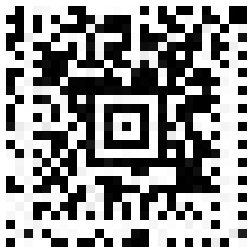


RÉFÉRENCE DE VOTRE RÉSERVATION
YOUR BOOKING REFERENCE

QAFAM8



À l'aéroport, vous devez présenter une pièce d'identité.
At the airport, you must present proof of identity.

PASSAGERS

PASSENGERS

RICOU CLARA MISS (Adulte / Adult)

Numéro de billet

Ticket Number

057 147 518 787 0

**GAGNEZ DU TEMPS
SAVE TIME**

Obtenez votre carte d'embarquement
en scannant ce code-barres à une
borne.
Scan this bar code at one of our
interactive kiosks to receive your
boarding pass.

ITINÉRAIRE / ITINERARY

Date Date	Départ Departure	Arrivée Arrival	Vol Flight	Fin enregistrement Latest check-in time	Total bagages** Total baggage**	Cabine Cabin	Classe Class	Statut* Status*
27 JUL	21:20 Fort De France FDF Aéroport Lamentin	11:35 (Jour/Day + 1) Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2E	AF0809 Vol effectué par Air France/ Flight operated by Air France	19:50	1x23 Kg	Economy	X	OK
28 JUL	17:40 Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2F	18:45 Lyon LYS Aéroport Lyon St Exupery 1	AF7646 Vol effectué par Air France/ Flight operated by Air France	17:00	1x23 Kg	Economy	L	OK

(*) OK=confirmé

** Total des bagages transportés en soute pour l'ensemble des passagers (bagages inclus dans le prix du billet plus éventuels bagages déjà achetés en supplément). Au-delà, vous devez acquitter un supplément à l'aéroport. Ces informations sont valables pour les vols effectués par AIR FRANCE et KLM.

[Pour plus d'informations concernant les bagages, veuillez consulter le site Air France, rubrique Informations, Bagages.](#)

(*) OK=confirmed

** Total checked baggage for all passengers (baggage included in the ticket price and additional baggage items you have paid for). Any further additional baggage items will be subject to a fee payable at the airport. This applies to flights operated by AIR FRANCE and KLM.

[For more information about baggage, please visit the "Baggage" chapter of the "Information" section, on the Air France website.](#)

AIR FRANCE VOUS SOUHAITE UN AGREABLE VOYAGE / AIR FRANCE WISHES YOU A VERY PLEASANT TRIP

Ce document confirme la création de votre (vos) billet(s) électronique(s) dans nos systèmes informatiques. Il ne permet pas l'accès à bord. Pour plus d'informations, consultez le site Air France (<http://www.airfrance.com>).

This document confirms that your electronic ticket(s) has(have) been created in our systems. It does not allow access on board. For more information, please visit the website Air France (<http://www.airfrance.com>).

AVANT VOTRE DÉPART

BEFORE YOUR FLIGHT

Pour consulter, compléter ou modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To review, complete or modify your reservation (if allowed in your rate), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54

PENDANT VOTRE VOYAGE

DURING YOUR TRIP

Pour modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To modify your reservation (if allowed in your fare), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54



Dans un point de vente Air France

At an Air France point of sale

APRÈS VOTRE VOYAGE

AFTER YOUR TRIP

Après votre voyage, vous pouvez contacter notre service client :

After your trip, you can contact our customer service :



Par e-mail, dans la rubrique Nous contacter du site internet Air France

By e-mail, in the "Contact Us" section of the Air France



par courrier TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex

by mail TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54

[Vous pouvez consulter les émissions de CO2 liées à votre voyage, sur le site corporate Air France.](#)

Si vous avez soumis une réclamation à notre service client, mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Médiation Tourisme et Voyage. Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur le site <http://www.mtv.travel>

[You can check the CO2 emissions of your flight on the Air France corporate website.](#)

If you have submitted a claim to our customer service department but are unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourism and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site <http://www.mtv.travel>

Reçu de paiement / Receipt

Nom Name	Numéro de billet Ticket Number	Mode de paiement Form of Payment	Tarif HT Fare excluding VAT	Taxes, surcharge transporteur et frais de service Taxes, carrier surcharge and applicable ticketing fees
RICOU CLARA MISS (Adulte / Adult)	057 147 518 787 0	Carte Visa Card Visa	FORFAIT	11.37 Taxe aéroport / Airport tax 100.00 Surcharge transporteur / Carrier surcharge 1.00 Contribution aux carburants d'aviation durables / Sustainable Fuel Contribution 1.00 Frais de service / Service Fees 57.30 Autres taxes / Other taxes

Montant total / Total cost : 0

Date et lieu d'émission / Date and place of issue : 28 May 2022 DIR - WEB - France PARAY-VIEILLE-POSTE

IATA: 20498170

Le tarif réservé est valable pour un billet utilisé intégralement, en respectant l'ordre et les dates du parcours mentionné. Conformément aux Conditions générales de transport, toute utilisation non conforme constatée le jour du voyage entraînera le paiement d'un supplément tarifaire forfaitaire à l'aéroport s'élevant à : 125 € en cabine Economy et 300 € en cabine Business, pour les vols en Europe (France métropolitaine et Corse incluses), 500 € en cabines Economy et Premium Economy, 1 500 € en cabines Business et La Première (ou équivalent en monnaie locale), pour les vols intercontinentaux.

The fare is applicable for a ticket used fully, in sequential order for the specified journey and on the specified dates. As outlined in the General Conditions of Carriage, any non-compliant use noticed on the day of travel may incur an additional flat-rate fee at the airport for the amount of: €125 in the Economy cabin and €300 in the Business cabin, for flights within Europe (including metropolitan France and Corsica), €500 in the Economy and Premium Economy cabins, €1,500 in the Business and La Première cabins (or the equivalent in local currency), for intercontinental flights.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site Air France, rubrique Vos réservations [en cliquant ici](#)

For more information, please consult the 'Your booking' section on the Air France web site [by clicking here](#)