



## RÉFÉRENCE DE VOTRE RÉSERVATION

YOUR BOOKING REFERENCE

**JBS990** 

À l'aéroport, vous devez présenter une pièce d'identité.

At the airport, you must present proof of identity.

**PASSAGERS** 

PASSENGERS

RICOU CLARA MS (Adulte / Adult)

Numéro de billet Ticket Number 057 146 764 525 9



**GAGNEZ DU TEMPS** 

SAVE TIME

Obtenez votre carte d'embarquement en scannant ce code-barres à une borne.

Scan this bar code at one of our interactive kiosks to receive your boarding pass.

# ITINÉRAIRE / ITINFRARY

| <b>Date</b><br>Date | <b>Départ</b><br>Departure                      | <b>Arrivée</b><br>Arrival                        | <b>Vol</b><br>Flight | Fin enregistrement<br>Latest check-in time    | <b>Total bagages**</b> Total baggage** |         | <b>Classe</b> Class | Statut*<br>Status* |
|---------------------|---|--|----------------------|---|--|---------|---------------------|--------------------|
| 15FEB               | 10:35 Lyon LYS Aéroport Lyon St Exupery 2       | 11:50 Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2F    |                      | 10:05  par Air France/ ted by Air France      | 1x23 Kg                                | Economy | L                   | OK                 |
| 15FEB               | 14:30 Paris  CDG  Aéroport Charles de Gaulle 2E | 18:30 Pointe-à- Pitre PTP Aéroport Pôle Caraïbes |                      | 13:30<br>par Air France/<br>ted by Air France | 1x23 Kg                                | Economy | G                   | OK                 |

### (\*) OK=confirmé

\*\* Total des bagages transportés en soute pour l'ensemble des passagers (bagages inclus dans le prix du billet plus éventuels bagages déjà achetés en supplément). Au-delà, vous devez acquitter un supplément à l'aéroport. Ces informations sont valables pour les vols effectués par AIR FRANCE et KLM.

Pour plus d'informations concernant les bagages, veuillez consulter le site Air France, rubrique Informations, Bagages.

## (\*) OK=confirmed

\*\* Total checked baggage for all passengers (baggage included in the ticket price and additional baggage items you have paid for). Any further additional baggage items will be subject to a fee payable at the airport. This applies to flights operated by AIR FRANCE and KLM.

For more information about baggage, please visit the "Baggage" chapter of the "Information" section, on the Air France website.

### **AVANT VOTRE DÉPART**

**BEFORE YOUR FLIGHT** 

Pour consulter, compléter ou modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To review, complete or modify your reservation (if allowed in your rate), please contact us:



#### Site internet AIR FRANCE ou KLM

AIR FRANCE ou KLM website



Par téléphone, au numéro figurant au dos de votre carte, si yous êtes membre Flying Blue
By phone at the number on the back of your card, if you are a

Flying Blue member

#### PENDANT VOTRE VOYAGE

**DURING YOUR TRIP** 

Pour modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To modify your reservation (if allowed in your fare), please contact us:



### Site AIR FRANCE (www.airfrance.com) ou KLM

AIR FRANCE (www.airfrance.com) ou KLM (www.klm.com) web site



Par téléphone au 09 70 01 98 00

By phone at 09 70 01 98 00



#### Dans un point de vente Air France

At an Air France point of sale



AFTER YOUR TRIP

Après votre voyage, vous pouvez contacter notre service client :

After your trip, you can contact our customer service :



Par e-mail, dans la rubrique Nous contacter du site internet Air France
By e-mail, in the "Contact Us" section of the Air France



par courrier TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex

by mail TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex



Par téléphone au

By phone at

Vous pouvez consulter les émissions de CO2 liées à votre voyage, sur le site corporate Air France.

Si vous avez soumis une réclamation à notre service client, mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Médiation Tourisme et Voyage. Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur le site http://www.mtv.travel

You can check the CO2 emissions of your flight on the Air France corporate website

If you have submitted a claim to our customer service department but aré unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourism and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site http://www.mtv.travel

## Reçu de paiement / Receipt

| Nom<br>Name                        | Numéro de billet<br>Ticket Number | Mode de<br>paiement<br>Form of Payment | Tarif HT<br>Fare excluding<br>VAT | Taxes, surcharge transporteur et frais de service Taxes, carrier surcharge and applicable ticketing fees  |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| RICOU CLARA MS<br>(Adulte / Adult) | 057 146 764 525 9                 | Billet prime<br>Award ticket           |                                   | 21.16 Taxe aéroport / Airport tax 50.00 Surcharge transporteur / Carrier surcharge 4.00 Contribution aux carburants d'aviation durables / Sustainable Fuel Contribution 0.00 Frais de service / Service Fees 20.22 Autres taxes / Other taxes |

## Montant total / Total cost: 0.00, MILES 27000

Date et lieu d'émission / Date and place of issue : 10 Jan 2022 PARIS NORD II-VILLEPINTE ROISSY-EN-

IATA: 20499846

Restriction(s) / Restriction(s): REWARD TICKET SUBMITTED TOSPECIFIC RESTRICTIONS

Le tarif réservé est valable pour un billet utilisé intégralement, en respectant Le tarif reserve est valable pour un billet utilise integralement, en respectant l'ordre et les dates du parcours mentionné. Conformément aux Conditions générales de transport, toute utilisation non conforme constatée le jour du voyage entraînera le paiement d'un supplément tarifaire forfaitaire à l'aéroport s'élevant à : 125 € en cabine Economy et 300 € en cabine Business, pour les vols en Europe (France métropolitaine et Corse incluses), 500 € en cabines Economy et Premium Economy, 1500 € en cabines Business et La Première (ou équivalent en monnaie locale), pour les vols intercontinentaux.

The fare is applicable for a ticket used fully, in sequential order for the specified journey and on the specified dates. As outlined in the General Conditions of Carriage, any non-compliant use noticed on the day of travel may incur an additional flat-rate fee at the airport for the amount of: €125 in the Economy cabin and €300 in the Business cabin, for flights within Europe (including metropolitan France and Corsical), €500 in the Economy and Premium Economy cabins, €1,500 in the Business and La Première cabins (or the equivalent in local currency), for intercontinental flights.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site Air France, rubrique Vos réservations en cliquant ici

For more information, please consult the 'Your booking' section on the Air France web site by clicking here