

Важные шаги при автомобильном происшествии

1. Не забывай оставаться на месте инцидента;
2. Обязательно активируй аварийную сигнализацию;
3. Спешно оказывай помощь потерпевшим и вызывай скорую помощь;
4. Расставь знак аварийной остановки;
5. Связаться с начальником колонны и сообщить логистам компании;

Пригласи сотрудников ГИБДД через номер 112;

Не забудь оформить бумаги для страховой компании на возмещение ущерба.

Важно включить фразу "ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СКРЫТЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ" в документах. Полный список необходимых документов приведен ниже.

Дождавшись сотрудников ГИБДД, необходимо получить документы от инспектора ГИБДД. Контролировать указание в документах обо всех видимых повреждениях ТС. Документы могут представлять собой приложение к определению об отказе возбуждении дела об административном правонарушении или постановлению по делу об административном правонарушении. Инспекторы ГИБДД должны читаемо указать все видимые повреждения ТС и поставить «синюю» печать. Данный документ может быть назван как СПРАВКА о ДТП или Сведения об участниках ДТП или Приложение.

Если не было выдано Сведений об участниках ДТП инспекторами ГИБДД, то необходимо иметь следующие документы, где должны быть описаны повреждения ТС:

- **Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (оригинал с печатью или копия, заверенная «синей» печатью), если таковое имеется;**

- **Постановление по делу об административном правонарушении (оригинал с печатью или копия, заверенная «синей» печатью), если оно было составлено;**

- **Акт медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения или распечатка алкотестера (оригинал с «синей» печатью либо заверенная копия), если такой документ был подготовлен.**

При возникновении ДТП с участием тягача и полуприцепа, особое внимание следует уделить оформлению документов. Инспекторы ГИБДД могут предоставить заверенный протокол об административном правонарушении с указанием повреждений, но в случае отказа необходимо потребовать сделать четкие фотографии составленных актов. Необходимо отличать данные о тягаче и полуприцепе в Приложении, чтобы избежать ошибок, например, в указании марок, VIN- номеров и гос.номеров.

При возникновении аварии следует немедленно заполнять все необходимые документы в двух экземплярах, если пострадали две единицы транспортных средств - тягач и полуприцеп. В случае, если также пострадал перевозимый груз, требуется заполнить три экземпляра указанных документов. Эти действия обязательны в случае столкновения с имуществом других лиц, таким как шлабгаумы, ворота, заборы и прочее.

При возникновении повреждений транспортного средства в процессе погрузки-разгрузки, необходимо сразу связаться с Начальником колонны и сообщить логисту о случившемся инциденте. Затем вызовите сотрудников ГИБДД для подготовки необходимых документов, касающихся дорожно-транспортного происшествия.

Сотрудники ГИБДД выдадут два комплекта документов: первый комплект предназначен для нашей стороны и должен быть передан в юридический отдел предприятия, второй комплект передается потерпевшему лицу для получения страхового возмещения по полису ОСАГО, КАСКО.

Действуйте оперативно и вызывайте полицейского для составления документов о произошедшем событии и описания повреждений транспортного средства. Получите необходимые документы, такие как протокол места происшествия и постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

Порядок действий при возникновении ситуации хищения груза, ГСМ

Если случилось хищение груза следует сразу связаться с логистом, если хищение ГСМ необходимо связаться с начальником колонны и сообщить о хищении, указав предполагаемое место происшествия, количество украденного товара, ГСМ и его наименование, количество.

После информирования логиста и начальника колонны, ожидайте предоставления консультации по дальнейшим действиям и выяснения необходимой информации о факте хищения груза, ГСМ.

Когда можно оформить ДТП без сотрудников ГИБДД? Что делать при ДТП?

Оформление по евро протоколу (Извещение о дорожно-транспортном происшествии) допускается при отсутствии повреждений тягача или полуприцепа или при малозначительном ДТП (до 100 т.р.) при обязательном уведомлении начальника автоколонны и при следующих условиях.

При возникновении ДТП необходимо сразу остановить движение и не предпринимать самостоятельных действий. Помните, что два транспортных средства были задействованы в аварии, но никто не пострадал. Повреждения получили только автомобили участников. Водители обладают действующими полисами ОСАГО. Они согласны на регистрацию инцидента по европротоколу, так как нет никаких разногласий по обстоятельствам и повреждениям. В случае смещения груза или перегрузки в результате экстренного торможения, первым делом проверьте нагрузку и свяжитесь с начальником колонны. Обязательно уведомьте логиста о возможных повреждениях груза и следуйте инструкциям. В случае других ситуаций необходимо вызвать сотрудников ГИБДД.

В случае возникновения ДТП кражи ГСМ, необходимо сразу связаться с начальником. В случае возникновения кражи груза – с закрепленным логистом за ТС. Вопросы, связанные с порчей груза на погрузке, разгрузке или утратой груза, следует обсуждать с закрепленным логистом за ТС. Необходимо в любое время суток связаться с Начальником колонны или логистом в случае если кто-либо не выходит на связь отправить сообщение в смс или ватсап с деталями инцидента, если связаться невозможно ночью.