

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 22 июня 2025 года

1. Общие положения

1.1. Оператор и юридические реквизиты. Оператор персональных данных – ИП «Систейкин Роман Николаевич», зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, ИНН 112104216600, ОГРНИП 323110000002790 от 11 октября 2023 г. Полный юридический адрес будет опубликован после получения соответствующих реквизитов и внесён в редакцию Политики. Сайт <https://hydrostankotech.ru/> (далее – Сайт) является веб-ресурсом Оператора. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами законодательства РФ.

1.2. Понятия и термины. В настоящей Политике используются следующие понятия:

- **Персональные данные** – любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Субъекту ПД).
- **Обработка персональных данных** – любые действия (операции) с ПД, включая сбор, хранение, использование, передачу, уничтожение и обезличивание.
- **Обезличивание** – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному человеку.
- **Конфиденциальность** – обязательное неразглашение ПД без согласия Субъекта ПД или наличия закона.
- **Оператор** – лицо, самостоятельно определяющее цели и способы обработки ПД, то есть ИП «Систейкин Роман Николаевич».
- **Субъект ПД (Пользователь)** – физическое лицо, которому принадлежат обрабатываемые ПД.
- **Третьи лица** – любые лица (организации), кроме Субъекта ПД, Оператора и его уполномоченных сотрудников.
- **Cookies** – текстовые файлы, сохраняющиеся на устройстве Пользователя с целью корректной работы сайта, запоминания настроек и т. п.

1.3. Разработчик и техническая поддержка. Сайт разработан и поддерживается штатными сотрудниками Оператора на основе трудовых договоров. Разработчики являются наёмными работниками ИП «Систейкин Роман Николаевич» и не имеют доступа к персональным данным Пользователей, за исключением случаев, необходимых для выполнения обязанностей по техническому обслуживанию. Все вопросы по технической поддержке можно направлять по адресу naitokuraudo@mail.ru.

1.4. Согласие Пользователя. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики. Пользователь вправе отозвать своё согласие в любой момент, направив письменный запрос на электронную почту hydrostankotech@yandex.ru.

1.5. Область применения Политики. Данная Политика распространяется только на веб-сайт <https://hydrostankotech.ru/>, его функционал и сервисы, находящиеся под контролем Оператора. Политика не распространяется на сторонние ресурсы, интегрированные виджеты и мобильные приложения, а также на сервисы третьих лиц (например, платформы для хостинга, мессенджеры), которые могут обрабатывать ПД отдельно.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Сбор данных через форму «Заявка» от Яндекса. На сайте используется готовая форма «Заявка» от ООО «Яндекс». При нажатии на кнопку «Отправить заявку» введённые Пользователем ФИО и номер телефона (обязательные поля), а также email и комментарий (необязательные поля) передаются сервисам Яндекса. Пользователь автоматически соглашается на передачу указанной информации ООО «Яндекс» на условиях Политики конфиденциальности Яндекса (<https://yandex.ru/legal/confidential/>) и на обработку этих данных ИП «Систейкин Роман Николаевич» для целей обработки обращения. Технические данные (IP-адрес, User-Agent, время запроса) также передаются Яндексу и используются в обезличённом виде для аналитики. Правовое основание обработки персональных данных ИП «Систейкин Роман Николаевич» — согласие Пользователя (ст. 6 п. 1 п. 1 ФЗ-152).

2.2. Сбор технической информации. При посещении Сайта автоматически собираются: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, URL-адрес страницы-источника (реферер), дата и время обращения. Эти данные используются для диагностики неполадок, безопасности и улучшения работы сайта. Технические логи хранятся на сервере хостинга (Reg.ru), зашифрованы и доступны только системному администратору. Срок хранения — 90 суток.

2.3. Контактные способы получения ПД. Помимо форм, Пользователь может обратиться:

- По электронной почте: hydrostankotech@yandex.ru (Почтовый провайдер: Яндекс.Почта, политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>).
- По телефону: [+7 \(993\) 638-42-49](tel:+7(993)638-42-49) (звонки могут записываться для повышения качества обслуживания, записи хранятся не более 30 дней).

Все данные передаются **добровольно**. При обращении через сторонние сервисы данные обрабатываются ими в соответствии с их собственными правилами.

2.4. Цели обработки персональных данных. Персональные данные, полученные через формы или иными способами, используются исключительно для целей, указанных Пользователем:

- Ответ на обращение и консультация;
- Поставка коммерческого предложения, оформление заказа;
- Решение технических вопросов и претензий.

Оператор не использует полученные данные для сторонних маркетинговых или рекламных целей без явного письменного согласия Пользователя. Внутренняя статистика

(анализ типов запросов, количество уникальных визитов) создаётся только на основе обезличенных данных.

2.5. Хранение и обезличивание данных. Персональные данные (ФИО, телефон, email, комментарий), введённые через форму «Заявка» от Яндекса, передаются и хранятся исключительно на стороне ООО «Яндекс» в соответствии с их политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential/>). ИП «Систейкин Роман Николаевич» не сохраняет копии этих данных на собственном сервере. Технические логи (IP-адрес, User-Agent, время запроса) также обрабатываются и хранятся Яндексом в обезличённом виде для аналитики. Иные персональные данные на отдельных серверах Оператора не хранятся.

2.6. Процедура подачи запросов. Для реализации прав Пользователь направляет запрос по email: hydrostankotech@yandex.ru. Запрос должен содержать:

- ФИО Субъекта ПД;
- Контактный email и/или телефон;
- Чёткое описание требуемого действия (например, удаление, уточнение, копия данных);
- Дата и подпись (электронная подпись приветствуется).

Оператор обрабатывает запрос в течение 30 календарных дней.

3. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

3.1. Классификация файлов cookie.

Cookie можно отключить в настройках браузера (Chrome, Firefox, Safari и др.). Процедуры отключения описаны [здесь](#). Отключение аналитических cookie может повлиять на корректность отображения статистики, но не нарушит основные функции сайта.

3.2. Яндекс.Метрика. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика. С его помощью собираются обезличенные сведения о посещениях: URL страниц, источник перехода, время на сайте, действия пользователей (клики, скроллы). Для этого в браузере устанавливаются соответствующие cookie, а также передаются технические данные (IP-адрес, User-Agent). Яндекс.Метрика обрабатывает эти данные в обезличенном виде для формирования статистических отчётов. Подробнее — в [Политике конфиденциальности Яндекса](#).

3.3. Google Search Console. Сайт подключён к сервису Google Search Console (GSC) для мониторинга индексации страниц и анализа поисковых запросов, по которым пользователи находят наш ресурс. Google Search Console не устанавливает файлы cookie для посетителей, не собирает персональные данные конечных пользователей и используется только для внутренней аналитики webmaster'а. Информация о GSC хранится на серверах Google и обрабатывается в соответствии с Политикой конфиденциальности Google (<https://policies.google.com/privacy>).

3.4. Согласие на использование файлов cookie. Сразу при заходе на Сайт на Вашем устройстве автоматически активируются необходимые файлы cookie. Баннер лишь

информирует о наличии и использовании файлов cookie на Сайте. Нажатием кнопки «Хорошо» Вы подтверждаете, что ознакомлены с информацией о файлах cookie; после этого баннер больше не отображается.

4. Передача и раскрытие данных третьим лицам

4.1. Передача обработчикам и подрядчикам. Оператор может передавать ПД третьим организациям (хостинг-провайдерам, CRM-операторам, почтовым сервисам, аудиторским компаниям) исключительно на основании договора с ними, содержащего обязательства по защите и неразглашению (NDA). Эти компании не могут использовать ПД в иных целях.

- Хостинг: Reg.ru
(Россия, https://img.reg.ru/faq/politika_konfidencialnosti_010425.pdf).
- Почта: Яндекс (серверы в РФ, <https://yandex.ru/legal/confidential/>).

4.2. Передача через внешние платформы. Если вы связались по email или телефону, ваш провайдер связи (МТС, Билайн и т. д.) может обрабатывать данные по своей политике. Мы рекомендуем ознакомиться с их правилами.

4.3. Обязательное раскрытие по закону. Оператор раскрывает ПД третьим лицам только при наличии законных оснований: судебного решения, требования правоохранительных органов или иных компетентных органов в рамках их полномочий. В случае получения запроса Оператор, если это не запрещено законом, уведомит Пользователя об этом и исполнит требование в объёме, установленном законодательством.

5. Права Пользователя в отношении ПД

Оператор соблюдает права Субъектов ПД. При передаче данных через формы или иными способами Пользователь сохраняет следующие права:

- **5.1. Право на отзыв согласия.** Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие, направив письменное заявление на hydrostankotech@yandex.ru с темой «Отзыв согласия на ПД». Оператор прекратит обработку и удалит ПД, за исключением случаев, предусмотренных законом (налоговые, бухгалтерские обязательства).
- **5.2. Право на уточнение и исправление.** Пользователь может запросить исправление неточных или устаревших данных, направив запрос на email с указанием, какие именно данные следует обновить. Оператор внесёт изменения в течение 30 дней.
- **5.3. Право на удаление.** Если ПД более не нужны для целей обработки или срок хранения истёк, Пользователь может потребовать удаления (без возможности восстановления), за исключением случаев, когда хранение обязательно по закону (налоговые, бухгалтерские обязательства). Оператор исполнит запрос в течение 30 дней.
- **5.4. Право на информацию об обработке.** Пользователь вправе получить сведения о том, какие ПД и с какой целью обрабатываются. Запрос направляется по email с темой «Запрос информации о ПД»; ответ даётся в течение 30 дней.

- **5.5. Право на ограничение обработки.** Пользователь может потребовать приостановить обработку своих ПД (например, на время проверки их точности) до устранения разногласий.
- **5.6. Право на возражение против обработки.** Пользователь может возразить против обработки своих ПД для целей прямого маркетинга, автоматизированного принятия решений или иных, не согласованных ранее, целей.

Для реализации прав Пользователь направляет запрос на hydrostankotech@yandex.ru. Оператор отвечает в течение 30 календарных дней.

6. Защита данных

6.1. Организационные меры. Оператор назначил ответственным за организацию защиты ПД Систейкина Романа Николаевича, телефон [+7 \(993\) 638-42-49](tel:+7(993)638-42-49). Доступ к ПД имеют только сотрудники, которым эти данные нужны для выполнения обязанностей (принцип минимальных привилегий). Все сотрудники проходят инструктаж по информационной безопасности не реже раза в год.

6.2. Технические меры.

- Сайт обслуживается на серверах Reg.ru, где инфраструктурные меры (обновление ОС, межсетевой экран, антивирусное ПО, резервное копирование) обеспечиваются хостинг-провайдером в соответствии с их внутренними политиками безопасности.
- **HTTPS (SSL/TLS)** — сертификат установлен через панель управления Reg.ru, что обеспечивает защищённое соединение между браузером пользователя и сервером.
- Доступ к административной панели сайта защищён уникальными логинами и сложными паролями; при необходимости оператор может включить двухфакторную аутентификацию на уровне учетных записей.
- Все устройства, с которых администраторы и уполномоченные сотрудники получают доступ к системе (компьютеры, ноутбуки), защищены антивирусным ПО и регулярно обновляются в соответствии с рекомендациями производителя ОС.
- Логи доступа к административной панели и к приложению хранятся в течение 90 дней и, по возможности, сохраняются в зашифрованном виде средствами хостинга Reg.ru.

6.3. Уведомление о компрометации. В случае обнаружения утечки или несанкционированного доступа Оператор незамедлительно (не позднее 72 часов) уведомит уполномоченные органы (Роскомнадзор) и пострадавших Пользователей, а также предпримет меры для минимизации последствий инцидента.

6.4. Рекомендации по безопасности. Пользователь самостоятельно отвечает за защиту своих данных: рекомендуется избегать отправки конфиденциальной информации через публичные (незащищённые) Wi-Fi сети без использования VPN и не разглашать свои пароли.

7. Изменения в Политике конфиденциальности

7.1. Публикация и обновление. Оператор оставляет за собой право вносить дополнения, изменения и/или пересмотры настоящей Политики. Новая редакция публикуется на странице <https://hydrostankotech.ru/privacy-policy> с указанием даты последнего обновления. Предыдущие версии Политики хранятся в архиве и по запросу предоставляются Пользователю.

7.2. Информирование о существенных изменениях. Считаются существенными изменения: добавление новых категорий обрабатываемых ПД (например, паспортные данные), изменение цели обработки, увеличение срока хранения более чем на 5 лет и т. д. При существенном изменении на главной странице сайта будет размещена заметная информация не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу.

7.3. Согласие с изменениями. Продолжение использования Сайта после вступления в силу изменений означает принятие их условий. Если вы не согласны с новой редакцией Политики, вы вправе прекратить использование Сайта и направить запрос на удаление своих ПД.

8. Контактная информация

8.1. Ответственный за обработку ПД. Систейкин Роман Николаевич, телефон: [+7 \(993\) 638-42-49](tel:+79936384249), e-mail: hydrostankotech@yandex.ru

8.2. Юридический адрес. Полный адрес будет опубликован после внесения в госреестр и добавлен в следующую редакцию Политики.

8.3. Сроки обработки запросов. Запросы рассматриваются и исполняются в течение 30 календарных дней с момента получения полного обращения.

8.4. Ответ на обращения. Мы стремимся отвечать на все запросы пользователей как можно быстрее, но не позднее 30 дней. Если вам нужна оперативная консультация по ПД, пожалуйста, звоните по указанному телефону в рабочие дни с **9:00 до 18:00 (МСК)**.