

# Interaksi Manusia dan Komputer - B

Tugas: Refurbish Antarmuka Pengalaman Pengguna Aplikasi 2D

Nama: Naily Khairiya

NRP:5025201244

## 1. Deskripsi Sistem

Sistem yang akan direfurbish merupakan mobile website dari website <a href="http://halal.its.ac.id">http://halal.its.ac.id</a>. Website ini merupakan website dari Pusat Kajian Halal ITS yang didirikan berdasarkan kebutuhan akan informasi halal yang lengkap dan akurat bagi komunitas Muslim tentang pentingnya produk halal.

Website ini memiliki fungsi utama untuk menyampaikan informasi halal yang lengkap serta akurat dan bertujuan untuk membina masyarakat. Oleh karena itu, UMKM dapat mendaftar sebagai binaan serta mendapatkan QR Code sebagai binaan serta mengetahui informasi seputar binaannya seperti nomor binaan, nama pemilik UMKM, alamat, kontak, hingga nomor sertifikat yang didapat. Akan tetapi, sistem ini masih memiliki kekurangan. Seperti, kegunaan fitur yang disediakan masih membingungkan masyarakat karena kurangnya informasi atau antarmuka yang buruk. Hal lain yang menjadi permasalahan adalah pada mode mobile, banyak sekali bagian website yang terpotong atau ukurannya belum sesuai.

### 2. Transkrip Pertanyaan Wawancara

Transkrip pertanyaan wawancara dapat dilampirkan sebagai berikut.

- a) Saya: Apakah Anda pernah menggunakan *website* PKH ini sebelumnya? Pengguna: Pernah.
- b) Saya: Terkait *website* PKH, sebagai apa Anda menggunakan *website* ini? Pengguna: Sebagai membantu UMKM untuk menjadi binaan halal ITS.
- c) Saya: Seberapa sering Anda menggunakannya sebelumnya?
   Pengguna: Belum pernah sebelumnya. Waktu membantu UMKM baru menggunakan website ini.
- d) Saya: Perangkat apa yang Anda gunakan untuk membuka *website* ini? Pengguna: Handphone / mobile device.
- e) Saya: Bagaimana Anda mengetahui cara registrasi UMKM binaan pada website ini?

  Pengguna: Awalnya bingung karena kalau semisal pertama kali menggunakan kurang friendly untuk pengguna awal.
- f) Saya: Bagaimana Anda mengetahui cara masuk ke akun UMKM binaan pada website ini?

- Pengguna: Hampir sama dengan kasus sebelumnya. Kita mau input data untuk masuk ke akunnya itu susah.
- g) Saya: Setelah melakukan registrasi, apakah halaman diarahkan sesuai dengan ekspektasi Anda? Pengguna: Tidak.
- h) Saya: Apakah Anda mendapatkan informasi yang Anda inginkan?
  - Pengguna: Ada yang didapat dan ada yang tidak. Yang didapat daftar UMKM. Untuk informasi penggunaan website belum ada.
- i) Saya: Apakah Anda mengetahui bahwa ada fitur cek kehalalan suatu produk pada *website* ini? Pengguna: Belum tahu.
- j) Saya: Apakah Anda pernah menggunakan *website* lain dalam hal mencari suatu sertifikasi halal suatu produk?
  - Pengguna: Ya. Halal MUI.
- k) Saya: Perbedaan apa yang mendasar pada *website* tersebut dengan fitur yang ada di *website* PKH?
  - Pengguna: Di *website* halal MUI bisa dicari dengan nama produk yang mirip bisa dari produsen, dan nomor sertifikat. Kalau di website PKH ada search bar tapi tidak tahu dicari dengan nama produk atau apa.
- Saya: Apakah Anda dapat menemukan bagian FAQ?
   Pengguna: Ya.
- m) Saya: Apakah FAQ yang ada menyelesaikan kebingungan kamu mengenai *website* ini?

  Pengguna: Hanya ada satu pertanyaan. Masih ada pertanyaan lain yang mungkin pengguna bingungkan.
- n) Saya: Apakah halaman dashboard UMKM sudah sesuai kebutuhan Anda? Pengguna: Ada yang belum. Dibagian login kurang tertata rapi.
- o) Saya: Apakah ada menu pada *website* yang ternyata memiliki fungsi atau maksud lain yang tidak sesuai dengan apa yang Anda bayangkan?
  - Pengguna: Di PKH ada daftar binaan kader dan UMKM. Tidak tahu perbedaannya.
- p) Saya: Apa hal besar yang menurut Anda perlu diperbaiki dari website ini ?
   Pengguna: Dari segi tampilan perlu dirapihkan. Fungsi setiap tombol diperjelas. Nama juga harus perjelas.

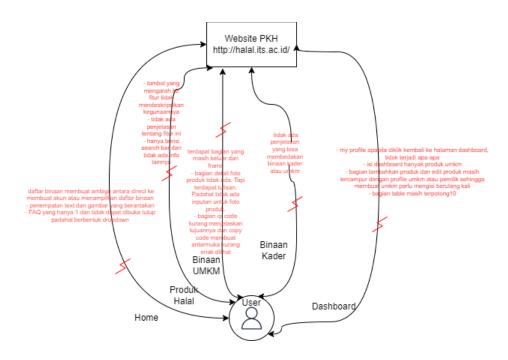
URL tempat menyimpan file rekaman wawancara terlampir sebagai berikut.

URL Video: https://youtu.be/-2Gg0OsGloQ

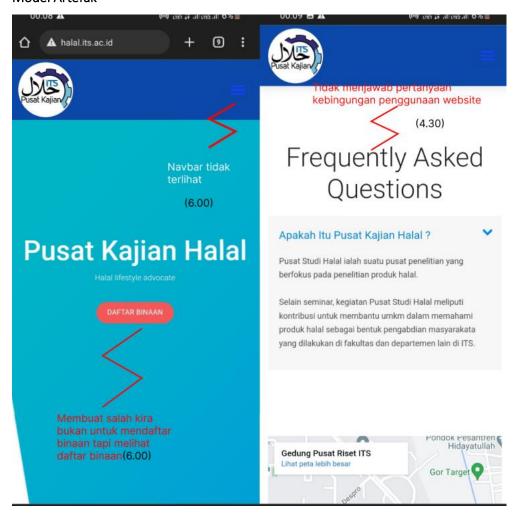
## 3. Analisis ke Desain

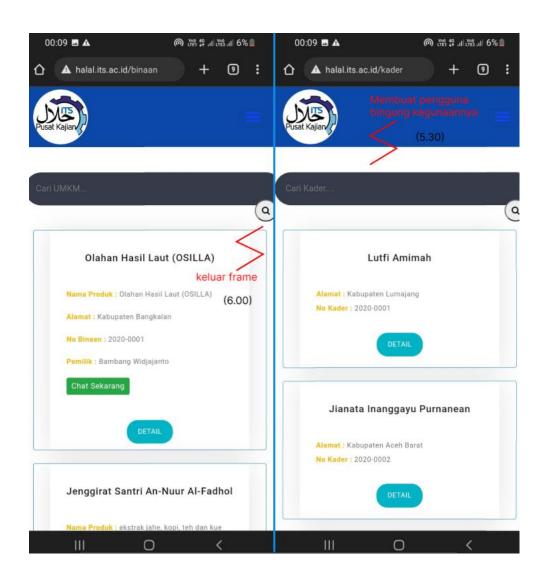
Memodelkan permasalahan atau hambatan yang ada ke dalam diagram.

## a. Model Aliran



### b. Model Artefak



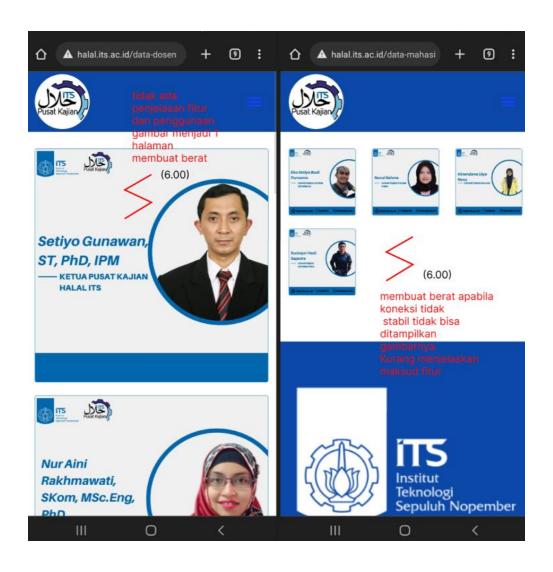


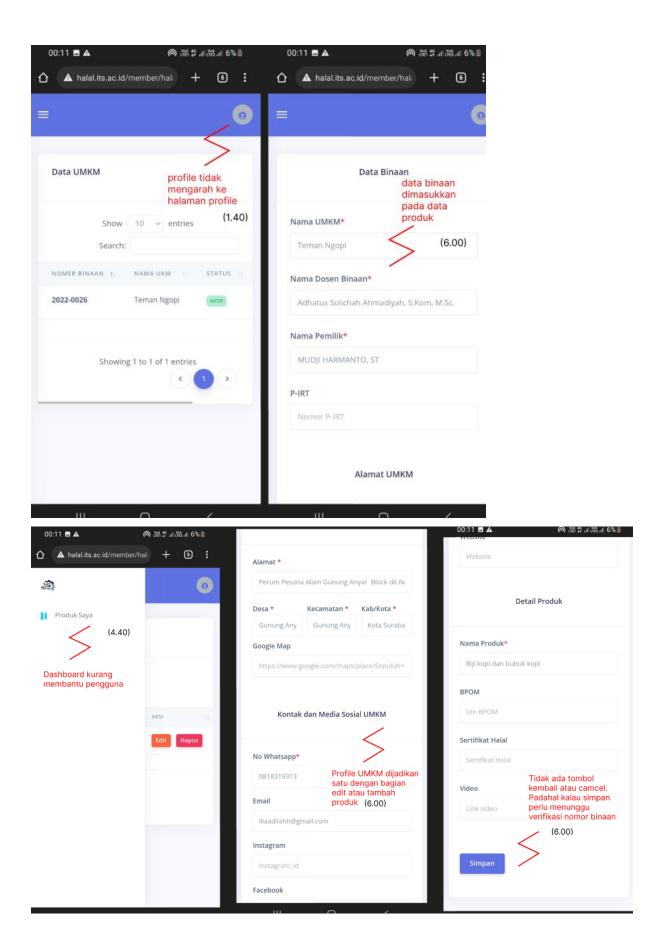








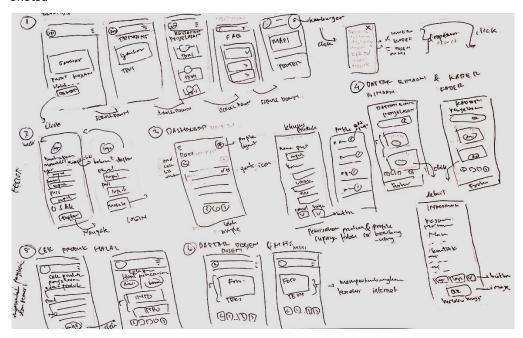




## 4. Usulan Antarmuka Pengalaman Pengguna

Berikut merupakan antarmuka pengalaman pengguna:

#### a. Sketsa



## b. Screenshot atau URL Figma

Berikut merupakan URL Figma dari desain yang sudah dibuat beserta prototype-nya : https://its.id/m/REFURBISH-5025201244

