設問３：

八天堂ファームでは、受注量の増加や納期短縮要請などの影響で生産担当の工程管理が混乱している。どのように工程管理業務を改善するべきか？その進み方を100字以内で助言せよ。

### **模範答案（100字以内）**

在庫・期限・発注を台帳で一元化し、KPIを週次でレビューする。工程計画を標準化・デジタル化し、多能工化で柔軟に人員配置することで、納期短縮と計画混乱の解消を図る。

👉 ポイントは「①一元管理」「②標準化・デジタル化」「③KPIレビュー」「④多能工化」です。

## **設問３：工程管理改善（100字以内助言）**

### **① 与件の具体（事実）**

* 受注増加・納期短縮要請で工程管理が混乱
* 在庫・期限・発注・棚卸が属人化し停滞
* KPI管理（欠品率・廃棄率・原価率・予約充足率）が未整備

⬇️

### **② 抽象化（一般ロジック）**

* 情報の属人化 → **標準化・デジタル化**
* 計画の混乱 → **工程管理の可視化・定期レビュー**
* 人員対応力不足 → **多能工化で柔軟配置**

⬇️

### **③ 改善策の具体（答案化）**

* 台帳で在庫・期限・発注を一元管理
* 工程計画を標準化・デジタル化
* KPIを週次でレビュー
* 多能工化で柔軟な人員配置  
   → 納期短縮と混乱解消

## **キーワード整理（答案に盛り込む要素）**

* **一元管理**（在庫・期限・発注）
* **標準化・デジタル化**（工程計画）
* **KPIレビュー**（週次管理）
* **多能工化**（人員の柔軟対応）