

Apresentação de Propostas - Contratação Pública de Solução Inovadora (CPSI)

E-mailnailtongsilva@gmail.com**Identificação pessoal****Pessoa jurídica, física ou consórcio**

Consórcio

Nome completo

N3 WIZARDS e NCDD TECNOLOGIA DA INFORMACAO

Números de CNPJ

55.154.203/0001-24
60.118.475/0001-09

UF e Cidade**UF:**

RN

Cidade:

NATAL

Nome do profissional responsável e cargo

Nailton Gomes Silva - Sócio N3 - Senior Full Stack Dev

Telefone de contato

(84)996256151

Website ou perfil profissional<https://www.n3wizards.com/index/>**Desafio de inovação**

Compreendemos que o CNJ enfrenta um problema crítico de escalabilidade no atendimento do Portal Jus.BR, onde o modelo atual baseado em terceirização não acompanha o crescimento exponencial da demanda do portal de serviços. O desafio central é implementar uma solução que combine Inteligência Artificial com atendimento humanizado, garantindo suporte integrado, eficiente, acessível e economicamente viável para usuários internos e externos da Justiça.

Nossa solução vai além do solicitado ao oferecer atendimento por voz completo para inclusão digital, IA adaptativa que detecta automaticamente o perfil do usuário ajustando linguagem técnica ou simples, sessão unificada multi-canal com histórico compartilhado, escalação inteligente com análise de sentimento e base de conhecimento auto-atualizada via RAG com documentação CNJ.

Proposta

- [I-Proposta-CPSI-CNJ-2025.pdf](#)

Vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=Yq3v6HSHvcw>

Modelo de negócio:

- [Modelo-de-Negocio-CPSI-CNJ.pdf](#)

Portfólio:

- [Portfolio-dos-Desenvolvedores-CPSI-CNJ.pdf](#)

Plano de trabalho e cronograma físico-financeiro:

- [Plano-de-Trabalho-CPSI_CNJ.pdf](#)

ANTECIPAÇÃO DE PARCELA DO PAGAMENTO

Não