

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL -UFFS

BACHAREL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

CCR - Engenharia de Software I

Prof. Raquel Aparecida Pegoraro

ANA LUISA DIAS DUARTE E LAURA PEDROSO TIBOLLA

TRABALHO INTEGRADOR SISTEMA AGROTREVO PET

Chapecó

2024

SUMÁRIO

1 EMPRESA.....	2
1.1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....	2
1.2 NOME DA PESSOA ENTREVISTADA E FUNÇÃO.....	2
1.3 DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA.....	2
1.4 DOCUMENTAÇÃO E REGISTRO.....	3
1.5 PROBLEMAS E DESAFIOS ENFRENTADOS.....	5
1.6 NECESSIDADES E EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA.....	5
2 REQUISITOS.....	6
2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	6
2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	8
2.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	8
3 PROTOTIPAÇÃO DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS.....	10
4 CASOS DE TESTE DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS.....	11

1 EMPRESA

1.1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A empresa escolhida foi a AgroTrevo - Agropecuária e Pet Shop, situada em Chapecó - SC, no Distrito de Marechal Bormann. Consiste em uma loja de serviços agropecuários que também fornece serviços de banho e tosa para animais domésticos da região onde é localizada. Apesar da empresa possuir duas áreas de negócio, o sistema será feito pensado e exclusivo para a área de pet shop.

1.2 NOME DA PESSOA ENTREVISTADA E FUNÇÃO

Entrevistada: Salete da Silva Dias - proprietária idealizadora da empresa e atendente comercial.

Demais funcionários (não entrevistados): Nelson - sócio proprietário da empresa, atendente comercial e motorista que realiza o transporte dos animais.

Vanessa - colaboradora, atendente comercial e groomer do pet shop.

1.3 DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

A empresa possui três funcionários, dois proprietários da loja e uma colaboradora contratada, a mesma que realiza os serviços de groomer. O Pet Shop oferece serviços de banhos e tosas, com tratamentos de pelos e variados cortes para pelagens, a contratação desse serviço pode ser realizada de diferentes maneiras, com horário marcado, e por pacote de banho.

Eles contam com dois tipos de pacote, o quinzenal que consiste em banhos a cada quinze dias, pelo período de dois meses e é realizado nas quartas-feiras ou quintas-feiras à tarde, e o mensal que corresponde a um banho por semana durante o período de um mês nas sextas-feiras à tarde, nos quais ambos incluem uma tosa higiênica, uma hidratação e quatro banhos. Os pacotes devem seguir o prazo de datas semanais ou pré agendadas, se não será contada como agendamento excedente, assim é agregado um valor de cobrança.

Por possuir diferentes atendimentos de banho e tosa, existe uma classificação para dois tipos de clientes, os fixos que tem pacotes que seguem agendamento e recebem desconto de 10% mais benefícios, e os avulsos que são os sem pacote, considerados fora da agenda.

São oferecidos diferentes tipos de banho e tosa, seus valores variam de acordo com o porte e raça do animal, assim como o atendimento, que é realizado seguindo o perfil do animal, dessa forma o tempo de serviço pode variar de uma hora e meia a duas horas. Os

clientes que contam com horário e dia marcados são comunicados com um dia de antecedência, estipulando se o transporte do animal será feito pelo cliente ou pela empresa, quando solicitado a empresa faz o serviço de “táxi” animal, levando e trazendo o pet para seu tutor.

O estoque de serviços do Pet Shop consiste em adereços e acessórios para animais, produtos de higiene para cães e gatos e utensílios para corte de pelos, essa fiscalização de materiais é feita pela colaboradora/groomer que comunica as necessidades para a sócia proprietária.

1.4 DOCUMENTAÇÃO E REGISTRO

Legenda das siglas:

B = Banho

BTH = Banho Tosa e Higiênica

BTG = Banho e Tosa Geral

BTB = Banho e Tosa Bebê

BCU = Banho e Corte Unha

BT = Banho terapêutico

BAP = Banho Anti Pulga

Agro trevo Banho & Tosa - Pacote de serviço

Nome do Pet: Panda Tutor: Jack Fone: _____

Valor: 140,00 Obs.: 35,00

DATA		DATA	
21/06	B 1º	15/08	BTH 1º B
28/06	BTH 2º	30/08	2º B
05/07	B 3º	06/09	3º B
12/07	B 4º	13/09	4º B
19/07	BTG 1º	20/09	BTH
26/07	B 2º		
02/08	B 3º V		
08/08	B 4º		

Imagem 1 - Ficha individual de pacote

Agro Trevo Banho & Tosa

Nome do Pet: <u>PANDA</u>		Observações:	
Tutor <u>CHICO</u> Fone _____		Valor do Pacote: 120,00 <u>135,00</u>	
Data	Descrição dos serviços	Data	Descrição dos serviços
25/11/22	3º	05/01	1º + LEVA E TRAS 15,00
01/12/22	4º	12/01	2º
		19/01	3º
		26/01	
08/12	1º	02/02	1º
16/12	2º	10/02	2º
22/12	3º	16/02	3º
29/12	4º	23/02	4º

Imagem 2 - Ficha individual de pacote

DATA	NOME DO PET/TUTOR	VALOR	RAÇA	OBSERVAÇÕES
18/09	Princesa Agri.	50,00		B
	Luna Yorg	30,00		B
	Scotti			B
	Jube	35,00		B+H
19/09	Fafa	100,00	Marcos	BTG
	Luna Vanessa	60,00		BTG
	Conan	35,00		B
20/09	Max	35,00		B+H
	Luna Ana Clecia	80,00		B+BH
	Panda	35,00		B+H
15/10	Bolota	30,00		B
21/09	Cindy			B
	• Ema			B
	• Nina			B
	• Bebe			
	• Bebe			
23/09	Diesel			B
	Thor			B+H
25/09	Luna Vanessa	35,00		B U
	Floquinho	20,00		B U
	Conan			

150,00

Imagem 3 - Tabela de banhos mensais

1.5 PROBLEMAS E DESAFIOS ENFRENTADOS

Após a realização da entrevista foi possível entender e notar diversos desafios que afetam o funcionamento da equipe empresarial, esses problemas são causados principalmente pela limitação onde tudo é feito de forma manual, gerando dificuldades em torno da organização e controle. De forma específica:

- Não possuir fichas cadastrais de cliente;
- Controle da periodicidade dos pacotes oferecidos;
- Controle de agenda.

1.6 NECESSIDADES E EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA

Criar um sistema funcional para as demandas apresentadas, planilhas para contabilidade de estoque e pagamento de funcionária, ficha do tutor que apresente as informações contratuais sobre pacote e agendamentos, além de especificações e singularidades de cada animal, sendo possível informar detalhes sobre o serviço prestado, otimizando o tempo e comunicação com o cliente.

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO DE USUÁRIO DO SISTEMA	DESCRIÇÃO FUNCIONAL DO REQUISITO	VALOR DE NEGÓCIO
RF01	Cadastro de animal	Funcionário	O sistema deverá permitir cadastrar animais, informando: nome do tutor; tipo do animal; nome do animal; idade do animal; porte do animal; raça; se há comorbidade e informação adicional.	5
RF02	Cadastro de tutor	Funcionário	O sistema deverá permitir cadastrar tutores, informando: nome; endereço; telefone; email; cpf.	4
RF03	Contratar pacotes	Funcionário	O sistema deverá permitir cadastrar animais, informando: código do tutor; código do animal; tipo do pacote: unitário, semestral ou mensal; número de sessões executadas; número de dias para execução; data de início; data de fim; valor.	5
RF04	Registrar execução do serviço do pacote	Funcionário	O sistema deverá permitir atualizar o pacote, informando: código do pacote; tipo de banho realizado: B (Banho), BTH (Banho Tosa e Higiênica), BTG (Banho e Tosa Geral), BTB (Banho e Tosa Bebê), BCU (Banho e Corte Unha), BT (Banho terapêutico),	5

			BAP (Banho Anti Pulgas). observações; data da execução; serviço de táxi: sim ou não.	
RF05	Calendário de agendamento	Funcionário	O sistema deverá ter um calendário, onde será possível agendar horários, informando: data; horário; código do animal.	5
RF06	Financeiro - Pagamento dos Clientes	Funcionário	O sistema deverá permitir informar: código do tutor; código do pacote; forma de pagamento: dinheiro, cartão de débito ou pix; status de pagamento.	4
RF07	Consulta de dados	Funcionário	O sistema deverá permitir a consulta dos dados de cadastros já realizados.	3
RF08	Alteração de dados	Funcionário	O sistema deverá permitir realizar a alteração dos seguintes dados: Referente ao tutor: endereço, telefone e email. Referente ao animal: idade, se há comorbidade e informação adicional.	4

*em amarelo os 2 requisitos principais

2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	REQUISITO NÃO FUNCIONAL	DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL
RFN01	Portabilidade	O sistema deve funcionar pela Internet, a partir dos principais navegadores disponíveis: Edge, Chrome, Safari e Firefox.
RFN02	Portabilidade	O software deve ser adaptável a desktops e dispositivos móveis.
RFN03	Portabilidade	O software deve ser executável em sistemas operacionais Windows, MacOS e Linux sem modificações adicionais ou dependências externas específicas.
RFN04	Usabilidade	O software deverá ser acessível e com interface intuitiva.
RFN05	Usabilidade	Uso de design responsivo nas interfaces da aplicação, devendo se adequar ao tipo de dispositivo que o usuário irá acessar (ex. Celular, Tablet, browser navegador).
RFN06	Requisito de desenvolvimento/ implementação	Linguagem de programação: JavaScript, HTML e CSS. Banco de dados: Mysql.
RFN07	Requisito de desenvolvimento/ implementação	O sistema deverá salvar os dados informados no banco de dados
RFN08	Segurança	O sistema deve ser privado.
RFN09	Legalidade	O software deve cumprir com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

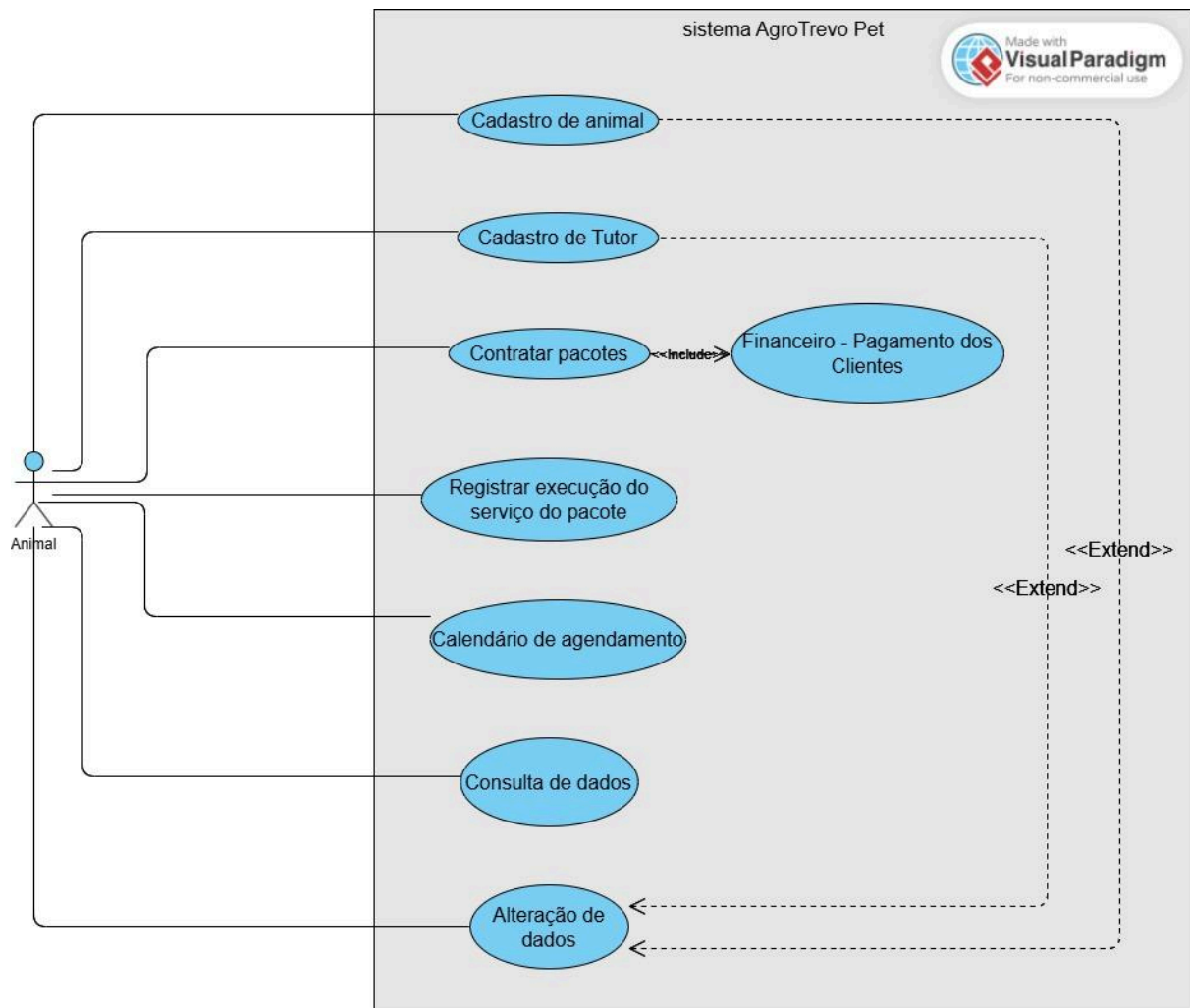


Imagem 4 - Diagrama de caso de uso

3 PROTOTIPAÇÃO DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS

The 'Contrato' screen features a purple header with the 'Agro Pet Trevo' logo and a navigation menu: Cad. Animal | Cad. Tutor | Contrato | Registro | Calendário | Financeiro | Consulta. The title 'Contrato' is in a green bar. The form includes: 'Código do tutor' and 'Código do Animal' (dropdowns); 'Tipo do Pacote' (dropdown with 'Unitário'); 'Nº sessões executadas' and 'Nº dias para execução' (text inputs); 'Data de inicio' and 'Data de fim' (date pickers); and 'Valor' (text input with 'R\$' prefix). A green 'Confirmar' button is at the bottom right.

Imagem 5 - Mockup de tela 'RF03 - Contratar Pacotes'

The 'Registro de Execução' screen has the same purple header and navigation menu. The title 'Registro de Execução' is in a green bar. The form includes: 'Código do tutor' and 'Código do Animal' (dropdowns); 'Tipo de banho realizado' (dropdown with 'B (Banho)'); 'Observações' (text area); 'Data da Execução' (date picker); and 'Táxi' (dropdown with 'sim'). A green 'Confirmar' button is at the bottom right.

Imagem 6 - Mockup de tela 'RF04 - Registrar execução do serviço do pacote'

4 CASOS DE TESTE DOS 2 REQUISITOS PRINCIPAIS

ID do Caso de Teste: RF03

Título: Contratar pacotes

Descrição do Caso de Teste: Cadastrar um novo pacote no sistema

Pré-condições:

1. Deve haver um tutor e animal previamente cadastrados no sistema

EXECUÇÃO:

Cenário 1: Tutor e animal previamente cadastrados no sistema

Dados de Entrada:

Código do tutor: xxx

Código do animal: xxx

Tipo do pacote: unitário

Número de sessões executadas: 0/1

Número de dias para execução: 30

Data de início: 01/11/24

Data de fim: 30/11/24

Valor: xxx

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema

Cenário 2: Tutor e animal não cadastrados no sistema

Dados de Entrada:

Código do tutor: xxx

Código do animal: xxx

Tipo do pacote: unitário

Número de sessões executadas: 0/1

Número de dias para execução: 30

Data de início: 01/11/24

Data de fim: 30/11/24

Valor: xxx

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar
5. Aparece mensagem de erro, informando para cadastrar tutor e animal
6. Clica no botão ok

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema

ID do Caso de Teste: RF04

Título: Registrar execução do serviço do pacote

Descrição do Caso de Teste: Atualizar informações sobre o pacote

Pré-condições:

1. Deve haver um pacote previamente cadastrado no sistema

EXECUÇÃO:

Cenário 1: Pacote previamente cadastrado no sistema.

Dados de Entrada:

Código do pacote: xxx

Tipo de banho realizado: B (Banho)

Observações: xxx

Data de execução: 01/11/24

Serviço de táxi: sim

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema

Cenário 2: Pacote não cadastrado no sistema

Dados de Entrada:

Código do pacote: xxx

Tipo de banho realizado: B (Banho)

Observações: xxx

Data de execução: 01/11/24

Serviço de táxi: sim

Passos para Execução:

1. Navegar até a página contratar pacotes
2. Inserir as informações nos campos
4. Clicar no botão confirmar
5. Aparece mensagem de erro, informando para cadastrar tutor e animal
6. Clica no botão ok

Resultados Esperados:

1. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema