

Samarbejdsaftale om finansiering af forbruger køb på kredit

Instruktion til brug for formidling af lån fra Resurs Bank

1. Kontroller, at låneansøgningen er den gældende.
2. Udlever oplysninger i overensstemmelse med Kreditaftaleloven og kundebilag.
3. Forhandlerens repræsentanter må alene vejlede Forbrugeren, hvis denne giver udtryk for tvivl om, hvordan låneansøgningen skal udfyldes.
4. Vejledningen skal være så præcis som muligt for at sikre korrekte og sandfærdige oplysninger i låneansøgningen.
5. Den nuværende låneansøgning kræver pt. følgende oplysninger/spørgsmål:

Oplysninger om kundens cpr.nr., navn og adresse.

Kunden skal kunne forevise billedlegitimation (pas, kørekort eller Bank ID kort) samt dokumentation for nuværende adresse (sygesikringskort eller bopælsattest).

Forhandleren skal sikre, at der er overensstemmelse mellem de opgivne oplysninger og den fremviste legitimation. Løbenr./udstedelsesdato skal noteres i aftalen.

6. Der kan formidles kontolån inden for den ramme produktbilag 1 viser.
7. Resurs Bank yder kun lån til forbrugere.
8. Hvis Forbrugeren returnerer varen, og forhandleren udsteder kreditnota, skal hele lånebeløbet betales tilbage til Resurs Bank.
9. Resurs Bank bærer renteomkostninger, hvis Forbrugeren returnerer varen inden 30 dage fra fakturadato.
10. Forhandleren bærer alle renteomkostninger, hvis Forbrugeren returnerer varen 30 dage eller senere fra fakturadato.
11. Resurs Bank bistår løbende i uddannelse af butikspersonale og brugen af låneansøgninger.