

Gestion des retours e-commerce

- Application web pour gérer les retours de produits
- Alignement avec le contenu de la formationb Le Wagon
- Utilisation de Ruby on Rails, HTML, CSS, SQL, JS, MVC, CRUD...

Problématique

Points douloureux

- Existant fastidieux à base de Sheets ou d'Excel
- Coordination avec le personnel de l'entrepôt
- Gestion de la communication avec les clients

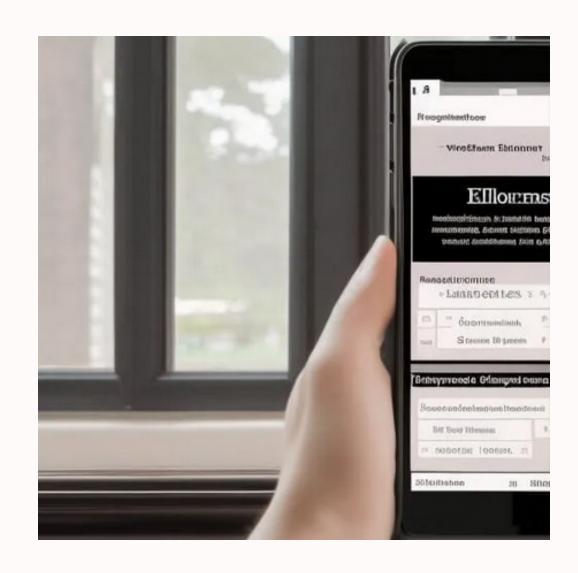


tionnée par le client Remboursement ou Échange ? Finalisati WARMERIVILLE GB-R-B-L envoyée au par Goudront 400 CHATOU GB-HML-GCC-L GB-V-NC-L	Motif saisi pa RETOL RETOL
Remboursement ou Finalisati WARMERIVILLE GB-R-B-L	RETO
tionnée par le client Remboursement ou passage au	
	RETO
par Goudrone GOUND	
940 LES ULIS GB-V-NC-L	RETO
Remboursement Message envi3400 CERET GB-R-ME-S A RECONDITIONNER	RETO
Remboursement Message env(100 NANTES GB-R-B-S ETAT OK	RETOL
L Échange ✓ Message env ²⁰⁰ BIARRITZ GB-R-B-L ETAT OK	RETO
Remboursement Message envi3000 LAVAL A RECONDITIONNER PAS D'EMBALLAGE	SANS MO
Echange	SANS MO
M trop serrées Remboursement Message envi 9 BOIS D'ARCY GB-HML-GCC-M OK	SANS MO
ent partiel Remboursement Message envisors (SB-HML-GCC-M OK	NON REC
880 VELAUX 3 TEE SHIRT OK	DEMANDE REMB
serré Remboursement Message envi 2 OK/ 1 KXL Échange Message envi 70 PLOEMEUR 2 OK/ 1 RECONDITIONNER	MOTIF VU PAR MA SOPHIE D
KXL Échange Message envilla ROUQUETTE GB-R-NC-S (X2) ETAT OK GB-R-B-L (X3) ETAT OK	SANS MO
Échange Message envi 67100 GB-RML-NC-M OK	SANS MO
petit Remboursement Message envi	RETOL
Removisement Message envi	
Remboursement Pas encore, 0 LEZIGNEUX OK	RETO
O PERIGUEUX GB-RML-M-M OK	RETOL
L Échange ▼ Pas encore O MERCURY GB-R-B-S OK	RETO
ent partiel Remboursement Pas encore OB-R-GB-XL A RECONDITIONNER	ECHANGE VU PA SOPHIE D
O DI III DODEALI GO D D M	ECHANGE CONT
HALLES LES EAUX GB-R-VBM-L	ECHANGE CONT
Raison du retour Pas encore Raison du retour Pas encore GB-HML-NC-XXL + GB-R-NC-XXL	RETOL
Raison du retour Pas encorezono METZ GB-R-ME-L A	SANS MO
Raison du retour Pas encore RECONDITIONNER GB-R-B-L E	
Raison du retour Pas encore1100 REIMS RECONDITIONNER	SANS MO
Raison du retour Pas encore GB-R-B-XL ETAT OK 200 NANTES TOUTE LA COMMANDE OK C	COUPE T.S PAS AS
Raison du retour Pas encore	COUPE 1.5 FAS A
Raison du retour Pas encore	

Solution

L'Application de gestion des retours "Eleanor Returnsworth"

- Gestion complète du processus de retour
- Communication facilitée entre les équipes
- Interface conviviale



Originalité

Caractéristiques uniques

- Utilisable par les petits logisticiens, boutiques et ecommerçants
- Utilisation de tout l'attirail full stack
- Potentiellement interfacable avec Woocommerce, Mailpoet...

