

## Términos y Condiciones

### 1. Sobre [www.tusegurodeviaje.net](http://www.tusegurodeviaje.net)

#### Tusegurodeviaje.net & Tusegurodeviaje.com.ar

Somos una Compañía “on line” que compara servicios de asistencia al viajero de los principales proveedores de la Región de Latinoamérica, incluyendo las principales compañías de origen Europeo.

Los viajeros pueden buscar, comparar y comprar diversos planes de asistencias de acuerdo a sus necesidades en función del tipo de viaje, de los montos de cobertura deseados, de la edad o de la duración del viaje.

El objeto de TUSEGURODEVIAJE se basa en facilitar y ayudar a cada viajero a seleccionar la cobertura que más se adapte a su viaje y acercarle las mejores promociones vigentes.

Estamos convencidos que nuestro comparador permitirá no solo comparar los distintos niveles de precios, sino también, proveedores, coberturas y servicios al viajero logrando la tranquilidad de saber que la compra realizada fue la más eficiente.

Nuestra misión será ser reconocidos a nivel mundial como una herramienta que contribuya y facilite la decisión de compra, porque COMPARAR ES LA LIBERTAD DE ELEGIR MEJOR...



**INSURENET S.R.L.**

**CUIT 30-71502568-6**

**Gral. San Martin 3430**

**Piso 2, Oficina 201**

**Edificio Florida Office**

**(B1604DEO) Florida**

**Vicente López**

**Buenos Aires – Argentina**

**Tel 54 11 5235 3998**

Atención al Usuario:

[info@tusegurodeviaje.net](mailto:info@tusegurodeviaje.net)

Atención al Cliente:

[clientes@tusegurodeviaje.net](mailto:clientes@tusegurodeviaje.net)

Tusegurodeviaje.net se encuentra inscrita a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDA), ver disposición en punto B) de este documento

## **2. Condiciones Generales**

### **Proceso de Alta:**

El alta del producto solicitado se hará efectiva y entrará en vigencia cuando sea efectivo el pago del mismo. La confirmación del mismo se realizará mediante el envío de la póliza o voucher electrónico. Indefectiblemente, en caso de no hacer efectivo el pago por cualquiera de los medios habilitados por Tusegurodeviaje.net y previamente a la fecha de salida, se anulará automáticamente la operación solicitada

### **Responsabilidad:**

Tusegurodeviaje.net se compromete a brindar a sus usuarios información veraz y actualizada en la promoción, oferta y suscripción de contratos de servicios de asistencia al viajero facilitados por las Empresas de Asistencia al viajero y Seguros de Viaje representadas.

Tusegurodeviaje.net comercializa de forma oficial los productos de todas las Empresas de Asistencia en Viajes y Seguros de Viaje que se encuentran en el portal actuando como un intermediario entre sus usuarios y las mismas, por lo que no se responsabiliza por la información que ha sido previamente facilitada por éstas, limitando su labor a la intermediación independiente y asesoría.

Las ofertas de productos que figuran en [www.Tusegurodeviaje.net](http://www.Tusegurodeviaje.net) fueron elaboradas con los datos suministrados por las empresas de asistencia al viajero y compañías de seguros.

Tusegurodeviaje.net no garantiza que no contengan errores de origen.

Tusegurodeviaje.net se reserva el derecho de realizar modificaciones en su portal, así como en estas Condiciones de venta y contratación, las cuales se encontrarán disponibles en línea.

Queda prohibida cualquier reproducción total y parcial de los contenidos del sitio.

Debido al funcionamiento de internet, ninguno de los integrantes de Tusegurodeviaje.net pueden tener responsabilidad alguna por motivos a continuación detallados:

- Por la imposibilidad temporal de acceso al portal en un momento determinado.
- Por la exactitud o actualidad de los contenidos, informaciones y ofertas de productos y servicios suministrados por terceros, en especial por las compañías aseguradoras, ni por la interpretación o uso que pueda hacerse de cualquiera de ellos.

En el portal existen informaciones simplificadas, o bien redactadas con el ánimo de hacer más fácil su comprensión por el usuario medio, por lo que Tusegurodeviaje.net no se hace responsable por las interpretaciones erróneas a que pueda dar origen la información aquí presentada, salvo actuación negligente por parte de nuestra empresa en el ejercicio de sus funciones, tal y como se describen en las presentes condiciones de venta y contratación.

Tusegurodeviaje.net no responderá en ningún caso por los daños originados como consecuencia de hechos fortuitos o imprevisibles, ni por aquellos que sean consecuencia del comportamiento negligente del usuario.

Tusegurodeviaje.net ofrece sus servicios en el ámbito de los países de habla hispana de Latinoamérica, Brasil, España y el resto del mundo, a través de sus empresas controladas, cumpliendo la normativa de cada país.

**Política de Anulaciones:**

Ante el pedido de anulación de la póliza, voucher o certificado de cobertura, por parte del usuario, la cual debe realizarse con un plazo de antelación mínimo de 48hs. hábiles del inicio de la vigencia de la cobertura, Tusegurodeviaje.net procederá a solicitar a la compañía la cancelación, haciéndose el usuario cargo del costo de anulación y gastos administrativos, el cual se estipula en un 20% del costo del plan elegido. El usuario podrá modificar la fecha de inicio de su viaje contactándose por email a [info@tusegurodeviaje.net](mailto:info@tusegurodeviaje.net).

Ninguno de los planes o productos podrán ser anulados de forma posterior a la fecha de inicio de vigencia de la cobertura.

