



SASSENAGE PP 10 Av de Romans

..

France

Numéro client: 3640653

CARGLASS S.A.S

107 Boulevard Mission Marchand

92411 COURBEVOIE Cedex France Tél.:

01-41-30-03-00 Fax : 01-41-30-03-01

Capital : 29.080.300 EUR

N° TVA : FR59425050556 RCS Nanterre Siret :

42505055602377 APE : 4520A

38360 SASSENAGE

THEO BOURDELY

1 Rue saint François

ASSURE MACIF

Assure Macif Nag

38000 GRENOBLE

Motif du Déplacement:

Numéro de Police: 17437836

Numéro de Police:

Numéro de Commande:

Lieu d'exécution: 10 Av de Romans 38000

GRENOBLE

Lieu de facturation: ASSURE MACIF NAG

BCF Code: 004

Numéro de TVA intra-communautaire:

FACTURE: 30015007

Date de Facture 09/02/2023

Information de l'Ordre de Réparation

Date de la Prestation / Vente: 09/02/2023

Nom du Conducteur:

Nom du Conducteur: Bourdely

Numéro de Sinistre:

Date du Sinistre: 07/02/2023

Date du Sinistre

Circonstances Sinistre:

Circonstances Sinistre: T4_en Stationnement

Lieu du Sinistre:

Lieu du Sinistre: 38000 GRENOBLE

Commentaires Sinistre:

Commentaires Sinistre

Motif du Déplacement: PRIVE

000000076810004

Type: Vente et pose

O.R.:

Acompte sur remise contractuelle:

Information du Véhicule

Marque: RENAULT CARS

Modèle: CLIO

Spécificité: 5 portes Hayon

Date de mise en service: 23-10-2017

Date de mise en service:

Kilométrage: 87562

Kilométrage:

Immatriculation: ER-168-LG

Numéro de Série: VF15RBF0A59002193

Numéro de Série:

Genre de Véhicule: Voit. Particuliere (vp)

Genre de Véhicule:

7290RGSH5FVWZ	GLACE VERTE DEFLECTEUR DE PTE AVD POUR RENAULT CLIO 4 5P 10.12/..	1,00	139,67	0,00%	139,67	20,00 %
7290RSMHFV	ENJOLIVEUR DE DEFLECTEUR DE PTE AVD POUR RENAULT CARS	1,00	113,49	0,00%	113,49	20,00 %
PSER00170A	- CLIO IV 5P/BK 10.2012/.. MAIN D OEUVRE	1,25	54,34	0,00%	67,93	20,00 %
PSERFR00123A	Forfait Produits Connexes (HT): Conso de découpe (4.22Eur) + Protections (0.34Eur) + Nettoyants (0.63Eur) 4 produits + Produits dégraissants (0.46Eur) + Adhésifs (0.75Eur) + Appicateurs (0.77Eur) + Produits de traitement (0.23Eur)	1,00	7,41	0,00%	7,41	20,00 %
PSER00929A	FORFAIT DISPOSITIF SANITAIRE COVID (PROCESS D'ACCUEIL CLIENTS COVID/EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELS/NETTOYAGE POINTS DE CONTACTS VEHICULE)	1,00	13,40	100,00 %	0,00	20,00 %

--	--	--	--	--	--

Exemplaire destiné à THEO BOURDELY
Merci d'établir le règlement avec vos références (nom et n° de facture), à Carglass SAS, BIC
BNPAFRPPXXX IBAN FR76 3000 4013 2800 0102 6900 704

Détail du règlement au : 08/02/2023

A régler par: A régler par: - 328,50
HT
THEO BOURDELY TVA (20%) 65,70
ASSURE MACIF
24 Heures : TVA:
Pose Mobile: Franchise: 65,70
0,00 0,00 60,00

Total: 334,20

T.T.C. 394,20 règlement:
Référence à rappeler lors du

TVA: Total:
0,00 60,00

30015007 N°:

Payé: 60,00 0,00
Reste à devoir:

Date: 08/02/2023
Date d'échéance :

Signature :

A défaut de paiement de la présente facture à sa date d'échéance, d'obtenir le recouvrement de ces montants. Voir conditions générales de vente et de réparation au dos. Escompte : Néant.
une pénalité de retard égale au taux d'intérêt de la BCE pour ses opérations de refinancement majoré de 10 points est immédiatement exigible, sans qu'un rappel soit nécessaire. Tout professionnel en situation de retard de paiement sera en outre de plein droit débiteur, à l'égard de CARGLASS, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé à 40 euros augmentée de tous les frais éventuellement exposés par CARGLASS en vue



FR.2.7.26 -B0352 -08/02/2023 12:00:55
E1mD

1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1 Les présentes conditions générales (« CGV ») s'appliquent à toute vente par Carglass S.A.S (« Carglass ») de produits (les « Produits ») et de prestations de services (les « Prestations »).
- 1.2 Toute commande de Produit ou de Prestation (la « Commande ») est subordonnée :
- à la signature préalable :
 - soit de l'ordre de réparation et de la fiche de réception et d'intervention sur le véhicule à sa date de prise en charge par Carglass lorsque la Commande est passée sous forme papier ;
 - soit du document répertoriant les Prestations à effectuer et l'état du véhicule à sa date de prise en charge par Carglass lorsque la Commande est passée sous forme électronique. Chaque partie accepte que puisse être utilisé un système électronique pour passation, réception et preuve de la Commande et renonce à opposer à l'autre le fait que les informations concernées aient été obtenues et/ou stockées sous une forme électronique.
 - à l'adhésion du Client aux présentes CGV.

2. RELATION AVEC LES ASSURANCES

Le Client est invité à se rapprocher de son assurance pour toute question relative à la mobilisation et l'étendue de ses garanties. Carglass reste un tiers à la relation contractuelle entre le Client et son assurance et le Client établit sa déclaration de sinistre sous son entière responsabilité. En cas de partenariat entre l'assurance du Client et Carglass, la facture établie par Carglass vaut déclaration de sinistre par le Client assuré auprès de son assureur. Dans tous les cas, le Client reste redevable envers Carglass de toutes les sommes non réglées par lui et pour lesquelles il n'y aurait pas eu de règlement de la part de son assureur.

3. DEVIS

Le Client pourra obtenir gratuitement, y compris par téléphone, un devis détaillé des Prestations à effectuer sur son véhicule. Carglass ne sera pas tenue par ce devis en cas d'erreur ou d'omission du Client sur i) les modalités et conditions de prise en charge par son assurance, ii) les caractéristiques ou l'état de son véhicule.

4. PRIX

4.1 Les prix s'ont établis sur la base des tarifs Carglass en vigueur à la date de la réalisation de la Prestation. Si au cours de l'intervention des prestations supplémentaires s'avèrent nécessaires ou si le temps d'intervention annoncé devait être modifié parce que le véhicule présente des particularités, Carglass en informera immédiatement le Client afin d'obtenir son accord préalablement à leur réalisation.

4.2 Sauf accord contraire i) les Commandes sont payables comptant, net et sans escompte à la date de réalisation des Prestations ou de livraison des Produits, ii) le Client ne pourra reprendre son véhicule qu'après complet paiement de toutes les sommes dues à Carglass en principal et accessoires.

4.3 Tout défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans préjudice de dommages intérêts éventuels, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, exigibilité d'une part de la totalité des sommes dues par le Client et d'autre part d'une pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué pour le premier semestre au 1er janvier de l'année en question par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage et pour le second semestre celui en vigueur au 1er juillet. Tout professionnel en situation de retard de paiement sera en outre de plein droit débiteur, à l'égard de Carglass, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé à 40 euros augmentée de tous les frais éventuellement exposés par Carglass en vue d'obtenir leur recouvrement.

5. CONDITIONS D'EXÉCUTION

5.1 Carglass se réserve le droit de refuser la réalisation de toute Prestation si celle-ci ne peut être exécutée dans les règles de l'art.

5.2 Carglass se réserve le droit de reporter la restitution du véhicule par rapport aux délais convenus chaque fois que l'exigerait une nécessité technique (ex : recalibrage de la caméra sur pare-brise, etc.).

5.3 Carglass décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol des objets se trouvant dans le véhicule, à l'exclusion des équipements et accessoires incorporés au véhicule.

5.4 Le plexiglass est une protection provisoire pour un usage du véhicule limité aux petits trajets, sauf intempéries. Le Client devra le remplacer par un vitrage homologué dans les plus brefs délais.

5.5 Si après dépose, la baie s'avère perforée ou le mécanisme de lève-vitre endommagé, le coût de leur remplacement ou remise en état, non prévu à l'ordre de réparation, ne sera pas supporté par Carglass, mais par le Client qui l'accepte.

6. RISQUES – REPRISE DU VÉHICULE

Le transfert des risques intervient lors de la remise des clefs du véhicule. Sauf accord contraire, le véhicule doit être repris aux jours et heures indiqués dans la Commande ou au plus tard à l'heure de fermeture du centre de pose le jour convenu. A défaut, Carglass pourra garer le véhicule à l'extérieur du centre. Le transfert des risques est alors réputé avoir eu lieu.

L'heure de fermeture du centre de pose le jour convenu. Carglass n'encourra aucune responsabilité en cas de vol ou de dommage quelconque subi par le véhicule. Après 48 heures, Carglass pourra requérir des forces de l'ordre sa mise en fourrière aux frais et risques du Client.

7. GARANTIE – RESPONSABILITÉ

7.1 Carglass garantit les défauts de conformité et les défauts cachés des Produits vendus dans les conditions des articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil. Sous peine d'irrecevabilité, la mise en œuvre des garanties suppose la présentation de la facture.

7.2 Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en garantie décennale de conformité et peut choisir entre sa réparation ou son remplacement sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 premiers mois suivant sa délivrance.

73 Si le décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil, le Client choisit entre la résolution de la vente ou une réduction de son prix, conformément à l'article 1644 du code civil.

7.4 La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale, dont les dispositions figurent ci-après.

8. GARANTIE COMMERCIALE

8.1 Remplacement des vitrages : le remplacement effectué par Carglass est garanti à vie contre tout défaut d'étanchéité, de fixation d'enjoliveur, fuite ou suiflement SAUF en cas de i) pose d'un produit fourni par le Client, ii) d'usure, de corrosion ou de vieillissement des matériaux.

8.2 Réparation d'impacts : Le Client est informé que la réparation d'impacts peut fissurer le pare-brise pendant l'intervention, Carglass ne pouvant en garantir le résultat. Dans ce cas, la réparation devenue inutile ne sera pas facturée et Carglass remplacera le pare-brise, après régularisation d'un nouvel ordre de réparation, seule cette dernière prestation de remplacement étant facturée. Carglass garantit à vie les réparations d'impacts réalisées avec succès contre toute nouvelle fissure provenant de l'impact réparé et apparue postérieurement à sa prestation.

8.3 Sauf pour les réparations d'impacts, la garantie commerciale se limite à la réalisation d'une prestation identique par Carglass dans un de ses centres de pose.

3.4 Ne peuvent bénéficier de la garantie commerciale
i) les véhicules transformés en vue d'une utilisation
autre que celle d'origine, ii) les véhicules de plus de
3,5 tonnes, iii) les désordres imputables au Client
(défaut d'entretien, modification ou utilisation
anormale, etc.) ou à un tiers intervenu ultérieurement
et plus généralement qui auraient pour origine une
cause étrangère à la Prestation, iv) les réclamations
liées à l'usure normale des Produits vendus
(ampoules, optiques, balais d'essuie-glace,...) ou
relatives de l'entretien régulier du véhicule, v) la
dépose, la repose, le remplacement et le calibrage,
si nécessaire, de systèmes d'assistance à la
conduite (capteurs de pluies, de phares, pastilles de
retroviseurs, camera, ...), vi) les défauts esthétiques
liés à la réparation d'impact, vii) les fissures
apparaissant pendant l'intervention d'une réparation
d'impact, viii) les réparations d'impacts sur les
toits vitrés, ix) les pièces de rechange issues de
l'économie circulaire.

9. VENTE AUX PROFESSIONNELS

Les Produits vendus à des professionnels sont garantis un an à compter de leur délivrance contre tout vice de fabrication ou défaut de conformité porté par écrit à la connaissance de Carglass dans ce délai. Aucune garantie ne sera accordée en cas d'usure normale ou de corrosion, d'utilisation anormale des Produits, de détériorations provenant d'accidents, de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien causés par un tiers ou résultant d'un événement indépendant de la volonté de Carglass. La présente garantie est limitée au remplacement ou au remboursement du Produit reconnu défectueux. Cette indemnité est exclusive de toute autre compensation, à quelque titre que ce soit.

10. DROIT DE RETRACTATION

10.1 Pour les Prestations réalisées hors établissement ou conclues à distance, le Client reconnaît être informé et accepte que, conformément aux dispositions de l'article L 221-28 du code de la consommation, l'accord qu'il donnera pour la réalisation immédiate d'une prestation entièrement exécutée avant la fin du délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat vaudra renonciation expresse à son droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du même code.

10.2 En cas de vente conclue à distance ou hors établissement, hors prestation réalisée, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours dont les conditions d'exercice lui sont communiquées avec le formulaire type.

11. DONNÉES PERSONNELLES ET VIE PRIVÉE

Les informations vous concernant sont destinées

à Carglass et aux sociétés du (auquel appartient Carglass, prestataires et partenaires sités dehors de l'Union européenne, proposer ou de vous fournir Carglass® adaptés à vos intensions. Aux mêmes fins et sous votre choix, nous pouvons collecter votre équipement mobile lors de nos services et solliciter par Carglass en France de ser des données de localisation. Soit, vous pourrez recevoir des à des enquêtes concernant les partenaires. Ces informations si par Carglass pendant les durées finalités détaillées dans notre www.carglass.fr/charte-vie-prive la qualité de nos services et de en charge par nos partenaires, susceptibles d'être enregistrés, ainsi vous recontacter. Vous pouvez vous opposer à recevoir des ou vous inscrire sur www.biocd.org d'opposition au démarchage tel pouvez aussi demander à accéder à faire supprimer les informations ou à les faire porter auprès d'un pouvez nous préciser le sort des concernant en cas de décès. Les droits auprès de Carglass ou délégué à la protection des données de service.consommateurs@carglass - Service Consommateurs, 107, Marchand, 92411 Courbevoie

12. RÉCLAMATIONS

12.1 Le Client vérifie la conformité réalisées avant la reprise de ses réclamations relatives à tout apparente ne seront plus recréation du véhicule.

12.2 Toute réclamation devra préala-
par le Client auprès du Service
soit par téléphone au n° Vert 080
courrier (Service Consommateurs

Dès réclamation écrite restée infructueuse pendant deux mois, le Client peut saisir le Médiateur du Conseil National de la Consommation.

(Automobile) (CNPA) soit un médiateur de la Commission d'Evaluation et de Médiation pour lui soumettre l'introduction au cours des 12 derniers jours de la procédure. Le médiateur peut déposer sa requête à l'adresse électronique du Médiateur choisi sur le site du CNPA - 43 bis rue de la République - CS 80016 - 92197 Meudon Cedex. Pour plus d'informations, voir www.mediateur-cnpa.fr - Autre site : www.mediation-conso.fr. En tout état de cause, les parties restent libres d'accepter ou de refuser la médiation proposée par le médiateur.

12.3 À défaut de résolution amiable, attribué exclusivement au Tribunal Nanterre. Toutefois, si le particulier/consommateur n'agit dans le cadre d'une activité professionnelle, la compétence légale s'applique au contrat est soumis au droit français.

13. ARTICLES DES CODES

COD. DE LA CONSOMMATION
vendeur livre un bien conforme
répond des défauts de conformité
de livraison. Il répond également
conformité résultant de l'emballage
de montage ou de l'installation.
étendue à sa charge par le contrat
sous sa responsabilité. L.217
conforme au contrat : 1° S'il est
habituellement attendu d'un bien
certain échéant : - s'il correspond
donnée par le vendeur et possède
celui-ci a présentées à l'acheteur
d'échantillon ou de modèle : -
qualités qu'un acheteur peut
attendre eu égard aux déclarations
par le vendeur, par le producteur
représentant, notamment dans
l'emballage :

2. Qu'il présente les caractéristiques d'un commun accord par les parties à tout usage spécial recherché porté à la connaissance du vendeur dernier a accepté. L. 217-12 : L. du défaut de conformité se prescrite à compter de la délivrance du bien. CODE CIVIL : 1641 : Le vendeur garantit à raison des défauts de la chose qui la rendent impropre à la destination, ou qui diminuent tellement la valeur qu'il n'aurait pas dû la donner qu'un moindre prix connu. 1648 : L'action rescissoire doit être intentée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.