



Minuta de Relevamiento
REPORTS - Reporte Italia



INGENIERIA DE SOFTWARE

GOLDIS S.A.

Ayacucho 330 Piso 3 Oficina B
CPA - X5000JUH
Córdoba - Argentina
Tel: (0351) - 4112200 - 5709930
Web site: <http://www.goldis.com.ar>

Fecha: 16/07/2008**Participantes:**

Nombre	Cargo	Rol	Notificado/ Convocado	Presente
			C	Si
			C	Si

Aspectos Relevados:

En los siguientes párrafos, se enunciarán los temas tratados durante el relevamiento realizado en DENSO ARGENTINA en relación con el Reporte Italia del Área de Calidad.

Mensualmente, DENSO ITALIA solicita un reporte de producción de líneas de intercambiadoras para Masa, Polaris y Equipos de Aire, el formato de dicho reporte es un estándar definido desde Italia y debe ser respetado. Por lo tanto, el Responsable de Índices de Calidad genera dicho reporte a partir de los datos obtenidos para la confección del Reporte Interno del Departamento de Calidad.

El Reporte Italia, se divide en tres aspectos fundamentales que permiten ver el estado de la producción desde ángulos diferentes, a saber:

- Informe desde el punto de vista de los Rechazos de Clientes.
- Informe desde el punto de vista de los rechazos de productos de las Líneas de Intercambiadores.
- Informe comparativo de Intercompanys.

En el reporte se tiene en cuenta el año calendario. A continuación se describirá en detalles cada uno de los aspectos a tener en cuenta.

Rechazos de Cliente

Para la elaboración de los índices se tienen en cuenta cuatro clientes principales (Toyota, Peugeot, Fiat y Sumitomo Corporation).

La unidad de medida utilizada por el indicador será en PPM (Piezas Por Millón) y la fórmula a aplicar estará determinada por:

$$\frac{\text{Cantidad Piezas Rechazadas}}{\text{Cantidad de Piezas Entregadas}} \times 1 \text{ M}$$

Se genera un eje de coordenadas (donde, X muestra la cantidad en PPM; Y muestra el tiempo agrupado en meses) que contiene tres gráficos:

- **Gráfico de Barras:** Representa, mensualmente, la cantidad de rechazos PPM.
- **Gráfico de Línea:** Calcula el 12 Rolling, que representa el PPM acumulado de los últimos doce meses observados.
- **Gráfico de Línea Constante:** Línea constante que representa el target PPM, es decir, el límite máximo de rechazos permitidos.

Para cada uno de los rechazos recibidos, el Responsable de Índices de Calidad deberá definir:

- Modelo de Automóvil al que corresponde la pieza
- Código de Componente
- Cantidad Rechazada del Componente
- Descripción del Producto
- Descripción del Problema
- Acciones Correctivas
- Etapa del PDCA de Deming
- ¿Se recibieron piezas con ese error en los últimos doce meses?

Rechazos en Línea de Intercambiadores

Para la elaboración de los índices se tienen en cuenta las líneas intercambiadoras de Masa, Polaris y Equipos de Aire.

La unidad de medida utilizada por el indicador será en PPM (Piezas Por Millón) y la fórmula a aplicar estará determinada por:

$$\frac{\text{Cantidad de Piezas Rechazadas}}{\text{Cantidad de Piezas Producidas}} \times 1 \text{ M}$$

Se genera un eje de coordenadas (donde, el eje X muestra la cantidad en PPM; el eje Y muestra el tiempo agrupado en meses) que contiene tres gráficos:

- **Gráfico de Barras:** Representa, mensualmente, la cantidad de rechazos PPM.

- **Gráfico de Línea:** Calcula el 12 Rolling, que representa el PPM acumulado de los últimos doce meses observados.
- **Gráfico de Línea Constante:** Línea constante que representa el target PPM, es decir, el límite máximo de rechazos permitidos.

Para cada uno de los rechazos recibidos, el Responsable de Índices de Calidad deberá definir:

- Descripción del Producto
- Descripción del Problema encontrado
- Acciones correctivas

Relaciones Intercompany

Este indicador permite observar la relación de la empresa con las Intercompany desde dos puntos de vista, en primer lugar mide la performance de la empresa como proveedora de piezas a las intercompany; en segundo lugar, mide la performance de las demás intercompany como proveedores de la compañía.

Por este motivo se emplea un cuadro de doble entrada que representa estos dos aspectos. Además, cada rechazo tendrá una referencia a un registro de la tabla de descripción de problemas en donde se detalla:

- Cantidad de piezas rechazadas
- Código de la pieza rechazada
- Descripción del problema y una relación al documento de alerta del Cliente al Proveedor haciendo referencia al problema encontrado.

HISTORIA DE CAMBIO

Versión	Autor	Descripción	Fecha
1.00	xxx	Versión Inicial	17/07/2008