

DETALLE DE PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO / TICS ZONAL 3

NOVIEMBRE, 2020

ID	FECHA	REF. POA	TIPO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ÁREA	SUBAREA	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	SOLICITANTE	MEDIO SOLICITA/RESPOND.
78	23/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración y envío de informe de actividades de desarrollo y soporte técnico (teletrabajo del 28 de septiembre al 02 de octubre)	Jorge Jaramillo	Zimbra
79	23/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Envío seguimiento y planificación de teletrabajo via Zimbra	Diego Villaci	Zimbra
80	23/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Servicios/Configuraciones del SO		Soporte para ingreso a computadora dual boot (ingresa por linux, se le indica como forzar reinicio y a que de varios intentos el SO le bloqueo el acceso - se realiza el domingo 22)	Jorge Llanga	Whatsapp
81	23/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Zimbra Web	Soporte a varios funcionarios sobre la llegada de correos spam al Zimbra (se les indica marcar como spam y borrarlos, así como no efectuar ninguna acción sobre los links presentados en el contenido del mensaje): Cecilia Zárate, Hugo Nieto, María Saez. Se remite al grupo de soporte de whatsapp las indicaciones respectivas.	Varios	Whatsapp
82	23/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Zimbra Web	Soporte sobre correo electrónico recibido al Zimbra con adjunto: se le indica a la funcionaria que es un correo de confirmación de envío, el adjunto no corresponde a un trámite.	María Saez	Whatsapp
83	23/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Revisión del proceso de firma electrónica: no permite finalizar el proceso de firmado de un trámite, aparece el error "No se firmaron los documentos". Se realiza la verificación de permisos de los archivos y del código fuente del proceso: se concluye que el error no es interno.	Byron Vasquez	Whatsapp
84	24/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Adobe Reader	Soporte para copiar la información del disco al escritorio de la PC del INPC (deshabilitada la opción). Reinstalación de Adobe Reader en pc portátil de teletrabajo y desinstalación de programas multimedia.	Patricia Bonilla	Whatsapp
85	24/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Reenvío de información de contacto de la zonal.	Mónica Nieto	Whatsapp
86	24/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Se incluyen los cambios de calendarización a nivel de código y base de datos en la versión definitiva del sistema (tramites_bv). Se modifican los contenidos de las notificaciones por correo (parcialmente).	--Independiente--	
87	24/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Inclusión de un nuevo tipo de hotspot tipo "cartelera" en la primera escena del recorrido virtual. Se coloca además un componente de tipo bootstrap para que sirva de ayuda/instructor general.	--Independiente--	
88	24/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para la conexión de PC de escritorio a internet (problema con resolución de DNS)	César García	Whatsapp
89	24/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Chrome / Zimbra web	Soporte para salir de modo "pantalla completa" del navegador web chrome. Además solicita soporte de correo spam (se le dan las respectivas directrices)	Catalina Navarrete	Whatsapp
90	25/11/2020	TICS.02	Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo	Periféricos/Impresoras		Mantenimiento preventivo, impresoras/escanners: limpieza externa de equipos	--Independiente--	
91	25/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Wawki	Modificación del manual de procesos (Wawki), conjuntamente con el técnico Arq. Miguel Chávez	Miguel Chávez	Presencial
92	25/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Constatación física de bienes de TICS Zonal 3.	Cecilia Zárate	Zimbra
93	25/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión de pc portátil (personal) a la red wifi del bloque 1.	Bolívar Galarza	Presencial
94	25/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos		Soporte para conexión de teléfono móvil a red wifi del bloque 1.	María Saez	Presencial
95	25/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Reunión Fíliganas: revisión de base de datos. Se acuerda subir las fotografías e ingresar la información en la base de datos.	Martha Romero	Whatsapp
96	26/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Elaboración de informes sobre proyectos POA con corte al mes de octubre: migración a software libre (completar, parcialmente) y mantenimiento.	Catalina Navarrete	Quipux
97	26/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Se completa la modificación de los contenidos de las notificaciones por correo: se modifica la lógica de envío de correos, debido a la necesidad de enviar dos tipos de correos diferentes a la vez; se modifica la plantilla para correos enviados a usuarios internos para una mejor visualización en Zimbra. Se modifica el término "convalidación/convalidar" por "subsancación/subsanar" en todo el proyecto, por recomendación del departamento jurídico.	--Independiente--	
98	26/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Herramientas/Programas	Zoom	Soporte para ingreso a reunión zoom con dos dispositivos (pc y celular).	Catalina Navarrete	Whatsapp
99	26/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte Software	Plataformas web	Owncoud Zonal 3	Soporte sobre la generación de links de carpetas compartidas, con permiso de edición. Se incrementa la capacidad de almacenamiento en el Owncloud de la Zonal 3 a 9GB, para efectos de gestión de información de un proyecto Nacional.	Andrea Miniguanó	Whatsapp
100	27/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Micro Sitio Miguel de Santiago	Inclusión de información en el hotspot tipo info, para revisión. Se obtienen sugerencias de parte de la Dra. Martha Romero (via Zimbra), y se proceden a realizar los cambios sugeridos.	Martha Romero	Zimbra
101	27/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Se modifica el aviso de responsabilidad y confidencialidad en todo el proyecto. Se incluyen alertas visuales en las bandejas de usuarios internos, respecto a los tiempos administrativos (COA y convalidación). Se efectúa la revisión de la firma electrónica, ya que es imposible firmar electrónicamente los documentos (no se determina el origen del error).	--Independiente--	
102	27/11/2020	S/N	Técnico/administrativo	Gestión			Gestión con la compañera Catalina Navarrete para la agregación de huella digital en reloj biométrico, en ficha del funcionario Juan Asqui (solicitado por el funcionario: se verifica que el dispositivo no detecta la huella del funcionario de forma eficiente).	Juan Asqui	Presencial
103	27/11/2020	TICS.03	Ingeniería/Reingeniería	Ingeniería	Desarrollo	Sistema de Trámites	Reunión: Seguimiento sistema de trámites ciudadanos	Jorge Jaramillo	Zimbra
104	27/11/2020	TICS.01	Soporte Técnico	Soporte H/S	Red Internet/Dispositivos	Escáner	Soporte por problema con el escáner de secretaría (documentos escaneados salen en blanco): se explica a la funcionaria sobre el uso de la tecla "color/blanco negro", y que debe estar seleccionado en el blanco y negro para que el escaneo sea correcto.	María Saez	Presencial
	TICS.01	Actividades de Soporte Técnico							
	TICS.02	Mantenimiento Correctivo y preventivo							
	TICS.03	Desarrollo de Software para automatización de procesos							
	TICS.04	Migración Software Libre							