

Gestion des retours e-commerce

- Application web pour gérer les retours de produits
- Alignement avec le contenu de la formation Le Wagon
- Utilisation de Ruby on Rails, HTML, CSS, SQL, JS, MVC, CRUD...

Problématique

Points douloureux

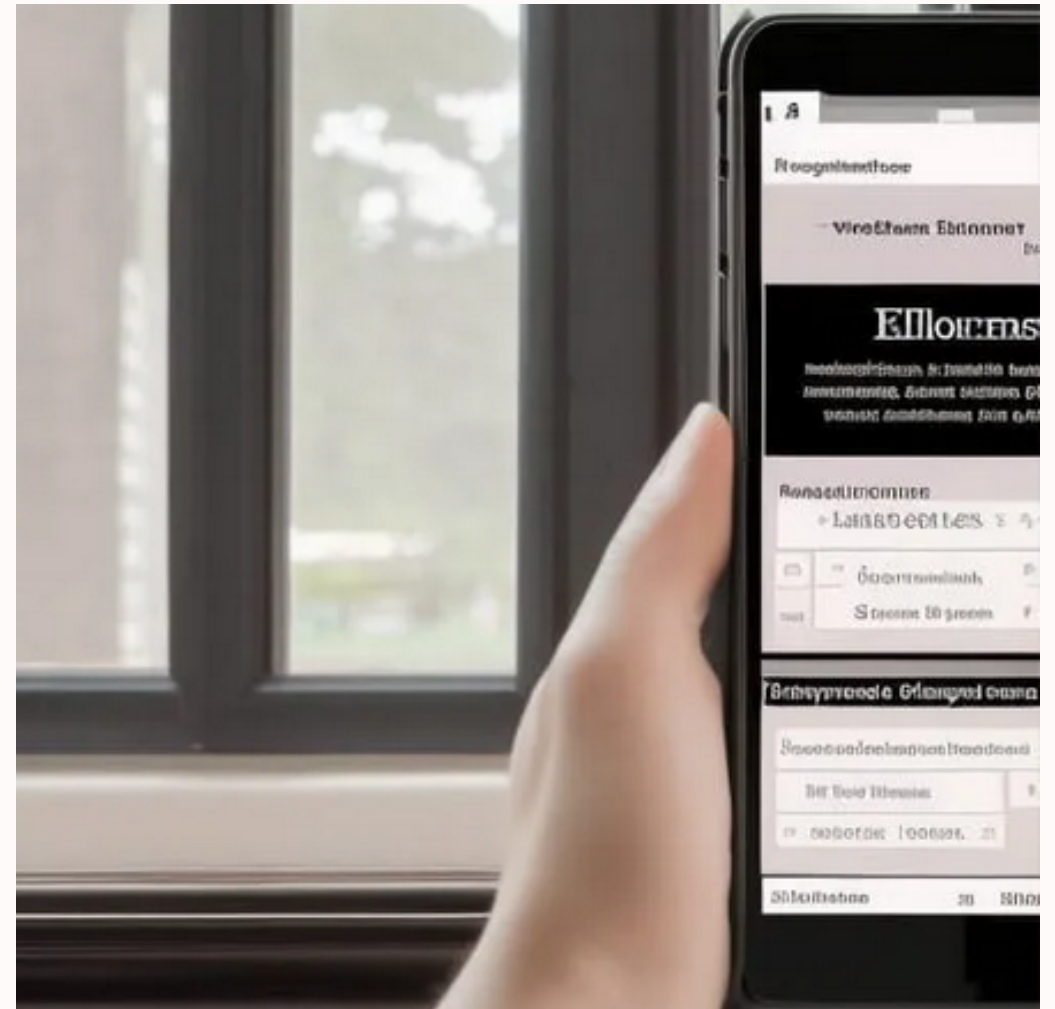
- Existant fastidieux à base de Sheets ou d'Excel
- Coordination avec le personnel de l'entrepôt
- Gestion de la communication avec les clients

			E	F	G
			Code postal	Références des produits retournés	Motif saisi par
tionnée par le client	Remboursement ou Echange ?	Finalisation envoyée au par Goudron	WARMERVILLE	GB-R-B-L	RETOU
			400 CHATOU	GB-HML-GCC-L	RETOU
			940 LES ULIS	GB-V-NC-L	RETOU
	Remboursement	Message env	3400 CERET	GB-R-ME-S A RECONDITIONNER	RETOU
	Remboursement	Message env	100 NANTES	GB-R-B-S ETAT OK	RETOU
L	Echange	Message env	200 BIARRITZ	GB-R-B-L ETAT OK	RETOU
	Remboursement	Message env	3000 LAVAL	A RECONDITIONNER PAS D'EMBALLAGE	SANS MO
	Echange	Message env	OURG- LA-REINE	GB-V-B-M A RECONDITIONNER	SANS MO
M trop serrées	Remboursement	Message env	0 OUISTREAM	GB-R-RB-M ETAT OK	SANS MO
ent partiel	Remboursement	Message env	9 BOIS D'ARCY	GB-HML-GCC-M OK	NON REC
serré	Remboursement	Message env	880 VELAUX	3 TEE SHIRT OK	DEMANDE REMB
XXL	Echange	Message env	70 PLOEMEUR	2 OK/ 1 RECONDITIONNER	MOTIF VU PAR MA SOPHIE D
XXL	Echange	Message env	LA ROUQUETTE	GB-R-NC-S (X2) ETAT OK GB-R-B-L (X3) ETAT OK	SANS MO
	Echange	Message env	67100	GB-RML-NC-M OK	SANS MO
petit	Remboursement	Message env	LAYES SOUS BOIS	GB-R-NC-M OK : GB-R-NC-S OK	RETOU
	Remboursement	Message env	00 LEZIGNEUX	GB-V-NC-XL OK : GB-V-B-XL OK	RETOU
	Echange	Message env	00 PERIGUEUX	GB-RML-M-M OK	RETOU
L	Echange	Pas encore	00 MERCURY	GB-R-B-S OK	RETOU
ent partiel	Remboursement	Pas encore	400 TALENCE	GB-R-GB-XL A RECONDITIONNER	ECHANGE VU PA SOPHIE D
	Raison du retour	Pas encore	8 PUILBOREAU	GB-R-B-M	ECHANGE CONT
	Raison du retour	Pas encore	HALLES LES EAUX	GB-R-VBM-L	ECHANGE CONTR
	Raison du retour	Pas encore	7000 MELUN	GB-HML-NC-XXL + GB-R-NC- XXL	RETOU
	Raison du retour	Pas encore	7000 METZ	GB-R-ME-L A RECONDITIONNER	SANS MO
	Raison du retour	Pas encore	1100 REIMS	GB-R-B-L E RECONDITIONNER GB-R-B-XL ETAT OK	SANS MO
	Raison du retour	Pas encore	200 NANTES	TOUTE LA COMMANDE OK	COUPE T.S PAS AS
	Raison du retour	Pas encore			
	Raison du retour	Pas encore			

Solution

L'Application de gestion des retours "Eleanor Returnsworth"

- Gestion complète du processus de retour
- Communication facilitée entre les équipes
- Interface conviviale



Originalité

Caractéristiques uniques

- Utilisable par les petits logisticiens, boutiques et e-commerçants
- Utilisation de tout l'attirail full stack
- Potentiellement interfacable avec Woocommerce, Mailpoet...

