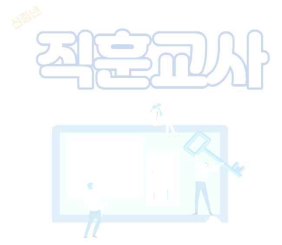


유튜브 : <https://youtu.be/DzIjgCET0po>



유튜브 바로가기

직업능력개발훈련개관

작 성 : 최 연 우

제1장 직업능력개발훈련의 개념과 이론, 역사

1. 직업능력개발훈련의 개념과 이론, 역사

<직업교육과 직업훈련의 차이>

구 분	직업교육	직업훈련
담당부서	교육부	고용노동부
기 간	고정(고교 3년, 대학 2년~4년)	제한없음
가르치는 내용	교육부의 인가 필요 교양 등 종합적 내용	제한없음 필요한 분야의 기술에 특화
교 사	교사자격증 취득자만 가능	현장 경력 소지자 등 다양화
기 관	학교설립은 엄격하게 제한 (실업계 중등학교, 전문대 등)	지정훈련시설 뿐만 아니라 학원 등 다양한 기관에서 실시 (공공, 민간, 기업, 협회 등)
학위/자격증	학위부여 (정규교육제도 내)	별도의 검정과정을 거쳐서 자격증 부여 (수료만으로 학위나 자격이 인정되지 않음) (정규교육제도 밖)
법 령	직업교육법	국민평생직업능력개발법(직능법)

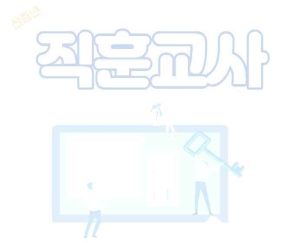
- ♦ 직업교육과 직업훈련의 개념은 각국의 역사적, 문화적 토양에 따라 다르고
- ♦ 이원화 제도의 전통이 얼마나 강한가에 따라 다름

<직업교육관련 두 가지 유형>

구 분	일반교육 중시 국가	직업교육 중시 국가(dual system)
직업교육의 내용	기초교육(수학, 어학 등), 전인교육	특정 직종에 맞춘 직무중심
진로 선택	대학 진학시까지 늦은 진로 선택	중학교 단계에서 빠른 진로 선택
직업교육을 받는 고등학생의 비중	20~30% 미만	60~70%
국가 교육체계와의 관계	분리 (명확히 구분), 일반교육, 대학교육 중심 직업교육을 중시하는 사회적 인식 미약	통합 (하나로 인식) 직업교육을 중시하는 사회적 인식형성
학력과 자격과의 관계	분리	일원화
사회적 파트너십	취약	높음
장 점	폭넓은 교육을 받아 기술변화에 적응 용이	조기 취업, school-to-work 원활
주요 국가	한국, 미국, 일본 등 이원화 제도 전통이 없는 나라	독일, 스위스, 오스트리아, 덴마크 이원화제도 전통이 오래된 나라

- ♦ 직업훈련과 직업교육이 구분되지만 평생학습사회 도래와 시대적·경제적 상황의 변화에 따라 양자의 연계 내지 결합은 세계적인 추세임
- ♦ 국제기구에서는 직업교육과 직업훈련을 통합하여 VET(Vocational Education and Training)을 널리 사용하고 있음
- ♦ 우리나라도 직업교육과 직업훈련의 접목은 확산 추세
 - 폴리텍 2년과정을 마칠 경우에는 산업학사 학위 부여

2. 직업훈련 관련 이론



3. 우리나라 직업훈련의 변천사

- ♦ 직업안정법(1962), 직업훈련법(1967) 제정
- ♦ **직업훈련기본법 (1976년)** : 분담금 납부
- ♦ 고용보험제 시행 (1995. 7월)

<직업훈련 → 직업능력개발 체제로의 전환>

- 직업훈련기본법에 의한 훈련의무제를 고용보험에 의한 직업능력개발사업으로 통합
- 제조업, 건설업 중심의 직업훈련의무제 ⇒ 전 업종으로 직업능력개발 확대
- 비진학청소년을 대상으로 하는 양성훈련 중심 ⇒ 재직근로자, 실업자 포괄
- 직업훈련보다 포괄적인 개념인 직업능력개발로 명칭 변경

- ♦ 고용안정사업
 - 고용유지지원금, 고용촉진지원금, 고용창출지원금
- ♦ 직업능력개발사업
- ♦ 실업급여
 - 18개월동안 180일, 비자발적 사유로 이직한 경우
 - 이직 전 평균 임금의 60% (120일~270일) : 상한액 66천원, 하한액 60,120원
- ♦ 육아휴직급여 등

<고용보험료율>

	보험료율	근로자	사업주
	실업급여	0.9	0.9
고용안정· 직업능력 개발사업	150인 미만 기업	-	0.25
	150인 이상 우선지원기업	-	0.45
	150인 이상 ~ 1,000인 미만 기업	-	0.65
	1,000인 이상 기업, 국가·자치단체	-	0.85

- ♦ 국민내일배움카드제의 시행(2020. 1~)
 - 실업자카드, 재직자카드로 분리 운영되었던 내일배움카드를 하나로 통합 (2020. 1~)

<국민내일배움카드 도입으로 달라진 점>

구분	개편 전	개편 후
지원 대상	실업자, 재직자(중소기업, 비정규직 중심)	직업훈련 수강을 희망하는 국민 (공무원, 고소득자 등 제외)
유효 기간	실업자 1년, 재직자 3년	5년(상담을 거쳐 재발급 가능)
지원 내용	개인당 200~300만원	300~500만원(취약계층 우대)

제2장 직업훈련지원제도

1. 개관

가. 직업능력개발(직업훈련)의 지원 체계

<직업능력개발사업 지원 체계>

사업주 훈련 고용보험 환급과정 훈련	개인훈련(국민내일배움카드 활용) 계좌제훈련
<ul style="list-style-type: none"> • 사업주직업훈련지원(집체, 현장, 원격) • 국가인적자원개발 컨소시엄 • 지역·산업 맞춤형 훈련 • 현장맞춤형 체계적 훈련(S-OJT) • 일학습병행훈련 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반직종 훈련 • 국가기간·전략산업직종훈련 • 일반고 특화훈련 • K-Digital 트레이닝, K-Digital 크레딧 • 산업구조변화 대응 특화훈련

※개인훈련이 증가하는 추세

2. 사업주훈련 지원 사업

가. 사업주 훈련의 개요

- 사업주가 소속 근로자, 채용예정자, 구직자 등의 직무수행능력 향상을 위해 훈련을 실시하는 경우 비용의 일부를 고용보험기금에서 지원하는 훈련
- 납부한 고용안정·직업능력개발고용보험료의 100%(우선지원대상기업 240%)

※지원 한도가 500만원 안되더라도 500만원까지 지원

나. 사업주 훈련의 개요

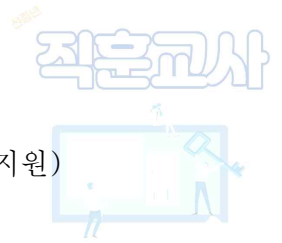
<사업주 자체훈련 vs 위탁훈련의 비교>

자체훈련	위탁훈련
<ul style="list-style-type: none"> • 사업주가 훈련비용을 부담하여 훈련계획 수립, 훈련 실시, 훈련생관리, 행정처리 등을 수행 • 외부강사를 위촉하더라도 훈련계획 수립, 훈련실시, 훈련생관리 등을 직접 수행하면 자체훈련에 해당 • 자체훈련을 실시하는 경우에도 외부 전문기관으로부터 훈련계획에 자문을 받거나, 훈련 프로그램 개발 또는 제공 등을 받을 수 있음 - 단, HRD-Net 행정업무 처리 및 훈련생 관리 등은 직접 수행해야 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업주가 훈련비용을 부담하여 재직근로자, 채용예정자를 다른 훈련기관에 위탁하고 해당 훈련기관(수탁훈련기관)이 훈련실시, 훈련생 관리 등을 직접 수행하는 방식 • 위탁훈련을 실시하는 훈련기관은 훈련과정인정을 받은 주체가 직접 훈련을 운영하여야 하므로, 운영업무를 다른 훈련기관에 재 위탁하는 것은 불가 • 하나의 훈련과정을 2개 이상의 훈련기관에서 공동으로 운영할 수 없음

훈련 목적별 구분	훈련 방법별 구분
<ul style="list-style-type: none"> • 양성훈련 : 기초적 직무수행능력 습득 • 향상훈련 : 더 높은 직무수행능력 습득, 보충 훈련 • 전직훈련 : 새로운 직업에 필요한 직무 수행능력 	<ul style="list-style-type: none"> • 집체훈련 : 전용시설 • 현장훈련 : 산업체 생산시설, 근무장소 • 원격훈련 : 정보통신 매체 • 혼합훈련 : 두 종류 이상의 훈련을 병행

다. 사업주 훈련으로 인정되는 과정

- 직무능력향상과 연관성이 있어야 함
- 세미나, 심포지엄 등 교류활동도 직무훈련으로 인정(2022. 2.)



라. 사업주 훈련 지원 : 4시간 이상의 훈련 (2021년까지는 2일 16시간 과정만 지원)

마. 유급휴가훈련지원

바. 국가인적자원개발 컨소시엄 사업

- 사업목적 : 중소기업 재직근로자의 직업훈련 수혜 확대와 우수 인력공급 등
- 사업내용 : 다수의 중소기업과 컨소시엄을 구성, 중소기업 근로자들에게 맞춤형 공동훈련 제공
- 공동훈련센터 유형별 현황
 - ◆ 대중소상생 공동훈련센터(포스코 등 69개소)
 - ◆ 전략분야 공동훈련센터(한국보건복지인력개발원 등 72개소)
 - ◆ 지역 공동훈련센터(한국해양대학교 등 66개소)
 - ◆ K-Digital Platform (SK텔레콤 등 20개소)
 - ◆ 산업전환 공동훈련센터 (한국플랜트산업협회 등 15개소)

사. 지역·산업 맞춤형 훈련

- 목표 : 지역별 기업의 인력수요에 기반한 산업계 주도의 새로운 인력양성체계 구축
- 산업계를 중심으로 지역인적자원 개발위원회를 구성

3. 일학습병행 훈련

가. 일학습병행 훈련의 개요

- ◆ 국가직무능력표준(NCS)에 기반
 - 산업현장의 실무형 인재양성을 위함
- ◆ 독일·스위스 등 세계적으로 확산되고 있는 「일터 기반 학습」을
 - ⇒ 한국 현실에 맞게 설계한 “현장기반 훈련”
 - 일학습병행자격은 국가기술자격과 동등한 처우

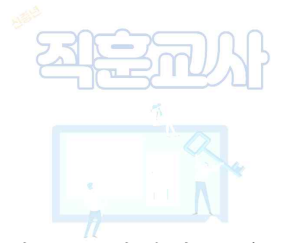
나. 일학습병행 훈련의 특징(혜택)

근로자	사업주
<ul style="list-style-type: none"> - 불필요한 스펙 쌓기 없이 조기 입직이 가능 - 기업맞춤형 훈련프로그램을 통한 교육으로 빠른 적응 가능 - 훈련이수 후 평가 결과에 따라 일학습병행 자격 및 학위취득 - 산업기능요원, 취업맞춤특기병에 1순위 배정 혜택 	<ul style="list-style-type: none"> - 일학습병행 훈련에 참여함에 따라 근로자의 장기근속 유도 - 기업맞춤형 프로그램 지원을 통한 맞춤형 인재 양성 가능 - 많은 정부 지원이 있기 때문에 비용부담이 크지 않음 - 산업기능요원 지정업체 선정 1순위 우대 등

다. 일학습병행의 유형과 참여대상

<일학습병행제의 유형>

	명 칭	주요 내용
재학생	고교 단계	산학일체형 도제학교 특성화고 2~3학년 학생들을 대상 학교와 기업을 오가며 직업교육 + 도제훈련 → 현장성 제고
	전문대 단계	전문대 단계 일학습병행 조기취업이 가능한 전문대학 2학년 재학생을 대상으로 하는 일학습 병행
	대학교 단계	IPP형 일학습병행 3~4학년 학생이 학기제 방식 장기현장실습 + 일학습병행 참여
재직자	신규입직	재직자 입사 1년미만 신규입사자
	후학습	P-TECH 도제학교 및 직업계고 졸업생 등을 대상으로 지역폴리텍 등과 연계하여 융합·신기술 중심의 고숙련과 학위취득을 지원



※ 일학습병행법의 주요내용

- ◆ **일학습병행** : 사업주가 근로자를 고용하여 해당 근로자가 담당 직무를 수행하도록 하면서 교육 훈련을 제공하고, 근로자는 교육훈련 평가에 따라 자격을 인정받는 직업교육훈련
- ◆ 학습근로계약 체결 : 학습기업 사업주와 학습근로자는 훈련 목표·방법·기간, 주요 근로조건 및 교육훈련 조건에 관하여 2년이내의 학습근로계약 체결 (학위취득과정 예외 인정:2년 초과)
- ◆ 학습근로자 계속고용 : 학습근로자가 외부평가에 합격한 경우에는 기간의 정함이 없는 근로자로 전환하여야 함(위반시 과태료 3천만원)
- ◆ 차별적 처우 금지
- ◆ 학습근로자 평가 : 내부평가(기업) + 외부평가(인력공단)
- ◆ 일학습병행 자격 취득 : 내·외부평가에 합격하면 일학습병행 자격(**국가자격**) 취득

4. 개인훈련에 대한 지원

가. 개인훈련의 대두 배경

- ◆ 1980년대 이후 내부노동시장 축소등으로 사업주 스스로 인력을 양성하려는 경향 축소
 - 선진국(불, 독, 미, 영 등)은 2000년 초 계좌제훈련 도입
 - 우리나라는 2010년부터 계좌제훈련을 도입, 개인에 대한 훈련지원
- ◆ 2020년 국민내일배움카드제 시행
 - 카드발급대상 : Positive → Negative 방식으로 전환
- ◆ 계좌제 훈련의 장점
 - 사업주가 바뀌더라도 개인들에게 할당된 계좌금액을 사용할 수 있는 포터블한 훈련권
 - 개인들이 훈련기관을 자발적으로 선택할 수 있다
 - * 훈련시간 확보가 어려운 비정규직 등 취약계층에게는 생계비 대부 등 국가적 배려 필요

<사업주훈련 vs 개인훈련의 장단점 비교>

구분	사업주 훈련	개인 훈련
유형	- 고용보험에 의한 환급과정, 일학습병행제 등	- 국민내일배움카드제(계좌제방식)
장점	- 기업 특수적(firm-specific) 훈련 및 사내자격발급을 통해 이직 억제 가능	- 사업주에 관계없이 직장이 바뀌더라도 훈련을 들을 수 있는 포터블한 훈련권
	- Levy(고용보험료)에 의한 훈련 실시를 통해 시장실패 치유	- 개인이 원하는 다양한 훈련과정, 시간·장소 선택 가능(능동적 참여)
	- 기업 맞춤형 훈련을 통해 생산성 향상 및 기업 경쟁력 확보	- 개인이 훈련공급자를 선택함으로써 훈련기관간 경쟁 촉진
단점	- 비핵심인력에 대한 훈련 투자 소홀	- 스스로 훈련시간 확보 필요
	- 이직이 심한 기업은 자발적 훈련투자 미흡	- 개인적인 취미 관련 수강 억제책 필요
	- 고용형태 다양화와 경력직 채용 등에 따라 훈련투자 감소 경향	- 생계문제로 훈련참여가 어려운 취약계층에게 생계비 대부 등 국가적 배려 필요



나. 국민내일배움카드제 개요

- ◆ 개인에게 주는 권리이므로 사업주가 필요로 하는 훈련에 사용하도록 강요할 수 없음

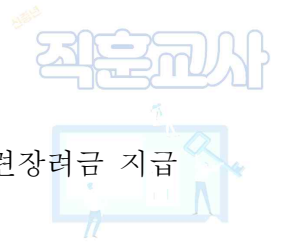
<국민내일배움카드를 이용한 참여 가능 훈련>

	훈련유형	사업목적 및 지원내용
일반 훈련	일반계좌제 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 실업자의 취·창업을 위한 기술·기능 습득 등 직업훈련 지원 • 재직자의 이·전직 및 직무능력향상 지원 - 훈련비 일부* 및 훈련장려금(월 11.6만원 限) *5년간 300~500만원 한도, 15~55% 자부담, 취약계층 0~20% 자부담 • (K-디지털 기초역량훈련) 노동시장 참여자가 디지털 역량부족으로 노동시장 진입, 적응에 어려움 겪지 않도록 추가 훈련비 50만원 지원(개인 자부담 10%, 수료시 환급)
	국가기간·전략 직종훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 기계·금속 등 주요산업 분야에서 필요로 하는 직종에 대한 훈련지원 - 훈련비 전액 및 훈련장려금(월 20만원 限)
특 화 훈 련	K-Digital Training	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트 기반의 기업과제 해결중심 훈련 실시 • 교강사 없는 교육 등 능동적인 학습환경 및 개인맞춤형 교육 - 훈련비 전액, 훈련장려금(월 11.6만원) 및 특별훈련수당(월 20만원 限)
	기업 맞춤형 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 국기훈련을 기업 맞춤형으로 설계하여 주문식 훈련 실시 • 실무중심 훈련을 통해 현장 즉시 투입 가능한 인력 양성 - 훈련비 전액 및 훈련장려금(월 20만원 限)
	일반고 특화 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 노동시장 진입에 취약한 일반고 3학년생 대상 훈련지원 - 훈련비 전액 및 훈련장려금(월 20만원 限)
	산업구조 변화대응 등 특화훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 산업구조 변화 등에 처한 국민 지원을 위해 지역인적자원개발위원회 중심의 현장 기반 훈련 지원 - 훈련비 전액(1회), 훈련장려금(월 11.6만원 限), 특별훈련수당(월 20만원 限)

- ◆ 지원대상 : Negative 방식 채택 (제외대상)
 - 공무원, 사립학교 교직원, 군인 (퇴직한 사람은 발급 가능)
 - 만 75세 이상인 사람
 - 고 1·2학생, 4년제 대학 1·2학생
 - ※ 단, 졸업까지 수업연한 2년 이내 대학생, 최종학년 재학생 중인 고등학생은 가능
 - 만 45세 미만인 대규모기업 근로자로서 최근 3개월간 월평균 임금이 300만원 이상인 사람 (육아휴직 중인 사람은 발급 가능)
 - 자영업자 사업기간 1년 미만 이거나, 1년간 매출이 1.5억 이상인 사람
- ◆ 지원금액 : 300만원 (200만원 추가 지원)
- ◆ 자비부담율 : 공급과잉직종으로 고시되어 있는 10개직종은 10%의 자비부담 추가
 - ※ 국기훈련, K-Digital 훈련, 일반고 특화 = 자비부담금 없음

다. 국가기간·전략산업직종훈련

- ◆ 개요 : 금속, 동력, 전기, 전자 등 우리나라 중요 산업분야
- ◆ 훈련과정 : 선정·고시된 직종에 대한 훈련(3개월 이상 & 350시간 이상)으로서 고용센터가 위탁·실시 (직업능력심사평가원심사, HRD-Net 공개)
- ◆ 지원대상 : 국민내일배움카드 발급대상자



- ◆ 지원내용 : 훈련비 전액 지원 및 단위기간(1개월) 출석률 80%이상 시 훈련장려금 지급

다. 「기업맞춤형」 국가기간·전략산업직종훈련

- ◆ 개요 : 역량있는 훈련기관이 기업의 훈련 수요를 반영한 기업맞춤형 직업능력개발훈련을 실시할 수 있도록, 훈련과정 설계와 운영의 자율성을 부여하여 기업이 원하는 다양한 인력 양성·공급
- ◆ 지원대상 : 국민내일배움카드 발급대상자
- ◆ 지원내용 : 훈련비 전액 지원 및 단위기간(1개월) 출석률 80%이상 시 훈련장려금 지급

라. 일반고 특화 직업능력개발훈련

- ◆ 개요 : 취업을 희망하는 일반고 3학년생에게 맞춤형 직업능력개발훈련 기회 부여
- ◆ 지원대상 : 일반계고에 재학 중인 고3학생
- ◆ 지원내용 : 훈련비 전액 지원 및 훈련장려금 지급

마. 산업구조변화대응 특화 훈련

- ◆ 개요 : 지역인적 자원개발위원회를 사업수행기관으로 선정하여 훈련·인력수요를 기반으로 훈련 과정을 발굴·공급
- ◆ 지원대상 : 국민내일배움카드 발급대상자
- ◆ 지원내용 : 참여 훈련기관에 대해서는 NCS 직종별 훈련단가의 130%까지 심사없이 인정 (추가훈련비를 희망하는 경우 심사를 거쳐 300%까지 지원)

사. K-Digital Training

- ◆ 개요 : 민간의 혁신훈련기관과 디지털 분야 선도기업(삼성, KT, 카카오 등), 민간 협·단체, 대학 등 참여
 - AI, 빅데이터 등 디지털 신기술을 배우고 실전에 활용할 수 있도록 다양한 훈련과정을 제공
- ◆ 지원대상 :
- ◆ 지원내용 : 국민내일배움카드를 통해 최초 참여에 한해 훈련비 전액 지원, 훈련장려금+수당

5. 기타 사업

가. 직업훈련생계비 대부

- ◆ 지원한도 : 월 최대 200만원 한도(1인당 1,000만원 이내)
- ◆ 상환조건 : 연 1.0% 금리
- ◆ 대부신청, 확정 : 근로복지공단

제3장 직업능력개발훈련 심사평가 및 훈련 교·강사 제도

1. 직업능력개발훈련 실시기관

- ◆ 평생직능법 시행령 제12조 (직업능력개발훈련을 위탁받을 수 있는 기관)
 - － 직업능력개발훈련시설(지정직업훈련시설), 학교, 평생교육시설, 평생직업교육학원 등으로 제한

□ 공공직업훈련시설

- ◆ 국가, 지자체 및 공공단체가 직업능력개발훈련을 위하여 설치한 시설
- ◆ 한국산업인력공단, 한국기술교육대학교, 한국폴리텍대학, 한국장애인고용공단, 근로복지공단

□ 지정직업훈련시설

- ◆ 직업능력개발훈련을 실시하기 위하여 설립·설치된 직업전문학교, 실용전문학교 등
- ◆ 지정 직업훈련시설 요건
 - － 인력·시설 및 장비 : 연면적 180㎡ 이상, 주된 강의실(실습실) 60㎡ 이상
(훈련기준이 있는 직종의 경우 훈련기준에서 정한 시설 및 장비)
 - － 대표자의 1년이상 교육훈련 실시 경력
 - － 훈련직종별로 직업능력개발훈련교사 1명이상
 - － 직업상담사 자격 소지자 등 1명이상

□ 고등교육법에 의한 학교

- ◆ 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 방송통신대학, 사이버대학, 기술대학 등

□ 평생교육법에 의한 평생교육시설

- ◆ 평생교육법에 의하여 인가, 등록, 신고된 시설과 학원 등

□ 평생직업교육학원

- ◆ 학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률에 따른 학원 시설 (○○전기학원 등)

□ 다른 법률에 의하여 직업능력개발훈련을 실시할 수 있는 기관

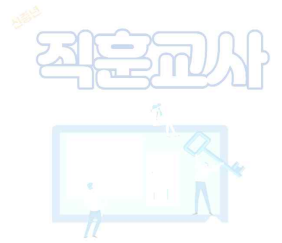
- ◆ 건설기술교육원, 한국발명진흥회, 한국전파진흥원, 한국표준협회, 한국생산본부 등

2. 직업능력개발훈련 심사평가

가. 직업능력개발훈련기관 인증평가

□ 인증평가요소

- ◆ 기본평가(훈련기관 건전성평가) : 준법성(행정처분 등), 재정건전성
- ◆ 역량평가
 - － 성과평가(70%) : 훈련성과인 취업률 및 고용유지기간, 수요자 만족도, 훈련이수자 평가 결과 등 (신규기관은 생략 = 현장평가 100%)
 - － 현장평가(30%) : 훈련운영 관리, 훈련 인프라, 훈련전담인력(훈련교·강사 포함) 등



□ 인증평가 등급 부여

- ◆ 신규기관 : 1년인증, 인증유예(**60점** 미만)
- ◆ 실적보유기관 : 3년인증, 인증유예로 구분하여 평가등급 부여
 - ※ 우수한 기관은 「우수훈련기관」 으로 선정 (인증기간 2년 추가)

□ 평가의 활용

- ◆ HRD-Net에 공개 (훈련수요자에게 훈련기관 선택에 필요한 정보제공)

나. 훈련과정 심사

□ 심사대상 훈련

- ◆ 국기훈련, 일반직종 계좌제훈련(실직자), 재직자훈련, 사업주훈련, 국가인적자원개발 컨소시엄 지원훈련, 기타 고용노동부장관이 훈련품질관리가 필요하다고 인정한 훈련 등

□ 심사사항

- ◆ 훈련 목표 및 내용, 훈련시설·장비, 훈련 교·강사의 적정성 등을 중심으로 심사

다. 훈련이수자 평가

□ 개념

- ◆ 40시간 이상 과정(NCS 및 비NCS과정) 중 일부과정에 대해 훈련이수자평가 진행
- ◆ 국가기간·전략산업직종훈련 운영기관은 운영 국기직종 수에 따라 1~2과정 선택하여 의무적으로 평가신청
- ◆ 일반 계좌제훈련만 운영하는 기관은 희망하는 경우에만 선택하여 평가 신청

□ 평가 결과 활용

- ◆ 평가결과는 평가 점수에 따라 4개 등급(A, B, C, D)으로 부여하고, 평가결과에 따라 훈련기관 평가 및 우수훈련기관 선정·취소 등에 반영
 - 단, 행정처분 발생 또는 평가포기 시 F(Fail)등급 부여

3. 직업능력개발훈련 교·강사제도

<훈련 교·강사의 자격기준과 등급>

종류	자격기준	등급
훈련교사	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련교사 자격취득자 * 기술자격(학력) + 교육·훈련경력 + 교직과정 이수 	3등급 (1~3)
훈련강사	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 분야 전문지식이 있는 자(평생직능법 시행령 제27조) * 1년이상 교육·훈련경력 및 실무경력자 등 	없음

□ 평생직능법 제27조 (직업능력개발훈련을 위하여 훈련생을 가르칠 수 있는 사람)

- ◆ 「고등교육법」에 따른 학교를 졸업하였거나... 후 교육훈련 경력이 1년 이상인 사람
- ◆ 연구경력이 1년 이상인 사람
- ◆ 1년이상 실무경력이 있는 사람
- ◆ 해당 분야의 자격증을 취득한 사람



□ 직업훈련 교사·강사 보수교육 의무화

- ◆ 기초교육(온라인) : 민간위탁 직업훈련의 전체 교·강사 (1년 2시간)
- ◆ 기본교육 : 민간위탁 직업훈련의 전체 교·강사(훈련 과정심사 등록) (1년 12시간)
 - * 기본교육 이수자의 경우 기초교육은 이수한 것으로 인정
 - * 당해연도 교직원훈련과정을 이수한 경우, 기초교육과 기본교육을 이수한 것으로 인정
- ◆ 전문교육 : 강의 외 전무 업무 수행 교·강사 (1년 8시간)
- ◆ 융합교육 : 타 직종에 대해 학습하려는 교·강사 (시간 = 과정별 상이)
- * 다만 ①디지털 신기술 핵심 실무인재 양성훈련, ②인터넷원격·우편훈련(혼합훈련 제외)
 - ③연간 15일 또는 140시간 이내로 강의하는 자는 기초교육 2시간만 이수하면 됨
- ◆ 보수교육은 강의를 하고자 하는 연도가 시작되기 직전의 해 12월 말까지 이수

□ NCS 확인강사의 등록과 변경

- ◆ 훈련교·강사는 자격, 경력 등을 HRD-Net에 등록하고 능력개발교육원의 승인(**40점** 이상)
- ◆ 교과목별로 최대 3명까지 NCS 확인강사를 신청 가능
- ◆ NCS 확인강사 변경
 - NCS확인강사로 변경 신청하고, 고용센터 변경인정을 받아야 함
 - 사업주 훈련의 경우 산업인력공단 지부(지사)에서 변경 적정성 판단

제4장 국가직무능력표준(NCS)과 국가기술자격 등

1. 국가직무능력표준(NCS)의 개념과 활용

가. 정의 및 도입 목적

- ◆ NCS(National Competency Standards)는 산업현장에서 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 산업 부문별·수준별로 체계화 한 것
- ◆ 「학교=자격=일」이 NCS기반으로 작동하고, 능력중심사회를 실현하고자 하는 것

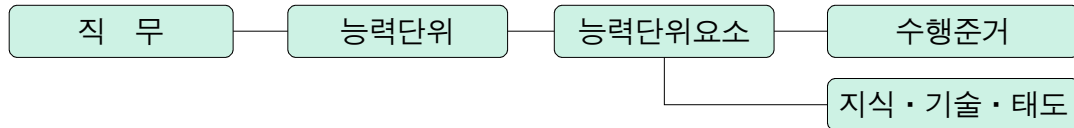
나. NCS의 개발

- ◆ 고용노동부 총괄, 산업계 주도, 24대분야 1천여개 NCS개발·고시
- ◆ 개발기관 : 산업별 인적자원개발위원회(ICS)를 구성

다. NCS의 구성

- ◆ 직무수행능력은 산업공통능력, 필수능력, 선택능력으로 구성
- ◆ 직업기초능력은 10가지 개발영역과 34개의 하위능력으로 구성
 - *직업기초능력 10개 : 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
- ◆ NCS는 10~30개의 「능력단위」로 구성, 능력단위는 능력단위 요소로 구성

<NCS 구성 내용>



라. NCS의 활용

- 채용, 승진, 훈련교재, 교육과정 개발, 출제기준 등

마. NCS를 활용한 직무분석 및 채용에 활용

- ◆ 직무능력을 채용기준으로 제시, 편견이 개입될 수 있는 항목을 요구하지 않음(블라인드채용)
- ◆ 입사지원서에 인적사항 요구 금지

2. 국가기술자격제도

가. 자격 제도

- ◆ 자격이란 직무수행에 필요한 지식·기술·소양 등의 습득정도가 일정한 기준과 절차에 따라 평가 또는 인정된 것
- ◆ 국가자격은 국가기술자격과 국가전문자격으로 구분
- ◆ 국가기술자격은 국가기술자격법 시행규칙에 명칭을 반영하면 자격 신설
- ◆ 국가전문자격은 반드시 법에 근거를 마련해야 하기 때문에 자격신설이 상대적으로 어려움

<자격 유형의 구분>

구분	자격유형	자격내용
내용별	전문자격	• 특정 직종의 직무를 수행하는 데 필요한 지식과 기술의 습득 정도를 나타내는 자격
	일반자격	• 여러 직종 및 업종에 걸쳐 직무수행의 효율성을 높일 수 있는 지식과 기술의 습득 정도를 증명해주는 자격
시행	국가자격	• 국가가 신설하여 관리·운영하는 자격
주체별	민간자격	• 국가 외의 법인, 단체 또는 개인이 신설하여 운영·관리하는 자격

<국가자격 vs 민간자격의 종목 현황>

구분	자격유형	종목수	자격종류(예)
국가자격	기술자격	544	기술사, 기능장, 기사, 산업기사, 기능사 등
	전문자격	174(직종)	변호사, 의사, 공인노무사, 세무사, 자동차운전면허 등
민간자격	공인 민간자격	95(직종)	신용관리사, 실용한자, 인터넷정보관리사, 수화통역사 등
	등록 민간자격	39,040	병원코디네이트, 탄소배출거래중개사 등
	사업내자격	217	커피마스터, 디지털마스터 등

나. 국가기술자격의 개요

- ◆ 국가기술자격 : 자격기본법에 따른 국가자격 중 산업과 관련이 있는 기술·기능 및 서비스 분야의 자격을 말함
- ◆ 등급체계
 - 기술·기능분야는 기능사→산업기사→기사→기술사 또는 기능장
 - 서비스분야는 **1~3등급 또는 단일등급**

다. 운영체계

- ◆ 제도운영(검정) : 산업인력공단 등 검정수탁기관(10개)에서 담당
 - * 검정수탁기관 : 산업인력공단, 대한상공회의소, 한국원자력안전기술원, 영화진흥위원회, 한국콘텐츠진흥원, 한국방송통신전파진흥원, 한국광해관리공단, 한국데이터산업진흥원, 한국디자인진흥원, 한국산업안전보건공단

라. 자격취득 관리체계

1) 검정형 국가기술자격

- ◆ 검정방법:
 - 정기검정 : 연 1~4회 시행
 - 상시검정 : 인력공단 12종목(정보처리, 지게차, 미용사, 한식조리 등) : 대한상의 6종목(워드프로세서, 컴활, 전산회계운용사 등)
 - 수시검정 : 정기검정 외 예측할 수 없거나 긴급한 경우



◆ 응시요건:

- 기능사 : 제한없음
- 산업기사 : 순수경력 2년, 전문대졸
- 기사 : 순수경력 4년, 대졸, 3년제+1년, 2년제+2년
- 기능장 : 순수경력 9년, 산업기사 또는 기능사 자격 취득 후 기능대학 기능장과정 이수자
- 기술사 : 순수경력 9년, 대졸+6년, 3년제+7년, 2년제+8년

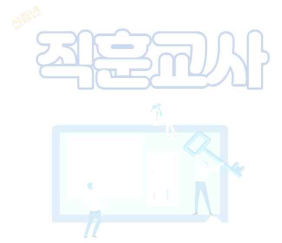
2) 과정평가형 국가기술자격

- ◆ NCS 기반의 일정 요건을 충족하는 교육·훈련과정을 충실히 이수한 후 내·외부 평가를 거쳐 합격기준을 충족하는 사람에게 국가기술자격을 부여하는 제도
- ◆ **합격기준** : 출석률 75% 이상, 내부평가(교육·훈련기관) 및 외부평가(산업인력공단) 결과 평균 점수가 80점 이상인 경우 (내·외부 평가 비중 1:1)
 - ※ 내부평가 회차별 **40점미만** 취득자를 미이수자로 결정,
 - ※ 외부평가는 2회평가, 각각 100점 만점으로 환산

※ 유튜브 영상

1, 2장 : <https://youtu.be/DzIjgCET0po>

3, 4장 : <https://youtu.be/-RaXcBvRIImE>



QUIZ (이러닝)

1. 일반적인 사업주훈련과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지원대상은 고용보험 가입 사업주이다.
- ② 지원내용은 훈련비(일정비율), 유급휴가 훈련인건비, 훈련수당, 숙식비 등이다.
- ③ 훈련관정 요건은 8시간 이상이다.
- ④ 연간 지원한도액이 대기업은 납부한 고용안정/능력개발사업 보험료의 100%, 중소기업은 240%이다.

정답 : ③ 사업주훈련과정 요건은 대기업, 중소기업 관계없이 4시간이다

2. 직업능력개발훈련을 훈련의 목적에 따라 구분하는 체계에 속하지 않은 것은?

- ① 양성훈련
- ② 향상훈련
- ③ 전직훈련
- ④ 집체훈련

정답 : ④

3. 중소기업에 특화된 직업능력개발훈련사업에 해당되는 것은?

- ① 국가인적자원개발 컨소시엄
- ② 국가기간·전략산업직종훈련
- ③ 일반직종 계좌제훈련
- ④ K-Digital 훈련

정답 : ① 국가인적자원개발 컨소시엄은 훈련 여력이 부족한 중소기업에 특화된 훈련 프로그램이다.

4. 직업능력개발훈련 품질관리에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 당해연도에 종료되는 40시간 이상 집체훈련과정은 훈련이수자 평가 대상이 된다.
- ② 2023년 운영과정부터 훈련기관 인증평가와 훈련과정 통합심시가 일원화된다.
- ③ 직업훈련교사의 등급은 1, 2, 3급이 있다.
- ④ 모든 훈련교·강사는 1년 12시간의 기본교육을 받아야한다.

정답 : ④ 기본교육이 제외되는 디지털신기술핵심 실무인재 양성훈련, 인터넷원격·우편훈련, 연간15일 또는 140시간 이내 강의하는 자는 기초교육 2시간만 받으면 된다.



5. NCS확인강사에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① NCS확인강사는 통합심사 등 심사신청 전 반드시 승인을 받아야 하는 사전등록사항이다.
- ② 강의하고자 하는 직종의 경력, 자격증, 학위 등을 기준으로 판단하여 점수화한다.
- ③ 훈련기관 등록·관리시스템에 등록되지 않은 NCS확인강사(훈련교·강사)는 훈련기관에서 과정심사 신청시 교과목 배정이 불가하다.
- ④ NCS확인강사는 훈련 교과목별로 5명까지 등록해야 한다.

정답 : ④ NCS확인강사는 교과목별로 3명까지 등록합니다.

6. NCS에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 교육훈련, 자격, 일을 상호 유기적으로 연계시키는 것이 목적이다.
- ② NCS에는 1~8수준이 있다.
- ③ NCS는 채용, 승진, 보수, 교육훈련 등 전반에 활용 가능하다.
- ④ 민간기관도 NCS에 기반하여 블라인드 채용을 해야 한다.

정답 : ④ 블라인드 채용이 의무화되어 있는 것이 공공기관이다.

1 직업능력개발훈련의 개념

직업능력개발훈련과 직업교육의 차이

- 직업능력개발훈련(직업훈련): 정규 교육과정 외의 직업훈련시설에서 기술을 익히는 과정
- 직업교육: 정규교육과정으로서 학교 내에서 직업에 필요한 기술을 익히는 과정
- 독일, 스위스 등 일학습병행(도제훈련)이 잘 발달된 유럽 국가에서는 직업훈련과 직업교육이 결합된 직업교육훈련이라는 용어가 통용되기도 함
- 직업교육은 특성하고, 전문대와 같은 정규교육의 일환이며, 학위가 주어지는 반면, 직업훈련은 특별한 경우가 아닌 한 학위가 주어지는 것은 아님

직업훈련의 특징

- 직업훈련은 성과가 나타나기까지 회임기간이 길고 훈련의 결과인 스킬과 지식을 사업주가 회수하는 것도 어려움
- 노동시장에서 인력 유출이 심하고 근로자들의 이직률이 높으면 사업주들은 훈련을 기피하게 되고 결과적으로 아무도 인력을 양성하지 않으려는 시장실패가 나타날 수 있는데, 이를 방지하기 위해 정부가 개입
- 한국, 프랑스와 같이 기업에게 훈련세를 징수: 훈련을 받은 근로자들이 약정된 기간을 채우지 않고 조기이직하는 경우에 법 또는 단체협약에 따라 훈련비용을 환불
- 사업주가 투자한 훈련비용에 대해 세금공제 혜택을 주는 제도는 한국 등 많은 국가에서 시행

직업훈련의 구분

- 훈련목적에 따른 구분:
 - 양성훈련: 근로자에게 작업에 필요한 기초적 직무능력을 습득시키기 위함
 - 향상훈련: 더 높은 수준의 직무수행능력을 습득시키기 위한 훈련
 - 전직훈련: 근로자에게 새로운 직업에 필요한 직무수행능력을 습득시키기 위함
- 훈련방법에 따른 구분:
 - 집체훈련: 훈련전용시설에서 실시
 - 현장훈련(OJT): 근무장소에서 실시
 - 원격훈련: 정보통신매체 등을 이용하여 실시
 - 혼합훈련: 훈련방법을 2개 병행하여 실시

2 개인훈련 vs. 사업주훈련

개인훈련

- 국민내일배움카드를 이용하여 개인들이 원하는 들을 수 있는 훈련으로 공무원, 교원과 일부 고소득자를 빼고 모두 발급받을 수 있음
- 실업자와 재직자들은 고용노동부 고용센터에서 국민내일배움카드를 발급받은 후 본인이 원하는 훈련과정을 들을 수 있으며 훈련과정은 HRD-Net에서 검색가능
- 개인들은 본인이 지급받은 계좌금액 한도 내에서 자유로이 직무관련 훈련을 받을 수 있으며, 어느 사업장에 근무하는지 관계없이 개인들에게 계좌가 발급되기 때문에 사업장을 이동하더라도 상관없이 훈련을 받을 수 있는 장점이 있음
- 기간제, 파견, 시간제근로자, 영세자영업자도 차별없이 훈련을 받을 수 있음

사업주훈련

- 사업주가 훈련을 실시할 경우 고용보험기금에서 환급해 주는 훈련
- 재직자 또는 채용예정자를 대상으로 하는 훈련 외에 국가인적자원개발 컨소시엄 훈련과 일학습병행훈련도 사업주훈련에 해당
- 사업주가 소속 근로자, 채용예정자 등의 직무수행능력 향상을 위해 실시하는 훈련으로 비용의 일부를 고용보험기금에서 지원 (사업주 규모별로 차이)
- 일학습병행 훈련은 학교에서의 이론교육과 기업에서의 현장교육을 접목한 것으로 참여자는 근로자 신분이며, 내부평가 및 외부평가 합격시 일학습병행자격이 주어짐

1 직업능력개발훈련 품질관리

직업능력개발훈련 품질관리의 개념

- 직업능력개발훈련의 우수한 품질을 위해 훈련기관의 시설과 장비, 훈련 교강사에 대한 품질 유지 필요
- 훈련기관이 실시하는 훈련은 산업수요에 맞는 훈련
- 한국기술교육대학교 산하 직업능력심사평가원이 품질관리 전담기구
- 직업능력개발훈련의 품질관리를 위하여 훈련과정을 실시할 수 있는 시설 또는 기관을 제한

직업능력개발훈련 심사평가

- 심사평가의 역할
 - 부실 훈련기관이 진입하지 못하도록 하는 안전장치 역할
 - 훈련기관에 대해 얼마나 잘 가르쳤는지를 평가하여 직업훈련의 질과 성과 높임
 - 훈련수요자인 국민들이 합리적으로 훈련기관 및 훈련과정을 선택할 수 있도록 지원
- 직업능력심사평가원의 심사평가 대상 훈련
 - 국가기간·전략산업직종훈련, 일반직종 계좌제훈련
 - 사업주 위탁훈련
 - 일반고 특화훈련
 - 원격훈련
 - * 사업주 자체훈련, 국가인적자원개발컨소시엄 훈련은 산업인력공단이 심사
- 국기, 일반직종 계좌제훈련, 사업주위탁훈련은 2023년 훈련운영 과정부터 1년에 한번 심사평가(매년 5월 신청, 10월 결과 발표)
 - * 일반고 특화훈련, 원격훈련은 공고에 따라 별도 신청
- 심사평가의 종류
 - 훈련기관 자체에 대한 인증평가
 - 훈련과정에 대한 심사
 - * 훈련 종료 후에는 이수자 평가 실시
- 우편원격, 인터넷원격, 스마트훈련, 혼합훈련 등 원격훈련을 실시한 경우에도 심사평가를 받음

2 국가직무능력표준(NCS)

국가직무능력표준(National Competency Standards)의 개념

- 산업현장에서 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식·기술·태도 등을 산업부문별, 수준별로 체계화한 것
- 자신이 가진 능력수준에 따라 능력을 인정받는 사회를 만드는 기능을 하는 동시에 직업교육·훈련 및 자격제도를 산업현장의 실제 일에 맞게 개편하며, 기업의 블라인드 채용 등의 능력중심 채용은 물론 인사관리 시 준거의 기능을 수행

국가직무능력표준(National Competency Standards)의 분류

- 대분류, 중분류, 소분류, 세분류로 나뉘어 지며, 일반적으로 지칭하는 NCS의 직무는 하나의 직무에 해당하는 세분류(1,039개)를 의미
- 세분류에 해당하는 하나의 NCS는 10개 내외의 능력단위로 구성
- 능력단위는 다수의 능력단위요소로 구성되고, 각각의 능력단위요소는 작업에 요구되는 역량을 나타내는 수행준거, 지식, 기술, 태도로 구성
- 능력단위요소 별 수행준거는 학습목표, 평가기준에 해당
- NCS 세분류에는 각각의 훈련기준(직종명, 직종 정의, 훈련시설 요건, 능력단위에 대한 정보)이 포함되어 있으므로 훈련과정 설계시에는 고용노동부에서 고시한 직종별 훈련기준에 따라 설계, 편성되어야 함
- NCS 수준은 1~8단계로 구성

NCS의 활용

- 교육훈련과 자격 그리고 일이 각각 따로 노는 일이 없도록 상호 밀접하게 연계시키는 기능
- 기업들은 신입사원에 대해 따로 직무교육을 시키지 않아도 되며 자격증만 보면 그 사람이 어떤 일을 할 수 있는지 알 수 있음
- 산업현장과 괴리되지 않도록 산업계 주도로 NCS를 주기적으로 업데이트 필요
- NCS는 채용, 승진, 보수, 교육훈련 등 HRD 전반에 활용 가능하며, 공공기관에서는 NCS 기반의 블라인드 채용이 의무화됨