

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPASANDO SOBRE SI

DIMENSIÓN EMPRESARIAL DE LOS SI

Sistemas de información en los negocios de hoy

QUE PAPEL O ROL CUMPLEN LOS SI ? CUIDAR Y POTENCIAR NEGOCIOS

ROI

Retorno de la inversión

Ingreso – Costo

$$\text{ROI} = \frac{\text{Ingreso} - \text{Costo}}{\text{Costo}} \times 100$$

todo emprendimiento dentro de una org. debe privar en que se denomina roi.

eso es una visión cuantificable de la ventaja que se tiene al usar un sistema de información en el mundo de los negocios.

cuando una persona de sistemas logra incorporar que lo que hace no es simplemente una acción de utilizar tecnología por si misma sino una utilización de tecnología para un cliente se va poder identificar el retorno de la inversión que hace la org. a la cual estamos prestando servicio.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPASANDO SOBRE SI

DIMENSIÓN EMPRESARIAL DE LOS SI

ROI

- Beneficios:

- + Productividad
- + Calidad
- + Innovación
- + Servicio al cliente
- + Desempeño financiero
- + Rentabilidad, ventas, crecimiento de ventas.

CUANDO HABLAMOS DE ROI, HABLAMOS DE BENEFICIOS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

VAMOS A AMPLIAR LA COMPRENSIÓN
A PARTIR DE AFINAR LA MIRADA
SOBRE COMPONENTES MÁS ESPECÍFICOS
DE LO QUE SUCEDE EN LA EMPRESA

VEAMOS
PROCESOS DE NEGOCIOS
Y SISTEMAS QUE REÚNEN A ESAS ACTIVIDADES

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCESOS DE NEGOCIOS

ORGANIZACIÓN-SISTEMAS DE INFORMACIÓN-NEGOCIOS

Crear un producto o servicio requiere de procesos de negocios que no son más que un conjunto de actividades que ser requieren cumplir para concretar esos procesos.

Dicha actividades consumen y se sustentan en flujos de material, información y conocimiento entre los funcionarios que participan y son responsables.

Esos procesos de negocios son las formas únicas por las que las empresas, ONG, , gobiernos, es decir las organizaciones, coordinan por decisión de sus gerencias el trabajo, la información y el conocimiento.

**Los Procesos de Negocios se agrupan por afinidades y por grupos homogéneos.
AGRUPAMIENTO FUNCIONAL DE PROCESOS.**

en los procesos de negocios fluye un elemento sustancial para nosotros la información. Que será conocimiento para los demás componentes de la org.

SISTEMAS DE INFORMACION

PROCESOS DE NEGOCIOS

AGRUPAMIENTO FUNCIONAL DE PROCESOS

Manufactura y Producción	Ventas y Marketing	Finanzas y Contabilidad	Recursos Humanos
Ensamblar el producto	Identificar a los clientes	Pagar a los acreedores	Contratar empleados
Verificar la calidad	Posicionar productos	Crear estados financ.	Evaluuar el desempeño
Producir listas de mater.	Vender productos	Administrar Ctas Bco	Beneficios a empleados

veamos que otros grupos funcionales hay ???

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCESOS DE NEGOCIOS

MEJORA DE PROCESOS DE LA MANO DE LAS TI

Aumento de la eficiencia de los procesos existentes

Automatizando pasos que fueron manuales

Permitir procesos completamente nuevos

Cambiar el flujo de información

Reemplazar pasos secuenciales con pasos paralelos

Eliminar las demoras en la toma de decisiones

Apoyar nuevos modelos de negocio

Las mejoras pueden darse a partir de la incorporación de tecnología o nuevos mecanismos que desarrolle y regulen las act.

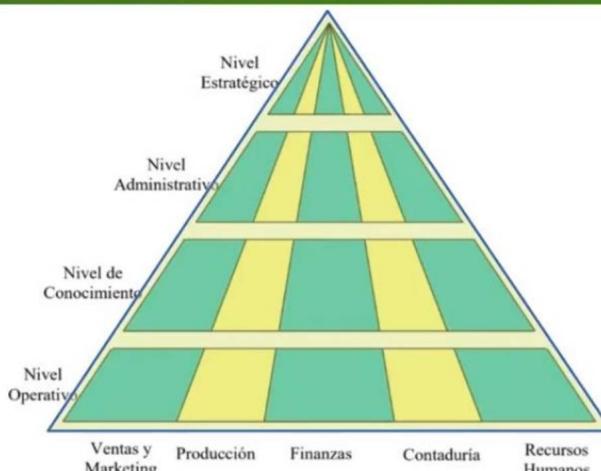
Para que la relación entre el objetivo y consumo de recursos mejore.

Puede ayudar a que mejore la EFICACIA por un lado y por otro EL CONSUMO DE RECURSOS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

RETOMEMOS LOS TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Lic. Fernando Javier Villalba – 2020

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ESS

Sistemas a Nivel Estratégico				
Pronóstico de tendencias de ventas a largo plazo	Plan de operaciones a largo plazo	Pronóstico de presupuesto a largo plazo	Planificación de ganancias	Planificación de mano de obra

MIS

Sistemas a Nivel Gerencial				
Administración de ventas	Control de inventario	Presupuesto anual	Ánalisis de inversión de capital	Ánalisis de reubicación
Análisis de las regiones de ventas	Planificación de la producción	Ánalisis de costos	Ánalisis precio/rentabilidad	Ánalisis de costos contractuales

DSS

KWS

OAS

Sistemas a Nivel de Conocimiento		
Puestos de trabajo ingenieriles	Puestos de trabajo gráficos	Puestos de trabajo gerenciales
Procesamiento de palabras	Producción de imágenes documentales (document imaging)	Calendarios electrónicos

TPS

Sistemas a Nivel Operativo				
	Control de máquinas	Seguridades del Comercio	Payroll (nómina)	Indemnizaciones
Seguimiento de órdenes	Scheduling de producción		Cuentas a pagar	Entrenamiento y desarrollo
Procesamiento de órdenes	Control de movimiento de material	Administración de caja	Cuentas por cobrar	Mantenimiento de los registros de empleados

Ventas y Marketing

Manufactura

Finanzas

Contabilidad

Recursos Humanos

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Transaccionales

- Brindar servicios al cuerpo gerencial y al personal operativo
- Realizar y registrar las operaciones rutinarias diarias necesarias para llevar a cabo negocios
- Permitir que los gerentes supervisen el estado de las operaciones y las relaciones con el entorno externo
- Cumplir objetivos estructurados y predefinidos y toma de decisiones rutinarias

Sistemas altamente repetitivos.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Información Gerencial

- Brindan servicios a la gerencia media
- Entrega reportes e informes sobre el desempeño actual de la empresa, en base a los datos Transaccionales originados en los TPS
- Brinda respuestas a las preguntas rutinarias con una rutina y procedimiento estructurado y predefinido para responderlas
- Su Capacidad Analítica es baja

Orientados a un rango medio, entrega informes en base de los datos transaccionales.

Al necesitar información de datos transaccionales, suele estar predefinido por tanto su capacidad analítica es baja.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Información Gerencial

- Soportan decisiones estructuradas para los niveles de control administrativo y operativo. Los Gerentes senior los usan para planificación.
- Son orientados al Control y Reporte de Operaciones Diarias.
- Utilizan datos corporativos existentes y flujos de datos.
- Apoyan la toma de decisiones diaria sobre datos pasados y presentes.
- Su Flexibilidad es baja porque surge de reglas estructuradas.
- Tienen una orientación interna más que externa.

Están destinados a dar cumplimiento sobre lo que sucede en la parte mas baja de la pirámide. Por eso hay una orientación al control y al reporting correspondiente a lo que sucede en la parte mas baja de la pirámide.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Soporte a la
Toma de
Decisiones

- Servir a la gerencia media
- Apoye la toma de decisiones no rutinarias
- Ofrece a los usuarios flexibilidad, adaptabilidad y rápida respuesta
- Autónomo. Con baja asistencia de profesionales de Cs Informáticas
- Puede usar información externa y datos TPS / MIS
- Usa análisis y modelado de datos con herramientas sofisticados
- Da soporte a decisiones que no pueden especificarse con anterioridad.

No responde a un funcionamiento estructurado, deben tener una movilidad y una capacidad adaptativa diferente.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Soporte/Apoyo Ejecutivo

- Prestan servicio a funcionarios de nivel estratégico de la organización.
- Asisten a tomar decisiones no estructuradas y no rutinarias creando ambientes de comunicaciones y procesamiento ad hoc.
- Tienen un diseño que incorpora datos de eventos externos.
- Muestran información resumida desde MIS y DSS internos.
- Filtran, compactan y trazan los datos críticos, poniendo énfasis en la reducción de tiempo y esfuerzo requeridos para brindar información útil a ejecutivos.

Pensado para los lugares mas altos de la pirámide y tiene que tener una flexibilidad y una capacidad adaptativa mayor que los precedentes.

SISTEMAS DE INFORMACION

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



- Recopila y almacena información de distintas funciones de la empresa en un único repositorio central de datos
- Resuelve el problema de datos e información fragmentadas
- Permite coordinar actividades cotidianas.
- Habilita a dar una respuesta eficiente a solicitudes de clientes internos.
- Colabora con los gerentes para tomar decisiones respecto de las operaciones diarias y la planeación a largo plazo.

Sistemas empresariales son un conjunto de sistemas.

Se intenta ganar cierta capacidad de manejo operativo sobre act. Repetitivas que pueden ir dejando información diseminadas sobre distintos sectores de la org.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Suministros

- **Facilita la Gestión y las relaciones de la empresa con sus proveedores.**
- **Compartir información sobre pedidos, producción, niveles de inventario, entrega de productos y servicios.**
- **El objetivo es brindar la cantidad correcta de productos a destino con la menor cantidad de tiempo y el menor costo.**
- **Tienden a aumentar la rentabilidad de la empresa.**

Suministros: estamos vinculando a los proveedores, a los insumos, a las materias primas que son imprescindibles para llevar a cabo las act de la org.

A partir de los insumos recibidos dependerá la calidad de los productos que produciremos entregados a los clientes sea la mejor.

Si logro que la condición de funcionamientos de suministros sea ideal vamos a lograr un **incremento** en la **rentabilidad**.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Relación con Clientes

- Proporciona información para coordinar todos los procesos comerciales que se relacionan con los clientes.
- Facilita la gestión de PreVenta, Venta y PostVenta
- Colabora con las tareas de Marketing, Análisis de Mercado, Análisis de Productos.
- Contribuye al Servicio de Atención al cliente.
- Colabora a las empresas a identificar, atraer y retener a los clientes más rentables.

Ponen en juego como yo manejo mi cartera de clientes, como la segmento, como la filtro, como la mejoró, como logro que mis esfuerzos sean destinados a los mejores clientes y no a los malos clientes.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MULTIFUNCIONALIDAD

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Conocimiento

- Facilita y apoyar procesos para captar y aplicar tanto conocimiento como experiencia.
- Promueve la creación, producción y entrega de productos y servicios nuevos e innovadores.
- Compila experiencia y conocimiento interno de la empresa de modo de poner en valor a los experimentados como de propagarlas entre los noveles.
- Es un facilitador para identificar y capturar de diferentes fuentes externas de conocimiento.

La idea de conocimiento esta ligado a la exploración de terrenos o a la incorporación de actividades que no son frecuentes dentro de la org. sean para productos o servicios.

En resumen, INNOVACION.