#### Reto:

Producción de que queques caseros a base de alimentos nutritivos para mejorar la salud alimentaria y así mejorar su salud integral las personas.

¿Es deseable por los posible compradores?

Sí, ya que esta enfocado a la salud y muchas personas quieren mejorar su salud

¿La tecnología para elaborar está al alcance?¿Es factible de implementar?

Si.

¿Tiene sentido el proyecto para el mejorar la calidad de vida de las personas ya sea del barrio o de la comunidad?¿cómo se está pensando este punto?

Si tiene sentido ya que se ayuda a mejorar la salud de las personas de una manera fácil la cual es consumiendo un queque con un alto valor nutricional el cual aporta grandes beneficios para la salud.

Lista de cosas que no se:

- Cuantos queques se pueden elaborar en un día.
- Que alimentos son los más nutritivos que implementare.

## ¿A quién vas a entrevistar?

A mi mamá.

¿Por qué quieres entrevistar a Mi mamá?

Ella es nutricionista y sabe sobre la elaboración de queques.

## Lugares que debo visitar:

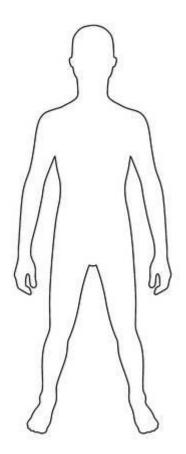
• Tiendas para ver los precios

## Lo que necesito averiguar en internet:

- Cuales son los alimentos nutritivos
- Como se elaboran los queques con estos alimentos
- ¿Hay alguna empresa de delivery con la cual me pueda afiliar?

## EPT semana 10

	Mapa de	empatía
	Lo que dice erca de la alimentación de las esonas	Lo que hace     Nos mostro una tabla de IMC     Nos explico como influye esto sus actividades cotidianas
cuida • Much	Lo que piensa ersonas no se enfocan en ar su salud nas veces las personas buscan sas para no cuidar de su salud	<ul> <li>Lo que siente</li> <li>Se siente triste al ver que las personas no cuidan de su alimentación</li> <li>Se sintió alegre al contarnos que con su trabajo ayuda a las personas</li> </ul>



## Primer ejemplo

La turista necesita variedad de modelos de aretes porque los quiere combinar con las diferentes ropas que se pone.

## Segundo ejemplo

La turista necesita aretes hechos con materiales naturales.

¿Cuál de las redacciones del POV es correcta?

La primera ya que se enfoca en modelos en general y no en algo tan especifico.

#### Mi POV

El consumidor necesita una forma de conservar su salud de forma fácil porque nota que últimamente no tiene una buena alimentación.

#### Checklist

- ✓ ¿Está centrado en el usuario, fundado en una necesidad y es inspirador?

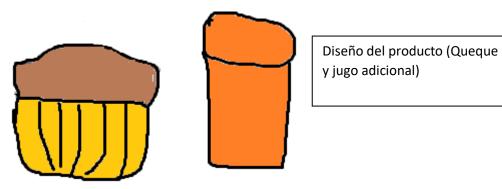
  Si esta centrado en el usuario y en una de sus necesidades
- √ ¿Es el resultado de varias entrevistas y observaciones o solo de una entrevista?

  No es el resultado de varias pero tampoco de 1 ( tres entrevistas).
- ✓ ¿Qué es lo nuevo?El que sea nutritivo y la personalización.

#### EPT semana 11

## ¿CÓMO PODRÍAMOS NOSOTROS DAR UNA EXPERIENCIA PERSONALIZADA AL CLIENTE?

Elaborando los queques con ingredientes que el cliente brinde para que de esta forma el cliente se siena escuchado y generar mayor confianza con el.



¿qué les emociona sobre su idea? ¿cuál es la necesidad real que están abordando? ¿Cuál es el valor más importante para el usuario?

¿Qué les emociona sobre la idea?



Me emociona poder ayudar a las personas y que estas mejoren su salud

¿Cuál es la necesidad real que estoy abordando



Que las personas mejoren su salud

¿Cuál es el valor más importante para el usuario?



Que mejoren su salud consumiendo algo rico y muy nutricional

Producto	Pasos	Preguntas	Acciones
Queque <b>S</b> ustituir ¿Qué se puede sustituir?		• Se puede sustituir la envoltura del queque	
	Combinar	¿Qué elementos se puede combinar?	<ul><li>Puede combinarse con un jugo</li><li>Se puede añadir Decoración</li></ul>
	Adaptar	¿Qué puede tomarse de otros productos?	<ul> <li>La forma de presentación se puede dar en una caja o un contenedor biodegradable</li> </ul>
	Modificar	¿Qué puede modificar?	<ul><li>Se puede modificar la forma del queque</li><li>Se puede modificar su preparación</li></ul>
	Poner	¿Para qué otras cosas podrían usarse?	Los queques pueden ser servidos en una fiesta
	Eliminar	¿Qué pasaría si eliminaríamos algún componente?	
	Reordenar	¿Qué se puede reorganizar?	No encontré nada que se pueda reordenar

#### EPT semana 12

#### Actividad 1

1. Para un nuevo servicio de atención al público en un restaurante ¿Qué tipo de prototipo usarías y por qué?

Usaría una historieta porque así sería más atractivo para el cliente y a la vez tendría una mejor idea del nuevo servicio.

2. Para una nueva marca de bolsos tejidos con fibras naturales ya sean elegantes y la posibilidad de combinar con diferentes vestuarios. ¿Qué tipo de prototipo usarías y por qué?

Usaría fotografías ya que así se da un ejemplo visual y el cliente puede apreciar con más detalle los productos.

3. Para un juguete recreativo que se usa al aire libre ¿Qué tipo de prototipo usarías y por qué? Un juego de roles ya que así se puede evidenciar como se usa el juguete y todo acerca de esta de una forma divertida y entretenida para los posibles compradores.

Actividad 2 Ponemos en práctica la aprendido



EPT semana 13

Elabora una malla receptora de información de acuerdo con el tipo de prototipo elegido



Ideas interesantes	Críticas constructivas
Que venga con un jugo	<ul> <li>Vender por conjunto y no por unidad</li> </ul>
Preguntas y dudas  • ¿Cómo se cuánto nutrientes esto me aporta?	Ideas nuevas  Añadir una cartilla de información nutricional  Hacer una aplicación móvil para envíos a domicilio

Problemas	Solución	Propuesta de valor única	Ventaja especial	Segmentos de clientes
			Occupie	
	Métricas claves		Canales	

Estructura de costos	Flujo de ingresos

Problemas	Solución	Propuesta de valor única	Ventaja especial	Segmentos de clientes
				Personas con mayores a los 10 años de edad.
				Personas que realizan actividad física.
				Empresas de cualquier ámbito geográfico
	Métricas claves		Canales	

Estructura de costos	Flujo de ingresos

#### Propuesta de valor Ventaja especial Segmentos de clientes **Problemas** Solución única "Cuida tu salud de forma La salud de las personas Mejora la salud de la persona Personas con mayores a los 10 sencilla con tus Queques más años de edad. No conocer sobre el valor Dar a conocer el gran a porte nutritivos y multi sabores" nutricional de algunos de estos alimentos por medio Personas que realizan de una cartilla. actividad física. alimentos El consumo diario de Consumo de alimentos de Empresas de cualquier ámbito alimentos pocos nutritivos gran valor nutricional. geográfico Métricas claves Canales Redes sociales. Aplicación móvil Vía telefónica Las entregas fuera de la localidad se hacen con la ayuda de un repartidor de Ola

Estructura de costos	Flujo de ingresos

1. ¿Para qué crees que te sirve en la implementación de tu proyecto de emprendimiento lo que has aprendido en la actividad?¿Por qué?

Para obtener mas ingresos y así no tener problemas para ejecutar mi idea y que esta se mantenga.

2. Alternativas de fuente de ingresos que puedo implementar

Canal físico	Canal web
Venta de jugos energéticos y/o nutritivos naturales Ventas de comida nutritiva según la necesidad del cliente	Venta online Venta cruzada online venta del servicio de dieta personalizada.

¿Cómo crees que te servirá para tu proyecto de emprendimiento lo que aprendiste hoy en la actividad?¿Por qué?

Me servirá mucho, porque así puedo buscar otras formas de solventar mis gastos y seguir con mi proyecto.

## **Problemas**

La salud de las personas

No conocer sobre el valor nutricional de algunos alimentos

El consumo diario de alimentos pocos nutritivos

## Solución

Mejora la salud de la persona

Dar a conocer el gran a porte de estos alimentos por medio de una cartilla.

Consumo de alimentos de gran valor nutricional.

## Métricas claves

## Propuesta de valor única

"Cuida tu salud de forma sencilla con tus Queques más nutritivos y multi sabores"

# Ventaja especial

Segmentos de clientes

Personas con mayores a los 10 años de edad.

Personas que realizan actividad física.

Empresas de cualquier ámbito geográfico

Redes sociales.

Aplicación móvil

Vía telefónica

localidad se hacen con la

## Canales

Las entregas fuera de la ayuda de un repartidor de Ola

## Estructura de costos

## Flujo de ingresos

Se venderá queques nutritivos y se está pensando poner a la venta como producto principal jugos nutritivos. Además para obtener ingresos complementarios se venderá un servicio de elaboración

Se venderá queques nutritivos y se esta pensando poner a la venta como producto principal jugos nutritivos. Además para obtener ingresos se colocara publicidad en la aplicación.

## EPT semana 22

Est	ructura de costos	Estructura de costos		
Vender prod	ducto físico por canal físico	Vender producto físico por canal web		
С	osto de elaboración del prod	lucto (45)	S/.30	
	Precio mínimo		Precio mínimo	
Repartido	S/.10	Repartido	S/.10	
Empaque	S/.20	Empaque	S/.20	
		Hosting y dominio	S/.20	
Subtotal S/.30	0	Subtotal S/.50		
T . 16/60		T + 10/00		

Total S/.60 Total S/.80

## EQUIPOS Y MAQUINARIAS Y/O TALLERES

Moldes

Hosting y dominio para la página web

Diseño de empaque

## **Problemas**

La salud de las personas

No conocer sobre el valor nutricional de algunos alimentos

El consumo diario de alimentos pocos nutritivos

## Solución

Mejora la salud de la persona

Dar a conocer el gran a porte de estos alimentos por medio de una cartilla.

Consumo de alimentos de gran valor nutricional.

## Métricas claves

## Propuesta de valor única

"Cuida tu salud de forma sencilla con tus Queques más nutritivos y multi sabores"

# Ventaja especial

# Segmentos de clientes

Personas con mayores a los 10 años de edad.

Personas que realizan actividad física.

Empresas de cualquier ámbito geográfico

## Canales

Redes sociales.

Aplicación móvil

Vía telefónica

Las entregas fuera de la localidad se hacen con la

ayuda de un repartidor de Ola

## Estructura de costos

Moldes

Ingredientes para la preparación, Diseño de empaque

**Publicidad** 

Hosting y dominio

## Flujo de ingresos

Se venderá queques nutritivos y se está pensando poner a la venta como producto principal jugos nutritivos. Además para obtener ingresos complementarios se venderá un servicio de elaboración

Se venderá queques nutritivos y se está pensando poner a la venta como producto principal jugos nutritivos. Además para obtener ingresos se colocara publicidad en la aplicación.

Actividad: Establecer una o dos métricas para observar cómo va tu negocio, de acuerdo a lo que te interesa medir.

## Métrica 1

Tener un registro de clientes que ingresan a la página y ver que productos compran

## Métrica 2

Almacenar en un registro los gustos, preferencias y opciones alternativas del producto para cada cliente .

#### **Problemas**

La salud de las personas

No conocer sobre el valor nutricional de algunos alimentos

El consumo diario de alimentos pocos nutritivos

## Solución

Mejora la salud de la persona

Dar a conocer el gran a porte de estos alimentos por medio de una cartilla.

Consumo de alimentos de gran valor nutricional .

## Métricas claves

Base de datos con las ventas diarias y datos de las compras de los clientes.

## Propuesta de valor única

"Cuida tu salud de forma sencilla con tus Queques más nutritivos y multi sabores"

## Ventaja especial

Despacho del producto rápido, buena atención pre y post venta, alimentos nutritivos, atención personalizada para la creación de una dieta.

## Canales

Redes sociales.

Aplicación móvil

Vía telefónica

Las entregas fuera de la localidad se hacen con la ayuda de un repartidor de Ola

## Segmentos de clientes

Personas con mayores a los 10 años de edad.

Personas que realizan actividad física.

Empresas de cualquier ámbito geográfico

## Estructura de costos

Moldes

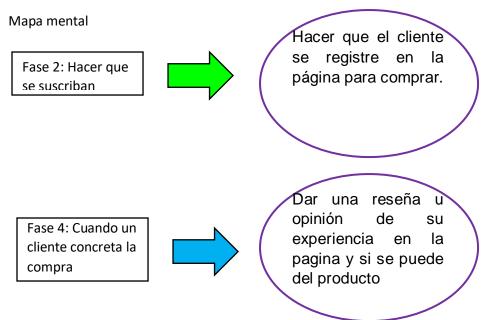
Ingredientes para la preparación, Diseño de empaque

Publicidad

Hosting y dominio

# Flujo de ingresos

Se venderá queques nutritivos y se está pensando poner a la venta como producto principal jugos nutritivos. Además para obtener ingresos complementarios se venderá un servicio de elaboración Se venderá queques nutritivos y se esta pensando poner a la venta como producto principal jugos nutritivos. Además para obtener ingresos se colocara publicidad en la aplicación.



¿Que hemos aprendido hoy?

A como saber si un visitante se convierte en un posible cliente y saber que tan importante es la interacción con el cliente.

¿crees que lo aprendido hoy te será útil para la implementación de tu proyecto de emprendimiento?¿Por qué?

Si ya que de esta forma puedo tener mas clientes y retenerlos por más tiempo

- 1. ¿Cómo te imaginas que serán los negocios el año 2025?, ¿por qué crees que será así? Creo que todo será más electrónico y que habrá nuevas formas de comercio y las personas optaran por esta opción por que en la situación actual las personas han aprendido mucho y se han dado cuenta de grandes ventajas y beneficios que esto trae.
- ¿Cuáles crees que son las ventajas de tener una tienda en línea u online con respecto a tiendas tradicionales que conocemos en galerías, mercados, etc.?
   Las ventas son:

Ahorramos en distintos aspectos

Podemos llegar a más personas.

El negocio crece exponencialmente en corto tiempo

Al igual que Rosario, Carlos y Julia, ¿qué procedimientos realizaron para la formulación de sus hipótesis del bloque métricas.?

Primero definieron de que forma iba a ser canal de ventas (físico, web o ambos), luego como es que van a recolectar los datos de sus clientes y como tendrían posibles compradores.

¿qué diferencias y similitudes encuentran entre la formulación de hipótesis con lo planteado por Rosario, Carlos y Julia?

Rosario

Diferencias: no voy a considerar todas las métricas

Similitudes: voy a vender por el canal web

**Carlos** 

Diferencias: no voy a vender por ambos canales

Similitudes: -----

Julia

Diferencias: no utiliza métricas

Similitudes: también trabajo en la publicidad

N°	Preguntas	Sí	No	En caso de que pongas sí, imagínate que los resultados que señalan las métricas son muy bajos, ¿qué harías en cada caso, para que esos resultados obtenidos suban?
5	¿Mi hipótesis considera medir el número de cuántos visitantes entran a mi tienda en línea?		X	
6	¿Mi hipótesis considera medir el número de personas que realizan la compra en mi tienda en línea?	x		Hacer una encuesta de por que no deciden comprar
7	¿Mi hipótesis considera contabilizar las veces en que los suscriptores regresan a mi tienda en línea?	X		Enviar correos con ofertas y actualización de productos
8	¿Mi hipótesis considera el número de personas que adquieren mi producto?	X		Hacer ofertas para ver si el problema es el precio o hacer una encuesta de satisfacción del producto

Casos	Bien	Mal	¿Qué consejo le darías?
Rosario		Х	Solo se debe tomar las métricas más importantes.
Carlos	Х		Que siga así y que no se olvide de la publicidad
Julia		Х	Debe de considerar las métricas según su necesidad



## Primer espejo

Las fortalezas que tengo actualmente como estudiante.

Soy trabajador, perseverante, me gusta ayudar a los demás.



## Segundo espejo

Las fortalezas que actualmente tengo como estudiante, pero quiero fortalecer aún más.

Tengo que fortalecer mi forma de pensar ya que no pienso en todo y a veces no soy muy creativo, además de mejorar mi orden.

## Mi compromiso para seguir mejorando mis aprendizajes

**Yo:** Christian Aaron Velasquez Borasino reconociendo que tengo fortalezas que debo desarrollar aun mas para mejorar en mis aprendizajes, me comprometo a trazarme un plan de mejora que debo cumplir diariamente.

## Firma:

- 1. Elabora las preguntas para la entrevista según tu proyecto de emprendimiento
  - 1. ¿Con que frecuencia consume postres?
  - 2. ¿Qué toma en cuenta al comprar uno?
  - 3. ¿Compra para usted solo o para toda la familia?
  - 4. ¿ Qué le resulta difícil al cambiar su alimentación?
  - 5. ¿ Qué alternativa saludable consideraría?
- 2. Una vez que ya tienes las preguntas utilizando el siguiente cuadro, aplica una prueba de la a todos los integrantes de tu familia más cercanos ( por cuestiones de la pandemia no aplicar al segmento objetivo)

Nombres	¿Con que	¿Qué toma en	¿Compra solo	¿Qué le resulta	¿Qué	Correo
У	frecuencia	cuenta al	para usted o	difícil al cambiar	alternativa	electrónico
apellidos	consume	comprar uno?	para toda la	su	saludable	
	postres?		familia?	alimentación?	consideraría?	
Rosa	Cuando salgo a	Su presentación	Para toda la	No encontrar	Ensalada de	<u>Borasinoreye</u>
Borasino	la calle y veo	y su precio	familia	productos a	frutas	s@gmail.co
	uno que me			bajo costo.		<u>m</u>
	interesa					
Wilder	Con mucha	La cantidad	Para toda la	La	Batido de	cardenas@g
Cárdenas	frecuencia		familia	perseverancia.	frutas	<u>mail.com</u>
José	Con poca	Su presentación	Para toda la	Que el sabor no	Barras de	borasinoreye
Borasino	frecuencia		familia	me agrade.	cereales	s@gmail.co
						<u>m</u>
Manuela	Poca	Su conto	Solo para mi	Difícil acceso	Ensalada de	Manuela80
paredes	frecuencia				avellanas	@outlook.co
						<u>m</u>

3. Finalmente después de obtener los resultados, redacta el segmento objetivo de clientes validados y reemplaza a la anterior hipótesis en el lienzo Lean Canvas.

# Segmentos de clientes

Personas con mayores a los 14 años de edad.

Personas que realizan actividad física.

Personas de edad avanzada que cuidad su salud.

Paso 1: Preparamos preguntas para verificar que los entrevistados se encuentran en el perfil de las personas del segmento de clientes que estamos trabajando.

- 1. ¿Cuál es su edad y la de sus hijos (en el caso que tenga)?
- 2. ¿Practica alguna actividad física?
- 3. ¿ Qué le resulta difícil al cambiar su alimentación?
- 4. ¿con que frecuencia consume comida saludable?

Paso 2: Cuenta un relato de tu experiencia con relación al problema.

Cada vez que paso por una pollería me dan ganas de comprar pollo y termino comiendo comida chatarra y a veces me preocupo por mi peso y decido cambiar mi habito alimentario, sin embargo no tengo esa fuerza de voluntad y/o motivación que me lleve a hacerlo en verdad, a la vez no encuentro un lugar en el cual vendan comida específicamente saludable o que aporte a mi salud.

Paso 3: Solicita que los entrevistados ordenen los problemas según la importancia que ellos consideren.

- 1. Falta de voluntad para cambiar mi habito alimentario
- 2. Paso por la pollería y termino comiendo pollo
- 3. No encuentro un lugar que venda específicamente comida saludable

Paso 4-7: Realiza una entrevista dialogada, esta parte de la entrevista es muy valiosa para comprender los problemas que tienen los clientes.

Cuéntame ¿Por qué sientes la necesidad impulsiva de comprar comida rapida?

Porque es más rica

¿Por qué no buscas una mejor alternativa?

Porque no tengo fuerza de voluntad

¿Qué te motiva a querer cambiar?

Me gustaría tener una buena apariencia física

¿Tienes otros problemas a arte de los que mencionaste?

No

¿Has visto alguna alternativa que te halla llamado la atención?

Si he visto un restaurante de comida vegetariana pero no me gusta mucho las verduras y prefiero el delivery.

¿Conoces a otras personas con un problema similar o igual al tuyo?

Si muchas.

¿estarías dispuesta a probar mi solución cuando se tenga completa?

#### Paso 8:

- 1. Falta de voluntad para cambiar su habito alimenticio
- 2. No encuentro un lugar que venda específicamente comida saludable
- 3. Paso por la pollería y termino comiendo pollo

¿Qué alternativas existen en el mercado para solucionar los problemas que estamos

## trabajando?

Existen restaurantes de comida vegetaría o que están enfocados a la venta de comida con frutas y/o verduras

Reflexiona: crees que lo aprendido hoy te será útil para la implementación de tu proyecto de emprendimiento? ¿Por qué?

Si, por que de esta forma puedo entender mas al cliente y cual es su necesidad.

Pasos	Procedimiento	Acciones/Respuestas	
	Establece el marco	Buenos días de acuerdo con lo que hemos recopilado en la visita pasada hemos	
	de la entrevista.	realizado las modificaciones correspondientes a nuestro prototipo. Quiero	
		mostrarle el prototipo antes mencionado y así saber cuáles son sus sugerencias en	
		base a lo visto.	
	Muestra el	¿Cómo ve el prototipo?¿ha dado solución a los problemas que plantearon?	
	prototipo	Esta bien sin embargo tiene mucha azúcar y en parte ha dado solución a los	
		problemas.	
		¿Qué parte del prototipo le ha parecido más interesante?	
		El agregar el dulce de almendras como decoración.	
		¿Todavía hay algo que usted considera que se deba mejorar?	
		Si, el tema del azúcar y la presentación.	
	Logra un	Usted se compromete a comprar y/o probar el producto una vez teniendo las	
	compromiso	sugerencias echas en esta ocasión.	
	Registra las	Entrevistado: Rosa Borasino	
	respuestas	A solucionado su problema: si	
		La parte más interesante: el agregado del dulce de almendras como decoración.	
		La parte que se debe mejorar: el sabor muy dulce y la presentación.	
		Se compromete a comprarlo: si	

## Análisis de la validación de hipótesis del bloque Solución

Hipótesis sin validar (Bloque de solución)	Hipótesis validada (Bloque de solución)
Ofrecer queques con alimentos saludables	Ofrecer queques que tengan menos valor calórico y mayor valor nutricional (remplazando y/o quitando ingredientes-)
Acompañar el queque con un jugo y una tabla nutricional	Acompañar el queque con un jugo y una tabla nutricional más recomendaciones que ayuden en la salud de la persona

## Conclusión de la validación de hipótesis del bloque Solución

Hipótesis validada del bloque Problemas	Hipótesis validada del Bloque Solución
No hay tiendas que ofrezcan el producto de	Creamos un producto que el cliente
forma online y den información de como	consume frecuentemente y a la vez
cuidar la salud	mejoramos su salud y le brindamos
	información.
No tiene una motivación para consumir y	Le brindamos información al cliente de lo
seguir consumiendo comida saludable	que puede pasar si no se cuida y le hacemos
	ver que es mucho mas caro que elegir
	nuestra solución.

¿Cómo crees que te servirá para tu proyecto de emprendimiento lo que aprendiste hoy en la actividad?¿Por qué?

#### EPT semana 30

#### 1. Realiza la entrevista teniendo en cuenta los 6 pasos

#### Paso 1: Establece el mecanismo de la entrevista

Muy buenas tarde, gracias por darse este tiempo de reunirse nuevamente conmigo, ya tenemos el producto de queques nutritivos casi finalizado, antes del lanzamiento he venido a mostrarle el producto, pedirles su opinión y si aun les interesa hacer un compromiso de compra o adelanto para poder entregársela a un precio y beneficios personalizados. ¿les parece bien? Quiero que prueben el producto en el cual se ha trabajado las mejoras dichas anteriormente, para lo cual les hare nuevamente unas preguntas y seria de gran ayuda que manifiesten sus opiniones mientras están probando el producto.

#### Paso 2: Mostrara el prototipo mejorado

¿Qué te parece?

Esta bien pero la palabra multisabores no vendría bien

¿Queda claro?

No mucho ya que es muy abierta la frase

¿Qué ofrece el producto?

Cambios en tu estilo de alimentación

-Sugerencias y/o cambios

Un queque cambia tu vida.

## Paso 3: Mostrar la pagina de precios

¿Qué le parece?

Esta muy bien los precio

## Paso 4: Solicitar un compromiso de compra

Cuando tengamos listo el producto tendremos muchas ofertas y presentaciones personalizadas par quienes aporten una cantidad considerable ¿Se anima?

Si me animo

## Paso 5: Concluir

- Incluir mas variedad de productos, no solo queques
- 2. Ahora analicemos las opiniones y respuestas de los entrevistados, respondiendo a las siguientes preguntas.

¿Hay suficientes clientes interesados en tu producto?

No hay los suficientes.

¿Puedes atraer a más clientes mediante los canales que dispones?
Si puedo obtener más clientes utilizando diversas herramientas
¿Son tus precios adecuados?
Según mis entrevistados si es adecuado
¿Los clientes se han comprometido a pagar por tu producto?

Si

- 3. Ahora responde la siguiente pregunta ¿Qué es lo que le resulta atractivo del producto? Le parece atractivo que con este producto se incentive a las buenas practicas de alimentación y así mejorar la salud de las personas
- 4. establezca la hipótesis validada del bloque de propuesta única de valor y reemplazar

Propuesta de valor única				
"Un queque te cambia la vida"				