Interaksi Manusia dan Komputer - B

Tugas**: Refurbish Antarmuka Pengalaman Pengguna Aplikasi 2D**

Nama: Naily Khairiya

NRP : 5025201244

1. Deskripsi Sistem

Sistem yang akan direfurbish merupakan mobile *website* dari *website* http://halal.its.ac.id. *Website* ini merupakan *website* dari Pusat Kajian Halal ITS yang didirikan berdasarkan kebutuhan akan informasi halal yang lengkap dan akurat bagi komunitas Muslim tentang pentingnya produk halal.

Website ini memiliki fungsi utama untuk menyampaikan informasi halal yang lengkap serta akurat dan bertujuan untuk membina masyarakat. Oleh karena itu, UMKM dapat mendaftar sebagai binaan serta mendapatkan QR Code sebagai binaan serta mengetahui informasi seputar binaannya seperti nomor binaan, nama pemilik UMKM, alamat, kontak, hingga nomor sertifikat yang didapat. Akan tetapi, sistem ini masih memiliki kekurangan. Seperti, kegunaan fitur yang disediakan masih membingungkan masyarakat karena kurangnya informasi atau antarmuka yang buruk. Hal lain yang menjadi permasalahan adalah pada mode mobile, banyak sekali bagian *website* yang terpotong atau ukurannya belum sesuai.

2. Transkrip Pertanyaan Wawancara

Transkrip pertanyaan wawancara dapat dilampirkan sebagai berikut.

a) Saya: Apakah Anda pernah menggunakan *website* PKH ini sebelumnya?
   Pengguna: Pernah.

b) Saya: Terkait *website* PKH, sebagai apa Anda menggunakan *website* ini?
   Pengguna: Sebagai membantu UMKM untuk menjadi binaan halal ITS.

c) Saya: Seberapa sering Anda menggunakannya sebelumnya?
   Pengguna: Belum pernah sebelumnya. Waktu membantu UMKM baru menggunakan *website* ini.

d) Saya: Perangkat apa yang Anda gunakan untuk membuka *website* ini?
   Pengguna: Handphone / mobile device.

e) Saya: Bagaimana Anda mengetahui cara registrasi UMKM binaan pada *website* ini?
   Pengguna: Awalnya bingung karena kalau semisal pertama kali menggunakan kurang friendly untuk pengguna awal.

f) Saya: Bagaimana Anda mengetahui cara masuk ke akun UMKM binaan pada *website* ini?

Pengguna: Hampir sama dengan kasus sebelumnya. Kita mau input data untuk masuk ke akunnya itu susah.

g) Saya: Setelah melakukan registrasi, apakah halaman diarahkan sesuai dengan ekspektasi Anda?
Pengguna: Tidak.

h) Saya: Apakah Anda mendapatkan informasi yang Anda inginkan?
Pengguna: Ada yang didapat dan ada yang tidak. Yang didapat daftar UMKM. Untuk informasi penggunaan website belum ada.

i) Saya: Apakah Anda mengetahui bahwa ada fitur cek kehalalan suatu produk pada *website* ini?
Pengguna: Belum tahu.

j) Saya: Apakah Anda pernah menggunakan *website* lain dalam hal mencari suatu sertifikasi halal suatu produk?
Pengguna: Ya. Halal MUI.

k) Saya: Perbedaan apa yang mendasar pada *website* tersebut dengan fitur yang ada di *website* PKH?
Pengguna: Di *website* halal MUI bisa dicari dengan nama produk yang mirip bisa dari produsen, dan nomor sertifikat. Kalau di website PKH ada search bar tapi tidak tahu dicari dengan nama produk atau apa.

l) Saya: Apakah Anda dapat menemukan bagian FAQ?
Pengguna: Ya.

m) Saya: Apakah FAQ yang ada menyelesaikan kebingungan kamu mengenai *website* ini?
Pengguna: Hanya ada satu pertanyaan. Masih ada pertanyaan lain yang mungkin pengguna bingungkan.

n) Saya: Apakah halaman dashboard UMKM sudah sesuai kebutuhan Anda?
Pengguna: Ada yang belum. Dibagian login kurang tertata rapi.

o) Saya: Apakah ada menu pada *website* yang ternyata memiliki fungsi atau maksud lain yang tidak sesuai dengan apa yang Anda bayangkan?
Pengguna: Di PKH ada daftar binaan kader dan UMKM. Tidak tahu perbedaannya.

p) Saya: Apa hal besar yang menurut Anda perlu diperbaiki dari *website* ini ?
Pengguna: Dari segi tampilan perlu dirapihkan. Fungsi setiap tombol diperjelas. Nama juga harus perjelas.

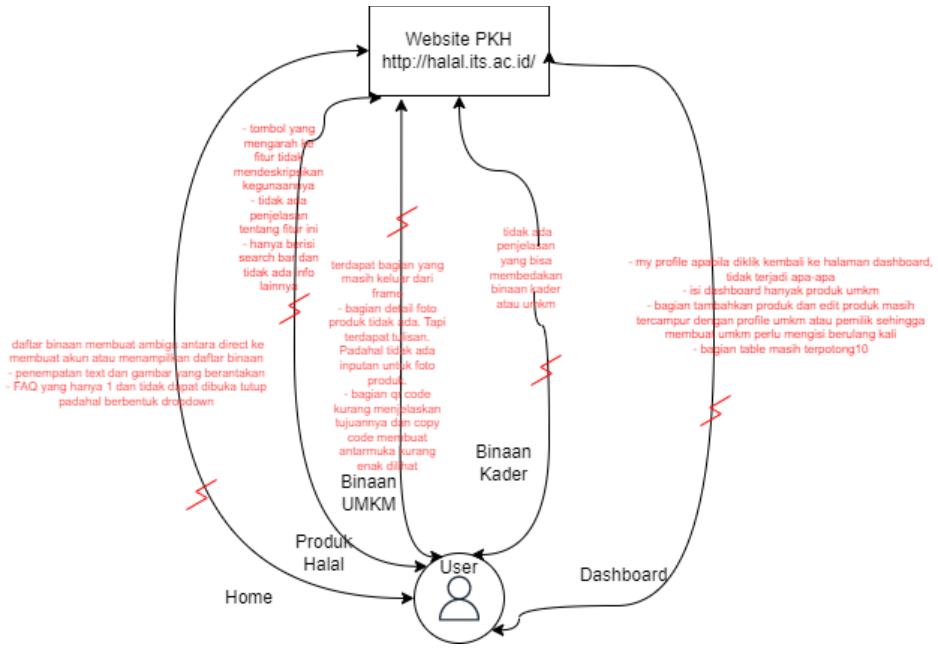
URL tempat menyimpan file rekaman wawancara terlampir sebagai berikut.

URL Video: https://youtu.be/-2Gq0OsGIoQ

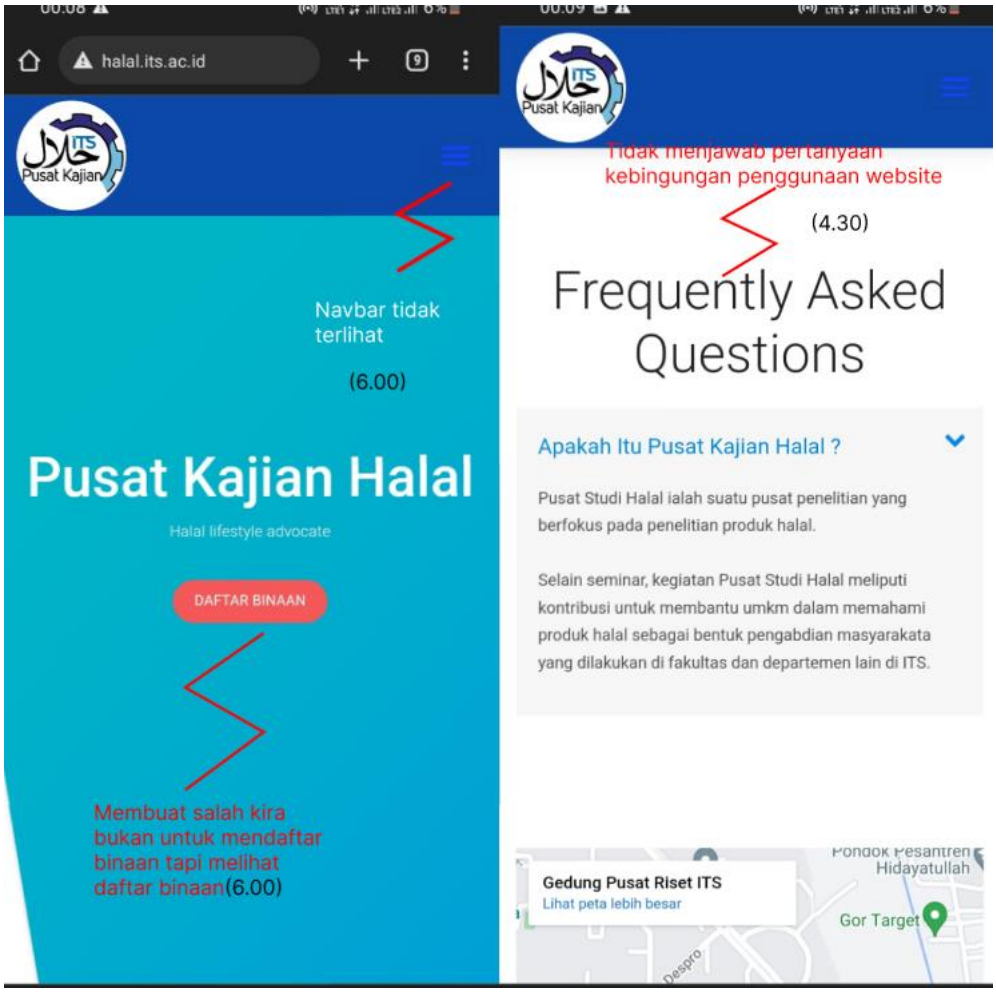
3. Analisis ke Desain

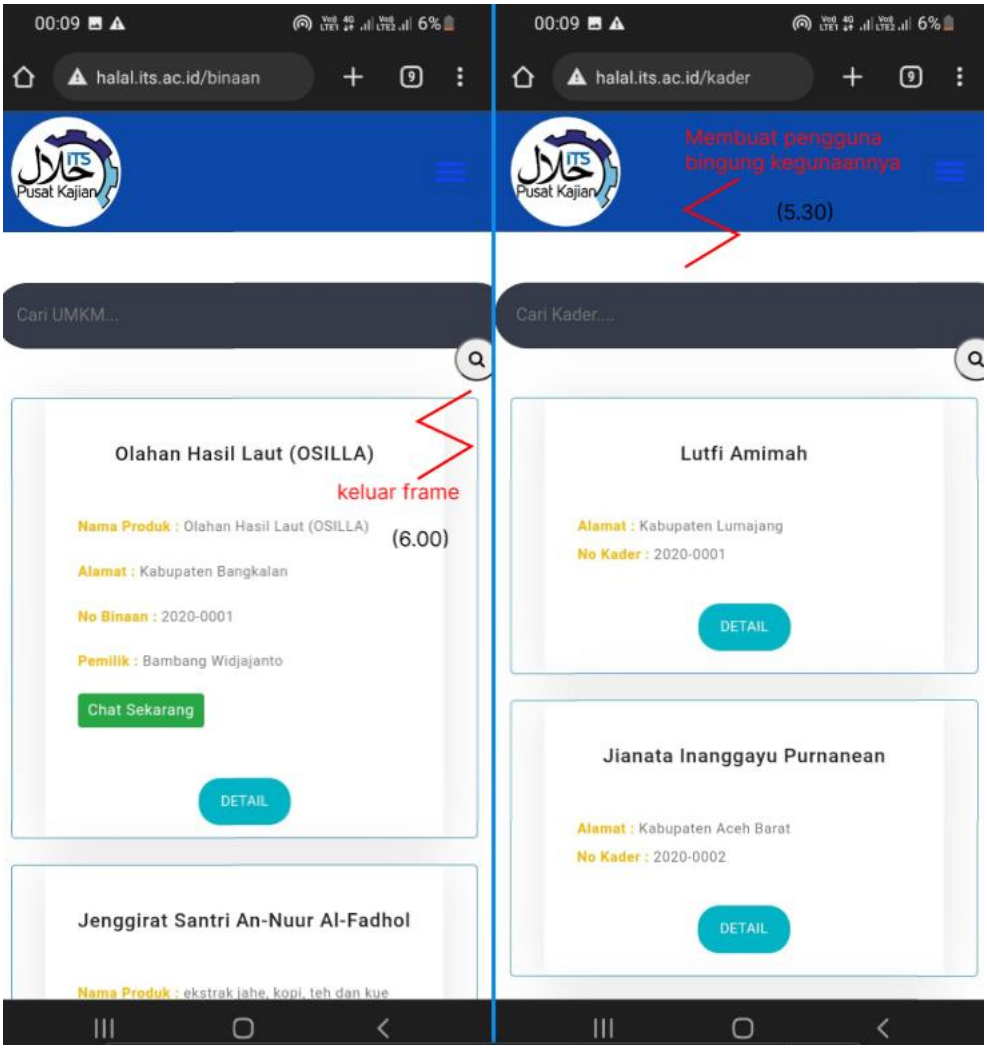
Memodelkan permasalahan atau hambatan yang ada ke dalam diagram.

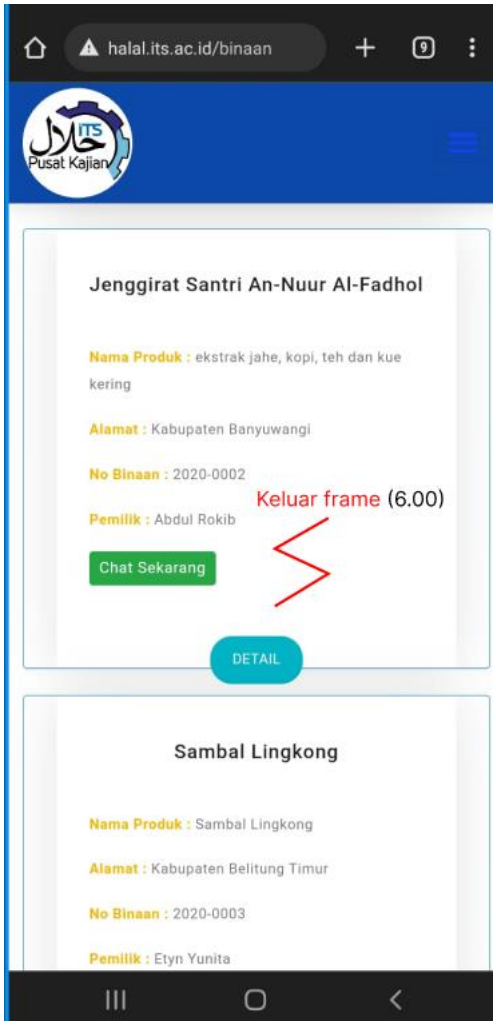
a. Model Aliran

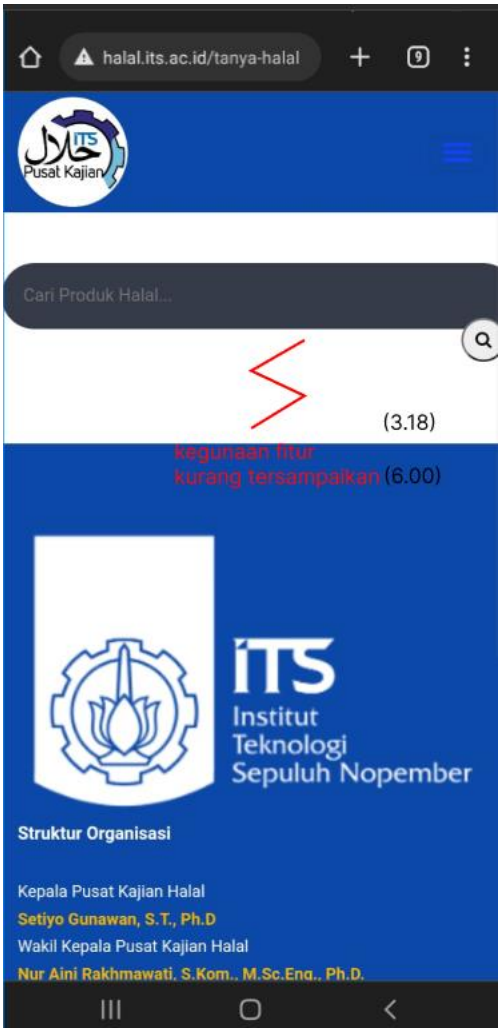


b. Model Artefak

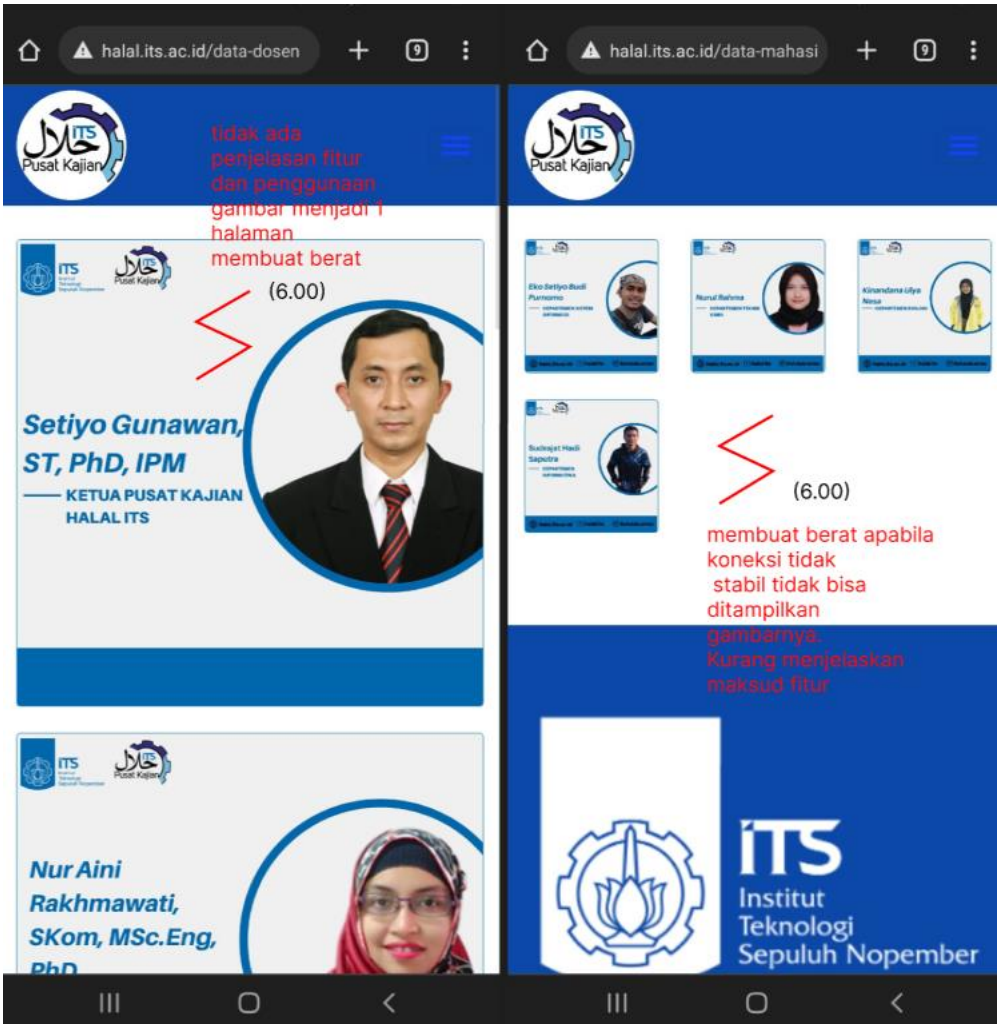


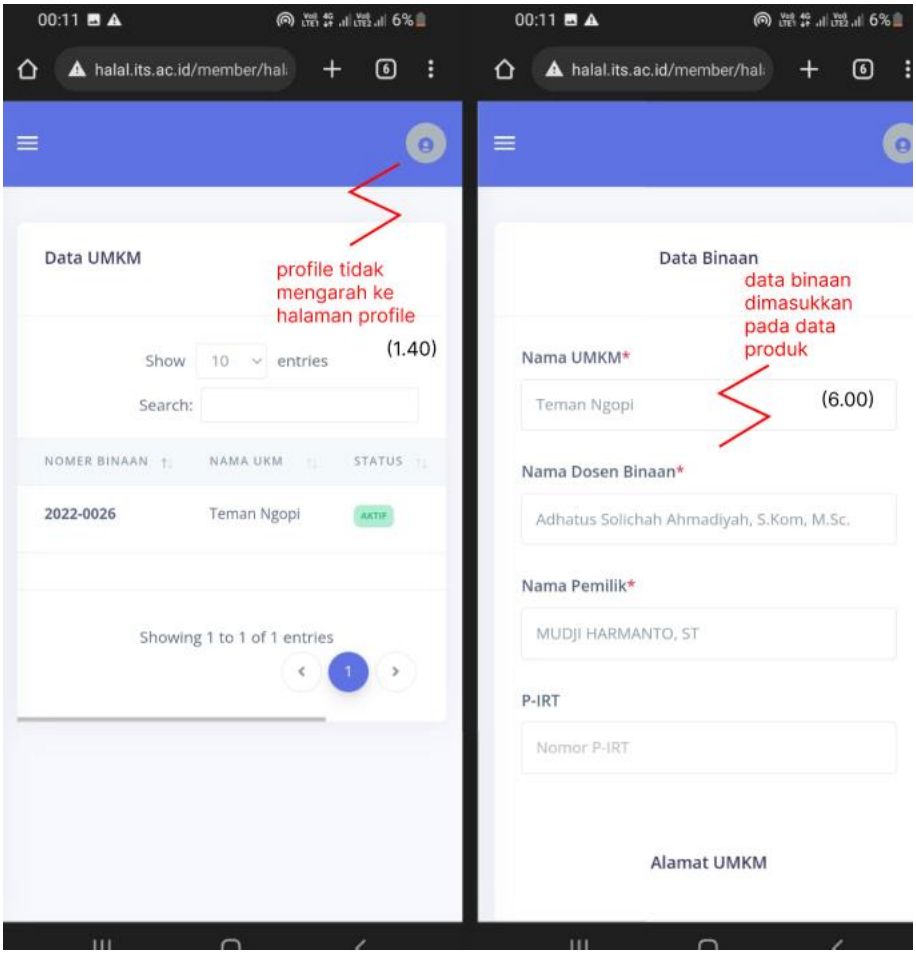

00:09
6%
halal.its.ac.id/binaan
Pusat Kajian
Cari UMKM...
Olahan Hasil Laut (OSILLA)
keluar frame
Nama Produk : Olahan Hasil Laut (OSILLA)
(6.00)
Alamat : Kabupaten Bangkalan
No Binaan : 2020-0001
Pemilik : Bambang Widjajanto
Chat Sekarang
DETAIL
Jenggirat Santri An-Nuur Al-Fadhol
Nama Produk : ekstrak jahe, kopi, teh dan kue
00:09
6%
halal.its.ac.id/kader
Pusat Kajian
Membuat pengguna bingung kegunaannya
(5.30)
Cari Kader....
Lutfi Amimah
Alamat : Kabupaten Lumajang
No Kader : 2020-0001
DETAIL
Jianata Inanggayu Purnanean
Alamat : Kabupaten Aceh Barat
No Kader : 2020-0002
DETAIL

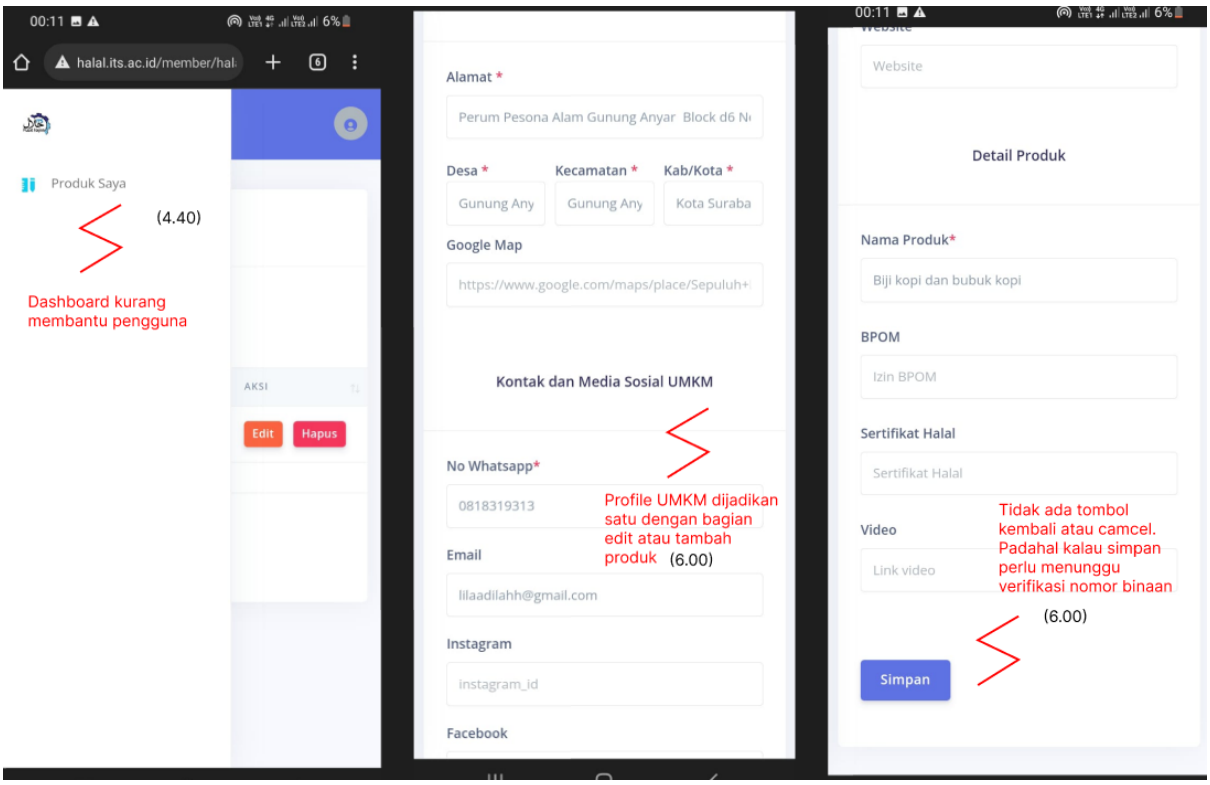

halal.its.ac.id/binaan
Pusat Kajian
Jenggirat Santri An-Nuur Al-Fadhol
Nama Produk : ekstrak jahe, kopi, teh dan kue kering
Alamat : Kabupaten Banyuwangi
No Binaan : 2020-0002
Pemilik : Abdul Rokib
Keluar frame (6.00)
Chat Sekarang
DETAIL
Sambal Lingkong
Nama Produk : Sambal Lingkong
Alamat : Kabupaten Belitung Timur
No Binaan : 2020-0003
Pemilik : Etyn Yunita


halal.its.ac.id/tanya-halal
Pusat Kajian
Cari Produk Halal...
(3.18)
kegunaan fitur
kurang tersampaikan (6.00)
ITS
Institut
Teknologi
Sepuluh Nopember
Struktur Organisasi
Kepala Pusat Kajian Halal
Setiyo Gunawan, S.T., Ph.D
Wakil Kepala Pusat Kajian Halal
Nur Aini Rakhmawati, S.Kom., M.Sc.Eng., Ph.D.

00:10
6%
halal.its.ac.id/login
bagian tidak sesuai dengan ukuran mobile. sehingga tombol login susah dicari
(1.00)
Selamat Login
Email Address
Password
Login


halal.its.ac.id/data-dosen
halal.its.ac.id/data-mahasi
tidak ada penjelasan fitur dan penggunaan gambar menjadi 1 halaman membuat berat
(6.00)
Setiyo Gunawan, ST, PhD, IPM
KETUA PUSAT KAJIAN HALAL ITS
Nur Aini Rakhmawati, SKom, MSc.Eng, PhD
(6.00)
membuat berat apabila koneksi tidak stabil tidak bisa ditampilkan gambarnya.
Kurang menjelaskan maksud fitur
ITS
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

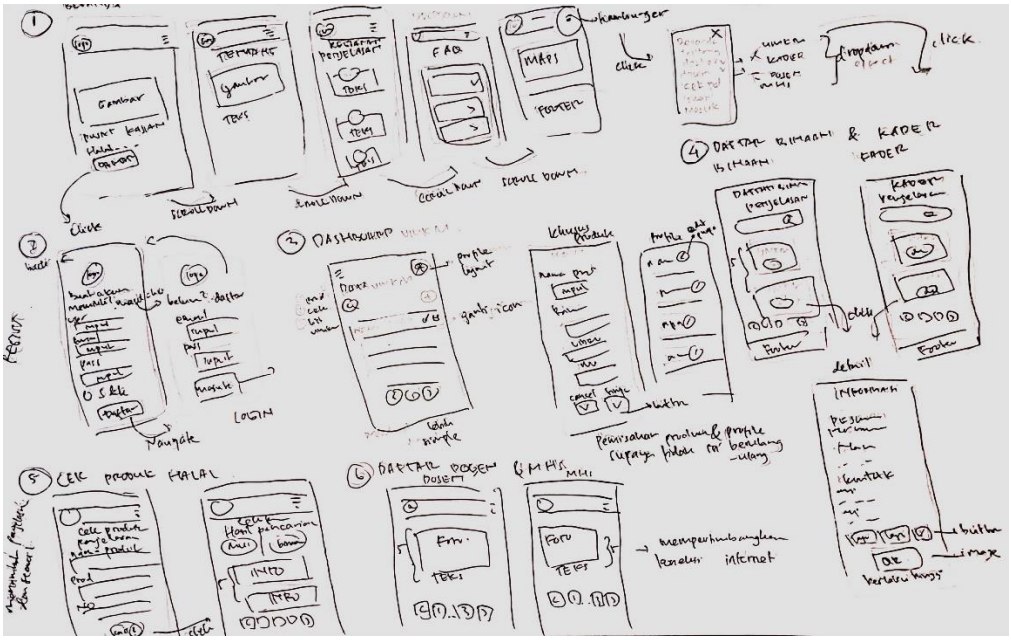

Data UMKM
profile tidak mengarah ke halaman profile
(1.40)
Show 10 entries
Search:
NOMER BINAAN
NAMA UKM
STATUS
2022-0026
Teman Ngopi
AKTIF
Showing 1 to 1 of 1 entries
Data Binaan
data binaan dimasukkan pada data produk
Nama UMKM*
Teman Ngopi
(6.00)
Nama Dosen Binaan*
Adhatus Solichah Ahmadiyah, S.Kom, M.Sc.
Nama Pemilik*
MUDJI HARMANTO, ST
P-IRT
Nomor P-IRT
Alamat UMKM


Produk Saya
(4.40)
Dashboard kurang membantu pengguna
AKSI
Edit
Hapus
Alamat *
Perum Pesona Alam Gunung Anyar Block d6 N
Desa *
Kecamatan *
Kab/Kota *
Gunung Any
Gunung Any
Kota Suraba
Google Map
https://www.google.com/maps/place/Sepuluh+
Kontak dan Media Sosial UMKM
No Whatsapp*
0818319313
Profile UMKM dijadikan satu dengan bagian edit atau tambah produk (6.00)
Email
lilaadilahh@gmail.com
Instagram
instagram_id
Facebook
Website
Detail Produk
Nama Produk*
Biji kopi dan bubuk kopi
BPOM
Izin BPOM
Sertifikat Halal
Sertifikat Halal
Video
Link video
Tidak ada tombol kembali atau camcel. Padahal kalau simpan perlu menunggu verifikasi nomor binaan
(6.00)
Simpan

4. Usulan Antarmuka Pengalaman Pengguna

Berikut merupakan antarmuka pengalaman pengguna:

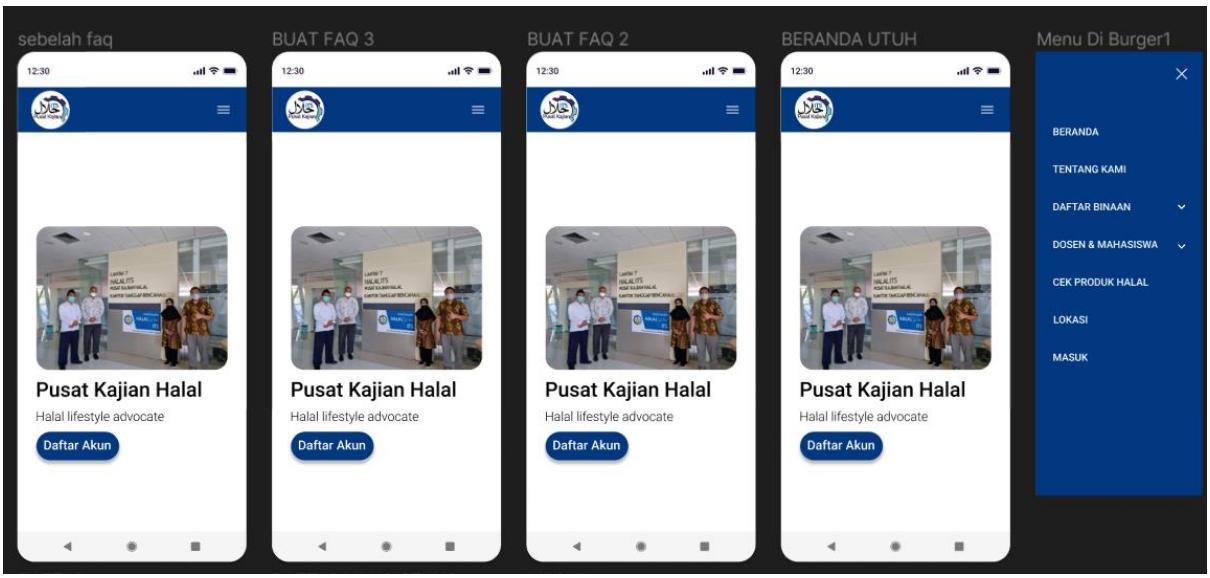
a. Sketsa

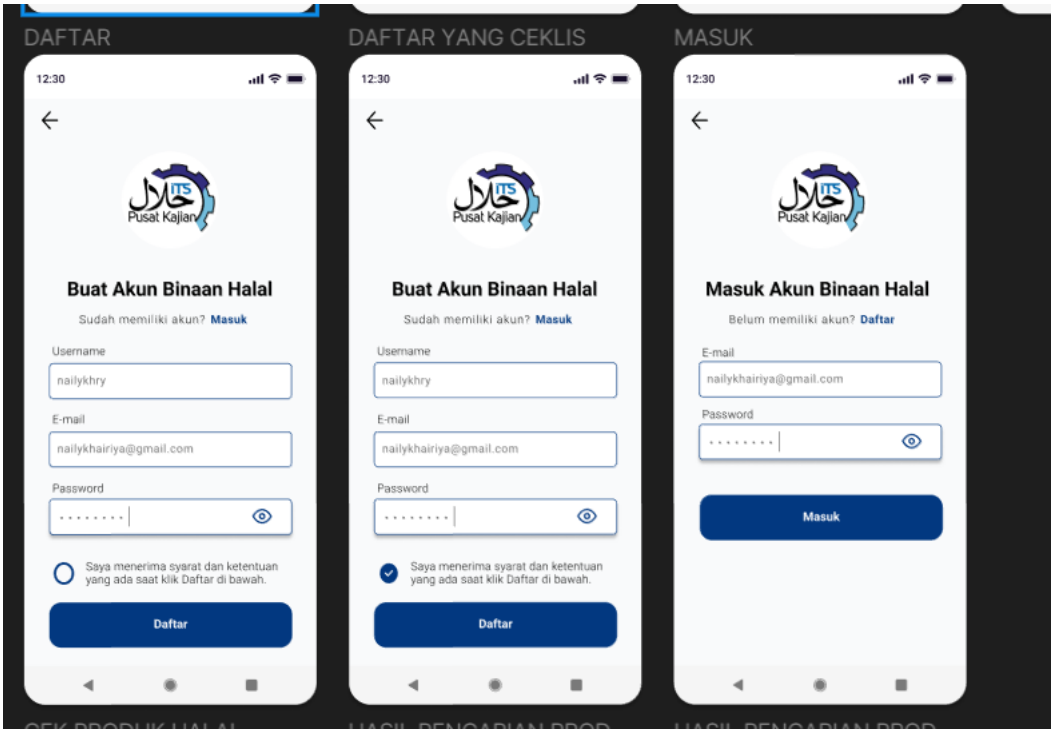


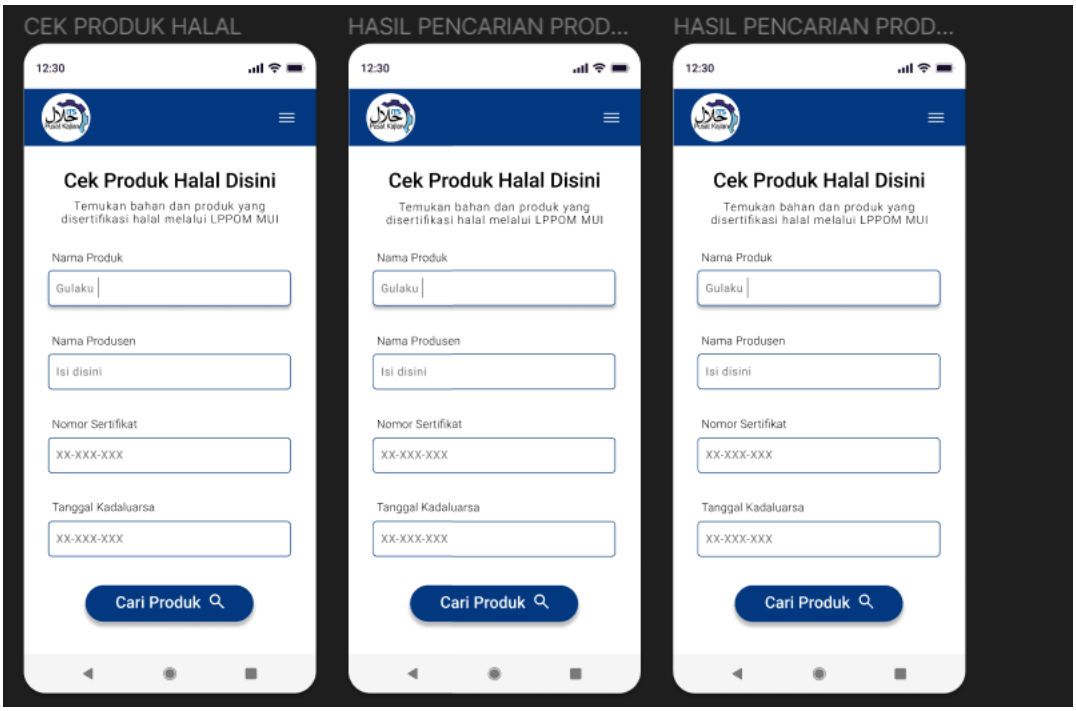
b. Screenshot atau URL Figma

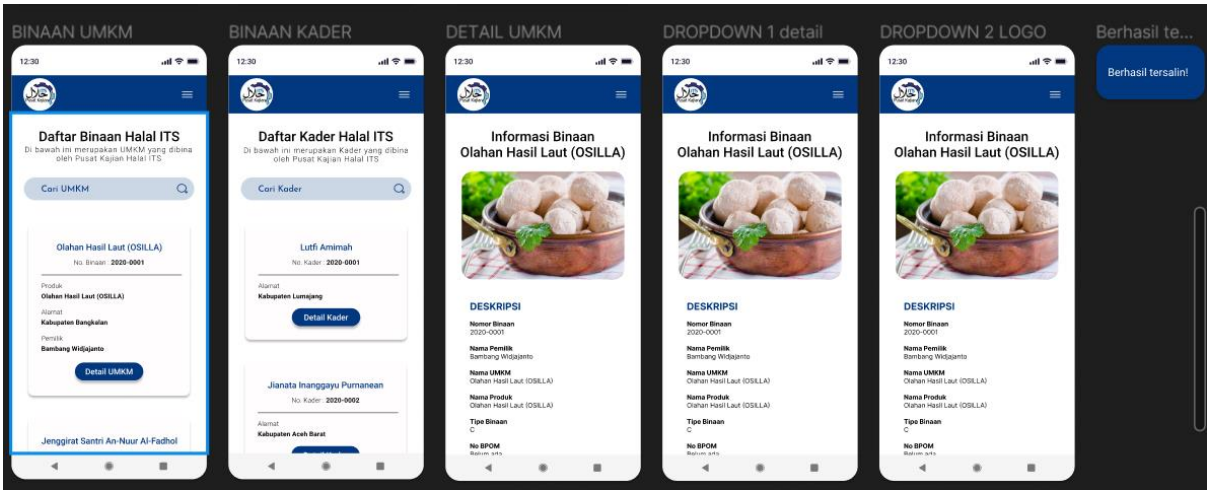
Berikut merupakan URL Figma dari desain yang sudah dibuat beserta prototype-nya :

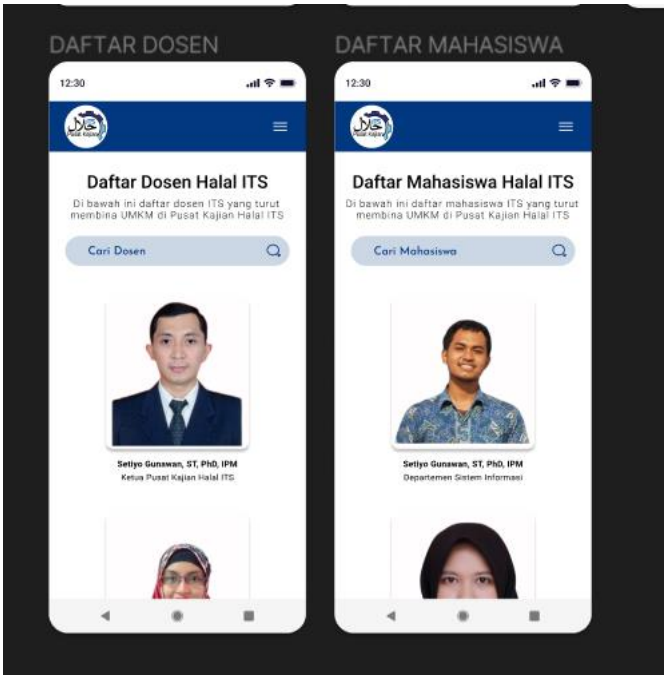
https://its.id/m/REFURBISH-5025201244

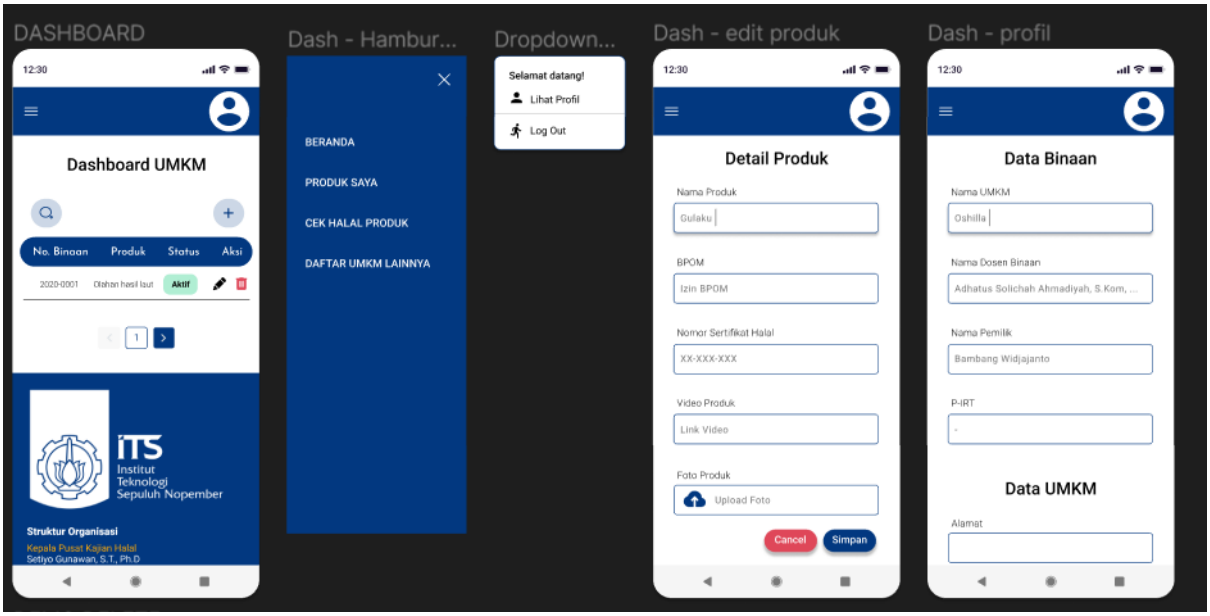


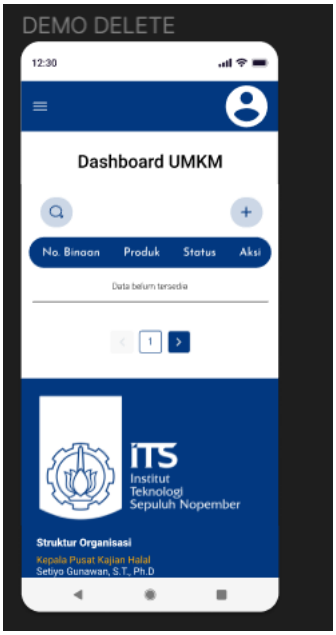

DAFTAR
12:30
Buat Akun Binaan Halal
Sudah memiliki akun? Masuk
Username
nailykhry
E-mail
nailykhairiya@gmail.com
Password
Saya menerima syarat dan ketentuan yang ada saat klik Daftar di bawah.
Daftar
DAFTAR YANG CEKLIS
12:30
Buat Akun Binaan Halal
Sudah memiliki akun? Masuk
Username
nailykhry
E-mail
nailykhairiya@gmail.com
Password
Saya menerima syarat dan ketentuan yang ada saat klik Daftar di bawah.
Daftar
MASUK
12:30
Masuk Akun Binaan Halal
Belum memiliki akun? Daftar
E-mail
nailykhairiya@gmail.com
Password
Masuk


CEK PRODUK HALAL
12:30
Cek Produk Halal Disini
Temukan bahan dan produk yang disertifikasi halal melalui LPPOM MUI
Nama Produk
Gulaku
Nama Produsen
Isi disini
Nomor Sertifikat
XX-XXX-XXX
Tanggal Kadaluarsa
XX-XXX-XXX
Cari Produk
HASIL PENCARIAN PROD...
12:30
Cek Produk Halal Disini
Temukan bahan dan produk yang disertifikasi halal melalui LPPOM MUI
Nama Produk
Gulaku
Nama Produsen
Isi disini
Nomor Sertifikat
XX-XXX-XXX
Tanggal Kadaluarsa
XX-XXX-XXX
Cari Produk
HASIL PENCARIAN PROD...
12:30
Cek Produk Halal Disini
Temukan bahan dan produk yang disertifikasi halal melalui LPPOM MUI
Nama Produk
Gulaku
Nama Produsen
Isi disini
Nomor Sertifikat
XX-XXX-XXX
Tanggal Kadaluarsa
XX-XXX-XXX
Cari Produk


BINAAN UMKM
Daftar Binaan Halal ITS
Cari UMKM
Olahan Hasil Laut (OSILLA)
Detail UMKM
BINAAN KADER
Daftar Kader Halal ITS
Cari Kader
Lutfi Amimah
Detail Kader
Jianata Inanggayu Purnanean
DETAIL UMKM
Informasi Binaan Olahan Hasil Laut (OSILLA)
DESKRIPSI
DROPDOWN 1 detail
DROPDOWN 2 LOGO
Berhasil te...
Berhasil tersalin!


DAFTAR DOSEN
Daftar Dosen Halal ITS
Cari Dosen
Setiyo Gunawan, ST, PhD, IPM
Ketua Pusat Kajian Halal ITS
DAFTAR MAHASISWA
Daftar Mahasiswa Halal ITS
Cari Mahasiswa
Departemen Sistem Informasi


DASHBOARD
Dashboard UMKM
No. Binaan
Produk
Status
Aksi
Struktur Organisasi
Dash - Hambur...
BERANDA
PRODUK SAYA
CEK HALAL PRODUK
DAFTAR UMKM LAINNYA
Dropdown...
Selamat datang!
Lihat Profil
Log Out
Dash - edit produk
Detail Produk
Nama Produk
BPOM
Nomor Sertifikat Halal
Video Produk
Foto Produk
Upload Foto
Cancel
Simpan
Dash - profil
Data Binaan
Nama UMKM
Nama Dosen Binaan
Nama Pemilik
P-IRT
Data UMKM
Alamat


DEMO DELETE
12:30
Dashboard UMKM
No. Binaan
Produk
Status
Aksi
Data belum tersedia
1
iTS
Institut
Teknologi
Sepuluh Nopember
Struktur Organisasi
Kepala Pusat Kajian Halal
Setiyo Gunawan, S.T., Ph.D