

Objet **Tr : Confirmation de votre rendez-vous**
De clau.rougier@free.fr <clau.rougier@free.fr>
À coco.rougier <coco.rougier@free.fr>
Date 2021-09-15 14:27
Priorité Normale



Clo

----- Message original -----

Objet : Confirmation de votre rendez-vous
De : Service Client SFR Box et fibre
À : clau.rougier@free.fr
Cc :

Bonjour M. ROUGIER,

Nous vous remercions d'avoir choisi les services de SFR. Nous avons engagé les démarches nécessaires pour que la mise en oeuvre de votre service se déroule dans les meilleures conditions.

Nous vous rappelons que votre rendez-vous d'installation est prévu le :

■ vendredi 17/09/2021 de 08:00 à 12:00

M. ROUGIER CORENTIN
9 PLACE DE METZ
38000 GRENOBLE

Digicode :
Nom à l'interphone :

Nous vous rappelons que le créneau horaire choisi correspond à l'heure d'arrivée du technicien. Exemple : pour un créneau 8h-10h le technicien peut arriver à 9h45. Il faut ensuite compter le temps d'intervention qui varie selon la configuration du logement et la conformité de la prise. Le technicien est susceptible de vous appeler le jour du RDV pour vous préciser son heure d'arrivée (en N° masqué).

L'intervention peut nécessiter des travaux de remise en conformité de votre installation ou un raccordement depuis le réseau extérieur jusqu'à votre logement.

En cas d'indisponibilité de votre part, vous pouvez décaler le rendez-vous avec un préavis de minimum 72 heures avant la date d'intervention préalablement convenue ensemble.

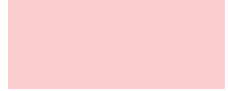
Pour déplacer le rendez-vous, veuillez :

- contacter le Service Client au 08 08 80 79 78
- ou
- vous connecter sur www.sfr.fr/suivi-commande, où vous pourrez également suivre l'activation de votre commande avec vos références client indiquées en haut de ce courrier : votre Nom et votre No de Ligne initial.

Vous devez être présent pendant toute la durée de notre intervention. Vous pouvez également vous faire représenter par une personne majeure de votre choix.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients SFR et vous remercions pour votre confiance.

Cordialement,



À bientôt sur www.sfr.fr

Merci de ne pas répondre directement à cet e-mail. Votre message ne serait pas traité.

NC NUMERICABLE, 10 rue Albert Einstein 77420 Champs-sur-Marne - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950.*

SFR, 1 Square Bela Bartok 75015 Paris - SA au capital de 3.423.265.598,40 EUR - RCS Paris 343 059 564.*

* : selon l'offre souscrite

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous bénéficiez en cas de vente à distance d'un délai de 14 jours à compter de la réception du dernier équipement composant votre commande pour vous rétracter en adressant à SFR ou NUMERICABLE le formulaire de rétractation mis à votre disposition à l'adresse suivante Service client SFR-NUMERICABLE - box et Fibre - données personnelles - TSA 10101 – 69947 Lyon Cedex 20 ou directement en ligne sur <http://www.sfr.fr/box-internet/retractation/>. Si vous souhaitez bénéficier du service avant l'expiration du délai de 14 jours, vous devez en faire la demande express à SFR ou NUMERICABLE et vous vous engagez, en cas de rétractation, à acquitter le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de rétractation ainsi qu'à retourner l'ensemble des équipements de la commande, dans leur emballage d'origine dans les 14 jours suivants votre rétractation pour en obtenir le remboursement (à l'exception des frais de retour et des éventuels frais de livraison non standards).