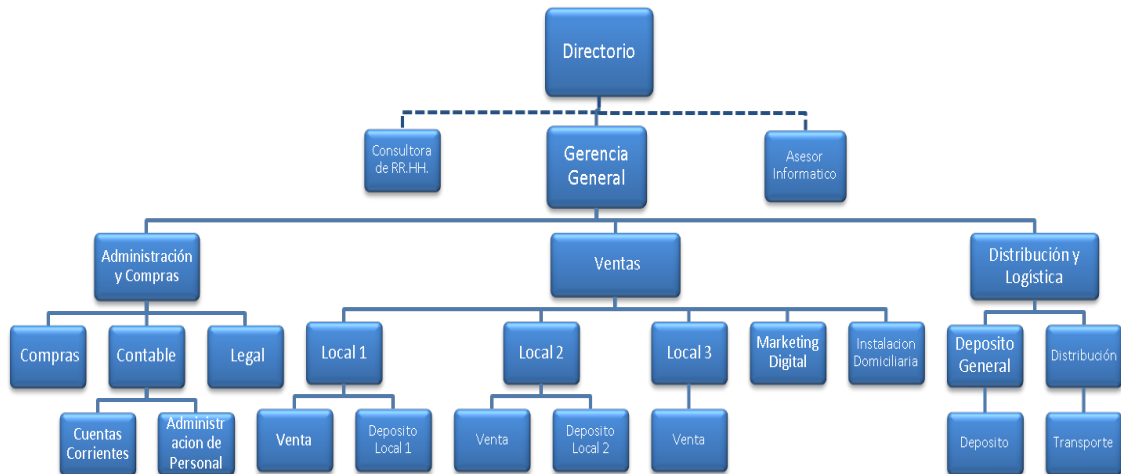


ORGANIGRAMA.  
EMPRESA: LLANOS IDEA S.A



### **Análisis del organigrama**

Si bien Llanos Idea hogar no cuenta con un organigrama formal, al indagar sobre la estructura de la empresa, se observa que cuenta con los tres niveles jerárquicos claramente definidos.

El nivel estratégico, se encuentra conformado por el directorio y la gerencia general. En estas áreas radica la administración total de la organización y están compuestas por los mismos dueños de la empresa, ejerciendo un alto control sobre la misma. De aquí surge toda la toma de decisiones, planteo de políticas y objetivos.

El nivel táctico se encuentra constituido por administración y compras, ventas, distribución y logística, y los mandos medios en el cual se encuentra el de administración contable, compras, legal, marketing digital, local 1, local 2, local 3, depósito general y distribución e instalación domiciliaria. Este nivel tiene como tareas bajar al nivel operativo las directivas y decisiones del nivel estratégico, controlar el cumplimiento de las mismas y reportar al nivel superior las novedades y resultados. Es un nexo entre el nivel superior e inferior.

## ORGANIGRAMA.

EMPRESA: LLANOS IDEA S.A

El nivel operativo está conformado por un encargado de cuentas corrientes, administración de personal, ventas, depósito y transporte. Cómo responsabilidades de este nivel está el cumplimiento de los objetivos brindados por el nivel táctico, como así también la ejecución de las decisiones y aplicación de las políticas provenientes del nivel estratégico.

La cadena de mando se caracteriza por una relación directa entre superior y subordinados que se extiende a lo largo de toda la estructura.

Por lo mencionado anteriormente, podemos decir que los tramos de control son estrechos; la empresa cuenta con gerentes y supervisores que tienen a cargo un número variado de empleados que van de 3 a 4 personas en el departamento de distribución y logística y en administración y compras. Mientras que el departamento de ventas cuenta con un número mayor que es de 18 trabajadores, incluyendo vendedores, cajeros y encargados de los 3 locales.

En todas las áreas existe una estrecha supervisión por parte de cada supervisor y una rápida e inmediata comunicación tanto ascendente como descendente y cruzada entre pares y personas de diferentes niveles; también se puede observar que existe involucramiento por parte de los supervisores en el trabajo de los subordinados

La toma de decisiones es totalmente centralizada, ya que todas ellas recaen en el gerente de Dpto. administración contable y la gerente de Dpto. de comercial, quedando sin poder de decisión las demás personas en los posteriores niveles jerárquicos.

La autoridad es lineal y ayudada en ciertas áreas por diferentes staff. Los agentes externos que colaboran con la organización son: una empresa de informática y gráfica y una consultora de RR.HH.

Al tratarse de una empresa pequeña, se observa que una misma persona cumple varios roles, ya sea a nivel gerencial u operativo, pudiendo producirse un conflicto entre roles.

Llanos cuenta con un Departamento de Ventas que tiene como actividad principal la atención al cliente, presupuesto de mercadería, venta y entrega de productos. Se encuentra dirigido por un gerente que está a cargo de 9 vendedores distribuidos en 3 locales comerciales localizados en la ciudad de Córdoba:

Uno de ellos se encuentra en el Híper Construcción Poeta Lugones, situado en calle M.Cardeñosa y Fray Luis Beltrán. Otro se ubica en el Hipermercado Libertad ruta 9, situado en calle Av. Sabatini 3250 y el último, que además funciona como depósito central se encuentra ubicado en Av. Santa Ana.

En lo que respecta a Administración y Compras se realizan distintas tareas como pagos a proveedores, liquidación de sueldos, administración de fondos, de la adquisición y el pedido de mercadería a distintos productores. Son quienes definen las bases de los planes de financiación a ofrecer, entre otras acciones. Es

ORGANIGRAMA.

EMPRESA: LLANOS IDEA S.A

dirigida por un gerente que se encuentra a cargo de dos personas distribuidas en el área de compras y el área contable.

En distribución, trabajan tres personas en las áreas de depósito y distribución que se encargan del envío de mercadería a cada una de las sucursales y la administración del depósito de mercadería. Este depósito se encuentra ubicado en la calle Av. Santa y a su vez funciona como un pequeño salón de ventas.