

장승환

이메일: tjrichard91@gmail.com

연락처: 010-2082-7118

저는 데이터와 디테일 중심의 경험을 가진 서비스/UX 디자이너 입니다. 저는 사용자 리서치에서 얻은 인사이트로부터 디자인 하는 데 능숙합니다. 또한 저는 학습이 빠릅니다. 비록 제가 알지 못하는 영역의 어떤 업무라 하더라도 빠르게 배우고 완성도 높은 결과물을 낼 수 있습니다. 저는 다른 디자이너, 개발자와 원활히 일할 수 있으며 발전을 위한 피드백을 주고 받는데 익숙합니다.

'항상 긍정적이고 적극적이지자'를 삶의 목표로 하고 있습니다.

실무 경험

저는 감성 인공지능 스타트업 회사인 아크릴에서 2년 이상의 서비스, UX/UI 디자인 경험이 있으며, SAP Design & Co-Innovation Center(DCC)에서 1년 간 UX 디자인 경험이 있습니다.

아크릴에서 AI 응용 서비스(B2B와 B2C 모두)를 디자인하고 관리하였고, 운영을 고려하여 프론트와 백엔드를 연동하여 전체 서비스 시스템을 만든 경험이 있습니다. SAP DCC에서는 인턴으로 근무하였으며, 여기에서는 UX 리서치, UX/UI 디자인과 디자인 씽킹 관련 워크샵을 디자인하고 퍼실리테이팅 하는 업무가 포함되었습니다.

Problem-solver

'디자이너'는 문제를 해결하는 사람을 의미합니다. 이러한 정의는 문제를 명확히하여 정의하고, 그 문제를 해결하는 방법을 찾아내는 일련의 스킬을 포함합니다. 저는 명확한 목표나 해결을 위한 정리된 프로세스가 없는 문제를 발견하고 해결하는데 능숙합니다. 또한 저는 익숙하지 않은 산업에 관련된 일을 하는 데 익숙합니다.

경력

(주)아크릴

서비스 기획 팀, 매니저

2017.2 - 현재 재직중

- JCF (진행중) 2019.4 - 2019.7

챗봇 빌더 서비스 JCF(Jonathan Chatbot Framework) UX/UI 디자인

- VAS (진행중) 2019.4 - 2019.7

영상 데이터 통합 태깅 솔루션 VAS(Video Annotation Studio) UX/UI 디자인

- DEO 2019.2 - 2019.4

인공지능 모델 학습 관리 도구 DEO(Document Embedding Operator) 서비스 UX/UI 디자인

- Jochelin 2018.12 - 2019.4

인공지능 맛집 추천 서비스 Jochelin 서비스, UX/UI 디자인

- LG (confidential) 2018.10 - 2018.12

LG (Confidential) 스토어 및 콘텐츠 제작 툴 UI 디자인

- **TCR Frame** 2018.9 - 2018.12
인공지능 모델 학습 관리 도구 TCR(Topic Cluster Recognition) Frame UX/UI 디자인
- **LG 홈로봇** 2018.6 - 2018.9
LG 홈로봇 감정 서비스 디자인
- **Jonathan Frame** 2018.3 - 2018.9
인공지능 모델 학습 관리 도구 Jonathan Frame UX/UI 디자인
- **Hawayou** 2017.5 - 2018.3
인공지능 일기장 서비스 Hawayou UX/UI 디자인
iF 디자인 어워드 수상
공감 인공지능 서비스화
프론트엔드 및 백엔드 설계
- **Lawfully** 2017.6 - 2017.9
미국 이민 프로세스 인공지능 도우미 서비스 Lawfully UX/UI 디자인
서류 프로세스 지원 및 트래킹 시각화
- **ZOOOMA social** 2017.2 - 2017.7
오피니언 마이닝 툴 ZOOOMA Social 개선 및 UX/UI 디자인
데이터 시각화, 차트 디자인

SAP DCC
UX Design Intern

2015.12 - 2016.11

- **인턴쉽** 2015.12 - 2016.11
제한적인 상황에서 시니어 UX 디자이너와 긴밀하게 협력하여 고객과 사용자의 요구를 충족시켰음,
페어 디자인으로 글로벌 프로젝트의 PoC의 UX/UI를 개선하였음.
와이어프레임, high-fidelity 디자인, 스토리보드 및 제안 내용을 전달하기 위해 글로벌 개발 팀과 원격으로 커뮤니케이션 하였음.
고객사들이 그들의 비즈니스 프로세스에 디자인 씽킹을 사용할 수 있도록 임직원을 훈련시키고 경험하도록 하였음.

학력

부산대학교
전공: 경영학과 / 부전공: 예술, 문화, 영상학과 (학사)
평점: 3.71 / 4.5 (92%)

2010.3 - 2016.2

수상 및 기타

iF Design App award

2018.3

인공지능 일기장 앱 Hawayou로 iF 디자인 어워드 수상

Gearfit2 Watchface design award

2016.11

기어핏2 워치페이스 디자인 어워드(은상) 수상

CJ 전략 PT 대회

2015.8

전략 PT 지역 우수상 수상

외국어

영어

비즈니스회화

- TOEIC Speaking 2014.11.15

Lv.7/160점

- TOEIC 2015.08.15

TOEIC 980 (LC 495 / RC 485)

링크

https://issuu.com/tjrichard/docs/_portfolio_richard_kor_1906

<https://www.linkedin.com/in/tjrichard91/>