

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [2020 ORGANIZACION Y ANALISIS DE SISTEMAS 2B](#) / [Unidad 2](#) / [PARCIAL 2- OAS - 2do B](#)

Comenzado el	Thursday, 22 de October de 2020, 21:30
Estado	Finalizado
Finalizado en	Thursday, 22 de October de 2020, 22:16
Tiempo empleado	45 minutos 33 segundos
Calificación	75,00 de 100,00

Pregunta **1**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 6,25

Cuando se efectúa un relevamiento está claro que la expectativa es obtener información que cumpla ciertas condiciones que entre tantas deben ser las siguientes:

Seleccione una:

- ☒ a. **Identificar los centros y los puntos de ejecución de tareas. Identificar en cada actividad el tráfico de trabajo como la dedicación personal y la frecuencia de control externo. Identificar las regulaciones que aplican a cada operación de cancelación y también la periodicidad en que se producen.** ✗
- ☐ b. **Identificar los formularios de responsabilidad y los protocolos de decisiones. Identificar en cada tarea el volumen de tráfico y el tiempo destinado a ellas. Identificar los procedimientos y formularios que aplican a cada tarea u operación. Identificar la periodicidad de uso de la información en cada puesto de trabajo.**
- ☐ c. **Identificar los puntos focales de responsabilidad y los centros de decisiones. Identificar en cada tarea u operación el volumen de trabajo como el tiempo dedicado y la frecuencia de ejecución de las mismas. Identificarse los formularios que aplican a cada tarea u operación y también la periodicidad de uso de la información.**

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

Identificar los puntos focales de responsabilidad y los centros de decisiones. Identificar en cada tarea u operación el volumen de trabajo como el tiempo dedicado y la frecuencia de ejecución de las mismas. Identificarse los formularios que aplican a cada tarea u operación y también la periodicidad de uso de la información.

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Evaluar y diagnosticar sobre el conocimiento adquirido a lo largo del relevamiento nos enfoca en :

Seleccione una:

- ☐ a. **Establecer la eficiencia del grado de satisfacción de los objetivos preexistentes como la eficacia del grado productividad previstos en el funcionamiento de la organización para lo cual se deberá verificar la congruencia de objetivos, la concordancia entre lo que sucede y las metas previstas, la correspondencia entre la información obtenida y las actividades diarias.**
- ☒ b. **Medir la eficacia o el grado de satisfacción de los objetivos preexistentes como la eficiencia o grado productividad previstos en el funcionamiento de la organización para lo cual se deberá verificar la congruencia de objetivos, la concordancia entre lo que sucede y las metas previstas, la correspondencia entre la información obtenida y las actividades diarias.** ✓
- ☐ c. **Definir el nivel de satisfacción de objetivos o eficiencia como establecer el nivel de productividad mientras funciona la organización para lo cual se deberá verificar la coherencia de objetivos, la diferencia entre lo que sucede y las metas previstas, la distancia entre las actividades cotidianas y la información alcanzada.**

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Medir la eficacia o el grado de satisfacción de los objetivos preexistentes como la eficiencia o grado productividad previstos en el funcionamiento de la organización para lo cual se deberá verificar la congruencia de objetivos, la concordancia entre lo que sucede y las metas previstas, la correspondencia entre la información obtenida y las actividades diarias.

Pregunta **3**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 6,25

El uso del Estudio de Sistemas produce beneficios directos en las Organizaciones tales como:

Seleccione una:

- ☒ a. **Reducción de Costos Indirectos y Directos de la Operación – Mejora de la imagen del cliente – Mejora de la efectividad operativa de la Organización – Mejora de la Coordinación entre Organizaciones.** ✗
- ☐ b. **Reducción de Costos administrativos – Reducción de Costos Directos – Mejora de la imagen frente al cliente – Mejora de la eficiencia operativa de la Organización – Mejora de la Coordinación entre sectores.**
- ☐ c. **Eliminación de Costos Indirectos y Directos de la Organización – Mejora del prestigio del cliente – Mejora de la efectividad gerencial de la Organización – Mejora del Control entre Organizaciones.**

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

Reducción de Costos administrativos – Reducción de Costos Directos – Mejora de la imagen frente al cliente – Mejora de la eficiencia operativa de la Organización – Mejora de la Coordinación entre sectores.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

La importancia que persiguen alcanzar tanto el uso de metodología de estudio de sistemas como como los procedimientos administrativos está dado por logra:

Seleccione una:

- ☒ a. **Calidad – Economía – Velocidad – Coordinación - Control**
- ☐ b. **Calidad – Economía – Innovación – Rapidez - Ejecución**
- ☐ c. **Cantidad– Economía – Rapidez – Dirección - Control**



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Calidad – Economía – Velocidad – Coordinación - ControlPregunta **5**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Definir el Mandato del Proyecto, que incluye establecer el Objetivo, Límite y Alcance; es todo un proceso que reconoce las siguientes instancias y condiciones recomendadas :

Seleccione una:

- ☒ a. **Expresar deseos o necesidades de los directivos de la Organización; Adecuación a las restricciones y factibilidades operativas; y Aproximación al Medio; todo expresando productos o servicios a proveer, concordantes con las responsabilidades incumbentes y conocidos por los involucrados.**
- ☐ b. **Expresar requerimientos de los ejecutivos de las áreas de sistemas; Adecuación a las restricciones y factibilidades operativas; y Aproximación al Medio; todo expresando servicios a entregar, coordinado con los responsables de administración y conocidos por los perjudicados.**
- ☐ c. **Expresar anhelos de la Organización; Reducción de las restricciones operacionales; y Aproximación al Medio Ambiente; todo expresando productos a proveer, concordantes con las responsabilidades y conocidos por los involucrados.**



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Expresar deseos o necesidades de los directivos de la Organización; Adecuación a las restricciones y factibilidades operativas; y Aproximación al Medio; todo expresando productos o servicios a proveer, concordantes con las responsabilidades incumbentes y conocidos por los involucrados.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Cuando hablamos de beneficios directos en las Organizaciones por el uso de la Metodología de Estudio de Sistemas citamos a la mejora de la eficiencia operativa de la Organización porque:

Seleccione una:

- ☐ a. **Porque se enfoca a que los recursos que se generarán par garantizar el éxito de la empresa.**
- ☒ b. **Porque primero se ha garantizado la eficacia de esas operaciones objeto de estudio y posteriormente se dedica a considerar el uso de los recursos en las actividades.** ✓
- ☐ c. **Porque toda operación en una organización debe consumir el mínimo de recursos posibles.**

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Porque primero se ha garantizado la eficacia de esas operaciones objeto de estudio y posteriormente se dedica a considerar el uso de los recursos en las actividades.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

El recurso Cuestionario requiere ciertos cuidados a la hora de su confección y uso como los siguientes:

Seleccione una:

- ☒ a. **La redacción debe garantizar transmitir fielmente la intención de búsqueda de información con un nivel de claridad y comprensión muy elevado ya que la menor duda que se presente no podrá ser aclarada.** ✓
- ☐ b. **La facilidad del recurso cuestionario es fundamental ya que permite aplicarlo en cualquier situación de alto y bajo volumen de fuentes por consultar, cuando la urgencia por alcanzar el conocimiento es vital y cuando la información a obtener es tanto cuantitativa como cualitativa.**
- ☐ c. **El lanzamiento de un cuestionario simplifica la búsqueda de información ya que ni bien se termine de crear el recurso puede aplicarse sin demora a la totalidad de la población sujeta al estudio.**

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

La redacción debe garantizar transmitir fielmente la intención de búsqueda de información con un nivel de claridad y comprensión muy elevado ya que la menor duda que se presente no podrá ser aclarada.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Usar una metodología de Estudio de Sistemas, más allá de cual fuera, permite ejercitar condiciones y características como las siguientes :

Seleccione una:

- ☒ a. **Sencillez – Practicidad – Trabajo por niveles – Conducción por Objetivos – Segmentación y Subdivisión de temas y requerimientos por enfocar y atacar – Comunicación entre expertos especialistas y usuarios.** ✓
- ☐ b. **Sencillez – Periodicidad – Trabajo por estratos jerárquicos – Dirección por Objetivos – Segmentación del problema por atacar – Contacto entre expertos y usuarios.**
- ☐ c. **Simplicidad – Practicidad – Nivelación – Objetividad – Segmentación de los temas por atender – Comunicación expertas entre especialistas, directivos y usuarios de la Organización.**

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Sencillez – Practicidad – Trabajo por niveles – Conducción por Objetivos – Segmentación y Subdivisión de temas y requerimientos por enfocar y atacar – Comunicación entre expertos especialistas y usuarios.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Hablar del Planeamiento del Proyecto significa buscar el mayor y mejor aprovechamiento de los recursos aplicados al proyecto que se consumirán según lo siguiente:

Seleccione una:

- ☐ a. **Indicar los centros de decisión del proveedor de sistemas para previamente se indique tarea, plazo, finalidad por alcanzar, responsable y revisión; para haberlo ejecutado según lo establecido y sin margen de cambio.**
- ☐ b. **Establecer los centros de ejecución de la empresa en estudio de manera que previamente se establezca actividad, duración, materiales a buscar , encargado y punto de chequeo; para luego ser ejecutado durante el día a día del proyecto.**
- ☒ c. **Definir los centros de decisión y de ejecución de las actividades de la empresa objeto de estudio de modo que de manera previa se establezca momento, duración, actividad, objetivo, encargado y chequeo de ejecución; para luego ser gestionado durante el día a día del proyecto.** ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Definir los centros de decisión y de ejecución de las actividades de la empresa objeto de estudio de modo que de manera previa se establezca momento, duración, actividad, objetivo, encargado y chequeo de ejecución; para luego ser gestionado durante el día a día del proyecto.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Estudiar en profundidad el caso objeto de estudio deriva en concretar un relevamiento que debe garantizar que la información colectada reconozca las siguiente cualidades:

Seleccione una:

- ☒ a. **Precisión, Obtención de información en su fuente de origen, Considerar las políticas y pautas preexistentes, Participación personal del personal de Sistemas y Diferenciación entre datos, hechos, opiniones, deducciones e información.** ✓
- ☐ b. **Exactitud, Fuente aleatoria de datos, Saber las estrategias futuras, Participación personal de los operativos de la Empresa y Diferenciación entre datos e información.**
- ☐ c. **Precisión, Lograr las opiniones de su propia fuente, Considerar las políticas del estado y entes reguladores, Participación por terceros del personal de Sistemas y Diferenciación entre opiniones y deducciones.**

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Precisión, Obtención de información en su fuente de origen, Considerar las políticas y pautas preexistentes, Participación personal del personal de Sistemas y Diferenciación entre datos, hechos, opiniones, deducciones e información.

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 6,25

La variedad de enfoque a la hora de relevar y entrevistar se presenta en la siguiente afirmación:

Seleccione una:

- ☒ a. **La obtención de datos información para un proyecto que requiera del estudio de sistemas, que se efectúa desde los procedimientos en el enfoque estructural, también se efectúa según cada rol o puesto en el enfoque funcional.** ✗
- ☐ b. **La captura de hechos y opiniones dentro de un estudio de sistemas se hace según la estructura cuando estudiamos sólo un rol o puesto o se hace según la estructura funcional cuando medimos por actividades, tareas y operaciones.**
- ☐ c. **La búsqueda de información dentro de un proyecto que incluye de estudio de sistemas se hace estructuralmente cuando estudiamos puesto a puesto o funcionalmente cuando estudiamos por procedimientos, procesos o métodos.**

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

La búsqueda de información dentro de un proyecto que incluye de estudio de sistemas se hace estructuralmente cuando estudiamos puesto a puesto o funcionalmente cuando estudiamos por procedimientos, procesos o métodos.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

La Metodología Clásica de Estudio de Sistemas se compone de siete etapas que son las siguientes:

Seleccione una:

- ☐ a. Estudio – Planteamiento – Relevamiento – Diagnóstico – Dibujo General – Implementación - Seguimiento y Control.
- ☒ b.



Estudio Preliminar – Planeamiento – Relevamiento – Diagnóstico – Diseño – Implementación - Seguimiento y Control.

- ☐ c. Estudio Superficial – Planteamiento – Relevamiento – Diagnóstico – Esquema General y Detallado – Implantación - Seguimiento y Gestión.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Estudio Preliminar – Planeamiento – Relevamiento – Diagnóstico – Diseño – Implementación - Seguimiento y Control.

Pregunta **13**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 6,25

Cuando tenemos que evaluar o diagnosticar sobre problemas debemos lograr identificar las causas que llevaron a esta situación, por ello debemos considerar estos aspectos que nos marcan conflictos, tensiones o errores:

Seleccione una:

- ☒ a. Medir la información que se trabaja en cada actividad. Identificar mermas en la carga de trabajo que evidencia posibles dificultades en el negocio. Medir la accesibilidad a los datos requeridos en todos los puestos. Medir la flexibilidad de adaptación a los negocios que presenta el mercado. ❌
- ☐ b. Medir el volumen de información que se trata en cada actividad. Identificar fluctuaciones en la carga de trabajo que evidencia posibles estacionalidades en el negocio de la organización. Identificar las condiciones de accesibilidad a la información requerida que provoca demoras o ausencias. Medir la flexibilidad de adaptación de los empleados frente al ejercicio de distintos roles.
- ☐ c. En los organigramas podremos identificar jerarquías, ubicaciones, dependencias, relaciones formales.

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

Medir el volumen de información que se trata en cada actividad. Identificar fluctuaciones en la carga de trabajo que evidencia posibles estacionalidades en el negocio de la organización. Identificar las condiciones de accesibilidad a la información requerida que provoca demoras o ausencias. Medir la flexibilidad de adaptación de los empleados frente al ejercicio de distintos roles.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

El Mandato de un proyecto, en un Estudio de Sistemas, consiste en la definición del objetivo, su alcance y su límite. La importancia del Mandato radica en que:

Seleccione una:

- ☒ a. **Define, a nivel de imperativo, la sustancia de todo el accionar que se llevará a cabo en el proyecto, reuniendo las expectativas planteadas por el cliente y la mejor recomendación del experto en sistemas.** ✓
- ☐ b. Define, a nivel de propuesta, todo lo que sucederá durante el proyecto, considerando que son órdenes a seguir linealmente para la producción del software por parte de la gente de sistemas que debe proveer al cliente.
- ☐ c. Define, a nivel de recomendación, todo el accionar que se llevará a cabo en el proyecto, reuniendo la mirada del experto líder en sistemas como la de los expertos en programación que crearán la solución total.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Define, a nivel de imperativo, la sustancia de todo el accionar que se llevará a cabo en el proyecto, reuniendo las expectativas planteadas por el cliente y la mejor recomendación del experto en sistemas.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Capturar la información de profundidad empleando técnicas como la entrevista, la Observación Directa, el Estudio de Documentación, el Estudio de Métodos y Tiempos, los Cuestionarios y el Muestreo es para :

Seleccione una:

- ☐ a. **Alcanzar un conocimiento necesario sobre el funcionamiento del negocio de la Organización y así poder valorar sobre la efectividad y éxito en el negocio.**
- ☐ b. Brinda el conocimiento conveniente para poder definir de inmediato a la captura de la información, de un nuevo modelo de funcionamiento que resuelva todos los problemas.
- ☒ c. **Lograr un conocimiento necesario sobre el funcionamiento de la Organización y de ese modo poder alcanzar la valoración correspondiente sobre la eficacia y eficiencia de los procedimientos, procesos y métodos que hacen al funcionamiento cotidiano.** ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Lograr un conocimiento necesario sobre el funcionamiento de la Organización y de ese modo poder alcanzar la valoración correspondiente sobre la eficacia y eficiencia de los procedimientos, procesos y métodos que hacen al funcionamiento cotidiano.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 6,25 sobre 6,25

Toda obtención de información que se compile en el relevamiento deber considerar:

Seleccione una:

- ☐ a. **Que exista un control cruzado de la totalidad de la información obtenida y que se registren la totalidad de los datos contenidos en cada formulario recavado en cada actividad.**
- ☐ b. **Que exista un control cruzado de la información que encontramos y que cada dato se valide con todas las autoridades posibles de la empresa.**
- ☒ c. **Que exista un control cruzado de la información obtenida y que se respete la objetividad tanto en la información colectada como en la modalidad de registro.** ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Que exista un control cruzado de la información obtenida y que se respete la objetividad tanto en la información colectada como en la modalidad de registro.

[◀ PARCIAL 1- OAS - 2do B](#)

Ir a...

[Foro de Consultas de la Unidad 2 ▶](#)