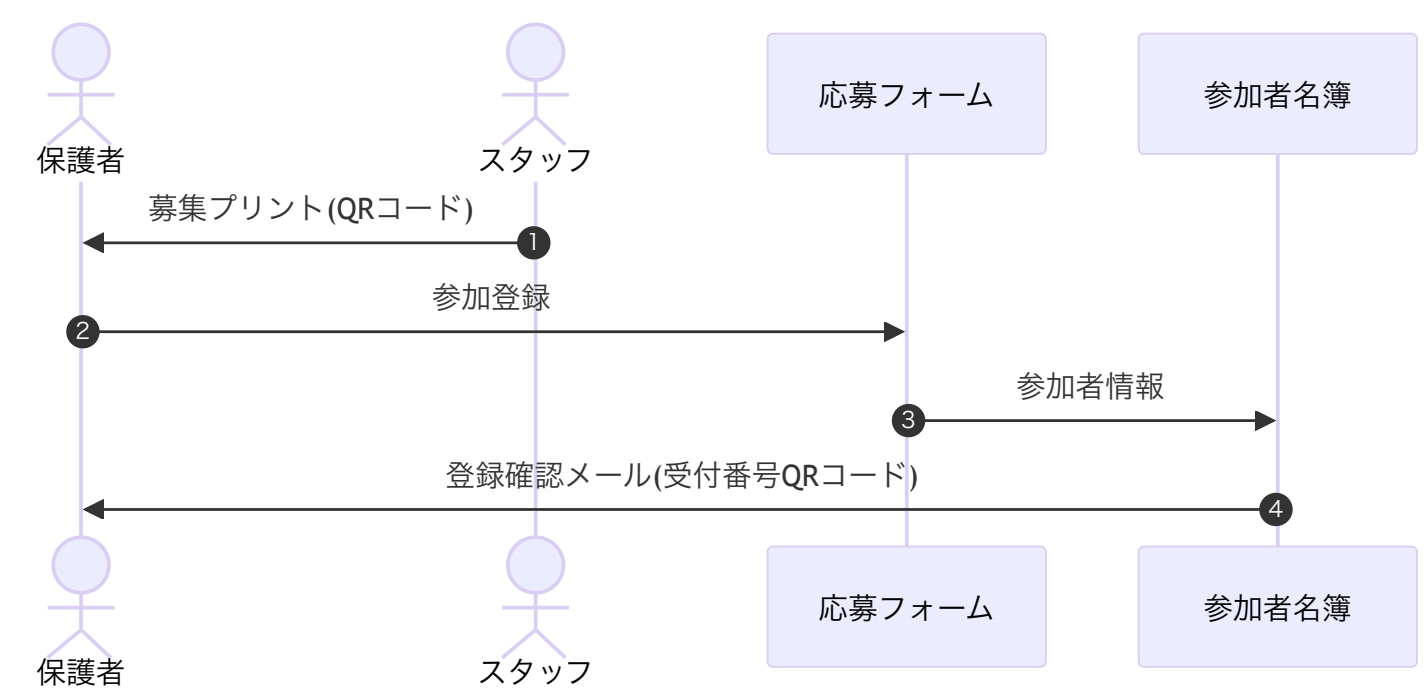


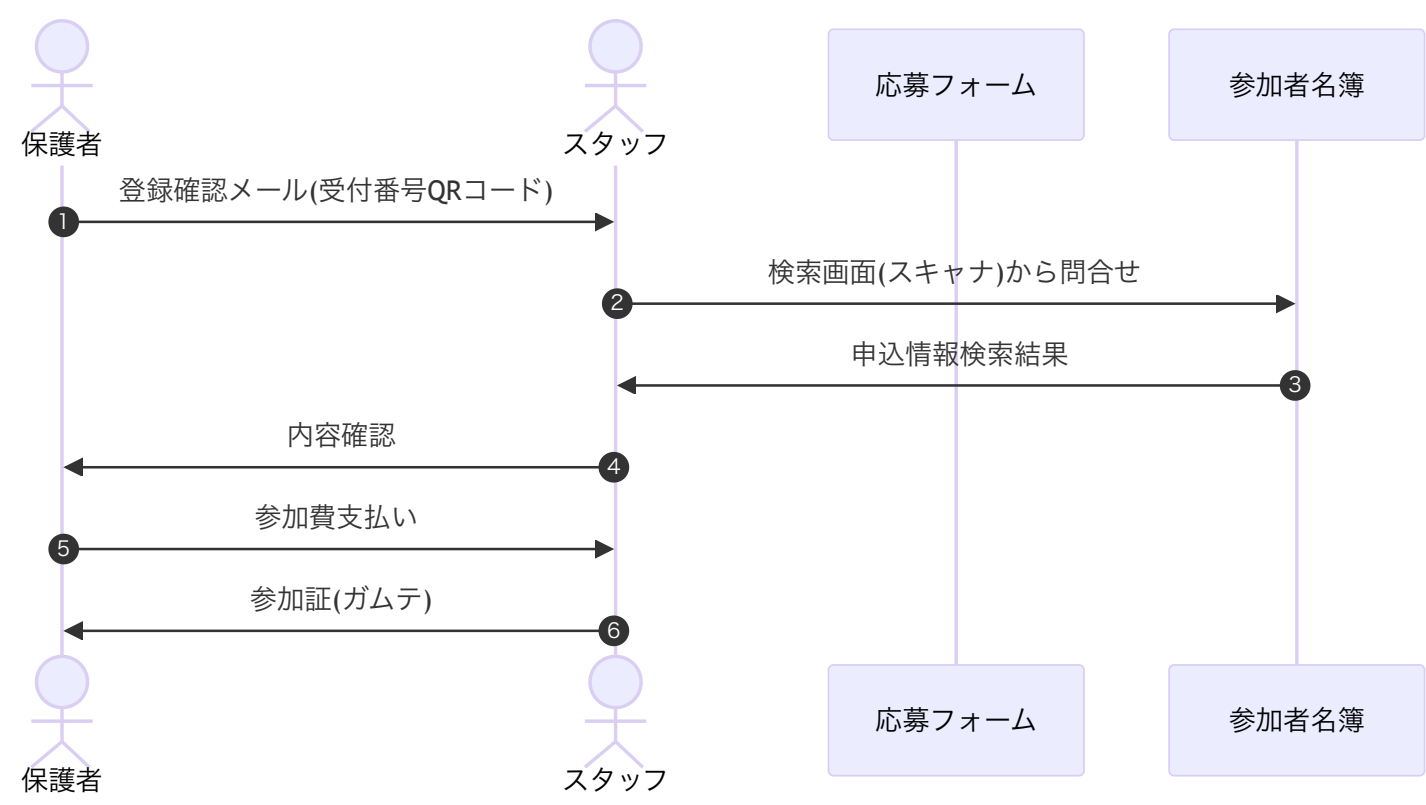
受付業務マニュアル

概要

募集～応募登録までの流れ



イベント当日の流れ(概要)



[連絡] 校庭キャンプ2024 申込受付

受信トレイ ×

S 下北沢小おやじの会

2024/09/24 9:33 (4 日前) ☆ ☺ ↶ ⋮

To 自分 ▼

To: 嶋津 邦浩 様

下北沢小おやじの会です。
この度は「校庭キャンプ2024」にお申し込みいただき、ありがとうございました。
以下のようにお申し込みを受け付けましたのでご連絡致します。

受付番号：1



※ 上のQRコードはイベント当日受付でお示しください。

当日の予定表や会場マップ、注意事項等を掲載したパンフレットを以下に掲載しています。 事前にご確認いただけますようお願いします。

パンフレット

台風接近等の事情によりイベントが中止になる場合、このサイトで告知すると共に、 お申し込みいただいた e-mail アドレス宛にご連絡差し上げます。

申込～イベント当日の間に何らかの事情でお申し込み内容に変更がある場合、 またはお申し込み自体をキャンセルする場合、 以下から申込内容を修正いただけますようお願いします。

申込内容修正

ご不明な点がございましたら、以下までご連絡お願いいたします。

skz-oyaji@googlegroups.com

それでは当日のご来場をお待ちしております。

以上



- スキャナの開き方は[こちら](#)を参照

申込情報検索結果

申込情報検索結果

アキヤマコヘエ

秋山 小兵衛



アキヤマコヘエ

秋山 小兵衛

保護者

☒ 未入場

☐ 未収

☐ 既収

☐ 無料

アキヤマダイジロウ

秋山 大次郎

4年生

☐ 未入場

☒ 未収

☐ 既収

☐ 無料

参加費：¥1,000

取消

更新

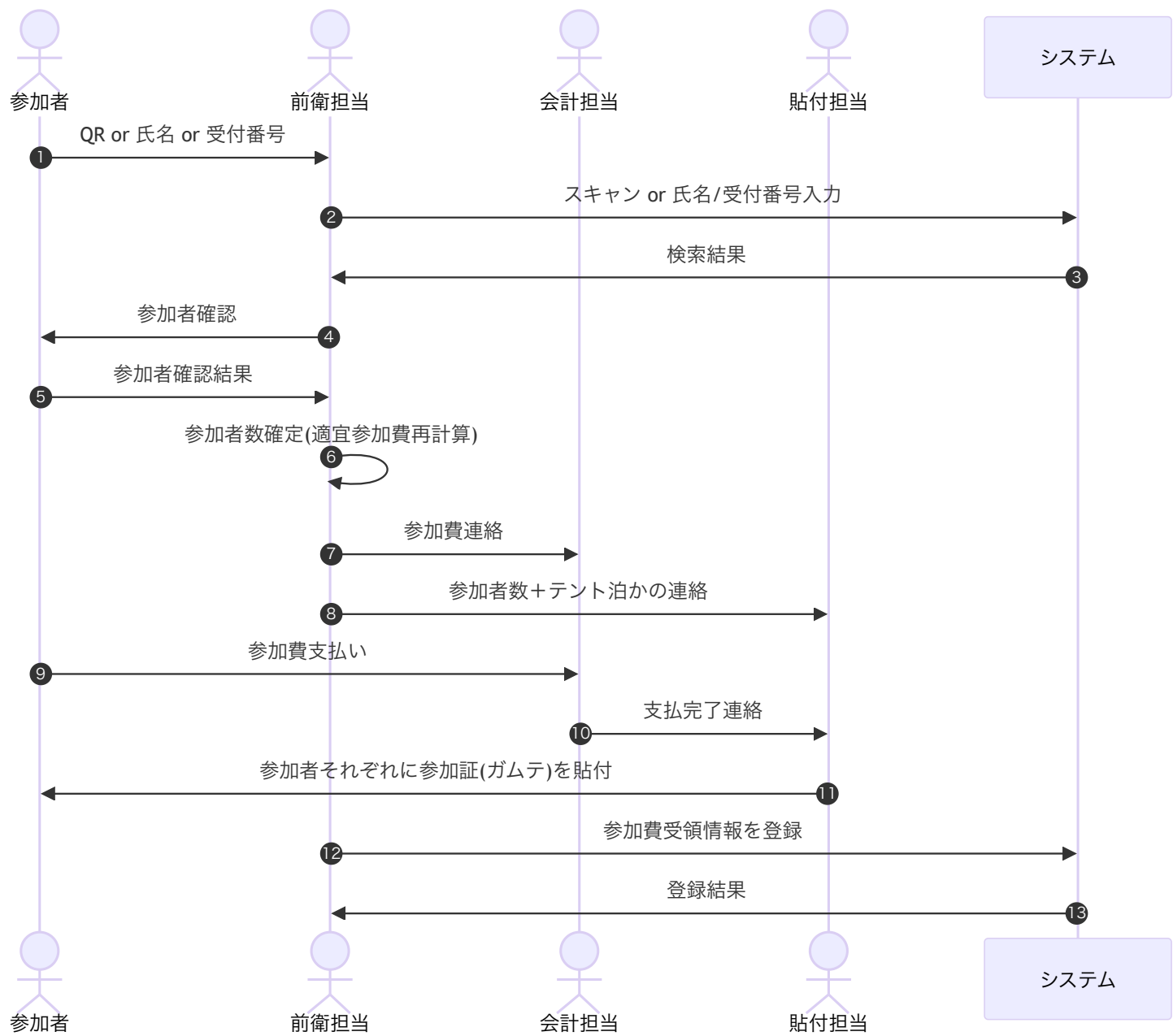
全員受領

当日の準備作業

1. 動線の確認、机の準備
2. 受付待機列整理用にコーンや白線等を用意
3. 役割分担
 - 前衛担当：参加者受付(検索)、列の整理・誘導
 - 会計担当：現金収受、管理
 - 貼付担当：参加証(ガムテ)の貼付、参加者からの質問対応
4. 机上に以下が揃っているか確認
 - おつり用コイン
 - 手提げ金庫
 - 参加者識別用ガムテープ
 - 参加者名簿、チェック用ペン
 - メモ用紙、
 - 文鎮

受付の手順

受付の流れ



作業項目解説

以下「～」は会話例。

- ①申込受付メールでQRコードを準備。分かれば受付番号、分からなければ氏名の一部で検索
 - 氏名で検索時、同姓の人が居たら一覧が表示されるので、下の名前を聞いて特定
 - 「登録人数≥参加者数(同額以下)」の場合(ex.本人の代わりにお姉さんが来た)、無視(特に対応不要)
 - 「登録人数<参加者数(増額)」の場合(ex.遊びに来てたいところも一緒に来ちゃった)
 - 保護者がスマホを持っていた場合
 - a. 検索を実施、結果画面の「i」(information)を開く
 - b. QRコードを読み取って貰い、表示された申込フォームを修正してもらう
 - 保護者がスマホを持っていない場合
 - a. 検索を実施、結果画面の「i」(information)を開く
 - b. 「特記事項」欄に「当日追加参加：徳川光圀(1年生)」のように記入

c. 参加費には追加分も算入

- ③検索結果画面の「？」アイコンはヘルプ表示
- ④「登録された全員分の受付で良いですか？」＋チェック。問題があれば本部へ。
 - テント泊以外でテントを持ち込んでいないか
 - スタッフなら本部へ行って貰うよう依頼
- ⑤「はい、全員分です」「いいえ、お兄ちゃんが後から来ます。本人が来たときに払います」
- ⑥画面に表示されている金額は全員分の場合の金額。
「じゃお兄さん分の500円引いときますね」
- ⑦⑧は実際には会計・貼付担当に一括して連絡。
「テント泊で3人様です」「テントなしで4人様ご来場!」
- ⑩「参加費いただきました～」
- ⑪「参加証として左肩に張ってください。テント泊なので○色のガムテになります。」
 - ガムテの色は当日決定
 - 貼付場所は退場時に受付から見えやすい左肩が良いが、見えるところならOK
 - 剥がれた場合は受付で再交付するので、剥がれたガムテは持ってくるよう伝える
- ⑫参加者毎に以下を設定

入場済	未入場		⇒ 未入場
	未就学児		⇒ 無料
	未就学児以外	参加費支払済	⇒ 既収
		参加費未払	⇒ 未収

- 全員分の場合は「全員受領」で一括登録可(未就学児は「無料」それ以外は「既収」を自動設定)
- 登録ミスした場合、再度検索して登録し直せば修正可

受付が終わったら

1. 受領した参加費を本部に持参