



Minuta de Relevamiento
REPORTS - Reporte Japón



INGENIERIA DE SOFTWARE

GOLDIS S.A.

Ayacucho 330 Piso 3 Oficina B
CPA - X5000JUH
Córdoba - Argentina
Tel: (0351) - 4112200 - 5709930
Web site: <http://www.goldis.com.ar>

Fecha: 16/07/2008

Participantes:

Nombre	Cargo	Rol	Notificado/ Convocado	Presente
			C	Si
			C	Si

Aspectos Relevados:

En los siguientes párrafos, se enunciarán los temas tratados durante el relevamiento realizado en DENSO ARGENTINA en relación con el Reporte Japón elaborado por el Área de Calidad.

La Compañía genera un reporte que para enviarlo a DENSO JAPÓN en el que contiene para cada mes de año calendario el detalle de aquellas piezas que han sido rechazadas por Toyota Argentina S.A. El origen de los datos son los índices calculados en el Reporte Interno. El documento cuenta de dos partes principales:

- *Problemas Críticos de Calidad:*
- *Vendor*

A continuación se describirá en detalles cada uno de los puntos a tener en cuenta en la generación del Reporte.

Problemas críticos de calidad

El cual contiene un listado de aquellos problemas críticos de calidad surgidos en la línea de producción pero que no está siendo utilizado por el Departamento de Calidad.

Vendor

Aquí se tienen en cuenta aquellas piezas que han sido rechazadas por el Cliente, por lo que para cada mes del corriente año calendario se indican las piezas rechazadas y las entregadas, aplicando la fórmula:

$$\frac{\text{Cantidad Piezas Rechazadas}}{\text{Cantidad Piezas Producidas}} * 100$$

Además, el resultado obtenido es comparado con el objetivo establecido por DENSO JAPON y con un objetivo anual definido por Toyota Argentina S.A.

Por cada rechazo, se deberá indicar en una tabla:

- Mes al que corresponde el rechazo
- Descripción de la pieza rechazada
- Problema detectado
- Causa del problema detectado
- Acciones de contención y de contramedida adoptadas
- Lugar de origen del error
- Responsable de aplicar las acciones de contramedida
- Fecha en que se aplican dichas acciones.

HISTORIA DE CAMBIO

Versión	Autor	Descripción	Fecha
1.00	xxx	Versión Inicial	16/07/2008