

Özgür Yazılımlarla İş Süreçleri Yönetimi

Yrd. Doç. Dr. Hüseyin YÜCE
Marmara Üniversitesi

İçerik

- ❑ İş Süreç Yönetimi - BPM
- ❑ Özgür Yazılımlar
- ❑ Demo

İş Süreci

- ❑ **Süreç** olguların ya da olayların, belli bir taslağa uygun ve belli bir sonuca varacak biçimde düzenlenmesi, ard arda sıralanması. Bir şeyin yapılış, üretiliş biçimini oluşturan sürekli işlemler, eylemler dizisi.
- ❑ **İş Süreci** ise kurum tarafından maliyeti olan ve olmayan iş ve işlemlerin kurum süreçlerine veya standartlarına uygun olarak başarılı bir şekilde sonuçlanmasına denilmektedir.
- ❑ Nasıl ölçülür

6σ Felsefesi

- İstatistiksel bir ölçüm tekniği olan **Altı Sigma**, operasyonlarda mükemmelliğin sağlanması amacıyla işletmelerde süreçlerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, iyileştirilmesi ve kontrolü için kolay ve etkili istatistik araçlarının kullanıldığı bir yönetim stratejisidir.
- Altı sigma yaklaşımı, aşağıdaki üç konuya odaklanır:
 - Müşteri memnuniyetini artırma
 - Çevrim sürelerini düşürme
 - Hataları azaltma

İş Süreçleri Yönetimi (BPM) Nedir?

- ❑ Bir kurumda iş süreçlerinin detaylı olarak tanımlanması, akışın süreç hedefleri doğrultusunda optimizasyonu, her türlü duruma ilişkin mantıksal modellemenin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi stratejik yaklaşımına İş Süreçleri Yönetimi (Business Process Management) denilmektedir.

Neden İş Süreçleri Yönetimi?

İş Süreçleri Yönetimi, işlerin tanımlı bir akış içinde, doğru bilgiye dayalı olarak, «hızlı ve kesintisiz» akmasını, süreç maliyetlerinin düşürülmesini sağlar. Bu kapsamda Elektronik İş Akışı iş süreçleri, merkezi yönetimi sağlayan en önemli teknolojidir.

- ❑ İş akışlarına uygulanabilir kurallar getirir.
- ❑ İş süreçlerini hızlandırır, üretkenliği artırır.
- ❑ Süreç maliyetlerini azaltır.
- ❑ Ekip verimliliğini yükseltir.
- ❑ Darboğazları, aksamaları kontrol ve iyileştirme olanakları sağlar.

İş Süreçlerini Modelleme

- İş süreçleri modelleme, herhangi bir süreci yeniden veya geliştirerek belirli bir formatta ifade etme çalışmasıdır. Bir süreç modeli geliştirmek için format aşağıdaki gibidir.
 - 1.Sürecin amacı
 - 2.Sürecin kapsamı
 - 3.Sürecin sahibi
 - 4.Sürecin elemanları
 - 5.Sürecin girdileri
 - 6.Sürecin çıktıları
 - 7.Sürecin eylemleri
 - 8.Sürecin tedarikçileri
 - 9.Sürecin müşterileri
 - 10.Sürecin hedefleri
 - 11.Sürecin performans göstergeleri

İş Süreç/AKİŞ YÖNETİMİ

- ❑ İşletmeye ait her bir süreç belirlenerek sistemde tanımlanır. Bu süreçlerin belirlenmesi sırasında iş akışları grafiksel olarak oluşturulur. Daha sonra bu akışlardan işin ne kadarının yapıldığı veya neden ilerleme kaydedilemediği çok kolay bir şekilde görülür.

Proje Yönetimi

- ▀ Her yaptığı projelerin birbirinden farklı olduğu işletmeler için kendi çalışma yöntemlerine göre belirlenen süreçler sistemde tanımlanır. Bu sayede işletmenin çalışma durumuna göre o projeye ait tüm yapılan çalışmalar, aktiviteler, satın almalar, görevli kişiler ve maliyetler takip edilebilir. Proje yönetimi sayesinde, projenin hangi aşamada olduğu anında raporlanarak tamamlanan veya eksik kalan kısımlar ve sebepleri tespit edilir.

Özgür Yazılımlar

- ❑ qdPM
- ❑ ProcessMaker
- ❑ uEngine
- ❑ Plandora
- ❑ Bonita Open Solution
- ❑ Endeavour
- ❑ Apache OFBiz
- ❑ ...vs

qdPM

<http://qdpm.net/>

- ❑ Kullanıcı erişim kontrolü; grup oluşturma ve hak düzenleme,
- ❑ Projenin durumu, Proje tipleri, Görev durumu gibi tamamen özelleştirilebilir ve ayarlanabilir özellikler,
 - Ör: Görev durumu: yeni, devam ediyor, tamamlandı
- ❑ e-posta bildirimi
- ❑ Çalışma saatlerini düzenleyebilme
- ❑ Gantt Şemaları
- ❑ Bilet Sistemi
- ❑ Çoklu proje ve görevler

qdPM

qdPM | Dizayn - Windows Internet Explorer

http://qdpm.net/demo/index.php/tasksComments?tasksId=10

Sık Kullanılanlar: Web Slice Galerisi, Chapter 6 LDAP Configur..., usertemplatehostmicroso..., showthread

qdPM | Dizayn

qdTeam workspace administrator@localhost.com | Scheduler | My Account | Color Theme | Skins | Logoff

Home Projects Tasks Tickets Reports Search Users Configuration Info

Deneme Projesi Status: Open Type: Support more info... edit details

Project Info Tickets Tasks Tasks Groups Phases Versions Discussions Gantt Chart

Task: Dizayn [Open]

Add Comment

Action	Comments	Created By
No records found		

Add Comment

Details

Label:	Task
Status:	Open
Priority:	Low
Progress:	25%
Due Date:	22 May 2011
Created:	03 May 2011

Assigned To:

admin [Admin]
administrator@localhost.com

Bitti

Internet | Korumalı Mod: Açık

ProcessMaker

- ❑ Dynaform Builder özelliği sayesinde kurumun süreçlerini tanımlayan formların oluşturulması,
- ❑ Çıktıları elektronik ortamda üretebilme,
- ❑ İş süreçlerinde mantık kuraları uyarlayabilme,
- ❑ Web Servisleri üretme ve çalışma,
- ❑ Kullanıcı yönetimi,
- ❑ Doküman yönetimi
- ❑ Web tabanlı Drag-and-drop özelliği,
- ❑ Grafik ara yüzde akış haritaları hazırlayabilme.

ProcessMaker



admin | Log out

Main Menu

Submenu

PROCESSES

DASHBOARD

PM TABLES

SETUP

DYNAFORMS INPUT DOCUMENTS OUTPUT DOCUMENTS TRIGGERS REPORT TABLES DATABASE CONNECTIONS

Process Title
Purchase Request Demonstration

Initiate Request

Approve Request (Local Manager)

Approve Request (Regional Manager)

Approve Request (CFO)

Notify of Decision

Generate Receipt

Initiate

Text

Approve

Purchase Order or Denial Notification

Create Receipt

Horizontal Lines

Tasks

Routing Rules

Routing Rules Toolbar

Right Click Menu

- Edit process
- Export Process
- Add task
- Add Sub-Process
- Add text
- Horizontal line
- Vertical line
- Delete all lines
- Process Permissions
- Process Supervisors
- Web Entry
- Case Tracker
- Process Files Manager

uEngine

<http://uengine.sourceforge.net/>

▫ Esnek Mimarisi

- Open source
- Sunucu/İstemci desteği
- Çoğu groupware, ERP, PDM lerle uyumlu

▫ Kullanışlı BPM fonksiyonları

- Çoklu iş süreci kontrolü
- Ad-hoc iş süreci desteği
- Akış kontrolü

▫ Kolay Özelleştirilebilir

- İş süreçleri değişkenlerini veri tabanı seviyesinde özelleştirebilme
- Plug-in mimarisi
- Süreç modelleme

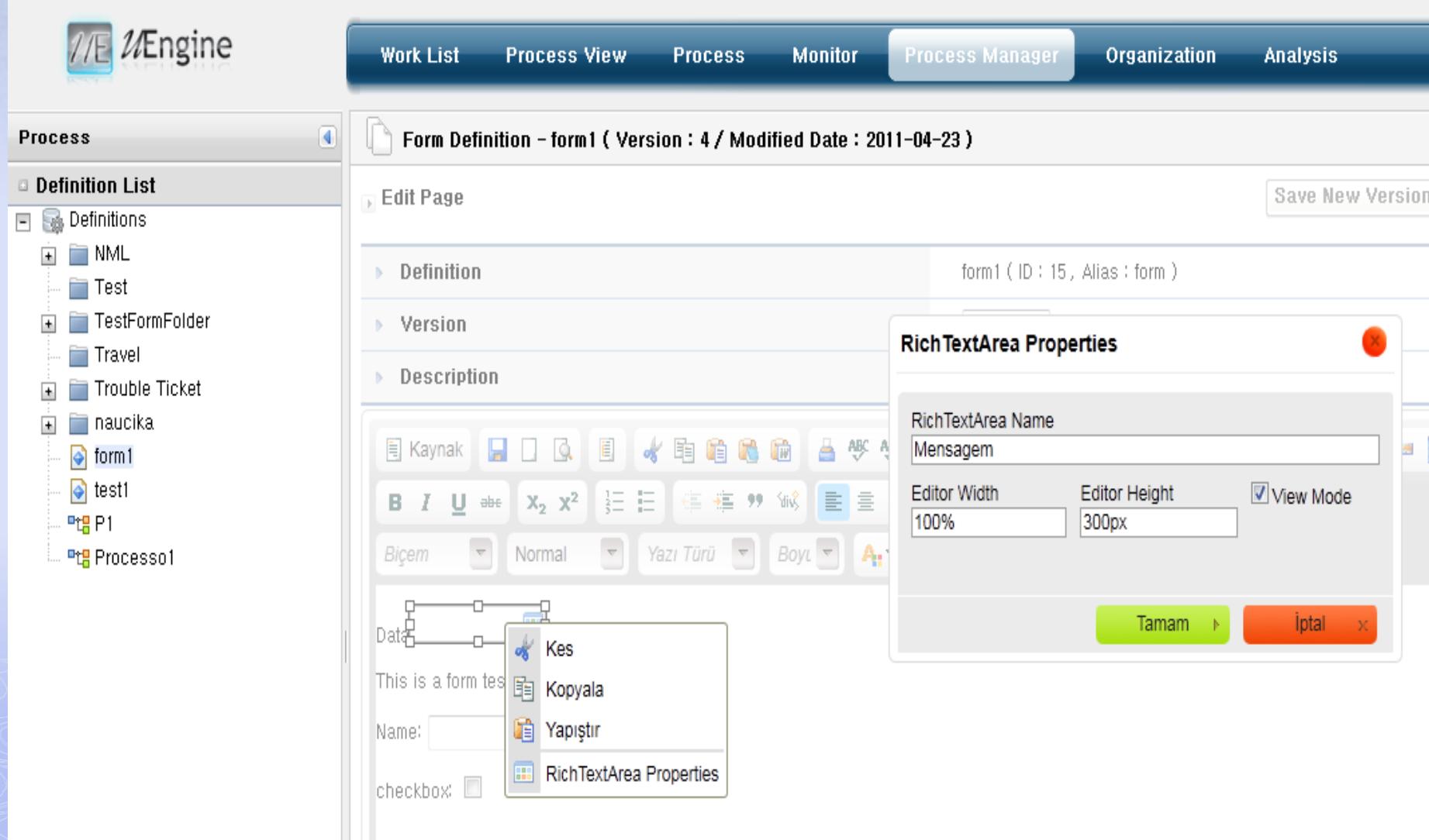
▫ Kurumlar arası Özellikler

- Web servisleri
- BPML ve BPEL4WS iş modellerini doğrulayabilme

▫ Akıllılık

- Süreç örnekleri için OLAP tabanlı çok boyutlu analiz
- Çok boyutlu analizler
- Sunucu ve istemci de pivot OLAP desteği

uEngine



Plandora

<http://www.plandora.org/>

- ❑ Çoklu rolleri destekliyor,
- ❑ İş süreçleri tanımayabilme,
- ❑ Çok boyutlu raporlar alabilme
- ❑ ITIL Service Desk uyumu
- ❑

Plandora

(Franz Kafka) - [Show Survey](#) - [Options](#) - [Exit](#)

My Tasks

5 item(s) found, displaying from 1 to 5

Name	Project	Actual Time	Estim.Time	Status	Category	Req.Num.
667 check the backup type test	Service Desk	00:00h	00:00h	Open	Testing	x e d
715 Develop subscription CGI script	Foo Project	03:00h	00:00h	in-Progress	Implementation	535 e d
207 Test the invoice report	Foo Project	01:00h	01:00h	in-Progress	Testing	e d d
660 Establish fields, design and create	Foo Project	02:00h	00:00h	in-Progress	Implementation	x e d
730 Prosze bardzo juz sie robi!	Foo Project	02:30h	02:00h	Closed	Maintenance	668 e d

[Create Ad hoc Task](#) [Refresh](#) Don't display finished tasks more than one week ago.

Pending Requirements

3 item(s) found, displaying from 1 to 3

Req.Num.	Description	Project	Suggest.Date	Requester	Priority	
677	As a manager I want to be able to view a report on all new newsletter subscribers for a given ...	Foo Project		oscar	Medium	? ✓ ✓ d
690	As the marketing department I want to produce a product brochure to hand-out at our internal conference	Foo Project		oscar	Medium	? ✓ ✓ d
645	As the system I must send out a confirmation email when a site visitor successfully registers for the newsletter.	Foo Project		oscar	Low	? ✓ ✓ d

Billable Tasks

The chart displays monthly billable tasks. The y-axis ranges from 0 to 140. The x-axis shows months from Nov-2009 to Nov-2010. The data shows a peak in December 2009 (~140), followed by a decline to ~70 in January 2010, then fluctuating between 10 and 80 for the rest of the year.

Month	Tasks
Nov-2009	~35
Dec-2009	~140
Jan-2010	~110
Feb-2010	~105
Mar-2010	~75
Apr-2010	~80
May-2010	~10
Jun-2010	~10
Jul-2010	~35
Aug-2010	~10
Sep-2010	~5
Oct-2010	~5
Nov-2010	~30

Foo Project - Probability

The radar chart illustrates the probability of threats and opportunities for the Foo Project. The axes represent Threat (X-axis), Opportunity (Y-axis), and three intermediate levels: Highly Probable, Probable, Possible, Improbable, and Highly Improbable. The chart shows a high probability in the Threat quadrant and a moderate probability in the Opportunity quadrant, with lower probabilities in the other quadrants.

Probability Level	Threat	Opportunity
Highly Probable	Very High	Medium
Probable	Very High	Medium
Possible	Medium	Medium
Improbable	Medium	Low
Highly Improbable	Low	Low

Plandora

Agile Board - Foo Project

Iteration: All Group By: Tasks Status

Display data from selected iteration only.
 Don't display finished requirements.
 Don't display tasks without requirement relationship.

Burndown Foo Project

The burndown chart tracks progress from iteration I1 to I27. The y-axis represents remaining work in hours, ranging from 0 to 64. The x-axis lists iterations I1 through I27. A red line shows the ideal burndown, starting at 64 hours and dropping to 0 by iteration I27. Blue bars represent actual progress, which follows the ideal burndown until iteration I15, then levels off around 50 hours per iteration, indicating a slow-down in progress.

Task Board

Requirement (User Story)	Priority	To Do	In Progress	Done
<input type="checkbox"/> test r 001	Higher	<input type="checkbox"/> check [camus] [60:00 /] <input type="checkbox"/> Implement the DAO Class [camus] [02:00 /]		
<input type="checkbox"/> Cadastro de usuário permite a inserção de vários usuários com o mesmo CPF.	High		<input type="checkbox"/> Testar entrada de CPFs na tela de cadastro [camus] [01:00 / 05:00]	<input type="checkbox"/> Alterar tela de cadastro [franz] [04:00 / 04:00]
	Medium			

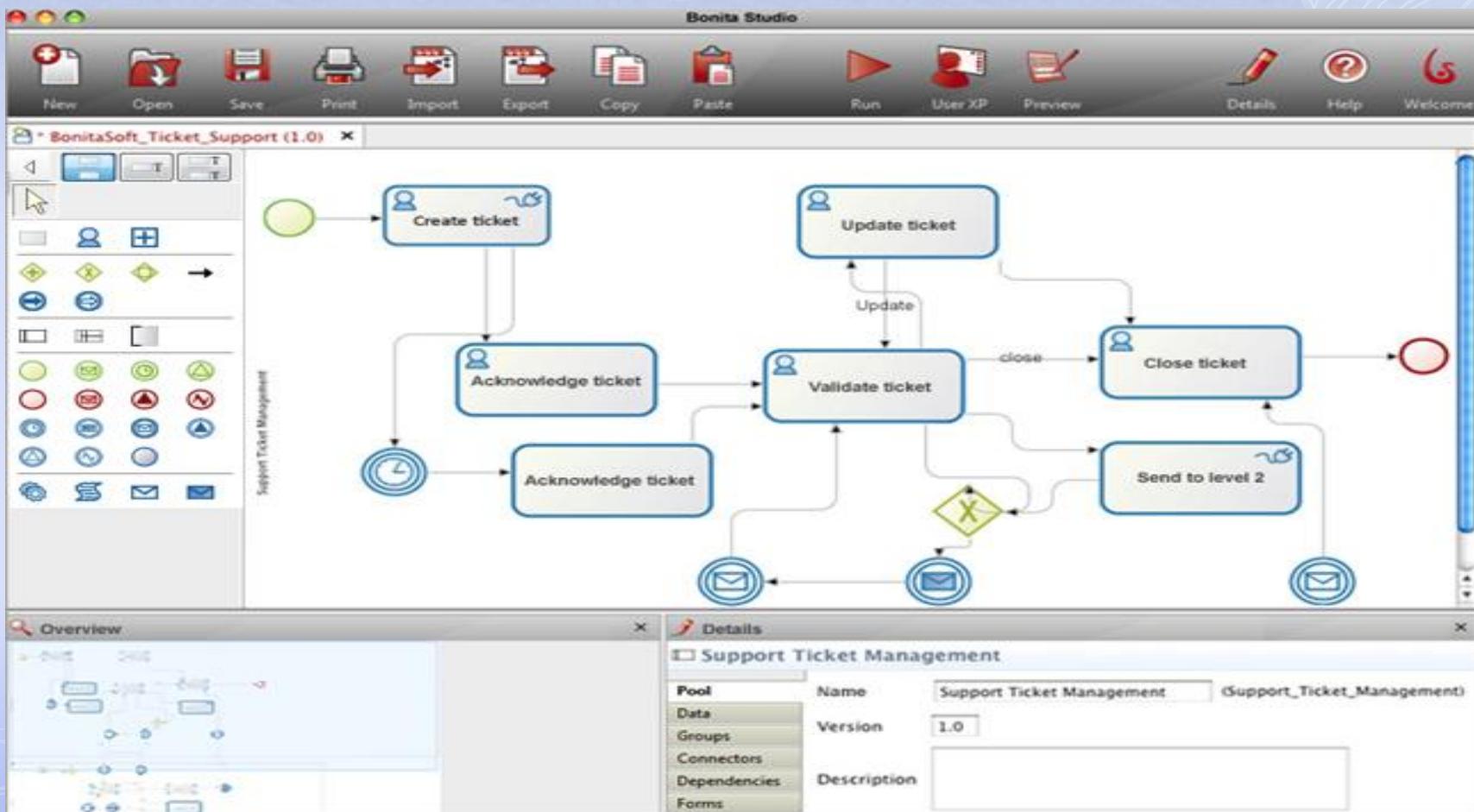
Bonita Open Solution

<http://www.bonitasoft.org>

- ❑ Bonita Latin ülkelerinde «güzel kadın» demek
- ❑ Güzel Açık Çözüm ☺
- ❑ Bonita üç çözümü bir arada barındır. Bunlar;
 - Süreç Modelleme,
 - Güçlü BPM & İş Akış Motoru
 - Kullanıcı arayüzü.
- ❑ Bonita Open Solution ile süreç tabanlı uygulamalar çok kısa bir sürede oluşturulabilir.

- ❑ Bonita Studio basit, sezgisel ve grafik çözümü ile standart Business Process Management Notation (İş Süreci Yönetimi Notasyonu) (BPMN) imkan vermektedir.
- ❑ Bu şekilde prosesleri adım adım çizilir, bir sonraki adımla şartlı olarak ilişkilendirilir ve aktörler belirlenebilir.

Bonita Open Solution

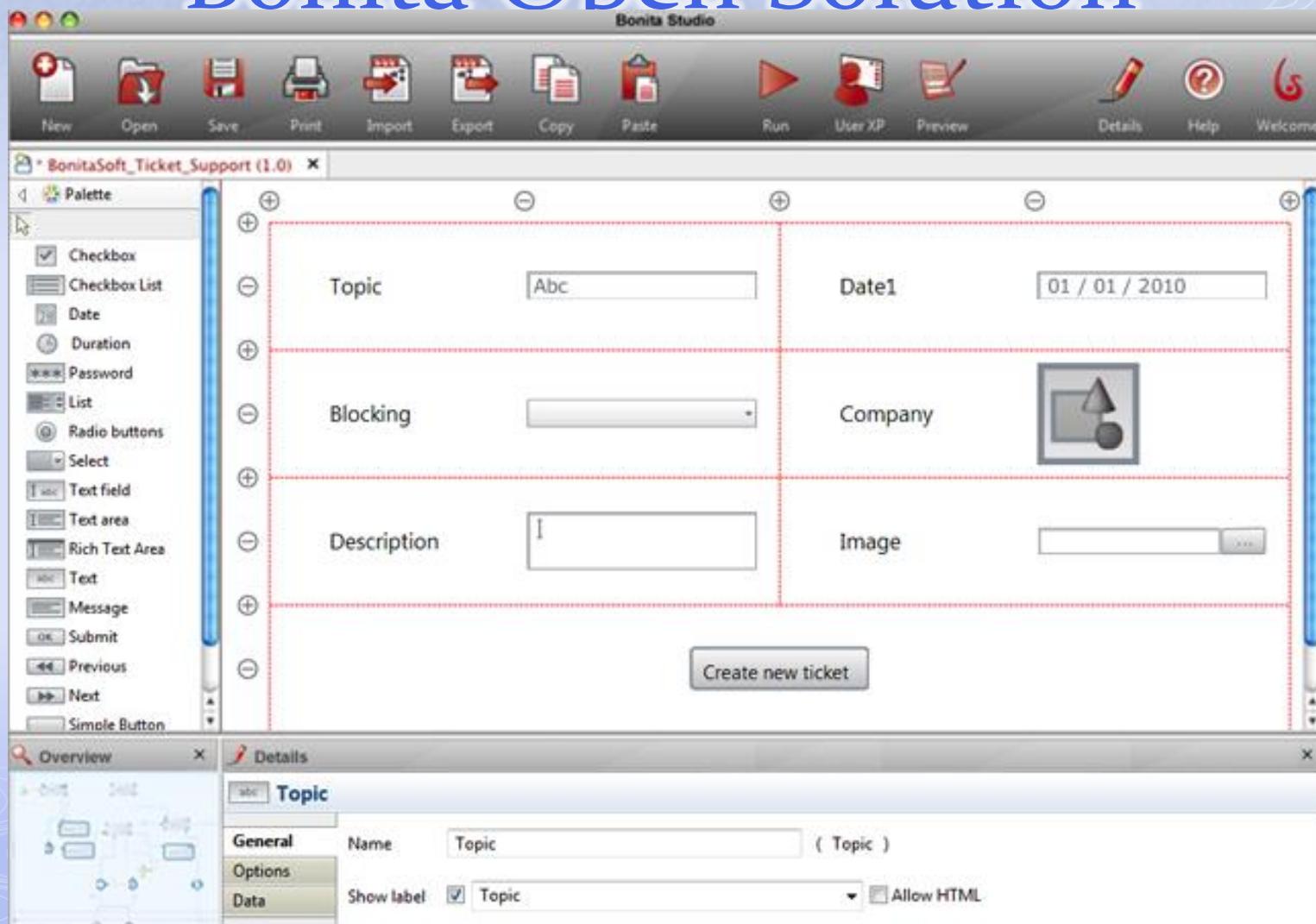


Bonita Open Solution

- ❑ Hemen her şeye bağlanabilir,
- ❑ Prosesleri interaktif bir şekilde Drag & drop widgets - text inputs, drop-down lists, radio buttons ve daha fazlası ile tasarlayarak özel uygulamalar geliştirilebilir.
- ❑ BPMN2, JBPMP3 ve XPDL gibi işmodelerini ekleyebilme özelliği



Bonita Open Solution



Endeavour

<http://endeavour-mgmt.sourceforge.net>

- ▣ Endeavour iş süreçleri yönetimi için iş süreçlerinin durumları, tekrarlamaları, Proje Planı, değiştirme talepleri, Arıza Takibi, Test Durumları, Test Planları, Görevler, Doküman yönetimi, Raporlar ve birçok özelliği bünyesinde barındır.
- ▣ Kendisi gibi özgür olan **Pentaho** (<http://community.pentaho.com/>) raporlama aracı ile mükemmel raporlar oluşturabilir.

Endeavour Agile ALM

Endeavour

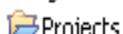
Application Lifecycle Management User: System Administrator

▼ Personal Space



Home

▼ Planning



Projects



Iterations

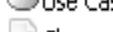


Project Plan

▼ Requirements



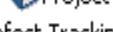
Actors



Use Cases



Change Requests



Tasks



Project Glossary

▼ Defect Tracking

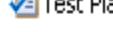


Defects

▼ Test Management



Test Cases

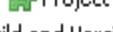


Test Plan

▼ Document Management



Project Documents

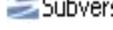


Project Wiki

▼ Build and Version Management

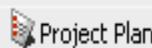


Continuous Integration



Subversion Browser

Project Plan



Project Plan



Project Schedule



Print Preview

	Stakeholder	Duration	% Comp.	Start Date	End Date	'09	'09	'09
						Jul	Aug	Sep
- POS Project	-	224 Days	17%	7/5/2009	2/12/2010			
- POS Iteration 1	-	32 Days	24%	7/5/2009	8/5/2009			-
Login Use Case	Admin	32 Days	55%	7/5/2009	8/5/2009		Admin	
Database privileges request	Admin	32 Days	25%	7/5/2009	8/5/2009		Admin	
Inventory System	rsmith	32 Days		7/5/2009	8/5/2009		rsmith	
Login defect	Admin	32 Days	15%	7/5/2009	8/5/2009		Admin	
System Documentation	rpeters	32 Days	10%	7/5/2009	8/5/2009		rpeters	

Format: Day Week Month Quarter

Apache OFBiz

<http://ofbiz.apache.org/>

- E-ticaret
- Katolog Yönetimi
- Promosyon & fiyat yönetimi
- Sipariş Yönetimi (satış & ödeme)
- Müşteri yönetimi
- Depo yönetimi
- Otomatik stok hareketleri
- muhasebe (fatura, ödeme ve fatura hesapları, duran varlıklar)
- Üretim yönetimi
- İş süreçleri yönetimi (olaylar, görevler, projeler, istekler, vb)
- İçerik yönetimi (ürün içeriği, web siteleri, genel içerik, blog, forumlar, vs)
- Point Of Sales (POS) modülü

Apache OFBiz

 Welcome THE PRIVILEGED ADMINISTRATOR[flexadmin] Default Organization : YUCE Bilisim Sistemleri AS [Company] Logout Help

AP
AR
ACCOUNTING
CATALOG

CONTENT
FACILITY
HR
MANUFACTURING

MARKETING
MY PORTAL
ORDER
PARTY

PROJECT
SFA
WORK EFFORT
EBAY

EXAMPLE
EXAMPLE EXT
GOOGLE BASE
GOOGLE CHECKOUT

OAGIS
WEB TOOLS
EBAY STORE

PROJECT MANAGER

Main My Tasks My Time Projects Tasks

Gantt Chart Project Summary Mailing List

Current Project: Demo Project2 Cust 2[9100]

Project Gantt Chart

