**Первый этап курсового проекта**

По дисциплине: «Технологии программирования»

студентки гр. ИСТ-115 Липатовой Н.Д.

Разработка программной системы «Страховое агентство».

**Описание предметной области:**

Целью разработки программной системы «Страховое агентство» является автоматизация процесса страхования граждан и их имущества. Программной системой может пользоваться как агент, так и страхователь.

Деятельность компании организована следующим образом: на сайт компанию обращаются пользователи с целью заключения договора о страховании. В зависимости от принимаемых на страхование объектов и страхуемых рисков, договор заключается по определенному виду страхования. При заключении договора фиксируется дата заключения, страховая сумма, вид страхования, тарифная ставка и филиал, в котором заключался договор.

**Словарь:**

Страховое агентство предоставляет услуги страхования различных видов.

Пользователь – лицо использующее программную систему.

Страхователь – лицо, приобретающее страховку.

Агент – лицо заключающее договор страхования.

Администратор – лицо нормализирующее работу программной системы.

Тариф – информация о предоставляемых услугах.

Договор – документ, подтверждающий оформления страховки.

Справочник – каталог, содержащий информацию.

**Сценарий взаимодействия пользователей с системой:**

Каждый пользователь имеет определенную роль, которая определяет его возможности. Можно выделить следующие роли и их возможности:

Пользователь:

- регистрация

- авторизация

Страхователь:

- просмотр тарифов

- оформление договора

- обращение по страховому случаю

Агент:

- заключение договора

- поддержка справочников юр/физ. лиц

- поиск договоров

Администратор:

- поддержка справочника тарифов

**Диаграмма прецедентов:**

**Название:** «Просмотр тарифов»

**Действующее лицо:** «Страхователь»

**Основной поток:**

Страхователь открывает страницу (окно приложения), отображающую действующие тарифы.

**Альтернативный поток:** -

**Постусловие:** -

**Название:** «Выбор тарифа»

**Действующее лицо:** «Страхователь»

**Основной поток:**

В окне, отображающем действующие тарифы пользователь нажимает на кнопку рядом с необходимым тарифом.

**Альтернативный поток:** -

**Постусловие:** -

**Название:** «Заполнение документов»

**Действующее лицо:** «Страхователь»

**Основной поток:**

После выбора тарифа открывается окно для внесения данных. Заявитель заполняет все необходимые поля.

**Альтернативный поток:**

Неправильно заполнены данные.

**Постусловие:**

Заявка на оформление договора создана.

**Название:** «Оплата»

**Действующее лицо:** «Страхователь»

**Основной поток:**

После корректного заполнения данных пользователь нажимает кнопку «Оплата» и происходит взаимодействие с подсистемой оплаты.

**Альтернативный поток:**

Некорректно работает система оплаты.

**Постусловие:**

Оплата произведена.

**Название:** «Обращение по страховому случаю»

**Действующее лицо:** «Страхователь»

**Основной поток:**

Страхователь нажимает кнопку «Страховой случай» и заполняет все необходимые данные.

**Альтернативный поток:**

Неправильно заполнены данные.

**Постусловие:**

Заявка на оформление страхового случая создана.



Рисунок 1. Диаграмма прецедентов.