Cómo la gente corriente se convierte en monstruos... o héroes

7 Procesos sociales que facilitan comportamientos malvados

- Tomar el primer paso sin pensar
- Deshumanizar al otro
- Desindividualizarse [tornarse anónimo]
- Difusión de la responsabilidad personal
- Obediencia ciega a la autoridad
- Conformación acrítica a las normas grupales
- Tolerancia pasiva al mal a través de la inacción o indiferencia
- En situaciones nuevas o poco conocidas