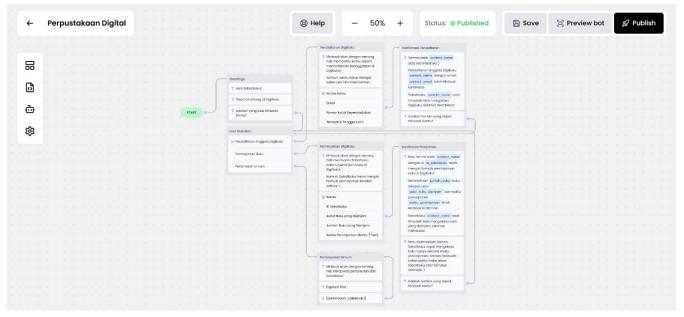
Nama : Meuthi'ah Naila Ar Rabbani

NIM : 12030123120048

Kelas : D

Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem

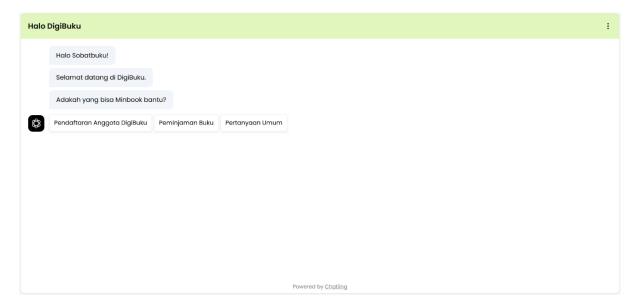
Chatling AI Customer Assistant Perpustakaan Digital "DigiBuku"



Berikut link Customer Assistant Perpustakaan Digital "DigiBuku":

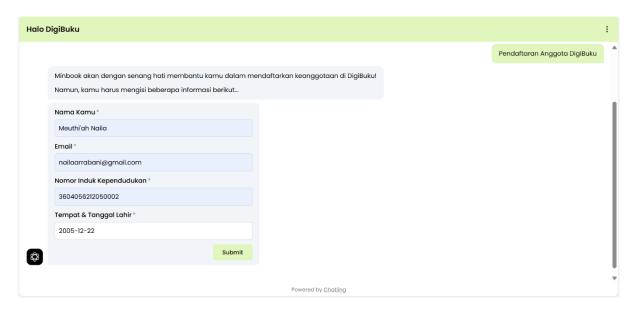
https://share.chatling.ai/s/JCDnY2C97475m27

Di atas merupakan AI Customer Assistant perpustakaan digital "DigiBuku" yang dibuat menggunakan Chatling. Pengunjung customer assistant "DigiBuku" atau di sini disebut dengan "Sobatbuku" akan diberikan beberapa opsi yang tersedia, seperti:



1. Opsi "Pendaftaran Anggota DigiBuku"

Pada opsi ini, Sobatbuku akan diarahkan untuk mengisi beberapa informasi untuk melengkapi pendaftaran keanggotaan di Digibuku. Sobatbuku harus mengisi formulir yang berisi Nama, Email, Nomor Induk Kependudukan (NIK), dan Tempat & Tanggal Lahir dengan benar.

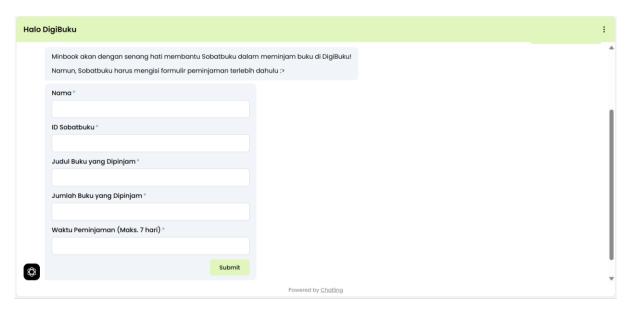


Setelah selesai mengisi formulir pendaftaran anggota dan meng-klik tombol submit, Sobatbuku akan mendapatkan balasan bahwa keanggotaan telah dikonfirmasi dan Sobatbuku sudah dapat mengakses website DigiBuku.

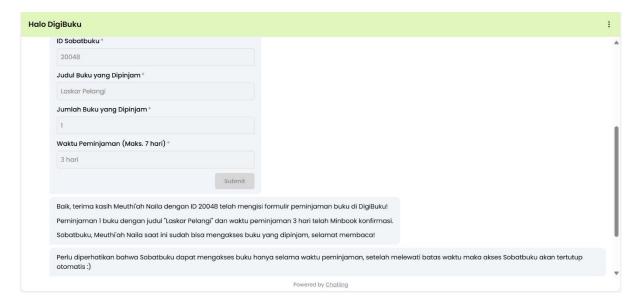


2. Opsi "Peminjaman Buku"

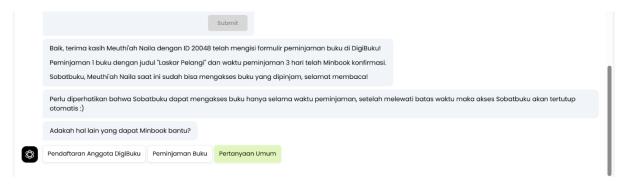
Pada opsi ini, akan diarahkan untuk mengisi formulir peminjaman buku di DigiBuku. Sobatbuku harus mengisi formulir yang berisi Nama, ID Sobatbuku, Judul buku yang dipinjam, Jumlah buku yang dipinjam, dan Waktu peminjaman dengan benar.



Setelah mengisi formulir peminjaman buku dan meng-klik tombol submit, Sobatbuku akan mendapatkan balasan konfirmasi bahwa peminjaman buku yang dilakukan telah berhasil dan dikonfirmasi. Tandanya, Sobatbuku sudah dapat mengakses buku yang dipinjam selama waktu peminjaman di website DigiBuku, namun perlu diingat jika telah melewati batas waktu peminjaman maka akses ke buku yang dipinjam akan tertutup otomatis.



Jika Sobatbuku memiliki pertanyaan mengenai DigiBuku atau ketersediaan buku-buku di DigiBuku, maka Sobatbuku dapat melanjutkan chat dengan memilih opsi "Pertanyaan Umum"



3. Opsi "Pertanyaan Umum"

Pada opsi ini, Sobatbuku dapat menanyakan berbagai hal seputar DigiBuku termasuk ketersediaan buku, tata cara meminjam buku, tata cara pendaftaran keanggotaan DigiBuku, dan sebagainya. Customer assistant akan menjawab pertanyaan sesuai dengan permintaan Sobatbuku!

