

La tendencia de planificación por optimización es lo opuesto, es claramente excedentario con maximización de resultado, pero respetando el equilibrio de COSTO-BENEFICIO.

Ósea, buscamos lo máximo de lo máximo. Estamos siempre orientando a la posibilidad de mayor alcance.

La tendencia de planificación adaptativa está vinculada con una visión innovadora, la potencia en proceso más que en resultados.

Cuando tenemos esta planificación quiere decir que se van a ir generando regulaciones aprovechando situaciones de innovación, pensando en los resultados y que estos se cumplan.

Se da mucha prioridad a que en el devenir de las actividades para el logro de los resultados se detecten situaciones de innovación que permitan una potenciación y una riqueza diferente.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

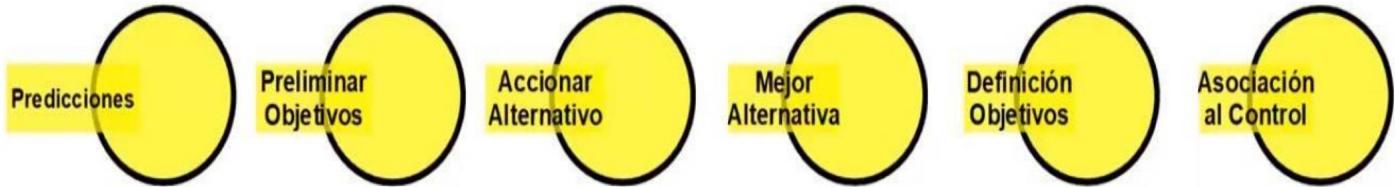
Sistema de Planificación

Planificación

Actividades que componen el ciclo de la planificación

Sistema de
Planificación

Ciclo de la Planificación



Trabajar sobre predicciones, definir un preliminar de objetivos, trabajar en el establecimiento de un accionar alternativo, identificar la mejor alternativa posible, definir de manera taxativa los objetivos y asociar el control. De este modo, cumplimos un ciclo que da lugar a todos los procesos que involucran lo objetivo y subjetivo, lo proyectado y lo creativo, lo cuantitativo y lo cualitativo y siempre vinculándolo a su par regulador que es el control.