

Inteiramente baseado no material de:

**Nielsen Norman Group**

# Avaliação Heurística

Para cada uma das 10 Heurísticas de Usabilidade de Jakob Nielsen, procure locais onde a interface falha em aderir à diretriz.

Escreva suas recomendações sobre como corrigir esses problemas de usabilidade.

Use os slides da aula sobre as Heurísticas de Nielsen como referência.

**Prof. Me. Flávio Waltz**

**Avaliador:**

**Data:** agosto de 2023

**Anna Julia Santos da Silva (F34FFG9)**

**Flavia Domingos Zumba (G080831)**

**Heitor Ribeiro (T584HH6)**

**Maria Eduarda Pereira de Moraes  
(N033BG0)**

**Williane Kemily S. Silva (G088311)**

**Produto:** LTKL Softwares Folha Pag.    **Dispositivo:** Desktop e Mobile

1

**Visibilidade do Status  
Do Sistema****Problemas****Recomendações**

**O design deve sempre manter os usuários informados sobre o que está acontecendo, por meio de *feedback* apropriado em um período razoável.**

- O design comunica claramente seu estado?
- O *feedback* é apresentado rapidamente após as ações do usuário?

Falta de feedback indicando conexão de usuário.

Adicionar ícones com cores de acordo com o status de conexão do usuário.

2

**Correspondência entre o  
sistema e o mundo real****Problemas****Recomendações**

**O design deve falar a linguagem dos usuários. Use palavras, frases e conceitos familiares ao usuário, em vez de jargões internos. Siga as convenções do mundo real.**

- O usuário estará familiarizado com a terminologia usada no projeto?
- Os controles do design seguem as convenções do mundo real?

Falta de explicação em alguns pontos menos conhecidos.

Adicionar botões pop-ups para auxiliar o usuário em tarefas mais complexas.

## 3

| Controle e liberdade do usuário   | Problemas  | Recomendações  |
|---|--|--|
| <p><b>Os usuários geralmente executam ações por engano. Eles precisam de uma "saída de emergência" claramente marcada para deixar a ação indesejada sem ter que passar por um processo prolongado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O design permite que os usuários voltem uma etapa no processo?</li> <li>• Os links de saída são facilmente detectáveis?</li> <li>• Os usuários podem facilmente cancelar uma ação?</li> <li>• Desfazer e Refazer são suportados?</li> </ul> | <p>Falta de acesso rápido a outras abas.</p> <p>Falta de botões de desfazer e refazer.</p> | <p>Agilizar o processo de acesso a outras abas.</p> <p>Adicionar botões de desfazer e refazer.</p> |

## 4

| Consistência e padrões  | Problemas   | Recomendações  |
|---|---|--|
| <p><b>Os usuários não devem se perguntar se palavras, situações ou ações diferentes significam a mesma coisa. Siga as convenções da plataforma e do setor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O design segue as convenções da indústria? (compare com outros sites ou apps)</li> <li>• O aspecto visual é consistente em todo o projeto?</li> </ul> | <p>Alguns elementos não são consistentes com o projeto.</p> | <p>Pequenas mudanças no aspecto visual, para deixar a interface mais parecida com a empresa esteticamente.</p> |

## 5

| Prevenção de erros   | Problemas   | Recomendações  |
|--|---|--|
| <p><b>Boas mensagens de erro são importantes, mas os melhores designs evitam cuidadosamente a ocorrência de problemas. Elimine as condições propensas a erros ou verifique-as e apresente aos usuários uma opção de confirmação antes de se comprometerem com a ação.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O projeto evita erros usando restrições úteis?</li> <li>• O design avisa os usuários antes que eles executem ações arriscadas?</li> </ul> | <p>Falta de botões de confirmação para ações impactantes.</p> | <p>Adicionar caixas de avisos, para que o usuário confirme antes da interação.</p> |

## 6

| Reconhecimento ao invés de lembrança   | Problemas  | Recomendações   |
|--|--|---|
| <p><b>Minimize a carga de memória do usuário tornando visíveis elementos, ações e opções. O usuário não deve ter que lembrar informações de uma parte da interface para outra. As informações necessárias para usar o design devem ser visíveis ou facilmente recuperáveis quando necessário.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O design mantém informações importantes visíveis, para que os usuários não precisem memorizá-las?</li> <li>• A oferta de design ajuda no contexto?</li> </ul> | <p>Melhorar a forma de localização do usuário.</p> | <p>Adicionar elementos visuais que ajudem o usuário se identificar de maneira mais fácil.</p> |

## 7

| Flexibilidade e eficiência de uso   | Problemas                         | Recomendações                       |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>Atalhos podem acelerar a interação para o usuário experiente, de modo que o design possa atender a usuários inexperientes e experientes. Permita que os usuários personalizem ações frequentes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O design fornece aceleradores como atalhos de teclado e gestos de toque?</li> <li>• O conteúdo e a funcionalidade são personalizados ou customizados para usuários individuais?</li> </ul> | <p>Não possui barra de busca.</p> | <p>Adicione uma barra de busca.</p> |

## 8

| Design estético e minimalista   | Problemas | Recomendações |
|---|-----------|---------------|
| <p><b>As interfaces não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessárias. Cada unidade extra de informação em uma interface compete com as unidades de informação relevantes e diminui sua visibilidade relativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O design visual e o conteúdo estão focados no essencial?</li> <li>• Todos os elementos distrativos e desnecessários foram removidos?</li> </ul> |           |               |

| Reconhecimento, diagnóstico e recuperação de erros   | Problemas   | Recomendações   |
|--|---|---|
| <p><b>As mensagens de erro devem ser expressas em linguagem simples (sem códigos de erro), indicar com precisão o problema e sugerir uma solução de forma construtiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O design usa visuais de mensagem de erro tradicionais, como texto em negrito e vermelho?</li> <li>• O design oferece uma solução que resolve o erro imediatamente?</li> </ul> | <p>Adicionar cores impactantes como vermelho para avisos de erro.</p> <p>Opções alternativas para resolução de problemas.</p> | <p>Adicione a cor vermelha para todos os avisos de erros.</p> <p>Criar botões alternativos para resolução de problemas, como por exemplo “esqueci minha senha”.</p> |

| Ajuda e documentação  | Problemas                                     | Recomendações                       |
|---|---|-------------------------------------|
| <p><b>É melhor que o sistema não precise de nenhuma explicação adicional. No entanto, pode ser necessário fornecer documentação para ajudar os usuários a entender como concluir suas tarefas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A documentação de ajuda é fácil de pesquisar?</li> <li>• A ajuda é fornecida no contexto certo quando o usuário a solicita?</li> </ul> | <p>Não possui um botão para acionar o FAC</p> | <p>Adicionar um sistema de FAC.</p> |