

DETALLE DE PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO / TICS ZONAL 3

NOVIEMBRE, 2020

ID	FECHA	REF. POA	TIPO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ÁREA	SUBAREA	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	SOLICITANTE	MEDIO SOLICITA/RESPOND
1	04/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo	Computadoras/Servidores		Problemas con el encendido del computador: se realiza cambio de la fuente de poder de pc de escritorio, por fallas debido a posible sobrecalentamiento del mismo. Se verifica el cable de poder del CPU y se encuentra averiado (se sustituye con cable de poder de CPU no ocupado). La fuente de poder colocada se extrae del equipo/cpu blanco del data center, no utilizada al momento.	Hugo Nieto	Presencial (solicitado la semana anterior)
2	04/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Excel	Soporte para la exportación de archivo excel a PDF, con configuraciones de área de impresión y zoom (todas las columnas en la misma página)	Álvaro Romero	Presencial
3	04/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reunión TICS - indicaciones generales	Jorge Jaramillo	Zimbra
4	04/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Gmail	Envío de certificados a participantes del Simposio Patrimonio en Acción	Andrea Miniguanó	Zimbra/Whatsapp
5	04/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Quipux	Soporte para enviar un archivo de extensión xlsx por Quipux: creación de carpeta para inclusión de archivo, y compresión de la carpeta.	Cecilia Zárate	Presencial
6	04/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Revisión conjunta de la registrada en matriz seguimiento POA octubre 20202	Catalina Navarrete	Presencial
7	04/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Google Drive	Modificación de contenidos de hoja de cálculo de solo lectura, relacionada al seguimiento POA del mes de Octubre.	Catalina Navarrete	Zimbra
8	05/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Gmail	Envío de certificados a ponentes del Simposio Patrimonio en Acción. No se remite a todos, pues no se tiene la lista completa de emails.	Andrea Miniguanó	Zimbra/Whatsapp
9	05/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión de dispositivo celular a la Wifi de la Z3	Patricia Bonilla	Whastapp
10	05/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Excel	Generación de gráficos tipo pastel en matriz excel: encuestas a ciudadanos.	Catalina Navarrete	Zimbra
11	05/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reunión TICS - calendarización del proyecto sistema de trámites	Jorge Jaramillo	Whastapp
12	05/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Servicios/Configuraciones del SO		Soporte para ingreso a computador de la oficina: olvido de la clave de usuario.	Juan Rodríguez	Whastapp
13	06/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Gmail	Envío de certificados al grupo restante de ponentes del Simposio Patrimonio en Acción. Complementación del informe sobre la actividad, para su envío vía Zimbra.	Andrea Miniguanó	Zimbra/Whatsapp
14	06/11/2020	TICS.04	Técnico/administrativo	Gestión	Herramientas/Programas	WPS	Instalación de la suite ofimática WPS en varias computadoras (Ing. Carolina Guevara, Arq. Diego Villacís). No se instala en la pc del Arq. Miguel Chávez, pues la herramienta fue instalada previamente. Envío de notificación a los funcionarios sobre el proceso de instalación de wps en sus computadores de la oficina, vía Zimbra. Elaboración del borrador del informe sobre migración a software libre.	--Independiente--	
15	06/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Periféricos/impresoras		Soporte para la conexión de micrófono Sony; videoconferencia por zoom en pc de escritorio.	Patricia Bonilla	Presencial
16	06/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Herramientas web: ilovepdf	Soporte en la compresión de archivo PDF para su envío vía Quipux.	María Saez	Presencial
17	06/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reunión TICS - sistema de trámites	Jorge Jaramillo	Zimbra
18	06/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Colocación de puntos (tipo video) en las ubicaciones señaladas en el guión museológico; vinculación con las url's de youtube recibidas, para su visualización mediante ventanas modales.	--Independiente--	
19	06/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Google Drive / Excel	Modificación de formato de celdas para validación de datos tipo lista, en archivo excel recibido mediante correo Zimbra. Publicación de archivo en google drive y configuración de acceso de público para edición.	Catalina Navarrete	Zimbra
20	06/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Google Drive	Soporte para la aplicación de filtros en hoja de calculo de google drive, con permisos de lectura. Modificación de celdas con error de referencia. Bloqueo de edición de la matriz de seguimiento de teletrabajo correspondiente al 26 de octubre.	Catalina Navarrete	Whastapp
21	09/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo	Computadoras/Servidores		Formateo de computadora portátil a windows 7 (anteriormente, deppin), para concurso interno (solicitud vía Quipux: INPC-DATH-2020-1627-M). Configuración de computadoras portátiles (Hp 6730b y Hp Elitebook 8570w).	Diego Villacís	Quipux
22	09/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Movilización equipos		Movilización de portátiles al área de dirección (INPC-DT23-2020-1536-M), así como del router wifi para internet. Envío de Quipux de respuesta (INPC-DT23-2020-1538-M)	Diego Villacís	Quipux
23	09/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración y envío de informe de actividades de desarrollo y soporte técnico (teletrabajo del 28 de septiembre al 02 de octubre)	Jorge Jaramillo	Zimbra
24	09/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Envío seguimiento y planificación de teletrabajo vía Zimbra	Diego Villacís	Zimbra
25	09/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Zimbra Web	Soporte para la eliminación de correos y liberación de espacio en bandejas de Zimbra Web (alerta visual en color rojo). Se gestiona con Matriz para el aumento de espacio.		Personal
26	09/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Creación de usuarios para proceso de revisión de cada trámite, por parte de la Dirección de Control Técnico. Se notifica vía Whatsapp al compañero Homero Duque sobre problemas con el servicio web del registro civil.	Jorge Jaramillo	Zimbra
27	10/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Realización del curso "V2020-Curso de Firma Electrónica en el Ecuador" dispuesto mediante Quipux INPC-DATH-2020-1631-M. Revisión de material, realización de evaluaciones, descarga de certificado y envío mediante zimbra a talento humano Matriz.	Patricio Cumbe	Quipux
28	10/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Movilización equipos		Movilización e instalación de Pc portátil HP Elitebook 8570w a escritorio de funcionaria Ing. Catalina Navarrete, para la realización del trabajo presencial de la funcionaria Ing. Lilia Martínez. Instalación y configuración de firmaec. Conexión a internet.	Diego Villacís	Presencial
29	10/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Creación de directorio en servidor compartido para la Ing. Lilia Martínez. Se agrega al escaner en red del bloque 1.	--Independiente--	
30	10/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Movilización equipos		Retiro de equipos portátiles y dispositivo de red wifi de la oficina de Dirección.	--Independiente--	

DETALLE DE PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO / TICS ZONAL 3

NOVIEMBRE, 2020

ID	FECHA	REF. POA	TIPO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ÁREA	SUBAREA	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	SOLICITANTE	MEDIO SOLICITA/RESPOND
31	10/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo	Computadoras/Servidores		Revisión de Pc de escritorio (problemas de encendido): reajuste de cable de alimentación del disco duro.	Hugo Nieto	Presencial
32	11/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Creación de usuario ejecutor (Fernando Mejía) para el desarrollo de pruebas en el sistema de trámites.	Jorge Jaramillo	Whastapp
33	11/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web		Soporte sobre el ámbito de uso del repositorio digital vs el sitio web PAQU: denominación técnica de la herramienta.	Andrea Miniguano	Whastapp
34	11/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Gestión para el incremento del tamaño de la bandeja de correos zimbra de los funcionarios: Filemón Galarza y Catalina Navarrete	Varios	Whastapp/Zimbra
35	11/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Winrar	Modificación de formato de archivo compartido (de .rar a .zip) , debido a problemas de acceso a los contenidos por parte de funcionario de Matriz.	Catalina Navarrete	Zimbra
36	11/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Técnico/administrativo	Informes/planes y proyectos		(Solicitado mediante Memorando INPC-DTZ3-2020-1518-M) Subida de archivos recibidos al repositorio digital y cuenta de owncloud compartida. Realización de informe sobre entrega de información digital para investigaciones. Se envía informe mediante Memorando Nro. INPC-DTZ3-2020-1547-M.	Diego Villacís	Quipux
37	11/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Creación de 4 nuevos campos en ct_tramites_usuario y las tablas principales de los trámites 8 y 12, para el contro de tiempos administrativos: tu_fecha_iniciocoa, tu_fecha_convalidacion, tu_fecha_concon, tu_fecha_concoa. Creación de las tablas ct_feriados y ct_feriados_anio	--Independiente--	
38	12/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Conversor PDF/JPG - Convertir JPG/PDF	Soporte para la unión de dos archivos pdf en uno, alternando las páginas (1er archivo páginas pares, 2do archivo impares)	María Saez	Whatsapp
39	12/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Revisión de plugins tipo lupa (para maximización de imágenes) y su compatibilidad con las funciones de marzipano. Se concluye que es necesario generar un link que habilite una ventana flotante (independiente a marzipano) para la revisión tipo lupa, ya que la ventana modal no es compatible con ninguno de los plugins revisados.	--Independiente--	
40	12/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Programación de funciones que devuelvan las fechas de control de convalidación, control de tiempos conforme el COA y la fecha de inicio de un proceso sin considerar fines de semana ni feriados.	--Independiente--	
41	13/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo	Computadoras/Servidores	Computadora	Actualización de antivirus de las PCS del INPC Zonal 3 (presencial), conforme plan de mantenimiento 2020.	--Independiente--	
42	13/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Reunión de seguimiento sistema de trámites	Jorge Jaramillo	Zimbra
43	13/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Gestión con el área de guardiana (Sr. Carlos León) para el encendido del panel de luz eléctrica, luego de que se apagara como resultado de fuerte lluvia con rayos. Se solicita además que encienda el servidor web. Remite la solicitud por whatsapp la Lcda. Cecilia Zárate	Cecilia Zárate	Whatsapp
44	13/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	cap.gobiernoelectronico.gob.ec	Soporte para la descarga de certificado "Curso de firma electrónica en el Ecuador": se recomienda marcar como finalizadas las actividades.	Catalina Navarrete	Whastapp
45	13/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión de pc portátil, mediante cable de red, a internet: configuración de ip estática.	Hugo Nieto	Whastapp
46	13/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Owncloud/Zimbra web	Revisión de validez de links de owncloud remitidos via Zimbra: se capacita al usuario en la correcta inserción de enlaces de owncloud en mensajes de Zimbra, y la verificación de su funcionalidad previo al envío.	Hugo Nieto	Presencial
47	16/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Zimbra web y cisco webex	Soporte para conexión de Pc portátil a zimbra y para la apertura de link de reunión webex en navegador web firefox	Cecilia Zárate	Whastapp
48	16/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración y envío de informe de actividades de desarrollo y soporte técnico (teletrabajo del 28 de septiembre al 02 de octubre)	Jorge Jaramillo	Zimbra
49	16/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Envío seguimiento y planificación de teletrabajo via Zimbra	Diego Villacís	Zimbra
50	16/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Modificación en la visualización de fotografías, a fin de que aparezca en el pie de foto el nombre de la obra y un texto adicional (popups.js).	--Independiente--	
51	16/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Repositorio Digital Z3	Crear usuario suscriptor en repositorio digital de la Zonal 3 para Director de Investigación Ing. Michel Vargas	Diego Villacís	Whastapp/Zimbra
52	16/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Owncloud	Soporte para la creación de link en carpeta de owncloud, para compartir información en memorando Quipux.	Catalina Navarrete	Llamada Telefónica
53	17/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Microsoft Office	Desinstalación de microsoft office en PC de la oficina, por problemas de incompatibilidad de archivos en excel y wps spreadsheet.	Jorge Llanga	Whastapp
54	17/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Modificar trámite INPC-017-02-01: Agregar campo "cantidad de fichas" y reemplazar el campo "código de ficha de inventario" por un campo tipo archivo (formato PDF) en el formulario de requisitos; cambiar estructura de la tabla _ct_tramite12; crear tabla _ct_tramite12_requisitos; modificar los modelos, controladores y otros archivos php y js relacionados al trámite.	Jorge Jaramillo	Reunión semana anterior
55	17/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Colocación de plugin "zoomy" en el directorio de archivos, para la realización de efecto zoom sobre fotografías del recorrido. Inclusión de código para Ventana flotante. Modificación del código index.js para la inclusión de un botón tipo lupa, junto al nombre de la obra.	--Independiente--	

DETALLE DE PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO / TICS ZONAL 3

NOVIEMBRE, 2020

ID	FECHA	REF. POA	TIPO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ÁREA	SUBAREA	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	SOLICITANTE	MEDIO SOLICITA/RESPOND.
56	18/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	WPS	Soporte para la impresión a doble cara en Hp no duplex (HP1520), mediante WPS PDF	María Saez	Presencial
57	18/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Reunión Expovirtual	Martha Romero	Zimbra
58	18/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reunión Exposición Artesanos	Andrea Miniguano	Zimbra
59	18/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Wawki	Revisión de las correcciones del manual de procesos (Wawki), conjuntamente con el técnico Arq. Miguel Chávez	Miguel Chávez	Presencial
60	18/11/2020	TICS.03	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Instalación de router wifi en bloque 1 (propio, no del INPC): re-conexión de modem en datacenter (se descarta problema del equipo, luego de que fue realizada la revisión por parte de CNT).	--Independiente--	
61	18/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Zoom	Soporte para compartir pantalla desde zoom, en Pc portátil	Cecilia Zárate	Presencial
62	19/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Servicios/Configuraciones del SO		Soporte para el ingreso a pc, debido a cambio de tipo de cuenta de inicio de sesión: solucionado con cambio de cuenta de inicio de sesión (se cambia a cuenta local, en vez de correo electrónico)	Jorge Llanga	Whatsapp
63	19/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Comunicación a funcionarios sobre problemas con resolución de dominios gubernamentales.	Jorge Jaramillo	Whatsapp
64	19/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Inclusión de estructura de base de datos y funciones relacionadas al control de fechas (calendarización) en versión base del proyecto (tramites_bv), para su revisión en la reunión del día viernes.	--Independiente--	
65	19/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo		Copiado de archivos generados para proceso de calendarización (semana anterior) en versión tramites_jo. Inclusión de código fuente para el control de tiempos COA/convalidación: Modificación del código fuente de los controladores de los procesos (registro, convalidar y enviar convalidación del trámite), para que registre las fechas de inicio_coa, inicio_convalidacion, y sus fechas de control; cambios en el cálculo de tiempos máximos de tramitación (eficiencia).	--Independiente--	
66	20/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo	Computadoras/Servidores	Hardware	Instalación de memorias RAM en computadoras del Arq. César García y Arq. Diego Villacís (se aumenta de 4GB a 8GB) en cada equipo - proceso de repotenciación de equipos.	--Independiente--	
67	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Servicios/Configuraciones del SO	Java	Reinstalación de zimbra desktop por errores de compatibilidad entre Java y ZDesktop (actualización de jre provoca errores de inicio): PC del Arq. Hugo Nieto	Hugo Nieto	Whastapp
68	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Copiado/Digitalización de información		Escanear de documentos administrativos y envío por Anydesk.	Catalina Navarrete	Whastapp
69	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Zimbra Desktop	Descarga de correos electrónicos enviados por Zimbra a la carpetas locales, para liberar espacio de bandejas en servidor.	Catalina Navarrete	Whastapp
70	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión a red wifi del bloque 1 (Mónica Nieto, Patricia Bonilla - videoconferencia y Álvaro Romero).	Varios	Presencial
71	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Servicios/Configuraciones del SO		Desbloqueo de web. whatsapp en PC de escritorio, con propósitos de envío/recepción de información.	Alvaro Romero	Presencial
72	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Microsoft Office	Soporte para guardar imagenes inscrustadas en un archivo .ppt e incrustarlas a otro archivo .pptx (opción: click derecho, guardar imagen como).	Patricia Bonilla	Presencial
73	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	WPS	Soporte para la instalación de editor de archivos ofimáticos en el celular (instalación de WPS).	Mónica Nieto	Presencial
74	20/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Zimbra Desktop	Instalación de Zimbra desktop y registro de cuenta de usuario, para descarga de correos electrónicos (bandeja de correos en uso máximo: no está recibiendo correos)	Miguel Chávez	Presencial
75	20/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reunión seguimiento STC (Sistema de Trámites Ciudadanos)	Jorge Jaramillo	Zimbra
76	23/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración y envío de informe de actividades de desarrollo y soporte técnico (teletrabajo del 28 de septiembre al 02 de octubre)	Jorge Jaramillo	Zimbra
77	23/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Envío seguimiento y planificación de teletrabajo via Zimbra	Diego Villacís	Zimbra
78	23/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Servicios/Configuraciones del SO		Soporte para ingreso a computadora dual boot (ingresa por linux, se le indica como forzar reinicio ya que de varios intentos el SO le bloqueó el acceso - se realiza el domingo 22)	Jorge Llanga	Whastapp
79	23/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Zimbra Web	Soporte a varios funcionarios sobre la llegada de correos spam al Zimbra (se les indica marcar como spam y borrarlos, así como no efectuar ninguna acción sobre los links presentados en el contenido del mensaje): Cecilia Zárate, Hugo Nieto, María Saez. Se remite al grupo de soporte de whatsapp las indicaciones respectivas.	Varios	Whastapp
80	23/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Zimbra Web	Soporte sobre correo electrónico recibido al Zimbra con adjunto: se le indica a la funcionaria que es un correo de confirmación de envío, el adjunto no corresponde a un trámite.	María Saez	Whastapp
81	23/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Revisión del proceso de firma electrónica: no permite finalizar el proceso de firmado de un trámite, aparece el error "No se firmaron los documentos". Se realiza la verificación de permisos de los archivos y del código fuente del proceso: se concluye que el error no es interno.	Byron Vasquez	Whastapp
82	24/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Adobe Reader	Soporte para copiar la información del disco al escritorio de la PC del INPC (deshabilitada la opción). Reinstalación de Adobe Reader en pc portátil de teletrabajo y desinstalación de programas multimedia.	Patricia Bonilla	Whastapp
83	24/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reenvío de información de contacto de la zonal.	Mónica Nieto	Whastapp
84	24/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Se incluyen los cambios de calendarización a nivel de código y base de datos en la versión definitiva del sistema (tramites_bv). Se modifican los contenidos de las notificaciones por correo (parcialmente).	--Independiente--	

DETALLE DE PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO / TICS ZONAL 3

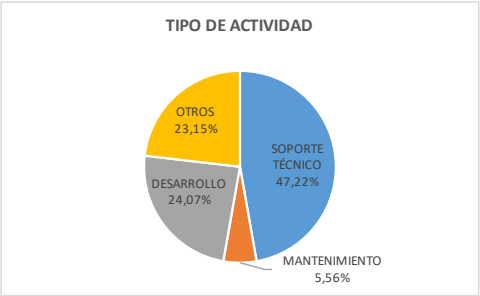
NOVIEMBRE, 2020

ID	FECHA	REF. POA	TIPO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ÁREA	SUBAREA	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	SOLICITANTE	MEDIO SOLICITA/RESPOND.
85	24/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Inclusión de un nuevo tipo de hotspot tipo "cartelera" en la primera escena del recorrido virtual. Se coloca además un componente de tipo bootstrap para que sirva de ayuda/instructor general, en la navegación del sitio.	--Independiente--	
86	24/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para la conexión de PC de escritorio a internet (problema con resolución de DNS)	César García	Whastapp
87	24/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Chrome / Zimbra web	Soporte para salir de modo "pantalla completa" del navegador web chrome. Además solicita soporte de correo spam (se le dan las respectivas directrices)	Catalina Navarrete	Whastapp
88	25/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo	Periféricos/Impresoras		Mantenimiento preventivo, impresoras/escaners: Limpieza externa de equipos	--Independiente--	
89	25/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Wawki	Modificación del manual de procesos (Wawki), conjuntamente con el técnico Arq. Miguel Chávez	Miguel Chávez	Presencial
90	25/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Constatación física de bienes de TICs Zonal 3.	Cecilia Zárate	Zimbra
91	25/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión de pc portátil (personal) a la red wifi del bloque 1.	Bolívar Galarza	Presencial
92	25/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión de teléfono móvil a red wifi del bloque 1.	María Saez	Presencial
93	25/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Reunión Filigranas: revisión de base de datos. Se acuerda subir las fotografías e ingresar la información en la base de datos.	Martha Romero	Whastapp
94	26/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración de informes sobre proyectos POA con corte al mes de octubre: migración a software libre (completar, parcialmente) y mantenimiento.	Catalina Navarrete	Quipux
95	26/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Se completa la modificación de los contenidos de las notificaciones por correo: se modifica la lógica de envío de correos, debido a la necesidad de enviar dos tipos de correos diferentes a la vez; se modifica la plantilla para correos enviados a usuarios internos para una mejor visualización en Zimbra. Se modifica el término "convalidación/convalidar" por "subsananación/subsanar" en todo el proyecto, por recomendación del departamento jurídico.	--Independiente--	
96	26/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Zoom	Soporte para ingreso a reunión zoom con dos dispositivos (pc y celular).	Catalina Navarrete	Whastapp
97	26/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Owncld Zonal 3	Soporte sobre la generación de links de carpetas compartidas, con permiso de edición. Se incrementa la capacidad de almacenamiento en el Owncloud de la Zonal 3 a 9GB, para efectos de gestión de información de un proyecto Nacional.	Andrea Miniguano	Whastapp
98	27/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Inclusión de información en el hotspot tipo info, para revisión. Se obtienen sugerencias de parte de la Dra. Martha Romero (via Zimbra), y se proceden a realizar los cambios sugeridos.	Martha Romero	Zimbra
99	27/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Se modifica el aviso de responsabilidad y confidencialidad en todo el proyecto. Se incluyen alertas visuales en las bandejas de usuarios internos, respecto a los tiempos administrativos (COA y convalidación). Se efectúa la revisión de la firma electrónica, ya que es imposible firmar electrónicamente los documentos (no se determina el origen del error).	--Independiente--	
100	27/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Gestión con la compañera Catalina Navarrete para la agregación de huella digital en reloj biométrico, en ficha del funcionario Juan Asqui (solicitado por el funcionario: se verifica que el dispositivo no detecta la huella del funcionario de forma eficiente).	Juan Asqui	Presencial
101	27/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Reunión: Seguimiento sistema de trámites ciudadanos	Jorge Jaramillo	Zimbra
102	27/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos	Escáner	Soporte por problema con el escaner de secretaria (documentos escaneados salen en blanco): se explica a la funcionaria sobre el uso de la tecla "color/blanco negro", y que debe estar seleccionado en el blanco y negro para que el escaneo sea correcto.	María Saez	Presencial
103	30/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración y envío de informe de actividades de desarrollo y soporte técnico (teletrabajo del 28 de septiembre al 02 de octubre)	Jorge Jaramillo	Zimbra
104	30/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Envío seguimiento y planificación de teletrabajo via Zimbra	Diego Villacís	Zimbra
105	30/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración de informes sobre proyectos POA con corte al mes de octubre: migración a software libre (completar, finalizar), soporte técnico (completar), exposición Miguel de Santiago, y Wawki (informar). Envío mediante la plataforma Quipux. Registro de información en matriz de seguimiento POA, en la sección correspondiente al mes de noviembre.	Catalina Navarrete	Quipux
106	30/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Configuración de servidor web tramitesp.patrimoniocultural.gob.ec en cuanto a virtualhost y sitio web de bienvenida, previa instalación de certificado ssl.	Jorge Jaramillo	Reunión semana anterior
107	30/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Revisión firma transversal	Jorge Jaramillo	Zimbra
108	30/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Configuración para el envío de una copia del correo de respuesta a los directores nacionales, y la inclusión de links de descarga de los anexos dentro del contenido del email.	--Independiente--	
DEMANDADO/ PLANIFICADO	Total TICS.01	50							
	Total TICS.02	6							
	Total TICS.03	27							
	Total TICS.04	1							
	Total S/N	24							
TOTAL PROCESOS		108							

TICS.01	Actividades de Soporte Técnico
TICS.02	Mantenimiento Correctivo y preventivo
TICS.03	Desarrollo de Software para automatización de procesos
TICS.04	Migración Software Libre

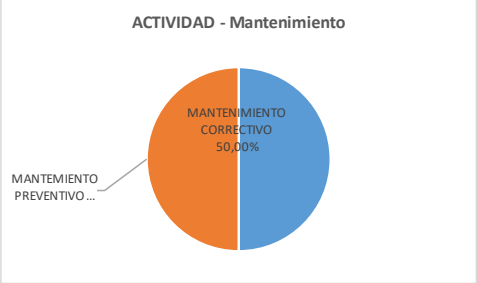
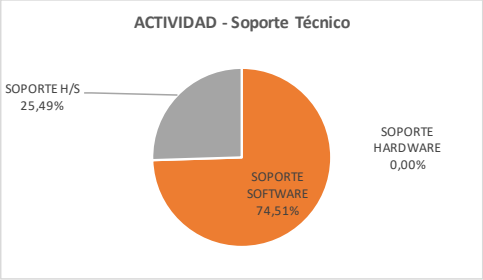
ID	FECHA	REF. POA	TIPO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ÁREA	SUBAREA	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	SOLICITANTE	MEDIO SOLICITA/RESPOND.
----	-------	----------	----------------	-----------	------	---------	-----------------------------	-------------	-------------------------

TIPO DE ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SOPORTE TÉCNICO	51	47,22%
MANTENIMIENTO	6	5,56%
DESARROLLO	26	24,07%
OTROS	25	23,15%
TOTAL	108	100,00%



ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	3	50,00%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	3	50,00%
TOTAL	6	100,00%

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SOPORTE HARDWARE	0	0,00%
SOPORTE SOFTWARE	38	74,51%
SOPORTE H/S	13	25,49%
TOTAL	51	100,00%



ÁREA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Movilización e instalación de equipos	3	3,57%
Periféricos/impresoras	2	2,38%
Computadoras/servidores (hardware / limpieza / formateo)	5	5,95%
Herramientas/Programas/Ofimática	19	22,62%
Programación / Desarrollo / Plat Web	45	53,57%
Red	9	10,71%
Copiado/Digitalización de información	1	1,19%
TOTAL	84	100,00%

