

## Gestion des retours e-commerce

- Application web pour gérer les retours de produits
- Alignement avec le contenu de la formation Le Wagon
- Utilisation de Ruby on Rails, HTML, CSS, SQL, JS, MVC, CRUD...

# Problématique

## Points douloureux

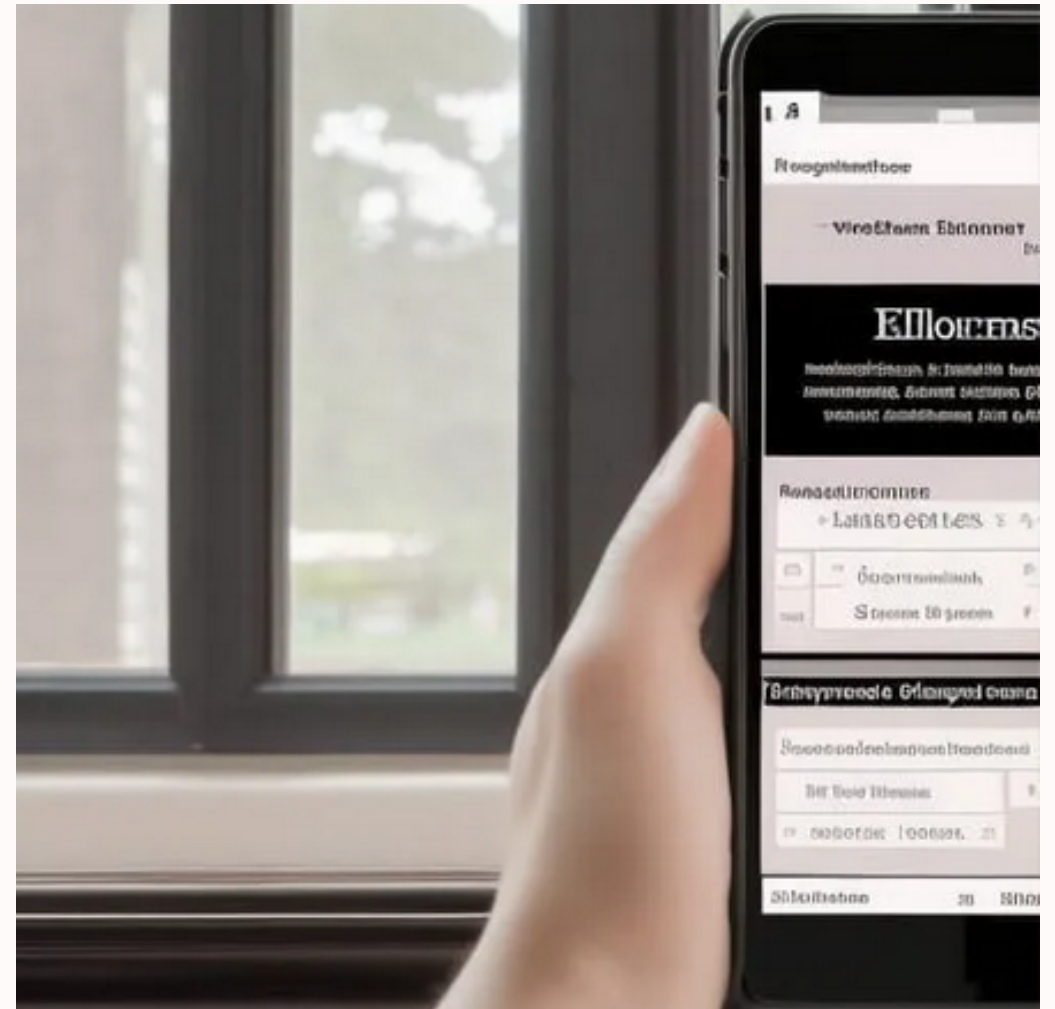
- Existant fastidieux à base de Sheets ou d'Excel
- Coordination avec le personnel de l'entrepôt
- Gestion de la communication avec les clients

			E	F	G
			Code postal	Références des produits retournés	Motif saisi par
tionnée par le client	Remboursement ou Echange ?	Finalisation envoyée au par Goudron	WARMERVILLE	GB-R-B-L	RETOU
			400 CHATOU	GB-HML-GCC-L	RETOU
			940 LES ULIS	GB-V-NC-L	RETOU
	Remboursement	Message env	3400 CERET	GB-R-ME-S A RECONDITIONNER	RETOU
	Remboursement	Message env	100 NANTES	GB-R-B-S ETAT OK	RETOU
L	Echange	Message env	200 BIARRITZ	GB-R-B-L ETAT OK	RETOU
	Remboursement	Message env	3000 LAVAL	A RECONDITIONNER PAS D'EMBALLAGE	SANS MO
	Echange	Message env	OURG- LA-REINE	GB-V-B-M A RECONDITIONNER	SANS MO
M trop serrées	Remboursement	Message env	0 OUISTREAM	GB-R-RB-M ETAT OK	SANS MO
ent partiel	Remboursement	Message env	9 BOIS D'ARCY	GB-HML-GCC-M OK	NON REC
serré	Remboursement	Message env	880 VELAUX	3 TEE SHIRT OK	DEMANDE REMB
XXL	Echange	Message env	70 PLOEMEUR	2 OK/ 1 RECONDITIONNER	MOTIF VU PAR MA SOPHIE D
XXL	Echange	Message env	LA ROUQUETTE	GB-R-NC-S (X2) ETAT OK GB-R-B-L (X3) ETAT OK	SANS MO
	Echange	Message env	67100	GB-RML-NC-M OK	SANS MO
petit	Remboursement	Message env	LAYES SOUS BOIS	GB-R-NC-M OK : GB-R-NC-S OK	RETOU
	Remboursement	Message env	00 LEZIGNEUX	GB-V-NC-XL OK : GB-V-B-XL OK	RETOU
	Echange	Message env	00 PERIGUEUX	GB-RML-M-M OK	RETOU
L	Echange	Pas encore	00 MERCURY	GB-R-B-S OK	RETOU
ent partiel	Remboursement	Pas encore	400 TALENCE	GB-R-GB-XL A RECONDITIONNER	ECHANGE VU PA SOPHIE D
	Raison du retour	Pas encore	8 PUILBOREAU	GB-R-B-M	ECHANGE CONT
	Raison du retour	Pas encore	HALLES LES EAUX	GB-R-VBM-L	ECHANGE CONTR
	Raison du retour	Pas encore	7000 MELUN	GB-HML-NC-XXL + GB-R-NC- XXL	RETOU
	Raison du retour	Pas encore	7000 METZ	GB-R-ME-L A RECONDITIONNER	SANS MO
	Raison du retour	Pas encore	1100 REIMS	GB-R-B-L E RECONDITIONNER GB-R-B-XL ETAT OK	SANS MO
	Raison du retour	Pas encore	200 NANTES	TOUTE LA COMMANDE OK	COUPE T.S PAS AS
	Raison du retour	Pas encore			
	Raison du retour	Pas encore			

# Solution

## L'Application de gestion des retours "Eleanor Returnsworth"

- Gestion complète du processus de retour
- Communication facilitée entre les équipes
- Interface conviviale



# Originalité

# Caractéristiques uniques

- Utilisable par les petits logisticiens, boutiques et e-commerçants
- Utilisation de tout l'attirail full stack
- Potentiellement interfacable avec Woocommerce, Mailpoet...

