

**Clés des dunes**

Conciergerie



**epsi**

l'école d'ingénierie  
informatique

# **RAPPORT DE STAGE**

**Janvier 2024 - Février 2024**

**EPSI NANTES - SN2 BTS SIO option SLAM**

**Martin KHYARI**

# **TABLES DES MATIÈRES**

<b>1 - INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>A - Remerciements.....</b>	<b>3</b>
<b>B - Présentation de l'entreprise.....</b>	<b>4</b>
<b>C - Objectifs du stage.....</b>	<b>4</b>
<b>D - Contexte du stage.....</b>	<b>5</b>
<b>2 - PRÉSENTATION DU SITE ET DE L'HÉBERGEUR..</b>	<b>5</b>
<b>A -Présentation du site wordpress.....</b>	<b>5</b>
<b>B - Présentation de l'hébergeur.....</b>	<b>6</b>
<b>C - Travaux réalisés.....</b>	<b>7</b>
<b>3 - PERSONNALISATION DU SITE WORDPRESS.....</b>	<b>7</b>
<b>A - Thème choisi et personnalisations apportées....</b>	<b>7</b>
<b>B - Plugins utilisés et configurations réalisées.....</b>	<b>9</b>
<b>4 - GOOGLE ADS.....</b>	<b>10</b>
<b>A - Campagne google ads.....</b>	<b>10</b>
<b>5 - ESPACE CLIENT.....</b>	<b>11</b>
<b>A - Création de l'espace client.....</b>	<b>12</b>
<b>B - Fonctionnalités développées.....</b>	<b>12</b>
<b>C - Résultat de l'espace client.....</b>	<b>13</b>
<b>D - Impact général sur Les clés des dunes.....</b>	<b>14</b>
<b>6 - BILAN.....</b>	<b>15</b>
<b>A - BILAN technique.....</b>	<b>15</b>
<b>B - BILAN humain.....</b>	<b>16</b>
<b>ANNEXE.....</b>	<b>17</b>

# **1 - INTRODUCTION**

## **A - Remerciements**

Dans un premier temps, je tiens à exprimer mes sincères remerciements à Sylvie Carnazza, ma maître de stage chez Les Clés des Dunes, pour son accompagnement bienveillant tout au long de mon stage. Sa vision entrepreneuriale et son engagement envers son entreprise m'ont inspiré et m'ont permis de m'épanouir dans mes missions.

Je souhaite également adresser mes remerciements à Lucile Martinet, l'alternance avec qui j'ai eu le plaisir de collaborer en ce qui concerne la partie design. Sa créativité, son expertise en design graphique ont grandement enrichi ma façon de travailler.

Je suis reconnaissant d'avoir eu l'opportunité de travailler aux côtés de deux professionnels aussi talentueux et dévoués. Je les remercie sincèrement pour cette expérience enrichissante et inspirante.

## **B - Présentation de l'entreprise**

Pendant mon stage en tant que développeur web, j'ai eu l'opportunité de plonger dans l'univers de l'entreprise Les Clés des Dunes. Les Clés des Dunes est une entreprise dynamique spécialisée dans la conciergerie de biens immobiliers dédiés à la location de courte durée. Située à Bordeaux, cette entreprise évolue dans un secteur en constante évolution, où la qualité des services et l'expérience client sont des éléments clés.

En tant que conciergerie, Les Clés des Dunes se consacre à l'accueil des voyageurs et au ménage des locations. Fondée en janvier 2023 par Sylvie Carnazza, qui était également ma maître de stage, cette entreprise a été créée pour répondre à une demande croissante de services de conciergerie. En tant que nouvelle entreprise, Les Clés des Dunes se positionne en plein développement et aspire à une croissance continue de son activité. Sylvie Carnazza a entrepris cette initiative pour explorer le monde de l'entrepreneuriat et répondre aux besoins du marché.

Dans ce contexte, mon stage a été une occasion unique de contribuer à l'essor d'une entreprise en phase de démarrage, tout en développant mes

compétences en développement web. J'ai pu observer de près les défis et les opportunités auxquels une entreprise en pleine croissance est confrontée, tout en participant activement à la construction et à l'amélioration de leur présence en ligne.

## **C - Objectifs du stage**

Pendant mon stage, j'ai eu divers objectifs, notamment celui de gérer la présence en ligne de l'entreprise Les Clés des Dunes, principalement à travers leur site internet basé sur WordPress. Mon principal objectif était d'améliorer l'animation du site et de résoudre les anomalies présentes dans le code HTML, CSS et JavaScript.

De plus, j'ai été chargé de répondre aux demandes de ma responsable concernant le site afin d'améliorer l'expérience client. En parallèle, j'ai également eu pour mission la gestion de l'hébergement via OVH Cloud, en assurant la disponibilité et la performance du site.

En outre, j'ai utilisé des snippets WordPress pour écrire du code PHP personnalisé, répondant ainsi à des besoins spécifiques de l'entreprise et permettant une personnalisation plus poussée du site.

En somme, mon objectif général était d'optimiser le site web et son infrastructure pour offrir une expérience utilisateur plus fluide, sécurisée et personnalisée.

## **D - Contexte du stage**

Dans le cadre de mon stage, le déroulement des semaines suivait une routine bien établie. Chaque lundi, nous commençons par une réunion pour discuter de l'avancement de chacun sur nos missions respectives et pour définir les tâches à accomplir pour la semaine.

Du mardi au jeudi, j'étais en autonomie, travaillant sur mes projets assignés. Le vendredi, nous nous retrouvions pour une brève réunion afin de partager l'état d'avancement de nos travaux. Pendant les jours en autonomie, j'avais la possibilité de rester en contact avec l'équipe via des échanges par mail ou par téléphone, en cas de questions ou de besoins de clarification.

Ce rythme hebdomadaire structuré m'a permis de travailler de manière efficace tout en restant connecté à l'équipe et en bénéficiant d'un soutien constant.

## **2 - PRÉSENTATION DU SITE ET DE L'HÉBERGEUR**

### **A - Présentation du site wordpress**

Dans le cadre de mon stage chez Les Clés des Dunes, j'ai eu l'opportunité de travailler sur le site WordPress de l'entreprise, en utilisant l'outil Elementor pour la conception et la personnalisation. Elementor s'est avéré être un outil essentiel et puissant pour la création de pages web dynamiques et attrayantes. Grâce à son interface intuitive de type glisser déposer, j'ai pu concevoir des mises en page complexes et des designs esthétiques sans avoir à écrire une seule ligne de code.

L'utilisation d'Elementor m'a permis de gagner du temps et de maximiser mon efficacité en tant que développeur web. J'ai pu explorer une multitude de fonctionnalités offertes par Elementor, telles que la bibliothèque de widgets prédéfinis, les options de personnalisation avancées et les animations intégrées, pour créer des expériences utilisateur engageantes et mémorables.

En outre, Elementor a offert une flexibilité remarquable en me permettant de travailler en collaboration avec l'équipe de design graphique et les autres développeurs. Nous avons pu partager nos créations, échanger des idées et collaborer efficacement pour atteindre les objectifs de conception fixés par l'entreprise.

L'intégration d'Elementor dans le processus de développement du site WordPress de Les Clés des Dunes a non seulement simplifié la conception et la personnalisation, mais a également ouvert de nouvelles possibilités pour l'innovation et l'amélioration continue de l'expérience utilisateur. Cette expérience avec Elementor a été enrichissante et m'a permis de développer mes compétences en conception web et ma capacité à créer des interfaces utilisateur attrayantes et fonctionnelles.

En raison de ma brève présence dans l'entreprise et de ma position unique en tant que seul développeur travaillant sur le site, il était crucial de prendre en compte les contraintes liées à la gestion du code source. Bien que j'aie eu la possibilité d'utiliser Elementor pour concevoir et personnaliser les pages du site WordPress, il n'était pas envisageable de modifier profondément le code source du site de manière irréversible. Cette limitation découle du fait qu'après mon départ, il serait difficile pour l'entreprise de maintenir et de modifier le code sans une connaissance approfondie de son fonctionnement. Par conséquent, la solution la plus pragmatique était d'opter pour des outils conviviaux comme Elementor, permettant des modifications visuelles sans altérer la structure sous-jacente du code source. Cette approche garantissait la continuité et la facilité de gestion du site même après la fin de mon stage, tout en préservant l'intégrité du système et en facilitant la collaboration avec d'autres développeurs potentiels à l'avenir.

## **B - Présentation de l'hébergeur**

Pour l'hébergement, Les Clés des Dunes a choisi OVH Cloud, l'un des principaux fournisseurs d'hébergement web en Europe. OVH Cloud propose une infrastructure robuste et fiable, garantissant la disponibilité et la performance du site. Ses services d'hébergement évolutifs et sécurisés permettent à l'entreprise de gérer efficacement le trafic web, assurant ainsi la sécurité des données et une expérience utilisateur optimale pour les visiteurs du site. De plus, les solutions d'hébergement proposées par OVH Cloud offrent une flexibilité et une évolutivité nécessaires pour accompagner la croissance et le développement futurs de l'entreprise en ligne.

L'utilisation d'un hébergeur a été une découverte pour moi et l'opportunité d'avoir accès à un hébergeur en temps réel pour un vrai site d'entreprise a été une expérience enrichissante. Cette expérience m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement et l'importance d'un hébergeur dans la gestion d'un site web professionnel.

## **C - Travaux réalisés**

Dans le cadre de mon stage chez Les Clés des Dunes, j'ai été impliqué dans plusieurs aspects de la gestion du site web et de son hébergement. Tout d'abord, j'ai contribué à la maintenance du site WordPress, en effectuant des mises à jour régulières du contenu, des images et des fonctionnalités pour garantir sa pertinence et son efficacité. J'ai également eu l'occasion de travailler sur l'optimisation des performances du site, en analysant les données de trafic et en mettant en œuvre des stratégies visant à améliorer la vitesse de chargement et la convivialité.

En ce qui concerne l'hébergement, j'ai collaboré avec l'équipe technique pour surveiller et maintenir la disponibilité et la sécurité du site sur la plateforme OVH Cloud. Cela impliquait de surveiller les performances du serveur, de gérer les certificats SSL et de mettre en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les données sensibles des utilisateurs.

En outre, j'ai également eu l'occasion d'explorer les fonctionnalités avancées de l'interface d'administration d'OVH Cloud, ce qui m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement de l'hébergement web et les différentes options disponibles pour optimiser les performances du site.

Dans l'ensemble, mon implication dans la gestion du site web et de son hébergement m'a permis d'acquérir une expérience pratique précieuse dans le domaine du développement web et de la gestion des infrastructures en ligne. Cela m'a également sensibilisé aux défis et aux opportunités associés à la gestion d'un site web professionnel et à son hébergement sur une plateforme comme OVH Cloud.

## **3 - PERSONNALISATION DU SITE WORDPRESS**

### **A - Thème choisi et personnalisations apportées**

Dans la partie dédiée à la personnalisation du site WordPress, je me suis engagé dans une refonte profonde visant à perfectionner l'expérience utilisateur. En collaboration avec Lucile Martinet, nous avons amorcé une démarche méthodique de révision de l'esthétique et de la fonctionnalité du site. Notre premier objectif était de créer une interface accueillante,

intuitive et esthétiquement captivante, tout en intégrant des éléments interactifs pour susciter l'engagement et l'intérêt des visiteurs dès leur arrivée sur le site.

Notre parcours de personnalisation a débuté par une analyse approfondie des différents thèmes disponibles, dans le but de sélectionner celui qui saurait le mieux véhiculer l'image et la mission de Les Clés des Dunes. Après une sélection minutieuse, nous avons entamé la personnalisation du thème choisi, en réorganisant habilement les sections et en optimisant la disposition des éléments pour offrir une navigation fluide et intuitive. Une des contributions majeures à cette personnalisation a été l'intégration d'animations dynamiques, conçues pour les guider à travers le site de manière fluide et engageante. Des éléments tels que des chiffres révélés progressivement, des bannières animées activées au survol, et des transitions fluides des images sur la page d'accueil ont été méticuleusement intégrés pour créer une expérience visuelle immersive et interactive.

Toutefois, l'intégration de ces éléments interactifs n'a pas été sans son lot de défis. En tant que développeur web, j'ai dû jongler avec les contraintes techniques et esthétiques pour garantir que les animations étaient à la fois attrayantes et performantes. Dans la partie dédiée à la personnalisation du site WordPress, j'ai rencontré plusieurs défis lors de l'intégration d'animations dynamiques et d'éléments interactifs, visant à améliorer l'expérience utilisateur.

Tout d'abord, la performance du site était une préoccupation majeure. L'ajout d'animations et d'éléments interactifs peut impacter la vitesse de chargement et la fluidité de la navigation. Pour surmonter ce défi, j'ai optimisé les scripts JavaScript en réduisant leur taille et en les regroupant lorsque cela était possible. J'ai également utilisé des techniques de chargement asynchrone pour garantir que les ressources JavaScript ne retardent pas le chargement initial de la page, assurant ainsi une expérience utilisateur fluide et réactive.

Un autre défi auquel j'ai été confronté était la compatibilité des navigateurs. Les animations et les transitions peuvent fonctionner de manière incohérente sur différents navigateurs, ce qui peut entraîner une expérience utilisateur fragmentée. Pour résoudre ce problème, j'ai effectué des tests approfondis sur une variété de navigateurs et d'appareils pour



identifier les problèmes de compatibilité. Ensuite, j'ai apporté des ajustements au code CSS et JavaScript pour garantir une expérience utilisateur cohérente sur toutes les plateformes, offrant ainsi une expérience de navigation uniforme et agréable pour tous les visiteurs.

Enfin, l'adaptabilité aux appareils était un autre aspect crucial. Les animations et les éléments interactifs devaient être conçus de manière à être réactifs et à s'adapter aux différents types d'appareils, y compris les smartphones et les tablettes. Pour résoudre ce défi, j'ai utilisé des techniques de conception web réactives, telles que les Media Queries CSS, pour ajuster le comportement des animations en fonction de la taille de l'écran. De plus, j'ai fait appel à des bibliothèques JavaScript telles que jQuery UI pour faciliter le développement d'éléments interactifs réactifs, garantissant ainsi une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils.

En surmontant ces défis, j'ai pu créer une expérience utilisateur immersive et engageante, offrant à mes visiteurs une interface esthétiquement captivante et fonctionnellement performante, tout en répondant aux exigences de compatibilité et d'adaptabilité aux appareils.

## **B - Plugins utilisés et configurations réalisées**

Dans la partie dédiée aux plugins utilisés et aux configurations réalisées, plusieurs extensions ont été soigneusement sélectionnées pour enrichir les fonctionnalités et l'expérience utilisateur du site WordPress de Les Clés des Dunes.

Tout d'abord, Ultimate Member a été intégré pour gérer les fonctionnalités de membre et de communauté sur le site. Cette extension a permis de mettre en place des profils utilisateur personnalisés, des formulaires d'inscription et de connexion, ainsi que des fonctionnalités de messagerie entre les membres, renforçant ainsi l'interactivité et l'engagement des utilisateurs sur la plateforme.

En ce qui concerne la personnalisation du code et l'ajout de fonctionnalités personnalisées, l'extension Code Snippets a été utilisée pour intégrer des extraits de code PHP directement dans le site WordPress. Cette approche a permis d'ajouter des fonctionnalités

spécifiques et des personnalisations avancées sans compromettre la stabilité du site ni affecter les mises à jour des thèmes et des plugins.

Pour la gestion des produits et des transactions en ligne, WooCommerce a été le choix idéal. Cette extension puissante a permis de mettre en place une boutique en ligne complète, avec des fonctionnalités de gestion des stocks, de paiement sécurisé, de gestion des commandes et de suivi des expéditions, offrant ainsi une expérience d'achat fluide et sécurisée pour les clients.

Enfin, Elementor a été utilisé comme constructeur de pages principal pour la création et la personnalisation des mises en page. Cette extension intuitive a permis de concevoir des pages attractives et réactives, avec un contrôle total sur la disposition des éléments et des fonctionnalités avancées de glisser-déposer, permettant ainsi de créer des designs personnalisés sans nécessiter de compétences en codage.

Bien que le plugin WooCommerce ait été intégré, son utilisation n'a pas été pleinement exploitée pendant la période de mon stage. Cependant, j'ai présenté à l'équipe l'ensemble des fonctionnalités et des avantages qu'offre WooCommerce pour la gestion des transactions en ligne et la mise en place d'une boutique virtuelle.

Au cours de mon stage, j'ai consacré du temps à expliquer les fonctionnalités de base de WooCommerce et à démontrer son potentiel pour la gestion future des produits, des commandes et des transactions sur le site. J'ai montré comment WooCommerce pouvait être utilisé pour mettre en place une boutique en ligne complète, avec des fonctionnalités de gestion des stocks, de suivi des commandes, et de paiement sécurisé.

En présentant WooCommerce, j'ai aidé l'équipe à comprendre les avantages d'avoir une plateforme de commerce électronique intégrée au site WordPress, offrant ainsi une solution centralisée pour la gestion des ventes et des transactions. Bien que l'utilisation de WooCommerce n'ait pas été immédiate, son intégration et sa présentation ont ouvert la voie à de futures possibilités de développement et d'expansion pour Les Clés des Dunes.

En combinant ces plugins, Les Clés des Dunes a pu créer un site WordPress dynamique, interactif et hautement fonctionnel, répondant

aux besoins spécifiques de son entreprise et offrant une expérience utilisateur optimale pour ses visiteurs et ses clients.

## **4 - GOOGLE ADS**

### **A - Campagne google ads**

Dans le cadre de mon stage chez Les Clés des Dunes, j'ai eu l'opportunité de concevoir une campagne publicitaire sur Google Ads afin de promouvoir les services de la société. La campagne Google Ads avait pour objectif d'accroître la visibilité de l'entreprise auprès de son public cible, d'attirer du trafic qualifié vers le site web et, ultimement, de générer des conversions.

Pour commencer, j'ai effectué une analyse approfondie des services proposés par Les Clés des Dunes, ainsi que des besoins et des caractéristiques de leur clientèle cible. Cette analyse m'a permis de définir les mots clés pertinents qui seraient utilisés dans la campagne, en tenant compte des requêtes fréquemment utilisées par les clients potentiels lors de leurs recherches en ligne.

Ensuite, j'ai élaboré une stratégie de campagne qui comprenait la création de différents groupes d'annonces, chacun ciblant des mots clés spécifiques liés aux services proposés par Les Clés des Dunes. J'ai rédigé des annonces pertinentes et attrayantes pour chaque groupe d'annonces, en mettant en avant les points forts de l'entreprise et en incitant les utilisateurs à cliquer.

Pour maximiser l'efficacité de la campagne, j'ai également défini des paramètres de ciblage géographique pour atteindre les utilisateurs dans les zones géographiques les plus pertinentes pour Les Clés des Dunes. De plus, j'ai configuré des extensions d'annonces telles que les liens annexes et les appels téléphoniques, pour fournir aux utilisateurs des informations supplémentaires et faciliter la prise de contact avec l'entreprise.

En surveillant régulièrement les performances de la campagne à l'aide des outils analytiques de Google Ads, j'ai pu identifier les annonces et les mots

clés les plus performants, ainsi que les ajustements nécessaires pour optimiser le retour sur investissement. J'ai ajusté les enchères, optimisé les annonces et révisé les mots clés en fonction des données recueillies, afin d'optimiser la performance de la campagne et d'atteindre les objectifs fixés.

En fin de compte, la campagne Google Ads que j'ai conçue pour Les Clés des Dunes a contribué à accroître la visibilité de l'entreprise sur le web, à attirer un trafic qualifié vers le site web et à générer des opportunités de conversion. Ce projet m'a permis d'acquérir une expérience précieuse dans la planification, la mise en œuvre et l'optimisation de campagnes publicitaires en ligne, ainsi que dans l'utilisation des outils analytiques pour évaluer les performances et prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Malgré la planification et la préparation, la campagne Google Ads pour Les Clés des Dunes n'a pas abouti dans sa réalisation. Cependant, l'idée de cette campagne demeure un projet potentiel pour l'avenir. Les obstacles rencontrés ont mis en lumière la nécessité d'une analyse approfondie des besoins et des ressources disponibles avant de lancer une telle initiative. Bien que la campagne n'ait pas été mise en œuvre, elle a permis d'explorer les possibilités de marketing en ligne pour l'entreprise, ouvrant ainsi la voie à de futures initiatives promotionnelles.

## **5 - ESPACE CLIENT**

### **A - Création de l'espace client**

L'idée fondamentale à l'origine de la création de l'Espace Client pour Les Clés des Dunes résidait dans la volonté de fournir une expérience utilisateur exceptionnelle et de renforcer la relation client. En tant que conciergerie spécialisée dans la location de courte durée, Les Clés des

Dunes ressentait le besoin croissant de proposer un espace dédié où les clients pourraient accéder facilement à leurs informations et gérer leurs réservations en toute autonomie.

Pour Les Clés des Dunes, l'Espace Client représentait bien plus qu'une simple fonctionnalité additionnelle. Il constituait un élément essentiel de leur stratégie de fidélisation et de différenciation sur un marché concurrentiel. En offrant aux clients un accès personnalisé à leurs données de réservation, aux factures et aux informations importantes, l'Espace Client positionnait l'entreprise comme un partenaire de confiance, attentif aux besoins et aux préférences de sa clientèle. De plus, cette initiative permettait à l'entreprise de rationaliser ses processus internes en réduisant la charge administrative liée à la gestion des réservations et des documents clients.

L'Espace Client se présentait donc comme un outil stratégique, capable d'améliorer l'efficacité opérationnelle de l'entreprise tout en renforçant sa réputation et sa relation client. Son développement constituait un investissement significatif dans la satisfaction et la fidélisation des clients, avec pour objectif ultime de positionner Les Clés des Dunes comme un acteur incontournable du secteur de la conciergerie immobilière.

## **B - Fonctionnalités développées**

Le développement des fonctionnalités de l'Espace Client pour Les Clés des Dunes a été un processus méticuleux, axé sur la création d'une plateforme conviviale et complète pour les utilisateurs. Cette section détaille les diverses fonctionnalités intégrées et la façon dont elles ont été réalisées en utilisant des codes snippets et en exploitant les ressources disponibles, notamment le GitHub d'Ultimate Member.

### Gestion des Comptes Utilisateurs

La première fonctionnalité clé de l'Espace Client était la gestion des comptes utilisateurs. Les clients pouvaient créer leur compte en fournissant des informations personnelles et en choisissant un mot de passe sécurisé. Les codes snippets PHP ont été utilisés pour personnaliser les formulaires d'inscription et de connexion, garantissant une expérience fluide et sécurisée pour les utilisateurs. L'utilisation des hooks et des filtres

dans WordPress a permis d'ajuster les fonctionnalités de gestion des comptes selon les besoins spécifiques de l'entreprise.

### Téléchargement des Factures et Photos

Une fonctionnalité importante de l'Espace Client était la possibilité pour les clients de télécharger leurs factures et les photos de leur hébergement après le passage des Clés des Dunes. Les codes snippets PHP ont été utilisés pour créer une interface conviviale permettant aux utilisateurs de visualiser et de télécharger leurs documents en toute simplicité. L'intégration avec le système de gestion de contenu WordPress a permis d'organiser les fichiers de manière efficace et sécurisée, assurant un accès rapide et fiable aux informations essentielles pour les clients.

### Personnalisation Avancée avec Ultimate Member

L'utilisation du plugin Ultimate Member a été cruciale dans le développement de l'Espace Client. Le GitHub d'Ultimate Member regorge de ressources et de codes prêts à l'emploi, offrant une flexibilité et une personnalisation avancée pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise. Les fonctionnalités de gestion des utilisateurs, de personnalisation des champs de profil, et d'intégration avec d'autres plugins ont été exploitées pour créer une expérience utilisateur sur mesure et hautement fonctionnelle. L'accès à une documentation détaillée et à une communauté active a également facilité le processus de développement et de résolution des problèmes rencontrés.

### Intégration Transparente avec l'Environnement WordPress

Toutes ces fonctionnalités ont été intégrées de manière transparente à l'environnement WordPress existant des Clés des Dunes. L'utilisation de codes snippets et de plugins bien établis tels qu'Ultimate Member a permis une compatibilité maximale avec l'écosystème WordPress, garantissant une gestion efficace des utilisateurs et une expérience utilisateur homogène sur l'ensemble du site.

En combinant une approche centrée sur l'utilisateur avec des outils de développement puissants, l'Espace Client a été conçu pour offrir une expérience interactive et personnalisée, renforçant ainsi la relation client et la réputation des Clés des Dunes dans le domaine de la conciergerie immobilière.

## **C - Résultat de l'espace client**

Suite à la création de l'Espace Client pour Les Clés des Dunes, l'évaluation des résultats a mis en lumière plusieurs aspects cruciaux nécessitant une attention particulière. Malheureusement, malgré les efforts déployés, certains problèmes techniques ont entravé la mise en production de cette fonctionnalité.

Premièrement, des bugs inattendus sont survenus lors des tests finaux de l'Espace Client, compromettant son bon fonctionnement. Ces problèmes, bien qu'identifiés et documentés, ont nécessité davantage de temps pour être résolus que ce qui avait été initialement prévu.

De plus, l'une des fonctionnalités clés de l'Espace Client, la possibilité de télécharger des images des hébergements après le passage des Clés des Dunes, n'a pas fonctionné comme prévu. Malgré les multiples tentatives pour corriger ce dysfonctionnement, la résolution du problème s'est avérée complexe et chronophage.

En raison de ces contraintes, la décision a été prise de ne pas mettre l'Espace Client en production dans l'immédiat. Il était impératif de garantir la fiabilité et la performance de cette fonctionnalité avant de la rendre accessible aux clients. Cette décision, bien que difficile, visait à éviter toute expérience utilisateur dégradée et à préserver la réputation de l'entreprise.

Cependant, malgré ces obstacles, les travaux réalisés sur l'Espace Client ont fourni d'importantes leçons et enseignements. Ces défis rencontrés ont renforcé la compréhension des exigences techniques et fonctionnelles nécessaires pour le déploiement réussi de telles fonctionnalités. De plus, ils ont mis en évidence l'importance d'une planification rigoureuse et de tests approfondis pour garantir la qualité des produits développés.

Ainsi, bien que l'Espace Client n'ait pas encore été mis en production, son développement a été une étape essentielle dans le processus d'amélioration continue des services offerts par Les Clés des Dunes. Les efforts déployés pour résoudre les problèmes rencontrés serviront de base solide pour des améliorations futures et pourront contribuer à l'enrichissement de l'expérience client dans les projets à venir.

## **D - Impact général sur Les clés des dunes**

La personnalisation du site, la création d'une campagne Google Ads et le développement de l'Espace Client pour Les Clés des Dunes ont été des projets ambitieux, visant à renforcer la présence en ligne de l'entreprise et à améliorer l'expérience utilisateur. Cependant, malgré les efforts investis, ces initiatives ont rencontré des défis qui ont eu un impact significatif sur Les Clés des Dunes.

Tout d'abord, la personnalisation du site WordPress a été un processus intensif, visant à créer une interface attrayante et fonctionnelle pour les utilisateurs. Les ajustements esthétiques et fonctionnels ont nécessité une collaboration étroite avec l'équipe de développement pour s'assurer que les besoins de l'entreprise étaient pleinement satisfaits. Bien que les résultats aient été positifs, certains compromis ont dû être faits pour garantir la compatibilité et la performance du site sur tous les appareils et navigateurs.

La campagne Google Ads était une autre initiative stratégique visant à accroître la visibilité et la notoriété de Les Clés des Dunes sur le marché en ligne. Cependant, malgré la planification minutieuse et la création de contenus ciblés, la campagne n'a pas été réalisée en raison de contraintes de temps et de ressources. Cette décision a souligné la nécessité d'une planification stratégique approfondie et de ressources adéquates pour mener à bien de telles initiatives de marketing en ligne.

En ce qui concerne l'Espace Client, le développement de cette fonctionnalité a été entravé par des problèmes techniques et des retards dans la résolution des bugs. Malgré les efforts pour créer une plateforme conviviale et fonctionnelle, les défis rencontrés ont retardé sa mise en production. Cette situation a mis en évidence l'importance d'une planification rigoureuse, de tests approfondis et d'une communication transparente tout au long du processus de développement des logiciels.

En conclusion, bien que ces initiatives aient rencontré des obstacles, elles ont également fourni des enseignements précieux à l'équipe de Les Clés des Dunes. Elles ont souligné l'importance de la collaboration, de la planification stratégique et de la gestion efficace des ressources pour mener à bien des projets de personnalisation et de développement web réussis dans un environnement commercial dynamique. Ces expériences ont jeté les bases d'une approche plus méthodique et stratégique pour les



futures initiatives de l'entreprise dans le domaine de la transformation numérique et de l'amélioration de l'expérience client.

## **6 - BILAN**

### **A - BILAN technique**

La gestion technique du site WordPress a été à la fois stimulante et parfois limitative dans le développement de mes compétences en codage. L'utilisation de WordPress a offert une plateforme conviviale pour la personnalisation du site Les Clés des Dunes, en permettant des modifications rapides et faciles sans avoir à écrire beaucoup de code complexe. Cependant, cette facilité d'utilisation a également imposé des contraintes, notamment en termes de personnalisation avancée et de développement technique.

L'un des défis majeurs était de trouver un équilibre entre l'aspect esthétique du site et la facilité de maintenance après mon départ. En effet, la modification directe du code source du thème ou des plugins aurait pu compliquer la gestion future du site par l'équipe en place. Il était essentiel de garantir que les modifications apportées ne restreignent pas la capacité de l'entreprise à modifier et à maintenir le site par la suite.

C'est là qu'interviennent les snippets de code. Les snippets PHP ont été d'une importance capitale pour ajouter des fonctionnalités personnalisées sans compromettre la stabilité ou la maintenance du site. Ils ont permis d'implémenter des fonctionnalités spécifiques tout en laissant intacte la structure globale du site. Cette approche modulaire a facilité la gestion du code et a assuré une certaine flexibilité pour l'équipe en charge du site après mon départ.

Le projet de création de l'Espace Client a été une opportunité unique d'explorer et de développer mes compétences en PHP, un langage dans lequel j'avais des lacunes. En travaillant sur ce projet, j'ai pu plonger dans le développement back-end et apprendre à manipuler les données utilisateur de manière sécurisée et efficace. Cette expérience m'a permis

d'acquérir une compréhension plus approfondie du fonctionnement des applications web et des bonnes pratiques de développement.

En somme, la gestion technique du site WordPress pour Les Clés des Dunes a été une expérience enrichissante qui m'a permis de relever des défis et d'explorer de nouveaux horizons en matière de développement web. Les contraintes liées à l'utilisation de WordPress m'ont poussé à trouver des solutions innovantes tout en garantissant la pérennité et la flexibilité du site sur le long terme.

## **C - BILAN humain**

Mon expérience chez Les Clés des Dunes m'a permis de mieux comprendre mes préférences et mes limites en termes de travail en autonomie. Travailler de manière autonome sur des projets stimulants a été une expérience enrichissante, mais elle m'a également confronté à certaines de mes préférences et de mes défis.

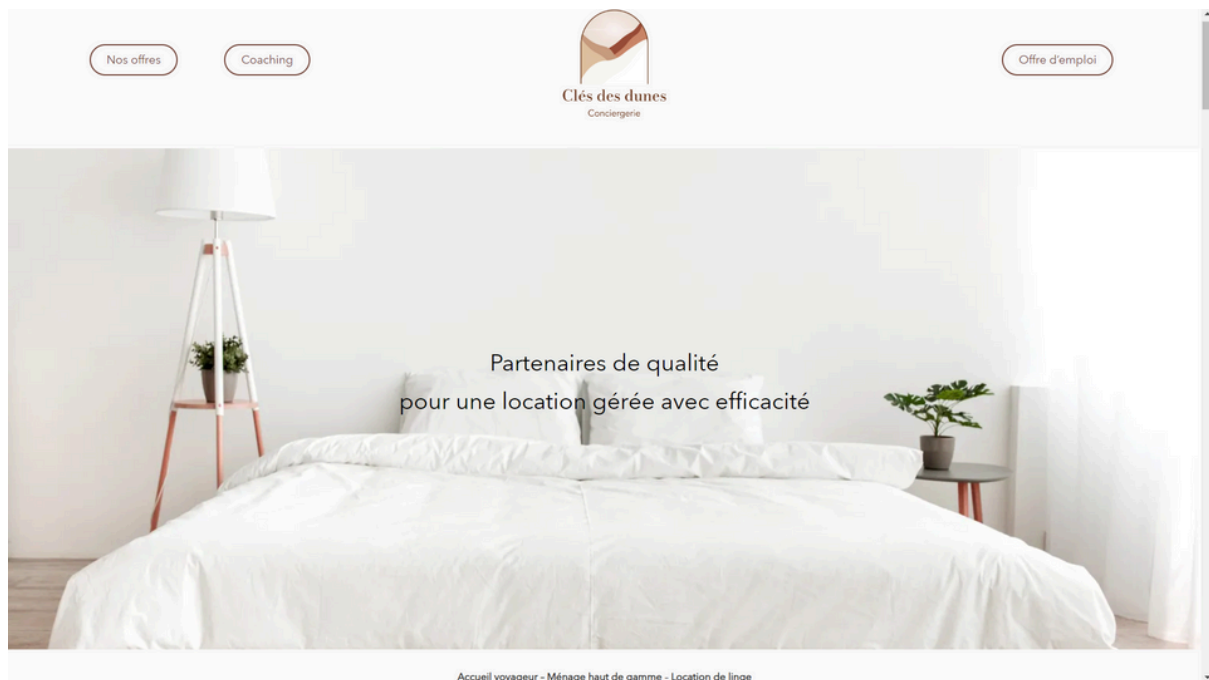
Au fil de mon stage, j'ai réalisé que bien que j'apprécie la liberté et la responsabilité accordées par le travail en autonomie, je me suis souvent senti plus à l'aise et plus épanoui lorsqu'il y avait un cadre de travail plus structuré et un soutien régulier de l'équipe. Le travail en autonomie, bien que gratifiant sur le court terme, m'a fait prendre conscience de ma préférence pour un environnement de travail collaboratif et d'échanges réguliers.

Cette expérience m'a conforté dans l'idée que je suis plus efficace et plus motivé lorsque je peux collaborer étroitement avec mes collègues et bénéficier d'un encadrement et d'un feedback réguliers. Travailler en équipe me permet non seulement de partager des idées, mais aussi de bénéficier de différentes perspectives et de trouver des solutions plus créatives et innovantes aux défis rencontrés.

En fin de compte, bien que j'apprécie les aspects du travail en autonomie, cette expérience m'a fait réaliser que je suis davantage épanoui et motivé dans un environnement de travail collaboratif où je peux contribuer à des projets collectifs tout en bénéficiant du soutien et de l'expertise de mes collègues. Cette prise de conscience me guidera dans mes choix

professionnels futurs et m'aidera à trouver l'environnement de travail qui me convient le mieux.

## ANNEXE



rendu final de la page d'accueil du site lesclesdesdunes.com