

UJIAN AKHIR SEMESTER  
SEMESTER GASAL 2024/2025  
PROGRAM S1/Program Studi AKUNTANSI

**Nama** : Meuthi'ah Naila Ar Rabbani  
**NIM** : 12030123120048  
**Kelas** : D  
**Mata Kuliah** : System Analysis and Design  
**Untuk** : Kelas Program Studi Akuntansi S1  
**Tanggal** : 17 Desember 2024  
**Dosen** : Dr. Totok Dewayanto, S.E, M.Si, Ak, CA, CertDA  
OPEN BOOK

---

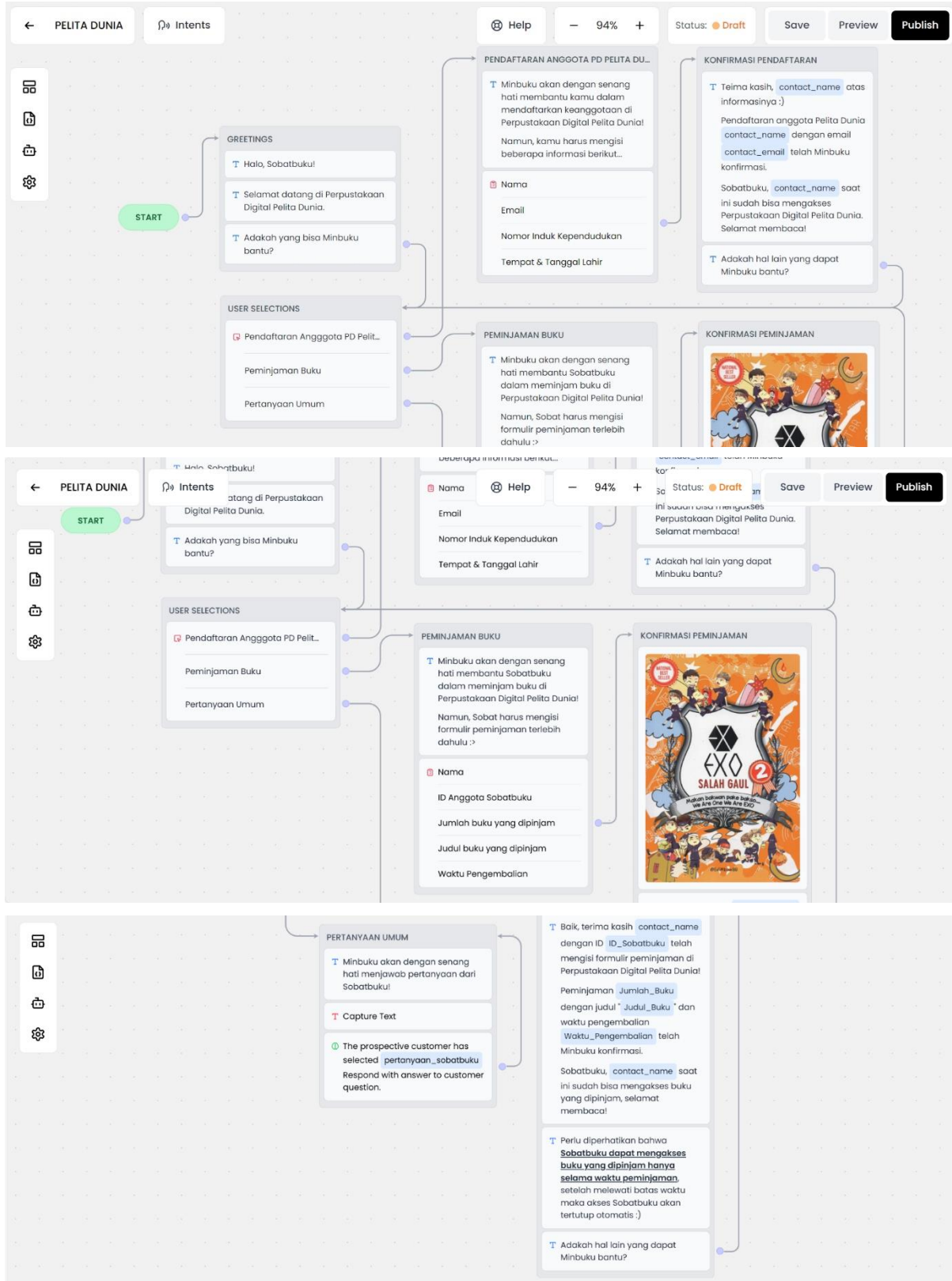
Buat Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatling dengan topik “Sistem Perpustakaan”.

Seluruh kertas kerja dalam Chatling harus *discreenshoot* dan dijelaskan narasinya ke dalam lembar jawaban. Hasil pekerjaan *diconvert* dalam bentuk PDF.

# WORKFLOW AUTOMATION AGENT AI

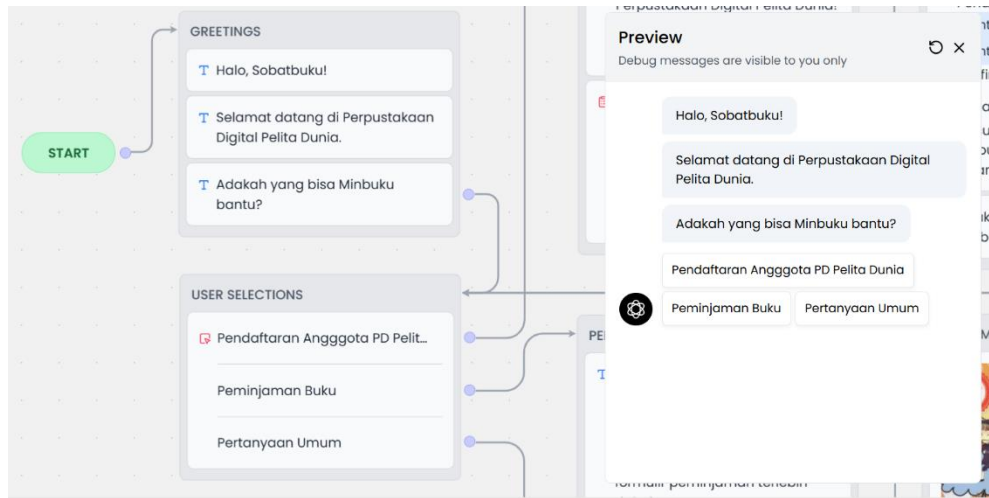
## “Sistem Perpustakaan”

### PREVIEW



## Terdapat 5 STEP dalam Workflow Automation Agent AI “Sistem Perpustakaan”

### 1. STEP 1



#### Penjelasan:

Langkah pertama ini adalah langkah awal ketika pengguna berinteraksi dengan sistem perpustakaan. Pengguna memulai komunikasi dengan mengunjungi chatbot atau sistem otomatisasi yang tersedia. Ketika pengguna memulai komunikasi, sistem akan memberikan *greetings* kepada pengguna yang tandanya sistem sudah siap membantu pengguna.

Selanjutnya, pengguna akan diberikan pilihan oleh sistem untuk memilih layanan yang dibutuhkan. 3 (Tiga) pilihan yang ditampilkan, antara lain:

1. Pendaftaran Anggota Perpustakaan Digital “Pelita Dunia”
2. Peminjaman Buku
3. Pertanyaan Umum

Tujuannya adalah untuk mengarahkan penggunaan sesuai dengan layanan yang dibutuhkan.

#### 1. Pendaftaran Anggota Perpustakaan Digital “Pelita Dunia”

- a. Deskripsi: Sistem meminta informasi yang diperlukan untuk mendaftarkan keanggotaan di perpustakaan digital “Pelita Dunia”.
- b. Informasi yang Dibutuhkan:
  - Nama
  - Email
  - Nomor Induk Kependudukan
  - Tempat & Tanggal Lahir

- c. Tujuan: Sistem mengumpulkan data penting pengguna untuk memproses pendaftaran keanggotaan di perpustakaan digital “Pelita Dunia”.

## 2. Peminjaman Buku

- a. Deskripsi: Jika pengguna memilih opsi ini, sistem akan mengarahkan pengguna untuk mengisi formulir peminjaman buku.
- b. Isi formulir:
- Nama
  - ID Sobatbuku
  - Jumlah buku yang dipinjam
  - Judul buku yang dipinjam
  - Waktu Pengembalian (Tanggal/Jam)
- c. Tujuan: Sistem mengumpulkan data pengguna untuk memproses peminjaman buku agar pengguna dapat mengakses buku yang ingin dipinjam.

## 3. Pertanyaan Umum

- a. Deskripsi: Jika pengguna memilih opsi ini, sistem akan membantu untuk menjawab semua pertanyaan pengguna selain yang telah tertera di atas.
- b. Isi dari Pertanyaan Umum:
- Sistem akan menerima pertanyaan pengguna melalui kolom *input text*.
  - Variabel {tanya\_jawab} akan menyimpan pertanyaan yang diberikan pengguna.
- c. Tujuan: Membantu pengguna dalam menjawab pertanyaan yang tidak terkait dengan pendaftaran anggota dan peminjaman buku.

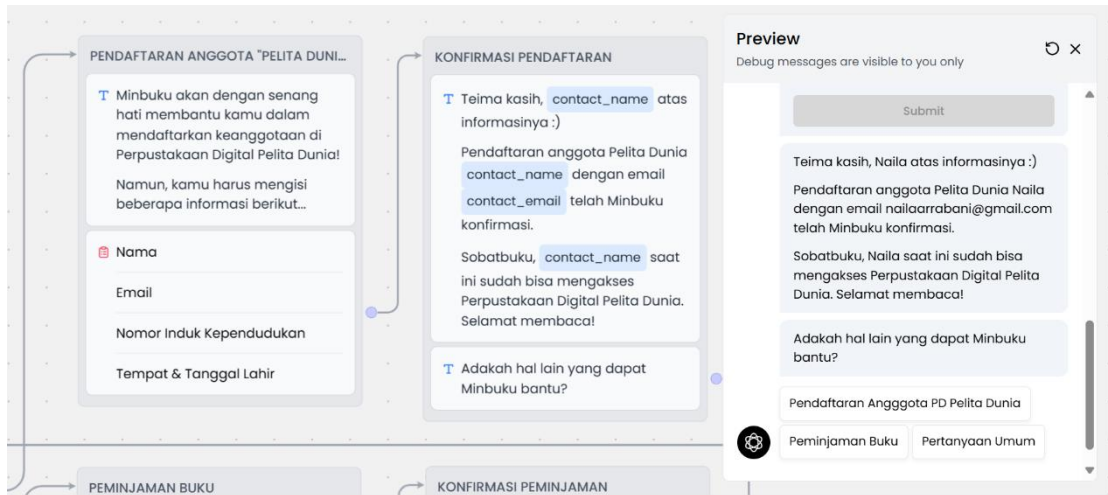
## 2. STEP 2

The screenshot shows a web application interface with a 'Preview' section on the right. The 'Preview' section contains a form with the following fields:

- Nama \***: Input field with the value 'Naila'.
- Email \***: Input field with the value 'nailaarrabani@gmail.com'.
- Nomor Induk Kependudukan \***: Input field with the value '362050002'.
- Tempat & Tanggal Lahir \***: Input field with the value '2005-12-22'.
- Submit**: A black button with white text.

The background of the screenshot shows a flowchart with four steps: 'PENDAFTARAN ANGGOTA "PELITA DUNI...', 'KONFIRMASI PENDAFTARAN', 'PEMINJAMAN BUKU', and 'KONFIRMASI PEMINJAMAN'. The 'KONFIRMASI PENDAFTARAN' step is highlighted, showing a confirmation message and a 'Submit' button.

**Penjelasan:** Ketika pengguna memilih opsi “Pendaftaran Anggota PD Pelita Dunia” maka sistem akan mengarahkan pengguna untuk mengisi formulir pendaftaran keanggotaan, seperti nama, email, NIK, TTL.



Setelah pengguna mengisi formulir pendaftaran keanggotaan, sistem akan merespon dengan memberikan konfirmasi pendaftaran kepada pengguna.

- Isi Konfirmasi:
  - a. Terima kasih kepada pengguna atas informasi yang diberikan, dengan mencantumkan “**nama**” dan “**email**” pengguna.
  - b. Memberikan informasi bahwa keanggotaan pengguna telah dikonfirmasi dan pengguna dapat mengakses perpustakaan.

- Contoh Teks:

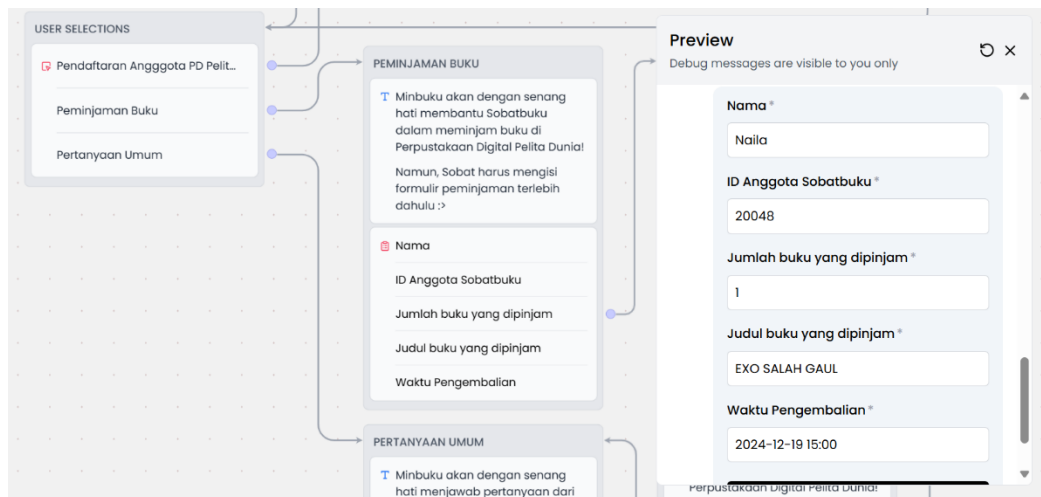
“Terima kasih, Naila atas informasinya :)

Pendaftaran anggota Pelita Dunia Naila dengan email `nailaarrabani@gmail.com` telah Minbuku konfirmasi.

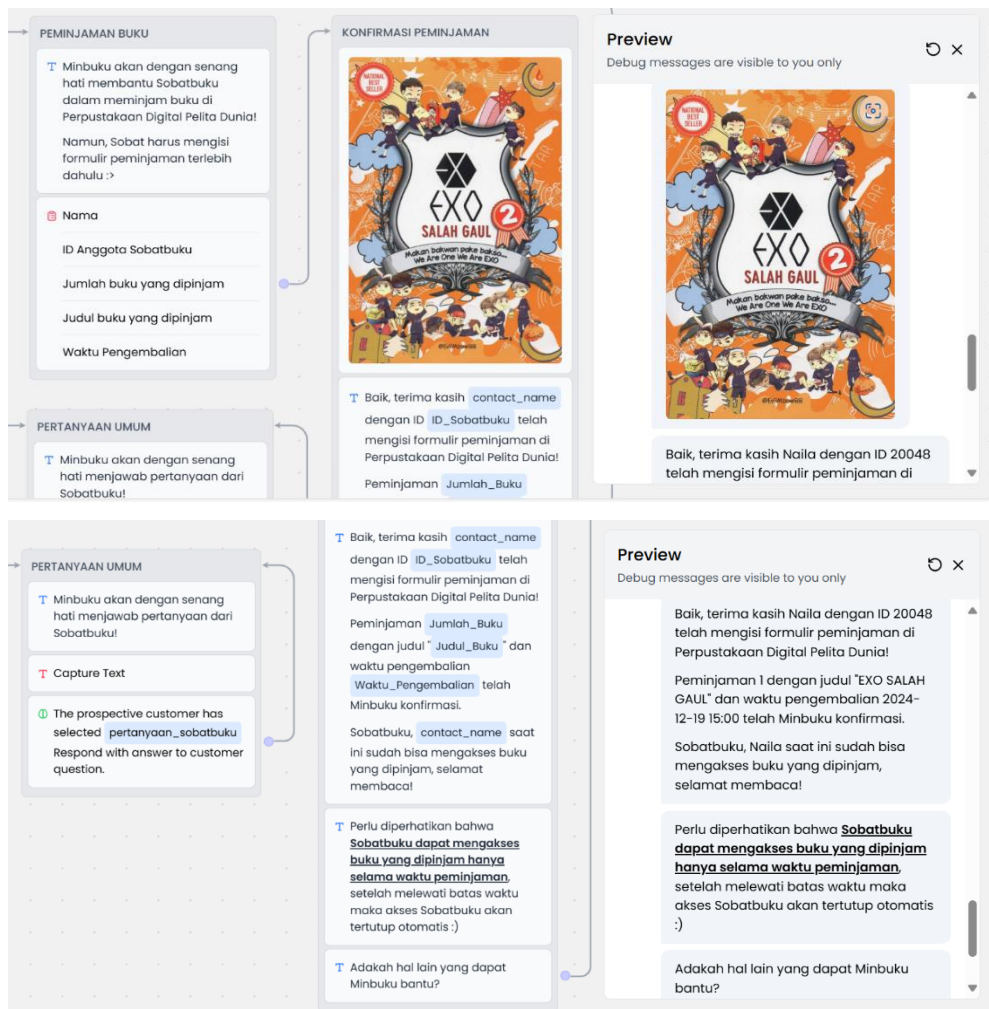
Sobatbuku, Naila saat ini sudah bisa mengakses Perpustakaan Digital Pelita Dunia. Selamat membaca!”

- Tujuan: Memberikan informasi bahwa pengguna telah berhasil melakukan pendaftaran keanggotaan.

### 3. STEP 3



**Penjelasan:** Ketika pengguna memilih opsi “Peminjaman Buku” maka sistem akan mengarahkan pengguna untuk mengisi formulir peminjaman buku, yang mencakup nama, ID anggota, jumlah buku dan judul buku yang dipinjam, dan waktu pengembalian.



Setelah pengguna mengisi formulir peminjaman buku, maka sistem akan mengirimkan konfirmasi peminjaman buku.

- Isi Konfirmasi:
  - a. Terima kasih kepada pengguna atas pengisian informasi, dengan mencantumkan “**nama**” dan “**ID anggota**” pengguna.
  - b. Memberikan informasi bahwa peminjaman buku telah dikonfirmasi dan pengguna dapat mengakses buku yang dipinjam.
  - c. Memberikan konfirmasi terkait buku yang dipinjam dengan mencantumkan foto buku, judul buku, jumlah buku yang dipinjam dan waktu pengembalian.
  - d. Peringatan bahwa buku hanya bisa diakses saat waktu peminjaman, jadi setelah lewat dari tenggat waktu, pengguna sudah tidak akan bisa mengakses buku tersebut.

- Teks:

“Baik, terima kasih Naila dengan ID 20048 telah mengisi formulir peminjaman di Perpustakaan Digital Pelita Dunia!

Peminjaman 1 dengan judul "EXO SALAH GAUL" dan waktu pengembalian 2024-12-19 15:00 telah Minbuku konfirmasi.

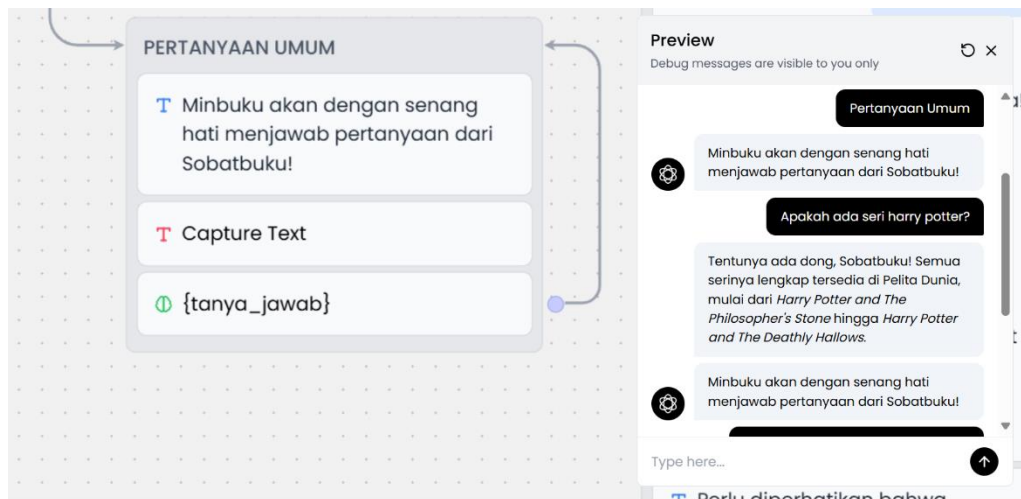
Sobatbuku, Naila saat ini sudah bisa mengakses buku yang dipinjam, selamat membaca!”

“Perlu diperhatikan bahwa **Sobatbuku dapat mengakses buku yang dipinjam hanya selama waktu peminjaman**, setelah melewati batas waktu maka akses Sobatbuku akan tertutup otomatis :)”

- Tujuan: Memberikan informasi bahwa pengguna telah berhasil melakukan peminjaman buku dan dapat mengakses buku yang telah dipinjam.



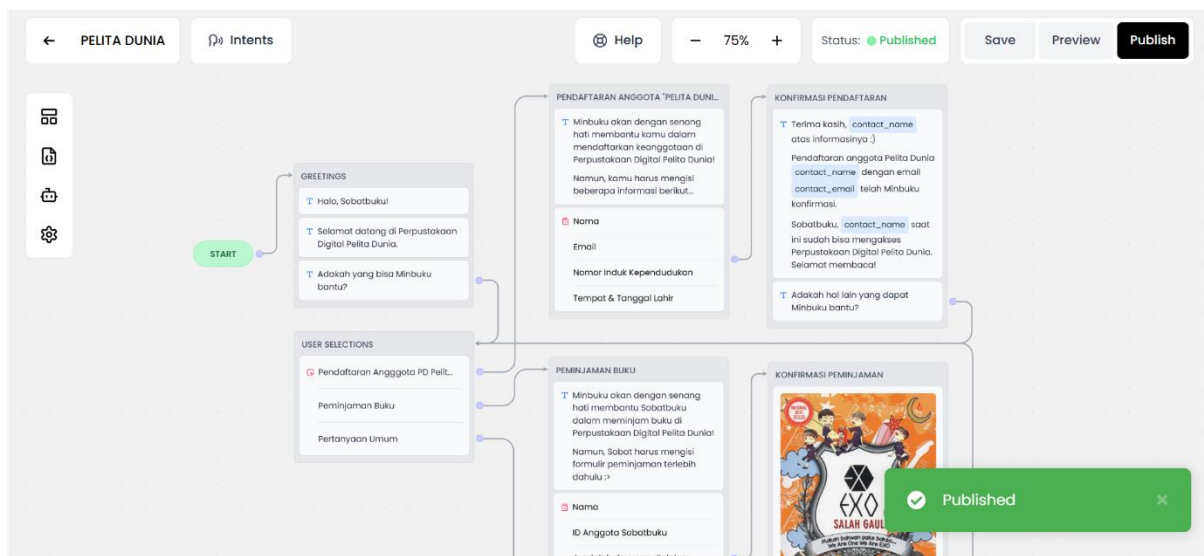
#### 4. STEP 4



#### Penjelasan:

Jika pengguna memilih opsi “Pertanyaan Umum” maka sistem akan memberikan respon siap membantu dan menjawab semua pertanyaan dari pengguna.

#### 5. STEP 5



#### Penjelasan:

Setelah semua *step* berhasil dilakukan, sistem harus di-publish agar bisa digunakan oleh pengguna.

Chatling akan memberikan *link* yang dapat diletakkan oleh perpustakaan di *website*:

<https://share.chatling.ai/s/3NStcznlW8vxGvI>



## **KESIMPULAN**

Workflow automation Agent AI proses otomatisasi alur kerja atau serangkaian tugas dengan menggunakan teknologi atau perangkat lunak untuk mengurangi intervensi manual. Tujuan dari workflow automation adalah meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan, dan menghemat waktu dalam penyelesaian tugas yang berulang atau kompleks.

Berikut poin-poin penting dari kesimpulannya:

### **1. Kemudahan Layanan**

- Pengguna dapat dengan mudah memilih layanan sesuai kebutuhan, seperti pendaftaran anggota, peminjaman buku, dan pertanyaan umum.
- Sistem secara otomatis mengarahkan pengguna berdasarkan pilihan yang telah ditentukan.

### **2. Respons Interaktif dan Personalisasi**

- Sistem memberikan respons otomatis yang interaktif dengan menyapa pengguna dan memberikan informasi yang dibutuhkan.
- Pertanyaan umum yang diajukan pengguna juga disimpan melalui variabel {tanya\_jawab} untuk diproses lebih lanjut.

### **3. Efisiensi Proses**

- Sistem mengumpulkan informasi yang diperlukan dalam satu alur tanpa campur tangan manusia, seperti data peminjaman buku (nama, ID Anggota, jumlah buku dan judul buku yang dipinjam, dan waktu pengembalian).
- Proses konfirmasi dilakukan secara real-time, memberikan kepastian bahwa permintaan pengguna telah berhasil diproses.

### **4. Layanan Tambahan yang Fleksibel**

- Setelah menyelesaikan permintaan utama, sistem secara proaktif menanyakan apakah pengguna membutuhkan bantuan lain.
- Ini memastikan bahwa kebutuhan pengguna terpenuhi sepenuhnya dalam satu sesi interaksi