

OCTUBRE, 2020

PROPUESTA PARA LA PROVISIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA OVIRT

ELABORADO POR:

Andrés Salazar

PARA EL CLIENTE:

Instituto Nacional de Patrimonio
Cultural.

Atención:

Ing. Jorge Jaramillo

ALCANCE DE LA OFERTA

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LA PLATAFORMA OVIRT

ANTECEDENTES

En atención al amable requerimiento del Ing. Jorge Jaramillo se presenta este documento, el mismo que describe los servicios de soporte especializado por horas para la plataforma de virtualización oVirt.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- El servicio de soporte se brindará por horas, en modalidad remota a través de ZOOM provisto por Soporte Libre Cía. Ltda, solo se brindará asistencia presencial en casos de extrema criticidad, en los que sea imposible una conexión con la institución.
- Cada atención solicitada por el cliente se contabilizará un mínimo de 1 (una) hora de soporte
- El servicio de soporte se brindará bajo la modalidad de 8x5 (horario: 9:00 a 18:00 GMT -5)
- Tiempo de Respuesta:
 - 2 (dos) horas en modalidad remota
 - 3 (tres) horas en modalidad presencial
- El servicio se brindará únicamente sobre servidores que conformen la infraestructura de virtualización con oVirt, que se encuentren en centros de datos ubicados en la ciudad de Quito
- Las tareas de soporte incluyen las siguientes tareas:
 - Revisión de estado de actualizaciones del sistema operativo y actualización de oVirt
 - Aplicación de parches de actualización y seguridad (en caso de ser necesario y si esto no afecta al desempeño de la plataforma)
 - Revisión de las herramientas que conforman la virtualización
 - Otras tareas puntuales que requiera la institución
- Contabilización de horas de servicio: el recurso asignado por Soporte Libre registrará las horas invertidas en la herramienta "TOGGL TRACK" de manera que los reportes de consumo puedan ser solicitados por el responsable de la institución de forma inmediata.

OFERTA ECONÓMICA

Cantidad	Descripción	Costo Unitario	Valor Total
10	Hora de soporte técnico en modalidad 8x5 para plataformas de virtualización oVirt	\$80.00	\$800.00
			Subtotal \$800.00
			I.V.A 12% \$96.00
			TOTAL \$896.00

CONDICIONES DE LA OFERTA

Forma de Pago:

- Se facturará el 100% del valor de la propuesta una vez se haya concluido con las 10 horas de soporte.

Plazo de Entrega:

- Una emitida la orden de compra o firmado el contrato las horas se planificarán para entrega en un plazo máximo de 30 días calendario

Vigencia de la propuesta:

- 90 días calendario posteriores al 19 de octubre del 2020

Atentamente,



SOPORTELIBRE
Soporte en Software Libre y Open Source

Andrés Salazar

Líder de Consultoría

Soporte Libre Cía. Ltda

R.U.C# 1791971574001

Dirección: Diego de Robles y Pampite Esquina - Cumbayá

Teléfono: +593 (2) 602 2078