

## Установка и использование Транспондера: руководство и место размещения.

Транспондер: как пользоваться и куда установить



Для эффективной работы устройства необходимо правильно прикрепить его к внутренней части лобового стекла, чтобы обеспечить оптимальную высоту над дорогой и избежать помех от металлизированного покрытия. Используйте подробное руководство по установке и схему крепления транспондера в автомобиле. Следуйте рекомендациям, чтобы избежать проблем с сигналом и шлагбаумами на пунктах пропуска. Надежность устройства обеспечит его долгий срок службы.

Для установки транспондера на ветровом стекле транспортного средства, необходимо:

1. Подготовить поверхность, обезжирить и высушить ее. Убедитесь, что температура на стекле не опустится ниже +15°C, в противном случае прогрейте его.
2. Разместите транспондер горизонтально в указанном месте на стекле, сняв защитную пленку и закрепив устройство клеевой основой. Обращайте внимание на направление антенны устройства - она должна быть направлена к ветровому стеклу. Не поворачивайте устройство тыльной стороной к стеклу, так как это может привести к проблемам с считыванием сигнала антенной.
3. Плотное соприкосновение поверхности стекла и клеевой основы обязательно. Держите устройство на стекле в течение 10 секунд для фиксации.

3. Если требуется, аккуратно отсоедините от держателя и передайте сотруднику Пункта взимания платы или Центру поддержки и обслуживания.
4. Старайтесь избегать контакта с водой и химического воздействия, не подвергайте устройство механическим воздействиям и ударам, не вскрывайте его.
5. Если устройство вышло из строя, обратитесь в любой Центр поддержки и обслуживания для консультации. Гарантийный срок использования нового устройства составляет 2 года с момента покупки.

## Крепление транспондера правильно закрепляйте!

### Грузовой автомобиль



#### Рекомендации по установке транспондера для грузовых автомобилей.

Датчики должны быть размещены выше стеклоочистителей на нижней части переднего стекла. Устройство нужно установить так, чтобы вокруг него на расстоянии 10 см не было никаких препятствий, иначе можно ожидать возникновения неполадок. Сразу после установки транспондер начнет функционировать правильно через два часа.

## Оповещения для водителя об активации устройства осуществляются с помощью звуковых сигналов.

На Пункте взимания платы возникает ситуация, когда электронное считывающее устройство не реагирует и не передает сигнал. Это может означать разные варианты: от успешной транзакции и выполнения операции до отклонения транзакции из-за технических проблем или недостатка средств на счете. В случае, если вы столкнулись с несрабатыванием транспондера, необходимо принять меры по выявлению причин и решению возникшей проблемы. Каждый автовладелец может столкнуться с подобной ситуацией, поэтому важно знать, как действовать в таких случаях для успешного прохождения Пункта взимания платы.

## Проверьте следующие моменты, если ваш транспондер не работает:

- Удостоверьтесь, что на счете достаточно средств для оплаты проезда.

- Проверьте, что транспондер установлен правильно на ветровом стекле, как указано в инструкции.
- Исключите возможность воздействия на устройство химическими или физическими факторами.
- Проверьте, не используется ли в вашем автомобиле атермальное ветровое стекло, которое может блокировать радиосигналы. Если это так, обратитесь к поставщику или дилеру вашего транспортного средства для консультации.
- Убедитесь, что транспондер не был удален из подставки и находится в контакте с держателем, на который он закреплен, так как некоторые модели транспондеров имеют функцию активации через "лапку держателя".

При возникновении проблем с функционированием устройства, даже при выполнении всех вышеупомянутых требований, рекомендуется оплатить проезд другими способами - наличными или с помощью карт Visa, MasterCard, МИР и обратиться в Центр продаж и обслуживания ООО «Автодор - Платные Дороги». Здесь специалисты проведут проверку вашего транспондера и осмотр устройства.

Если после проверки выявлено, что транспондер неисправен, следует сообщить об этом начальнику колонны для замены устройства.

## Для получения информации о ближайшем пункте обслуживания на платных участках дороги, посетите сайт

<https://avtodor-tr.ru/ru/platnye-uchastki/punkty-vzimaniya-platy-i-centry-prodazh/>

Если у вас возникли вопросы по работе транспондера, обращайтесь к специалистам с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 по Московскому времени.