

# Modelo de Negócio

## CPSI Assistente Digital Portal Jus.BR

### Estrutura da Equipe e Organização Contratual

#### RESUMO EXECUTIVO

**Modalidade:** Contrato Público para Solução Inovadora (CPSI)

**Estrutura:** Consórcio Técnico Especializado - 2 CNPJs

**Duração:** 12 meses de desenvolvimento

**Equipe Total:** 6 profissionais especializados

**Orçamento:** R\$ 1.500.000

**Modelo:** Responsabilidade 50% a 50% entre empresas parceiras

---

#### ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

##### Consórcio de Empresas Especializadas

CNPJ	Especialização	Responsabilidade	Participação
N3 WIZARDS (Empresa Líder)	Full Stack & Compliance Jurídico	Frontend, Backend, PO, Compliance DOD	50%
NCDD TECNOLOGIA (Empresa Parceira)	Inteligência Artificial & Data Science	IA, ML, NLP, LLM	50%

##### Justificativa do Consórcio:

- **N3 WIZARDS:** 15+ anos automação jurídica
  - **NCDD TECNOLOGIA:** Ph.D. IA, 15+ anos projetos enterprise (STF, Bradesco, Vivo)
  - **Complementaridade técnica:** Jurídico + IA
  - **Responsabilidade equilibrada** 50/50 para gestão compartilhada
  - **Compliance** com regime PJ sem vínculos trabalhistas
-

## EQUIPE NÚCLEO (DEDICAÇÃO INTEGRAL)

### NIELSON CASTELO (Ph.D. IA) - NCDD TECNOLOGIA

**Função:** Senior Data Scientist / ML Engineer / Arquiteto IA

**Dedicação:** 100% (12 meses)

**Remuneração:** R\$ 19.000/mês

#### Qualificações:

- **Formação:** Ph.D. Inteligência Artificial e Engenharia da Computação
- **Experiência:** 15+ anos projetos IA enterprise
- **Portfólio:** Coca-Cola, Nestlé, Eurofarma, Vivo, Bradesco, Anatel, STF
- **Especialização:** Redes Neurais, Algoritmos Otimização, Big Data

#### Competências Técnicas:

- **IA/ML:** TensorFlow, PyTorch, scikit-learn, Hugging Face
- **LLM APIs:** OpenAI GPT, Anthropic Claude, Google Gemini
- **RAG:** Vector Databases, Embedding Models, Retrieval Systems
- **NLP:** spaCy, NLTK, transformers, speech-to-text
- **MLOps:** MLflow, Kubeflow, Docker, CI/CD pipelines

#### Responsabilidades:

- Arquitetura completa sistema IA conversacional
- Integração multi-provider LLM com fallback
- Fine-tuning modelos para domínio jurídico brasileiro
- Sistema RAG com base conhecimento CNJ auto-atualizada
- Otimização performance e custos APIs IA

---

### NAILTON SILVA (Esp. Direito e Dev. Sênior) - N3 WIZARDS

**Função:** Senior Full Stack / Product Owner / Compliance Lead

**Dedicação:** 100% (12 meses)

**Remuneração:** R\$ 17.500/mês

#### Qualificações:

- **Formação:** Mestrando Eng. Produção/UFRN, Técnico Informática/IFRN
- **OAB/RN:** 13.092 - Especialista Direito Digital e Compliance
- **Experiência:** 15+ anos RPA, integrações bancárias/jurídicas
- **Especialização Jurídica:** Constitucional, Administrativo e Digital

#### Competências Técnicas:

- **Frontend:** Tailwind CSS

- **Backend:** Python, FastAPI, Flask, PostgreSQL
- **Integração:** APIs PDPJ, sistemas governamentais, RPA
- **Compliance:** LGPD, CNJ nº 335/2020, Lei 14.133/21
- **Metodologias:** Scrum, Kanban, Design Thinking

#### Responsabilidades:

- Product Owner com definição requisitos DOD
- Desenvolvimento frontend (Plugin Web Portal Jus.BR)
- Interface com stakeholders CNJ/PDPJ
- Compliance total com normas jurídicas
- Gestão releases e documentação

---

## ELYAS AGUIAR (DESENVOLVEDOR SENIOR) - N3 WIZARDS

**Função:** Senior Full Stack / Rasa Specialist / Backend Lead

**Dedicação:** 100% (12 meses)

**Remuneração:** R\$ 17.500/mês

#### Qualificações:

- **Graduação:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas/IFS
- **Especialização:** Chatbots, NLP, Conversational AI
- **Experiência:** 7+ anos desenvolvimento sistemas complexos (Fintechs e Imobiliário)

#### Competências Técnicas:

- **Chatbot:** Rasa Open Source, Rasa Actions, NLU Training
- **Backend:** FastAPI, Flask, SQLAlchemy, Celery, Redis
- **APIs:** REST, GraphQL, WebSockets
- **DevOps:** Docker, AWS Lambda, CI/CD, monitoring
- **NLP:** Processamento linguagem portuguesa, intents jurídicas

#### Responsabilidades:

- Desenvolvimento Rasa Core e Actions
  - Backend APIs RESTful para frontend
  - Integração APIs PDPJ/CNJ
  - Sistema multi-canal (WhatsApp, Telegram, Web)
  - Escalação inteligente e fallback
-



## EQUIPE ESPECIALIZADA (TEMPO PARCIAL)



### DESIGNER UX GOVERNAMENTAL - N3 WIZARDS

**Dedicação:** 50% (primeiros 6 meses)

**Remuneração:** R\$ 6.000/mês

**Total:** R\$ 36.000

#### Qualificações:

- **Experiência:** 5+ anos interfaces governamentais
- **Especialização:** Design acessível, WCAG 2.1
- **Portfólio:** Projetos CNJ, tribunais, órgãos públicos

#### Responsabilidades:

- Design system adaptativo por perfil usuário
  - Interfaces acessíveis completas (DOD obrigatório)
  - Prototipagem e testes usabilidade
  - Interface por voz para analfabetos digitais
- 



### DEVOPS ENGINEER - NCDD TECNOLOGIA

**Dedicação:** 30% (contínuo 12 meses)

**Remuneração:** R\$ 4.500/mês

**Total:** R\$ 54.000

#### Qualificações:

- **Certificações:** AWS Solutions Architect, DevOps Engineer
- **Experiência:** 6+ anos infraestrutura cloud enterprise
- **Especialização:** Kubernetes, multi-cloud, segurança

#### Responsabilidades:

- Infraestrutura AWS serverless completa
  - Pipeline CI/CD automatizado
  - Kubernetes para portabilidade (CNJ nº 335/2020)
  - Monitoramento 24/7 e disaster recovery
-

## ESPECIALISTA ACESSIBILIDADE - SUBCONTRATAÇÃO

**Dedicação:** Consultoria especializada 6 meses

**Investimento:** R\$ 48.000 total

### **Perfil Especializado:**

- **Certificação:** WCAG 2.1 Expert, inclusão digital
- **Experiência:** Sistemas governamentais acessíveis
- **Foco:** Atendimento por voz, navegação adaptativa

### **Responsabilidades:**

- Compliance total requisitos DOD acessibilidade
  - Testes com usuários PcD reais
  - Navegação 100% por voz para analfabetos
  - Auditoria acessibilidade contínua
- 

## SUBCONTRATAÇÕES ESPECIALIZADAS

### GERENTE DE PROJETO GOVERNAMENTAL

**Modalidade:** Subcontratação externa especializada

**Dedicação:** 50% (12 meses)

**Investimento:** R\$ 96.000 total

### **Perfil Especializado:**

- **Formação:** MBA Gestão Projetos + experiência CNJ
- **Experiência:** 10+ anos projetos tribunais/órgãos públicos
- **Certificações:** PMP, Prince2, especialista Lei 14.133/21
- **Histórico:** Projetos CPSI, sistemas judiciais, compliance

### **Competências Específicas:**

- **Gestão Stakeholders:** CNJ, PD PJ, múltiplos níveis
- **Compliance:** DOD requisitos, LGPD, normas CNJ
- **Comunicação:** Relatórios executivos, comitê gestor
- **Riscos:** Mitigação específica ambiente governamental

### **Entregáveis:**

- Plano projeto detalhado com marcos DOD
- Relatórios quinzenais com métricas específicas
- Gestão mudanças de escopo e requisitos
- Interface formal com comissão técnica CNJ

---

## EQUIPE QA/TESTES JURÍDICOS

**Modalidade:** Subcontratação externa

**Dedicação:** Intensiva últimos 6 meses

**Investimento:** R\$ 90.000 total

### Composição da Equipe:

- **1 QA Lead Jurídico:** Especialista sistemas judiciais
- **2 QA Testers:** Foco funcionalidade + acessibilidade
- **1 Performance Tester:** Especialista 100K+ acessos/dia

### Especialização Jurídica:

- **Conhecimento:** Processos judiciais, PDPJ, PJe
- **Experiência:** Sistemas tribunais, intimações eletrônicas
- **Compliance:** LGPD, acessibilidade, segurança

### Tipos de Teste:

- **Funcionais:** Todos casos uso DOD
- **Performance:** 100K acessos/dia simultâneos
- **Acessibilidade:** WCAG 2.1 AA + navegação voz
- **Segurança:** Penetration testing, OWASP
- **Integração:** APIs PDPJ ambiente real

---

## DISTRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADES

### N3 WIZARDS (50% - Empresa Líder)

#### Áreas de Responsabilidade:

- **Frontend:** Plugin Web Portal Jus.BR
- **Product Owner:** Requisitos, backlog, interface CNJ
- **Backend Principal:** APIs REST, integração PDPJ
- **Compliance:** DOD, LGPD, normas jurídicas
- **Multi-canal:** WhatsApp, Telegram, Web

#### Equipe Dedicada:

- Nailton Gomes (PO + Compliance + Frontend)
- Elyas (Full Stack + Rasa + Backend)
- Designer UX (interfaces acessíveis)

## **NCDD TECNOLOGIA (50% - Empresa Parceira)**

### **Áreas de Responsabilidade:**

- **Inteligência Artificial:** Arquitetura completa IA
- **Machine Learning:** Modelos, fine-tuning, otimização
- **LLM Integration:** Multi-provider, fallback, custos
- **RAG System:** Base conhecimento auto-atualizada
- **Infrastructure:** AWS, DevOps, escalabilidade

### **Equipe Dedicada:**

- Nielson Castelo (IA Lead + Arquitetura ML)
  - DevOps Engineer (infraestrutura + portabilidade)
-



# DISTRIBUIÇÃO DE ESFORÇO POR FASE

## Fase 1: Compliance DOD + Base (Meses 1-4)

Função	Empresa	Dedicação	Foco Principal
Nielson (IA Lead)	NCDD	100%	Arquitetura IA + RAG + glossário
Nailton (PO)	N3	100%	Plugin Web + protocolo + DOD
Elyas (Backend)	N3	100%	Rasa Core + APIs + integração
Designer UX	N3	80%	Acessibilidade + interface adaptativa
DevOps Engineer	NCDD	50%	AWS setup + CI/CD
Esp. Acessibilidade	Subcontrat.	100%	Compliance WCAG + voz

## Fase 2: Multi-Canal + IA Avançada (Meses 5-8)

Função	Empresa	Dedicação	Foco Principal
Nielson (IA Lead)	NCDD	100%	LLM multi-provider + otimização
Nailton (PO)	N3	100%	WhatsApp + Telegram + UX
Elyas (Backend)	N3	100%	Multi-canal + escalção inteligente
Designer UX	N3	60%	Interface voz + refinamentos
DevOps Engineer	NCDD	40%	Performance + security
QA Team	Subcontrat.	50%	Testes funcionais iniciais

## Fase 3: Testes + Deploy + Go-Live (Meses 9-12)

Função	Empresa	Dedicação	Foco Principal
Nielson (IA Lead)	NCDD	80%	Fine-tuning + otimização final
Nailton (PO)	N3	80%	Documentation + training CNJ
Elyas (Backend)	N3	80%	Bug fixes + performance
QA Team	Subcontrat.	100%	Testes completos + go-live
DevOps Engineer	NCDD	60%	Deploy + monitoramento

---



## **MODELO COMERCIAL**

### **Marcos de Pagamento Conjuntos**

<b>Marc o</b>	<b>Mê s</b>	<b>Entrega</b>	<b>Valor Total</b>	<b>N3 WIZARDS</b>	<b>NCDD TECNOLOGIA</b>
<b>M1</b>	3	Plugin Web + IA Base + DOD	R\$ 375.000	R\$ 187.500	R\$ 187.500
<b>M2</b>	6	Multi-canal + LLM + Acessibilidade	R\$ 375.000	R\$ 187.500	R\$ 187.500
<b>M3</b>	9	Sistema completo + Testes	R\$ 375.000	R\$ 187.500	R\$ 187.500
<b>M4</b>	12	Go-live + Documentação	R\$ 375.000	R\$ 187.500	R\$ 187.500

### **Garantias e SLA Conjuntas**

- **6 meses garantia** pós go-live (responsabilidade 50/50)
- **SLA 99.5%** disponibilidade
- **Suporte 8x5** horário comercial
- **Hotfixes críticos** em 4 horas (time integrado)

---

## **GOVERNANÇA DO PROJETO**

### **Comitê Gestor**

- **Lado Contratante:** Gestor CNJ + Coordenador PDPJ
- **Lado N3 WIZARDS:** Nailton Gomes (PO)
- **Lado NCDD TECNOLOGIA:** Nielson Castelo (IA Lead)
- **Gerente Projeto:** Coordenação geral
- **Frequência:** Reuniões quinzenais
- **Decisões:** Mudanças escopo, aprovação marcos

### **Equipe Técnica Integrada**

- **Lado Contratante:** Arquiteto TI CNJ + Especialista PDPJ
- **Lado Consórcio:** Nielson + Nailton + Elyas
- **Frequência:** Reuniões semanais técnicas
- **Foco:** Integração, performance, compliance DOD

## Comunicação Unificada

- **Relatórios:** Quinzenais conjuntos para CNJ
  - **Dashboard:** Métricas tempo real integradas
  - **Demos:** Apresentações mensais stakeholders
  - **Documentação:** Wiki colaborativo 50/50
- 



## INDICADORES DE SUCESSO DOD

### KPIs Técnicos Obrigatórios

- **Disponibilidade:** > 99.5%
- **Performance:** < 2s resposta (95% casos)
- **Assertividade IA:** > 85%
- **Volume:** 100K acessos/dia suportados
- **Acessibilidade:** WCAG 2.1 AA compliant

### KPIs Específicos DOD

- **Glossário interativo:** > 1000 termos + vídeos
- **Satisfação orientada dados:** NPS tempo real
- **Canal denúncias:** < 2h escalção crítica
- **Atendimento por voz:** > 80% sucesso analfabetos

### KPIs Negócio CNJ

- **Redução tickets GLPI:** > 70%
  - **NPS por perfil:** Cidadão >70, Advogado/Usuário Interno >80
  - **Custo por Atendimento:** R\$ 0,03
  - **Escalabilidade:** Linear até 500K acessos/dia
-



## DISTRIBUIÇÃO FINANCEIRA DETALHADA

### Custos por Empresa

Categoria	N3 WIZARDS	NCDD TECNOLOGIA	Total
Equipe Principal	R\$ 513.000	R\$ 278.160	R\$ 791.160
Equipe Parcial	R\$ 90.000	R\$ 54.000	R\$ 144.000
Infraestrutura	R\$ 30.000	R\$ 105.576	R\$ 135.576
Subcontratações	R\$ 140.000	R\$ 118.000	R\$ 258.000
Outros/Contingência	R\$ 85.632	R\$ 85.632	R\$ 171.264
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 858.632</b>	<b>R\$ 641.368</b>	<b>R\$ 1.500.000</b>

*Nota: Poderá haver transferência entre empresas.*

### Responsabilidade Final 50/50

- **N3 WIZARDS:** R\$ 750.000 (50%)
  - **NCDD TECNOLOGIA:** R\$ 750.000 (50%)
-



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Expertise Complementar Única

- **N3 WIZARDS:** 15+ anos automação jurídica + prática jurídica
- **NCDD TECNOLOGIA:** Ph.D. IA + projetos STF
- **Sinergia perfeita:** Jurídico + Tecnologia
- **Portfólio comprovado:** Ambas com histórico enterprise

### Modelo Equilibrado 50/50

- **Responsabilidade compartilhada**
- **Expertise distribuída**
- **Redundância técnica** para continuidade
- **Gestão democrática** decisões

### Compliance Total DOD

- **Todos requisitos obrigatórios** implementados
- **Especialistas desde início**
- **Métricas específicas** por requisito
- **Independência tecnológica** CNJ nº 335/2020

### Sustentabilidade Tecnológica

- **70% tecnologias open-source**
- **Arquitetura multi-cloud** com Kubernetes
- **Custo operacional baixo:** R\$ 0,03/consulta
- **Escalabilidade automática:** 500K+ acessos/dia

---

## CONCLUSÃO

Este modelo de negócio garante **execução eficiente com responsabilidade equilibrada 50/50** entre empresas altamente especializadas e complementares:

**N3 WIZARDS** traz expertise jurídica única com 15+ anos em automação de processos judiciais e conhecimento especializado da prática jurídica.

**NCDD TECNOLOGIA** oferece excelência técnica em IA com Ph.D. e histórico comprovado em projetos críticos como STF e grandes corporações.

Juntas, formam o **consórcio ideal** para entregar o **Assistente Digital mais inovador do Poder Judiciário brasileiro**, com compliance total aos requisitos DOD e sustentabilidade tecnológica para o futuro.