

# **Área de Organização & Processos**



# **Processos**

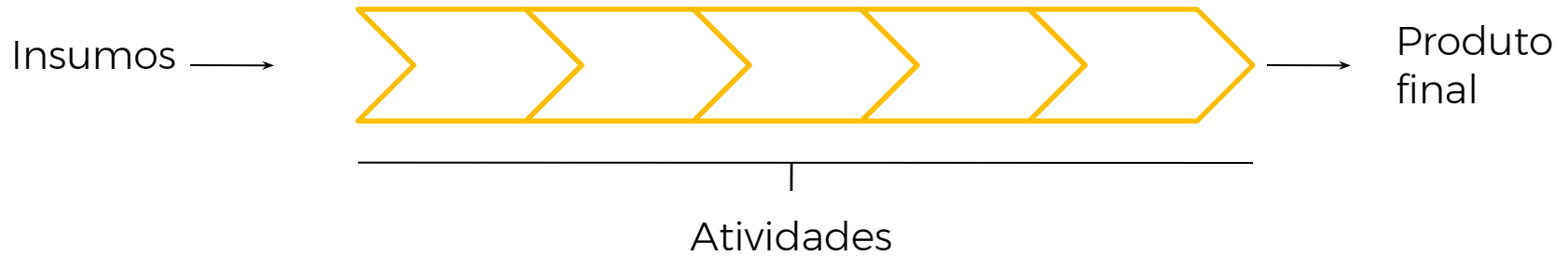
EMPRESAS  
PESSOAS  
PROCESSOS



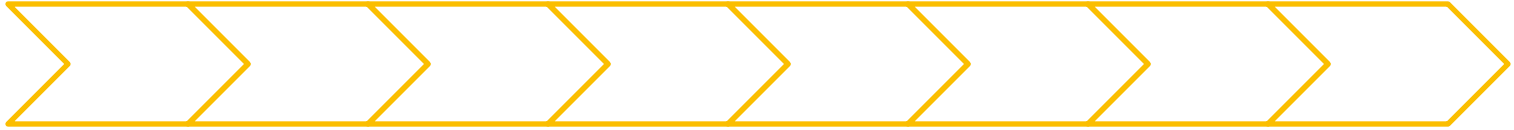
Todas as empresas são iguais,  
é uma **relação de processos e gente**,  
de colocar **gente certa no local certo** e  
**organizar os processos**.

**Abílio Diniz**

# O que é um processo?



Cadeia de valor

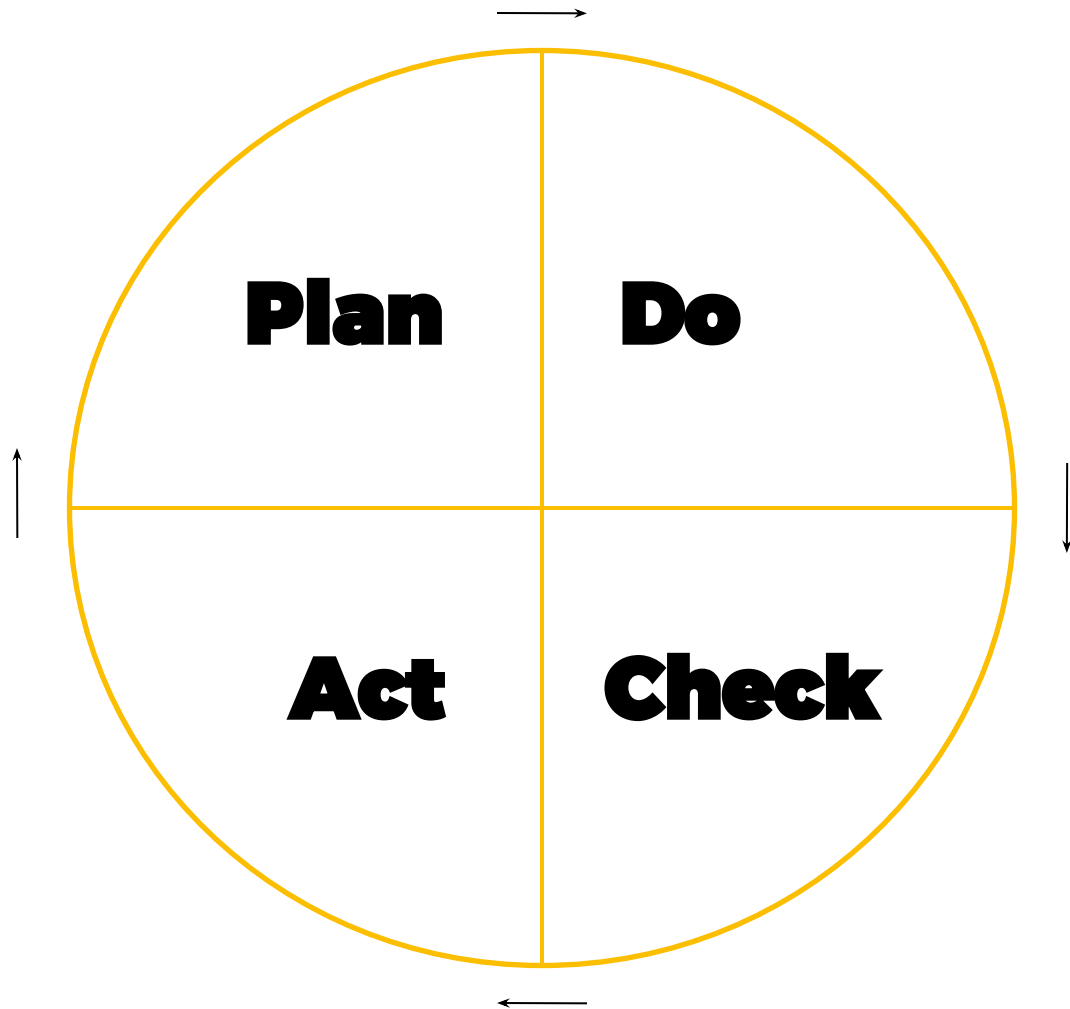


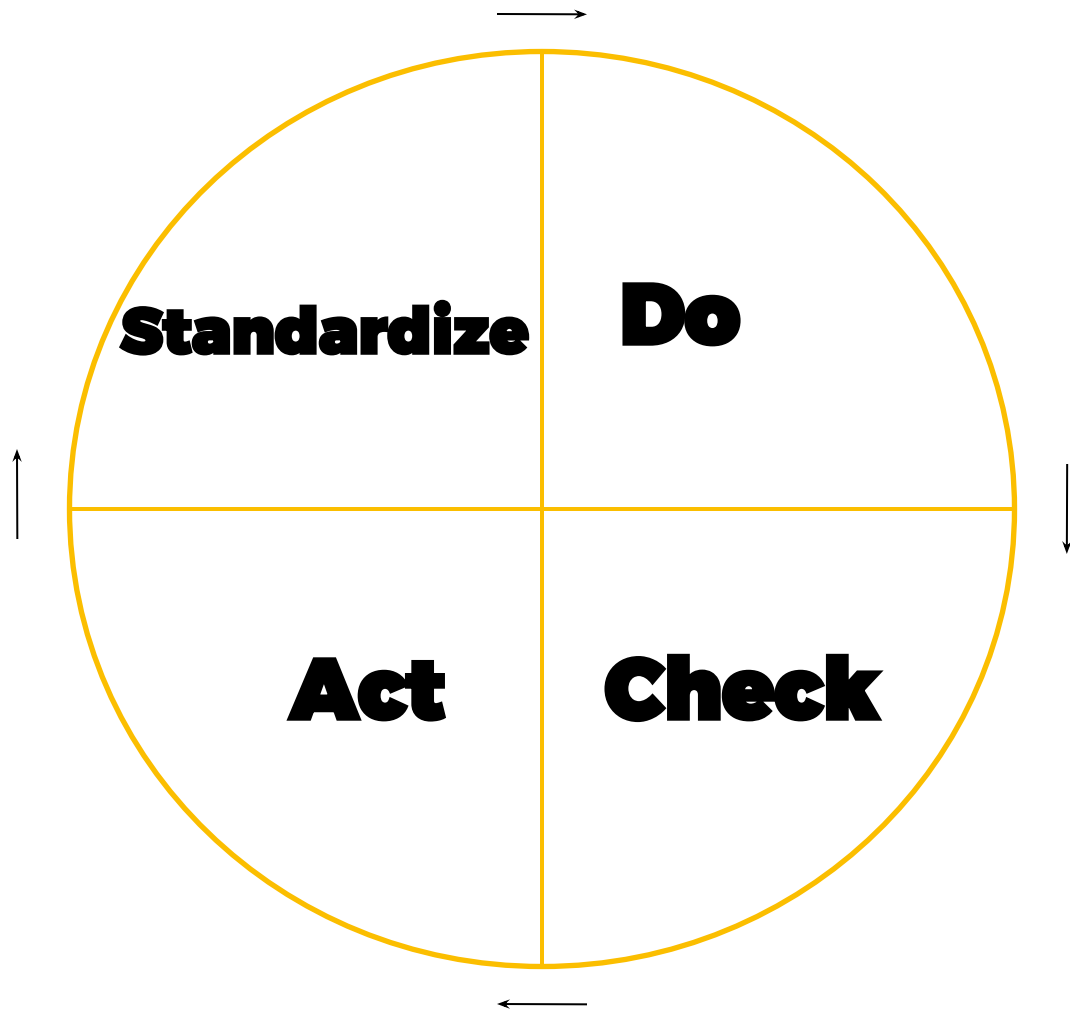
Processos de suporte



Processos administrativos









Os processos administrativos e de  
suporte devem ser os  
**Mais estáveis possíveis**

Processo x Projeto

Os desafios estão no  
**Mercado**

# **Planejamento Estratégico**

Alinhamento da estratégia

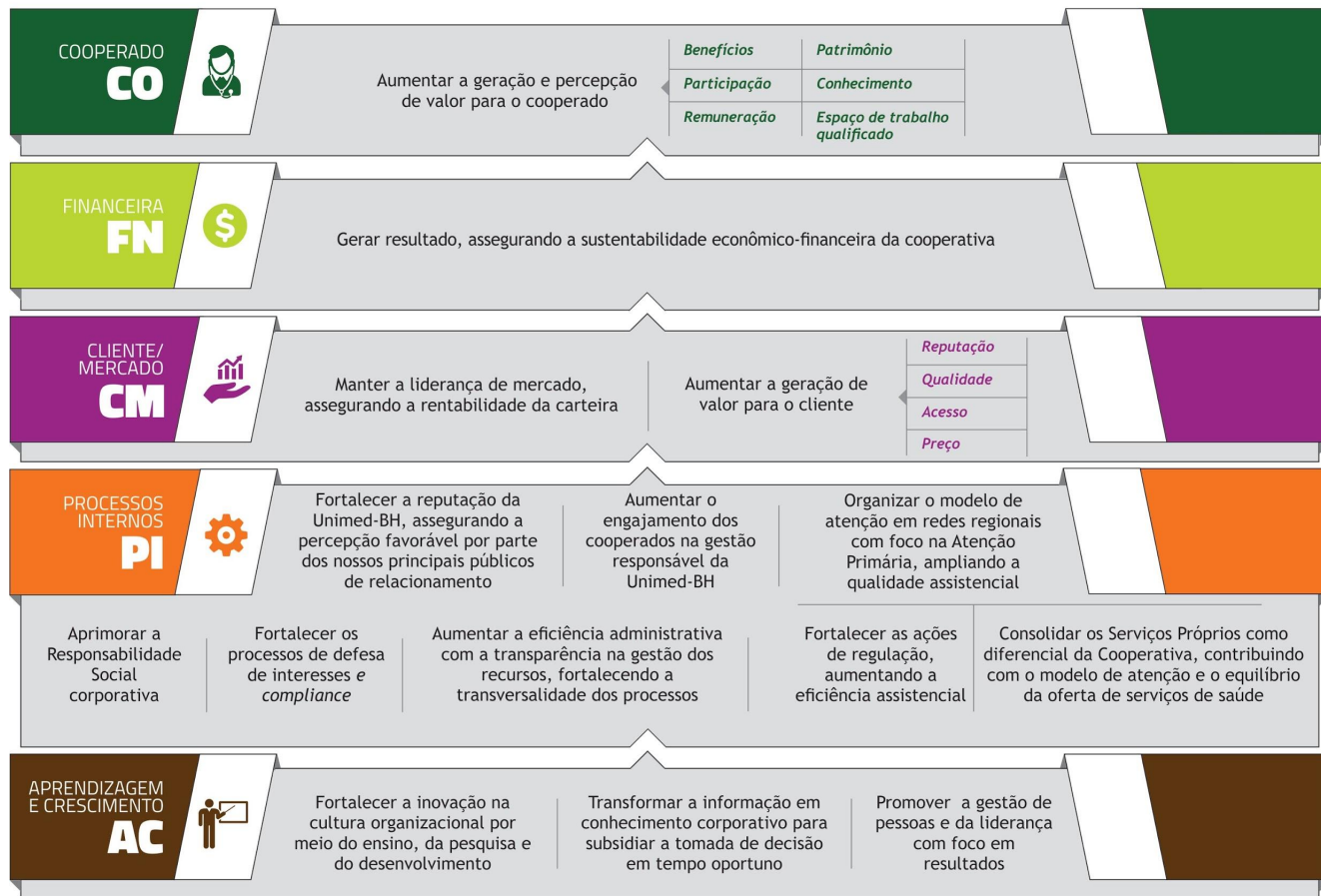


## Objetivos e metas estratégicas



# Indicadores estratégicos








# Serviços da Área

Qualquer coisa com “processo” no meio



Mapeamento de processos  
Redesenho de processos  
Análises em geral de processos



Planejamento estratégico  
Revisão da estratégia



**Plano operacional**  
Em conjunto com GP e ADM/FIN

